

برنامج الاسترداد النقدي من ULTRACASH

1. يتيح برنامج مكافآت الاسترداد النقدي من ألثرا كاش ("البرنامج / برنامج الاسترداد النقدي") لحاملي البطاقة المغطاة من المصرف المستحقين ("حامل البطاقة (حاملو البطاقات)") استحقاق الاسترداد النقدي من خلال استخدام بطاقتهم المغطاة من المصرف ("بطاقة مصرف عجمان"). وقطعاً للشك، ينطبق برنامج الاسترداد النقدي فقط على بطاقة ائتمان ULTRACASH.
 2. الاستثناءات من البرنامج: يحق للمصرف إدماج أي بطاقة في الاسترداد النقدي أو استبعادها منه وفقاً للشروط الواردة في تعديل الشروط والأحكام العامة والقسم الخاص بدليل الخدمة والأسعار من هذه الاتفاقية.
 3. يحق لحاملي البطاقات الحصول على الاسترداد النقدي ترحيبي يُعطى مرة واحدة بقيمة 500 درهم إماراتي لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة و300 درهم إماراتي للمغتربين خلال السنة الأولى من إنشاء حساب البطاقة وذلك عند إجراء معاملة تجزئة خلال الثلاثين يوماً الأولى من إصدار البطاقة وبعد دفع الرسوم السنوية. وأي حامل بطاقة الاسترداد النقدي يتقدم بطلب للحصول على بطاقة جديدة لا يحق له الحصول على المكافأة الترحيبي التي تُعطى مرة واحدة.
 4. من أجل الاستفادة بالاسترداد النقدي، يجب أن تكون البطاقة المصرفية سارية وفي وضع جيد وفقاً للمعايير والقواعد التي يطبقها المصرف من حين لآخر. ويُعتبر قبول حامل البطاقة للشروط والأحكام الموضحة أدناه متحققاً حال استرداده للاسترداد النقدي المستحق له.
 5. تتم المشاركة في البرنامج تلقائياً ومجاناً عند استلام البطاقة المصرفية. يمكن لحاملي بطاقة الاسترداد النقدي من خلال قناة الخدمات المصرفية عبر الجوال التابعة لمصرف عجمان.
 6. يُمنح الاسترداد النقدي اعتباراً من تاريخ تفعيل البطاقة المصرفية، وذلك كلما استُخدمت البطاقة لدفع قيمة عمليات شراء بالتجزئة / معاملات شرائية فقط.
 7. يمكن لحامل البطاقة اختيار فئتين من فئات الإنفاق الأربع والحصول على الاسترداد النقدي بنسبة 5% على فئتين منها. فئات الإنفاق الأربع هي: الوقود ومحلات السوبر ماركت والدفع عبر الإنترنت والرسوم المدرسية. ويحصل مواطنو دولة الإمارات العربية المتحدة على الاسترداد النقدي بنسبة 10% على فئة الوقود خلال الأشهر الثلاثة الأولى من إصدار البطاقة إذا اختار حامل البطاقة فئة الوقود، ثم تقل نسبة هذا الاسترداد النقدي إلى 5% بعد ذلك. ويعتمد تحديد فئات الوقود ومحلات السوبر ماركت والدفع عبر الإنترنت والرسوم المدرسية على رمز التاجر الذي تنشره ماستر كارد من حين لآخر. ويُمنح الاسترداد النقدي بالمعدلات التالية على المعاملات المستحقة المعنية ويُطبق حد أقصى للاسترداد النقدي التراكمي شهرياً، وفقاً للجدول أدناه:
- | نوع الإنفاق | نسبة الاسترداد النقدي لكل معاملة | الحد الأقصى للاسترداد النقدي لكل دورة كشف حساب الحالي |
|----------------------------------|----------------------------------|---|
| الوقود | 5% | 400 درهم إماراتي |
| محلات السوبرماركت | 5% | 100 درهم إماراتي |
| الدفع عبر الإنترنت | 5% | 100 درهم إماراتي |
| الرسوم المدرسية | 5% | 200 درهم إماراتي |
| جميع نفقات البيع بالتجزئة الأخرى | 1% | بما لا يزيد عن الحد الأقصى للائتمان |
8. لا يلتزم المصرف بمنح الاسترداد النقدي على عمليات الشراء التي تتم في منافذ البيع / الامتيازات التي لم تُسجل برموز التاجر المخصصة لفئات الإنفاق المدرجة ضمن برنامج الاسترداد النقدي.
 9. بالنسبة للسيئاريوهات التي اختار فيها العميل برنامج الاسترداد النقدي عبر الإنترنت وانفق على الرسوم المدرسية والوقود ومحلات السوبر ماركت؛ تعد جميع هذه السيئاريوهات، مؤهلاً للاسترداد النقدي للإنفاق عبر الإنترنت وليس ضمن فئات الإنفاق الفردية.
 10. يتوقف استحقاق الاسترداد النقدي في حال تقاعس حامل البطاقة عن دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق على حساب البطاقة مرتين متتاليتين في تاريخ استحقاقه. وينبغي ألا يكون حامل البطاقة متخلفاً عن سداد المبالغ المستحقة على حساب بطاقته حتى يحصل على الاسترداد النقدي. ولا يجوز تحويل الاسترداد النقدي أو قيده لحساب حامل البطاقة بأثر رجعي في حال إعادة الحساب إلى حالته الطبيعية بعد التخلف عن سداد المبالغ المستحقة عليه.
 11. **تحذير:** في حالة إغلاق حامل البطاقة للبطاقة اختياريًا، يجب استرداد الاسترداد النقدي التراكمي المستحق لبطاقتك، وإلا فسيُلغى تلقائياً. وفي حال إلغاء المصرف للبطاقة لأي سبب آخر، يُصدّر جميع الاسترداد النقدي التراكمي. وفي حال حظر المصرف للبطاقة أو تعليقه لها لأي سبب من الأسباب، يُصدّر الاسترداد النقدي التراكمي، ومع ذلك، يجوز استعادة الاسترداد النقدي وفقاً لتقدير المصرف في حالة استعادة البطاقة.
 12. يُعتبر قرار المصرف بشأن احتساب الاسترداد النقدي نهائياً وحاسماً وملزماً لحامل البطاقة.
 13. يجوز لحامل البطاقة استرداد الاسترداد النقدي المقيد لحساب البطاقة المصرفية الخاصة بحامل البطاقة في الوقت المحدد للاسترداد فقط. وتُعتبر دفاتر وسجلات المصرف إثباتاً قاطعاً لعدد الاسترداد النقدي المسجلة والمقيدة لحساب البطاقة المصرفية الخاصة بحامل البطاقة.

12. بالإضافة إلى جميع الشروط الأخرى المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام، يُلغى الاسترداد النقدي التراكمي المقيد في حساب (حسابات) البطاقة المصرفية الخاصة بحامل البطاقة في الحالات التالية:
- (أ) إغلاق البطاقة المصرفية الخاصة بحامل البطاقة؛
- (ب) كون البطاقة المصرفية الخاصة بحامل البطاقة ليست في وضع جيد حسب رأي المصرف أي أن حامل البطاقة لم يسدد المبالغ المستحقة عليه عن بطاقات الائتمان و/أو أي منتجات أخرى لمصرف عجمان؛
- (ج) انتهاء سريان البطاقة المصرفية الخاصة بحامل البطاقة؛
- (د) إخلال البطاقة المصرفية الخاصة بحامل البطاقة باتفاقية المصرف؛
13. لا يُسمح باسترداد الاسترداد النقدي في حال عدم سداد الحد الأدنى للمبلغ المستحق على حساب البطاقة في تاريخ الاستحقاق خلال دورة كشف حساب واحدة، ويعاد تنشيط الحساب فقط بعد سداد المبالغ المستحقة.
14. ينتهي سريان الاسترداد النقدي تلقائيًا بعد مرور عامين من تاريخ تراكم النقاط.
15. بمجرد تقديم طلب الاسترداد النقدي إلى المصرف، لا يجوز إلغاؤه أو سحبه أو تعديله.
16. يحتفظ المصرف بالحق في إسقاط أهلية أي حامل بطاقة للمشاركة في برنامج الاسترداد النقدي مستقبلاً بعد إرسال إخطار خطي إلى حامل البطاقة، في حال إخلال حامل البطاقة بأي شكل من الأشكال، وفقاً لتقدير المصرف وحده، بهذه الشروط والأحكام العامة و / أو الشروط والأحكام العامة لاتفاقية البطاقة المغطاة من المصرف. ويجوز أن يترتب على تعليق المشاركة وإسقاط الأهلية إلغاء وإبطال جميع الاسترداد النقدي المستحقة لحامل البطاقة، وذلك وفقاً لتقدير المصرف وحده.
17. لا يتضمن البرنامج بأي حال من الأحوال تعديل شروط وأحكام البطاقة المصرفية فيما بين المصرف وحامل البطاقة، وأية مصطلحات واردة في هذه الوثيقة دون أفراد تعريف لها يجوز تفسيرها وفقاً للشروط والأحكام سالفة المصرف .
18. يستجيب المصرف بمنتهى حسن النية لأي تعليمات أو طلبات شفوية أو إلكترونية يصدرها حامل البطاقة فيما يخص أي مسألة تتعلق بهذا البرنامج وبإداء الاسترداد النقدي. ولا يحق لحامل البطاقة ادعاء تكبد أي خسارة أو ضرر أو مسؤولية أو مصروفات أو ما إلى ذلك من جراء استجابة المصرف لتعليماته أو طلباته سالفة البيان بمنتهى حسن النية، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، أو المطالبة بالتعويض في هذا الصدد. ويلتزم حامل البطاقة بتجنب المصرف تكبد أي خسارة أو ضرر أو مسؤولية أو مصروفات من هذا القبيل وتعويضه عنها.
19. لا يجوز الحصول على الاسترداد النقدي على أية مصروفات غير مصنفة من قبل المصرف بوصفها مصروفات مؤهلة. وقد صُنفت المعاملات التالية بوصفها مصروفات غير مؤهلة ولا تخول الحق في الكاش باك، ما لم يصرح المصرف بخلاف ذلك:
- أ. عمليات السحب النقدي من ماكينات الصرف الآلي أو مكاتب الصرافة أو ما شابهها من المؤسسات؛
- ب. إصدار شيكات سفر أو ما شابهها من الصكوك؛
- ج. أي معاملة نقدية أو معاملة بنظام الإيزي كاش؛
- د. أي رصيد يُحوّل إلى حساب البطاقة؛
- هـ. أي معاملة تتم مع اتجار مصنّفين بوصفهم "سماسرة أوراق مالية / موزعين"، أو معاملة حكومية، أو تحويل أموال، أو زيادة لرصيد المحفظة؛
- و. أي معاملة تتجاوز الحد الائتماني للبطاقة؛
- ز. الرسوم أو المصاريف.
- ح. معاملات خطة دفع الأقساط المعاملات المتنازع فيها أو الاحتياطية

20. يجوز للمصرف، وفقاً لتقديره الخاص، تعديل قائمة المعاملات المصنفة بوصفها مصروفات غير مؤهلة ولا تخول الحق في الاسترداد النقدي، المدرجة في الشرط الوارد أعلاه، بعد تقديم إخطار مدته 60 يوماً.
21. يحتفظ المصرف بالحق في إنهاء برنامج الاسترداد النقدي أو تعديل شروطه وأحكامه بعد تقديم إخطار مدته 60 يوماً.
22. يمكنك زيارة أي من فروعنا وتقديم الشكاوى والمقترحات كتابياً أو شفهيًا إلى موظف خدمة العملاء، كما يمكنك الاتصال بالخدمات المصرفية عبر الهاتف على الرقم 60055522. وسنكون سعداء بمساعدتك. كما يمكنك زيارة موقعنا الإلكتروني www.ajmanbank.ae أو عنوان البريد الإلكتروني info@ajmanbank.ae.