KEY FACTS STATEMENT (KFS) – iShares MSCI EM Islamic UCITS ETF

WARNING: Read this document carefully and sign only if you clearly understood and agreed to the content of the Key Facts Statement (KFS).. It is available in English and Arabic as issued by Ajman Bank. This KFS provides you with key product features, information about the applicable fees and charges. You may also use this document to compare different Financial Products offered by other banks. For more details on this document, please call 6005555 22 or email info@ajmanbank.ae

Ajman Bank is merely a Promoter of the Mutual Fund / Exchange Traded Fund (ETF) dealing with the Fund Manager on your behalf on an execution basis only and is not liable for the performance of the Fund / ETF or its valuation. Ajman Bank will not be in any way acting as an advisor, and that the decision to buy, switch and sell any of the Investments is your sole decision and that such decisions shall not be based on any recommendation from Ajman Bank.

PRODUCT DETAILS

a. Investment Overview

The Fund seeks to track the performance of an index composed of companies from emerging markets countries and which comply with Shariah investment principles.

b. Investment Objectives

The Fund seeks to provide investors with a total return, taking into account both capital and income returns, which reflects the return of the MSCI Emerging Market Islamic Index.

Fund Information

Fund Type	Open-ended
Inception Date	December 7th , 2007
Domicile	Ireland
Base Currency	USD
Fund Manager	Blackrock Asset Management Ireland Limited
Fund Administrator & Custodian	BNY Mellon Fund Services (Ireland) Designated Activity Company
Liquidity	Daily
Dividend Policy	Distributing and Semi-Annual
Minimum Investment	AED 500,000 or other currency equivalent
Eligible Investor Type	Professional Investor*
Eligible Customer Risk Profile	Aggressive Growth

Note: ETFs are Investment Funds that are similar to Mutual Fund but replicate global indices and are traded on stock exchanges.

SHARIAH CONCEPT CLARIFICATION

All investments will be validated by the Fund's Shariah Supervisory Board within the Shariah guidelines set out in the Fund prospectus. For further details or clarifications please refer to your relationship manager.

FEES AND CHARGES

Management Fee	Custody Fee	Subscription Fees	Redemption Fee
.35% of the investment amount	.25%	Up to 5% of investment amount	Nil

• **Subscription Fees are subject to %5 Value Added Tax**

* As defined by the Securities and Commodities Authority, a Professional Investor possesses sufficient knowledge, experience, and qualifications required for making informed decisions relating to investment products and as a result understands all associated risks.

Subscription Fees (One Time Fee) by the distributor	Subscription fee is charged by the distributor upfront on the investment amount
Management Fees (Charged Annually)	Management fee is charged by the Fund Manager on the investment amount annually.

Numerical Illustration of Product Performance (Examples)

Initial Investment Amount	Indicative Market Value	Indicative Profit / Loss (%)
1,000,000	1,100,000	100,000
1,000,000	1,000,000	0
1,000,000	900,000	(100,000)

Terms & Conditions:

1. The Bank's Terms and Conditions (including any relevant applications and documents) shall be read and implemented in line with this KFS. For more details on our Terms and Conditions, please visit: www.ajmanbank.ae
2. Ajman Bank reserves the right to amend the Terms and Conditions, including fees and charges, at any time by providing a sixty (60) calendar days' written notice to your registered contact details before changes can take effect.

RISK FACTORS

Below are some of the warnings and risk factors associated with investing in Mutual Funds / ETF's. For a complete list of associated risks, please refer to the respective links:

Prospectus: https://www.ishares.com/uk/individual/en/literature/prospectus/ishares-ii-plc-prospectus-en.pdf

Fund Factsheet: https://www.ishares.com/uk/individual/en/literature/fact-sheet/isde-ishares-msci-em-islamic-ucits-etf-fund-fact-sheet-en-gb.pdf

General: Prospective Subscribers and Shareholders should carefully consider the Investment Objective and Investment Policies as set out in the Fund Prospectus and relevant Schedule. Prospective Subscribers and Shareholders should note that the relevant Fund's investment strategy involves certain risks and can therefore be volatile. Accordingly, investment results may vary substantially over time and the value of a Shareholders' investment in the Fund may substantially decline as well as substantially appreciate. There is no guarantee, nor can any assurance be given that the targeted returns of the relevant Fund will be met, that any other strategic objectives of the Fund will be achieved, or that Shareholders will receive a return of all or any part of their investment.

Past Performance: The past investment performance of the Fund Manager and any of the principals and or the investment team responsible for the implementation of the Investment Objective and Investment Policies of the relevant Fund and/or any entities with which it has been associated, should not be construed as an indication of the future results of an investment in the relevant Fund. The value of your investment may fall, and you may receive less amount than you originally invested.

بيان الحقائق الرئيسية ("KFS") – صندوق الاستثمار المتداول آي شيرز التابع لمؤشر إم إس سي آي للأسواق الناشئة الإسلامية والمؤسس بموجب التزامات الاستثمار الجماعي في الأوراق المالية القابلة للتحويل (UCITS)

تحذير: اتفضلوا بقراءة هذا المستند ثم توقيعه بعد أن تكونوا على دراية وثيقة بمحتوى بيان الحقائق الرئيسية. ويوفر مصرف عجمان هذا البيان باللغتين العربية والإنجليزية. يوفر لكم هذا البيان وصف موجز لخصائص المنتج الأساسية والمعلومات الخاصة بالرسوم والمصاريف ذات الصلة، كما يمنحكم أيضًا هذا المستند الفرصة للمقارنة بين المنتجات المالية المختلفة التي تقدمها البنوك الأخرى يمكن تقديم هذا المستند لكم من خلال الاتصال بنا على الرقم 600555522 أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني **info@ajmanbank.ae**
مصرف عجمان هو فقط مسؤول الترويج المعني بالصندوق الذي يتعامل مع مدير الصندوق بالنيابة عنكم على أساس التنفيذ فقط، ولا يتحمل المسؤولية عن أداء الصندوق/ صندوق الاستثمار المتداول أو تقييمه. لا يؤدي مصرف عجمان بأي حال من الأحوال أي دور استشاري وأن قرار الشراء والتحويل والبيع الخاصة بالاستثمارات هو قراركم الخاص وأن تلك القرارات لا تستند إلى أي توصية صادرة من طرف مصرف عجمان.

معلومات المنتج:

أ. نظرة عامة على الاستثمار
يسعى الصندوق إلى تتبّع أداء مؤشر يتكوّن من شركات في دول الأسواق الناشئة، والتي تلتزم بمبادئ الاستثمار المتوافقة مع الشريعة الإسلامية.

ب. أهداف الاستثمار
يهدف الصندوق إلى توفير عائد إجمالي للمستثمرين، مع الأخذ في الاعتبار كلٌ من عوائد رأس المال والدخل، بما يعكس أداء مؤشر مورغان ستانلي كابيتال إنترناشيونال (MSCI) للأسواق الناشئة الإسلامية.

معلومات حول الصندوق

نوع الصندوق	صندوق غير مقيد (مفتوح)
تاريخ التأسيس	07 ديسمبر 2007
المنشأ/ المقر	أيرلندا
العملة الأساسية	الدولار الأمريكي
مدير الصندوق	شركة بلاك روك أسيت مانجمنت أيرلند ليمتد
المدير الإداري وأمين الصندوق	بي إن واي ميلون فند سيرفسيز (أيرلندا) – شركة ذات مسؤولية محدودة وغرض محدد قانونًا
السيولة	يومية
سياسة توزيع الأرباح	نصف سنوية
الحد الأدنى للاستثمار	500,000 درهم إماراتي أو ما يعادله من عملات أخرى
نوع المستثمر المؤهل	المستثمر المحترف*
ملف مخاطر العميل المؤهل	متنامي بقوة

تنويه: صناديق الاستثمار المتداولة هي صناديق استثمارية تشبه صناديق الاستثمار المشترك ولكنها تحاكي المؤشرات العالمية ويتم تداولها في أسواق الأوراق المالية.

توضيح مفهوم الشريعة:

سيتم التحقق من صحة جميع الاستثمارات من قبل هيئة الرقابة الشرعية للصندوق وفقًا للمبادئ الشرعية الواردة في نشرة الاكتتاب في الصندوق. يمكنكم الاستفسار عن المزيد من التفاصيل من خلال التواصل مع مدير العلاقات لديكم.

الرسوم والنفقات:

رسوم الإدارة	رسوم الحفظ	رسوم الاكتتاب	رسوم الاسترداد
53.0% من مبلغ الاستثمار	.52%	ما يصل إلى 5% من مبلغ الاستثمار	غير منطبقة

- تخضع رسوم الاكتتاب لضريبة القيمة المضافة بنسبة 5٪
- *وفقًا لتعريف هيئة الأوراق المالية والسلع، يُقصد بمصطلح "المستثمر المحترف" الشخص الذي يمتلك المعرفة والخبرة والمؤهلات الكافية اللازمة لاتخاذ قرارات مستنيرة تتعلق بمنتجات الاستثمار، وبناءً على ذلك فهو على دراية بجميع المخاطر المرتبطة بها.

رسوم الاكتتاب (رسوم تُسدد لمرة واحدة من قبل الموزع)	يحق للموزع الحصول على رسوم الاشتراك مقدمًا على مبلغ الاستثمار.
رسوم الإدارة (الرسم السنوي)	يحق لمدير الصندوق الحصول على رسوم إدارية سنويًا تسري على مبلغ الاستثمار.

توضيح أداء المنتج بالأرقام (أمثلة)			
	مبلغ الاستثمار المبدئي	القيمة السوقية الإرشادية	مؤشر نسبة الربح / الخسارة (٪)
	1,000,000	1,100,000	0
	1,000,000	1,000,000	1,000,000
	1,000,000	900,000	(100000)

الشروط والأحكام:
1. يجب قراءة شروط وأحكام المصرف (بما في ذلك أي طلبات ومستندات ذات صلة) وتنفيذها بما يتماشى مع بيان الحقائق الرئيسية المشار إليه. لمزيد من التفاصيل حول الشروط والأحكام، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني: www.ajmanbank.ae
2. تحتفظ مصرف عجمان بالحق في إجراء تعديلات على الشروط والأحكام بما في ذلك الرسوم والنفقات، في أي وقت عن طريق إرسال إخطار خطي قبل ستين (60) يومًا إلى بيانات الاتصال المسجلة لديكم قبل سريان التغييرات.

عوامل المخاطرة:

فيما يلي بعض التحذيرات وعوامل المخاطرة المرتبطة بالاستثمار في صناديق الاستثمار المشتركة / المتداولة. للاطلاع على قائمة كاملة بالمخاطر المتعلقة بالاستثمار، يُرجى مراجعة الروابط التالية:

نشرة الاكتتاب في الصندوق: https://www.ishares.com/uk/individual/en/literature/prospectus/ishares-ii-plc-prospectus-en.pdf

نشرة المعلومات حول الصندوق: https://www.ishares.com/uk/individual/en/literature/fact-sheet/isde-ishares-msci-em-islamic-ucits-etf-fund-fact-sheet-en-gb.pdf

أحكام عامة: يجب على المكتتبين والمساهمين المحتملين دراسة أهداف الاستثمار وسياساته الواردة في نشرة الاكتتاب والجدول المرفق بها بعناية. كما يجب عليهم أن يكونوا على دراية بأن استراتيجية الاستثمار في الصندوق تنطوي على بعض المخاطر وقد تكون غير مستقرة. وعليه، فقد تختلف نتائج الاستثمار اختلافًا جذريًا بمرور الوقت، وقد تنخفض أو ترتفع قيمة استثمار المساهم في الصندوق بشكل كبير. ولا يمكن تقديم أي ضمان أو تأكيد بتحقيق العوائد المستهدفة للصندوق أو تحقيق أهدافه الاستراتيجية الأخرى، ولا يوجد ما يضمن حصول المساهمين على عائد على كل أو جزء من استثماراتهم.

الأداء الاستثماري السابق: لا يُفسَّر الأداء الاستثماري السابق لمدير الصندوق أو لأي من المديرين التنفيذيين أو فريق الاستثمار المسؤول عن تنفيذ أهداف وسياسات الاستثمار، للصندوق المعني و/أو أيٍّ من الجهات المرتبطة به، على أنه مؤشر على النتائج المستقبلية للاستثمار في الصندوق المعني. وقد تنخفض قيمة استثماركم، وقد تستردون مبلغًا أقل من المبلغ الذي استثمرتموه في الأصل.

اختيار الاستثمارات: يقوم مدير الصندوق باختيار الاستثمارات استنادًا إلى المعلومات والبيانات المقدّمة إليه مباشرة من مُصدري الأوراق المالية أو من مصادر أخرى. وعلى الرغم من قيام مدير الصندوق بتقييم جميع هذه المعلومات والبيانات وسعيه للحصول على تأكيدات مستقلة لها متى رأى ذلك ملائمًا ومتاحًا بشكل معقول، إلا أنه لا يمكنه التأكد من مدى اكتمال هذه المعلومات والبيانات أو صحتها أو دقتها.

Ajman Bank Public Joint Stock Company (P.J.S.C.) is licensed by the Central Bank of the UAE. All our products and services are Shari'ah compliant. For details, kindly visit www.ajmanbank.ae

مصرف عجمان شركة مساهمة عامة مرخصة من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. جميع خدماتنا ومنتجاتنا متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية. للتفاصيل، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.ajmanbank.ae

Investment Selection: The Fund Manager selects investments based on information and data made directly available to the Fund Manager by the issuers of the securities and other instruments or through sources other than the issuers. Although the Fund Manager evaluates all such information and data and seeks independent corroboration when it considers it appropriate and when it is reasonably available, the Fund Manager is not able to confirm the completeness, genuineness or accuracy of such information and data.

Risk of Leverage: Generally, the use of leverage may enhance total investment returns and increase the potential returns in respect of one or more Funds and one or more Share Classes therein or Sub-Classes hereof. Conversely, any adverse external event that may affect the value of an investment into which the Fund has invested may magnify and or increase any potential loss and or decrease such total investment return due to such leverage.

Nature of an investment Fund / ETF: Shares in the Fund are not deposits or other obligations of any bank or other financial institution and are not guaranteed by any bank or other financial institution, including Ajman Bank. Any investment in the Fund is therefore subject to investment risks, including the possible loss of the amount invested.

Reliance on Fund Manager Expertise: The success of the Fund, and its ability to generate profits, depends on the management and the financial and managerial expertise of the Fund Manager. Investors will not be permitted to evaluate investment opportunities or relevant business, economic, financial, or other information that will be used by the Fund Manager in making investment decisions.

Investors are required to conduct their own due diligence before committing themselves to this investment opportunity.

Warning: In the event of a Consumer's failure to meet the Bank's terms and conditions before and during the Consumer's relationships with the Bank, the bank may initiate appropriate action as deemed necessary as a consequence of non-repayment or non-fulfillment of signed approval terms and conditions.
The actions taken may include the following:

- Negative rating in the AECB (Al Etihad Credit Bureau) or other credit rating Agency due to which there will be possible limitation on the ability to obtain financing in the future from any other bank in UAE.
- Legal Proceedings via Court.
- Collection measures including presenting security cheques for clearing and claim on guarantees.

In case additional securities in terms of pledge collaterals, guarantors, post-dated cheques etc. are obtained, these securities can be utilized or be enforced in case of any default in payment or non-fulfillment of any terms and conditions of facility offer letter or any other signed contract.

Warning: Investments in Units of Fund are not bank deposits and as such are not capital protected or capital guaranteed and may result in loss of the Customer's invested amount. Both income and capital are at risk, and investors may ultimately receive an amount lower than the capital invested on maturity or exit of their investment.

Warning: Past performance of an investment is not a reliable guide to or indicator of future performance. The performance of this investment is subject to market volatility of the underlying investments.

Warning: The investment involves various risks and there can be no guarantee against loss resulting from an investment in the Mutual Fund / ETF, neither can there be any assurance that the investment objective will be attained.

Warning: Investment in the Mutual Fund / ETF shall be made at a price determined by the Mutual Fund / ETF on a forward basis. This means that it is not possible to know in advance the price at which the investment will be made or redeemed.

Warning: Once the investment is made or redeemed on the transaction date, I/we cannot cancel the trade order.

Warning: Ajman Bank does not guarantee the performance or any future return.

COOLING OFF PERIOD

Cooling-Off Period: is a period of time (5 business days) after agreeing to the Product and/or Service that allows you to reconsider the purchase and to withdraw from the contract without suffering any undue costs, obligations or inconvenience. The Cooling-Off period begins immediately after signing the contract. During this period, you may choose to consult other persons including a lawyer or any advisor in order to make an informed decision. By the 6th business day, you must decide to choose to reject or negotiate an amendment to the contract or otherwise the contract may be in force in accordance with its terms and conditions.

You also have the option to waive your right to the Cooling-Off period and proceed immediately with your application or transaction. In such cases, you must provide the Bank with a written notice (Cooling-off period declaration form) and adhere to the terms and conditions of the product and/or service.

COMPLAINTS AND SUGGESTIONS

For Complaints and suggestions, you may visit any of our Branches and submit in writing or verbally to our customer service officer. You can also call our Phone Banking on 6005555 22 and we will be happy to assist. Alternatively, you may also use our website www.ajmanbank.ae or Email address investment@ajmanbank.ae . For more details on the Customer service charter, please visit www.ajmanbank.ae

REPORTING FRAUD

If you believe you may have disclosed account details to a suspicious party or you are suspected unauthorized activity on your account, contact us immediately on 6005555 22 or email to Fraudrisk@ajmanbank.ae

IMPORTANT NOTE FOR THE CUSTOMER

This Key Facts Statement must be duly signed by the Customer, prior to availing the financial product and/or service. A duplicate copy of the signed documents will be provided for your information and records at any point of time during the relationship tenure and/or based on your request. In an instance of joint relationship, the Key Facts Statement copy needs to be agreed and signed by the joint party as well and same must be physically handed over to all the account holders.
Please note the Terms & Conditions of this Key Facts statement and Investment related documents may not be changed unless and until otherwise agreed by you as a Client and the Bank. The Bank will provide 60 days' prior written notice to your registered contact details.

MARKETING AND PROMOTIONAL - COMMUNICATION

I agree to receive promotional/marketing/product communication from the bank Yes ☐ No ☐

Preferred mode of communication (if yes) Email ☐ SMS ☐

For your convenience, we are offering the initial documents in soft copies. However, if you wish to receive the Hard copy, please visit the nearest branch, or call 6005555 22.

Note: If you do not wish to receive marketing and promotional communications, please call 6005555 22 or email info@ajmanbank.ae.

ACKNOWLEDGMENT

I / We hereby acknowledge that I/We have received and read the above key fact statement and clearly understand all the information and references provided herein along with all supporting documents including the Fund Prospectus.

Customer Name			
Customer Signature			
Relationship Manager Name & Signature		Signature Verified by Name & Signature	

Ajman Bank Public Joint Stock Company (P.J.S.C.) is licensed by the Central Bank of the UAE. All our products and services are Shari'ah compliant. For details, kindly visit www.ajmanbank.ae

مصرف عجمان شركة مساهمة عامة مرخصة من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. جميع خدماتنا ومنتجاتنا متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية. للتفاصيل، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.ajmanbank.ae

مخاطر الرفع المالي: قد يُعزز استخدام الرافع المالي، عمومًا، إجمالي عوائد الاستثمار ويزيد العوائد المحتملة فيما يتعلق بصندوق واحد أو أكثر، ولفئة واحدة أو أكثر من فئات الأسهم أو الفئات الفرعية التابعة لها. وعلى النقيض من ذلك، فقد يؤثر أي حدث خارجي سلبي على قيمة الاستثمار الذي استثمر فيه الصندوق قد يؤدي إلى تضخيم أو زيادة أي خسارة محتملة أو تقليل عائد الاستثمار الإجمالي بسبب هذا الرفع المالي.

طبيعة صندوق الاستثمار / الصندوق المتداول: لا تُعدّ الأسهم التابعة للصندوق بمثابة ودائع أو التزامات أخرى على أي بنك أو مؤسسة مالية أخرى، وليست مضمونة من أي بنك أو مؤسسة مالية أخرى، بما في ذلك مصرف عجمان. لذا، فإن أي استثمار في الصندوق يخضع لمخاطر استثمارية، بما في ذلك احتمال خسارة رأس المال المستثمر في الصندوق كاملًا أو جزء منه.

الاعتماد على خبرة مدير الصندوق: يعتمد نجاح الصندوق وقدرته على تحقيق الأرباح على إدارة مدير الصندوق والخبرة التي يتمتع بها في القطاع المالي والإداري. لذلك لا يُسمح للمستثمرين بتقييم الفرص الاستثمارية أو المعلومات التجارية أو الاقتصادية أو المالية ذات الصلة، أو غيرها، التي سيستخدمها مدير الصندوق في اتخاذ قرارات الاستثمار.

ويجب على المستثمرين إجراء عملية تقصي الحقائق بأنفسهم قبل الالتزام بهذه الفرصة الاستثمارية.

تحذير: في حال عدم استيفاء العميل لشروط وأحكام المصرف، قبل وأثناء علاقات العميل مع المصرف، يجوز للمصرف اتخاذ الإجراءات المناسبة التي يراها ضرورية نتيجة عدم السداد أو عدم الوفاء بالشروط والأحكام الموقعة والمعتمدة.

قد تشمل الإجراءات التي يتخذها المصرف ما يلي:
- التصنيف السلبي لدى شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية أو المصرف المركزي والقيود المحتملة على القدرة على الاقتراض أو الحصول على تمويل في المستقبل من أي بنك آخر في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- الإجراءات القانونية عن طريق إلى المحكمة
- إجراءات التحصيل، ومنها تقديم شيكات الضمان للمقاصة والمطالبة بالضمانات.

في حالة الحصول على أوراق مالية إضافية من حيث ضمانات الرهن الإضافية وجهات الضمان والشيكات مؤجلة الدفع وما إلى ذلك، يمكن استخدام هذه الأوراق المالية أو إنفاذها في حالة التقصير في السداد أو عدم الوفاء بأي شروط وأحكام أو أي عقد آخر موّقع.

تحذير: لا تعد الاستثمارات في وحدات الصندوق من الودائع المصرفية، وبالتالي فهي لا تتمتع بالحماية او الضمان بموجب رأس المال، وقد تؤدي إلى خسارة العميل لمبلغ استثماره. حيث يعد كلٌ من الدخل ورأس المال عرضة للمخاطر، وقد يحصل المستثمرون في نهاية فترة الاستثمار أو عند التخارج منه على مبلغ أقل من رأس المال المستثمر.

تحذير: لا يعد تقييم الأداء السابق للاستثمار دليلاً أو مؤشراً موثوقاً على الأداء المستقبلي لهذا الاستثمار. ويخضع أداء هذا الاستثمار إلى تقلبات السوق المرتبطة بالأدوات الاستثمارية الأساسية.

تحذير: ينطوي هذا الاستثمار على مخاطر متعددة، ولا يمكن ضمانه ضد الخسارة الناتجة عن الاستثمار في الصندوق المشترك أو الصندوق المتداول، كما لا يمكن ضمان تحقيق هدف الاستثمار.

تحذير: يتم الاستثمار في صندوق الاستثمار المشترك/ الصندوق المتداول بموجب السعر الذي يحدده صندوق الاستثمار المشترك/صندوق الاستثمار المتداول بشكل آجل، مما يعني أنه لا يمكن معرفة السعر الذي سيتم به الاستثمار أو استرداده مسبقًا.

تحذير: بمجرد إجراء الاستثمار أو استرداده في تاريخ المعاملة، لن اتمكن/لن نتمكن من إلغاء أمر التداول.

تحذير: لا يضمن مصرف عجمان أداء الاستثمار أو أي عائد مستقبلي صادر بموجبه.

خيار الشرط:

خيار الشرط: هي فترة زمنية (5 أيام عمل) بعد الموافقة على المنتج و/أو الخدمة، تتيح لك إعادة النظر في الشراء والانسحاب من العقد دون تكبد أي تكاليف أو التزامات أو مضايقات غير مبررة. تبدأ فترة خيار الشرط فور توقيع العقد. خلال هذه الفترة، يمكنك استشارة أشخاص آخرين، بمن فيهم محامٍ أو أي مستشار، لاتخاذ قرار مستنير. بحلول يوم العمل السادس، يجب عليك اتخاذ قرار برفض العقد أو التفاوض بشأن تعديله، وإلا يظل العقد ساريًا ونافذًا وفقًا لشروطه وأحكامه.

يمكنك أيضًا التنازل عن فترة خيار الشرط والمضي قدمًا في طلبك أو معاملتك على الفور. في هذه الحالات، يجب عليك تقديم إخطار خطي للمصرف (نموذج إقرار فترة خيار الشرط) والالتزام بشروط وأحكام المنتج و/أو الخدمة.

الشكاوي والاقتراحات:

يمكنك زيارة أي من فروعنا وتقديمها الشكاوى والمقترحات كتابيًا أو شفهيًا إلى موظف خدمة العملاء. كما يمكنك الاتصال بالخدمات المصرفية عبر الهاتف على الرقم 600555522، وسنكون سعداء بمساعدتكم. كما يمكنكم بدلًا من الاتصال أن تستخدموا موقعنا الإلكتروني: www.ajmanbank.ae أو عبر البريد الإلكتروني investment@ajmanbank.ae. ولمزيد من التفاصيل حول ميثاق خدمة العملاء، يرجى زيارة www.ajmanbank.ae

الإبلاغ عن الاحتيال:

ذا كنتم تعتقدون أنك ربما قمت بالإفصاح عن تفاصيل حسابكم لطرف مشبوه أو اشتبهتم بوجود نشاط غير مصرح به على حسابك، فاتصلوا بنا على الفور على الرقم 6005555 22، أو تواصلوا معنا عبر البريد الإلكتروني: Fraudrisk@ajmanbank.ae

ملاحظة مهمة للعميل:

يجب توقيع بيان الحقائق الرئيسية الماثل حسب الأصول من قبل العميل قبل الاستفادة من المنتج المالي و/ أو الخدمة. كما يمكن تقديم نسخة أصلية من المستندات الموقعة لمعلوماتك وسجلاتك في أي وقت من الأوقات أثناء مدة قيام العلاقة و/أو بناء على طلبك. في حالة العلاقة المشتركة، يجب الاتفاق على نسخة بيان الحقائق الرئيسية وتوقيعها من قبل الطرف المشترك أيضًا وتسليمها لجميع أصحاب الحساب باليد.

يرجى ملاحظة أن الشروط والأحكام المنصوص عليها ضمن بيان الحقائق الرئيسية الماثل ومستندات الاستثمار المعنية لا يجوز تغييرها ما لم وحتى يتم الاتفاق على ذلك بينكم بصفتكم عميل والمصرف، وبالتالي سيُرسل المصرف إخطارًا خطياً مسبقًا قبل التغيير بمدة ٦٠ يومًا إلى بيانات الاتصال المسجلة من طرفكم.

الاتصالات التسويقية والترويجية:

أوافق بموجبه على تلقي اتصالات خاصة بالترويج/ التسويق/ المنتجات من مصرف عجمان ☐ نعم ☐ لا

طريقة الاتصال المفضلة (إذا كانت الإجابة بنعم) ☐ البريد الإلكتروني ☐ الرسائل النصية القصيرة

وللتسهيل عليك، يوفر المصرف نسخًا إلكترونية من المستندات الأولية، وإذا كنت ترغب في استلام نسخة ورقية، يُرجى زيارة أقرب فرع تابع لنا أو الاتصال على الرقم (6005555 22.)

تنويه: إذا كنت لا ترغب في استلام مراسلات تسويقية أو ترويجية، يُرجى الاتصال على الرقم 600555522 أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني: info@ajmanbank.ae

إقرار:

أقرّ / نقر بموجب هذا بأنني / بأننا قد استلمنا وقرأنا بيان الحقائق الرئيسية أعلاه وأدرك/ ندرك بوضوح كافة المعلومات والمراجع الواردة فيه، بالإضافة إلى جميع المستندات الداعمة ونشرة الاكتتاب في الصندوق

اسم العميل			
توقيع العميل			
اسم وتوقيع مدير العلاقات		مطابقة التوقيع (الاسم والتوقيع)	

مصرف عجمان شركة مساهمة عامة مرخصة من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. جميع خدماتنا ومنتجاتنا متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية. للتفاصيل، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.ajmanbank.ae

Ajman Bank Public Joint Stock Company (P.J.S.C.) is licensed by the Central Bank of the UAE. All our products and services are Shari'ah compliant. For details, kindly visit www.ajmanbank.ae