

(بيان الحقائق الرئيسية - حساب الخدمات المصرفية للأعمال)

تحذير: أقرأ هذه المستند بعناية ولا توقع عليه إلا إذا كنت تفهم بوضوح محتوى بيان الحقائق الأساسية وتوافق عليه، وهو متوفّر باللغتين الإنجليزية والعربيّة. يوفر لك بيان الحقائق الرئيسية ميزات المنتج التي تقدّمها البنوك الأخرى، لمزيد من التفاصيل حول هذه الوثيقة، يرجى الاتصال على **الباقة الأساسية/الباقة المميزة 22 600 5555 22** أو مراجعتنا عبر البريد الإلكتروني: info@ajmanbank.ae

توضيح المفاهيم الشرعية

المضاربة: هي شراكة فيربح تأخذ شكل عقد بين طفيفين، الطرف الذي يقدّم الأموال (صاحب المال) والمصرف كمدير للصندوق (المضارب) الذي يوافق على تقسيمه أي أرباح يتم تحقيقها.

القرض الحسن: عقد بين مقرض (المودع) المال والمفترض (مصرف عجمان) على أساس القرض الحسن، الحساب لا يحق له الحصول على أي أرباح.

معايير الأهلية

الباقة الأساسية: 25 ألف درهم أو ما يعادلها بالعملات الأخرى

الباقة المميزة: 100 ألف درهم أو ما يعادلها بالعملات الأخرى

الباقة البلاتينية: 250 ألف درهم أو ما يعادلها بالعملات الأخرى

تفاصيل المنتج

حساب تحت الطلب	حساب 2 في 1	حساب جاري	التفاصيل
الموطنين / المقيمين / غير المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة	الموطنين و المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط		يُنطبق على
مضاربة		قرض حسن	تفاصيل الشرعية
الدرهم الإماراتي / الدولار الأمريكي / الجنيه الاسترليني / اليورو / العملات الرئيسية الأخرى	الدرهم الإماراتي	الدرهم الإماراتي / الدولار الأمريكي / الجنيه الاسترليني / اليورو / العملات الرئيسية الأخرى	عملات الحساب
الباقة الأساسية: 25,000 درهم إماراتي أو ما يعادلها بالعملات الأخرى الباقة المميزة: 100,000 درهم إماراتي أو ما يعادلها بالعملات الأخرى الباقة البلاتينية: 250,000 درهم إماراتي أو ما يعادلها بالعملات الأخرى			الحد الأدنى لمتوسط الرصيد الشهري (تجنب انخفاض الرسم)
الباقة الأساسية: 350 درهم إماراتي أو ما يعادلها بالعملات الأخرى الباقة المميزة: 500 درهم إماراتي أو ما يعادلها بالعملات الأخرى الباقة البلاتينية: 650 درهم أو ما يعادلها بالعملات الأخرى			الرسوم الشهريّة إذا لم يتحقق معايير الاهليّة المذكورة أعلاه
الباقة الأساسية/الباقة المميزة/الباقة البلاتينية : 5,000 درهم إماراتي 1000 دولار أمريكي، 800 جنيه إسترليني و 800 يورو	الباقة الأساسية/الباقة المميزة/الباقة البلاتينية: 5000 درهم إماراتي	الباقة الأساسية/الباقة المميزة/الباقة البلاتينية: لابد (لا توجد أرباح مدفوعة على هذا الحساب)	الحد الأدنى لمتوسط الرصيد لتحقيق الربح (كل ربع سنوي)
الباقة الأساسية/الباقة المميزة/الباقة البلاتينية : يتم سداد الارباح على أساس ربع سنوي		لا ينطبق	توزيع الارباح

تفاصيل الخدمة

حساب تحت الطلب	حساب 2 في 1	حساب جاري	تفاصيل الخدمات المقدمة
لا يوجد	الباقة الأساسية/الباقة المميزة/الباقة البلاتينية: ينطبق (على الحسابات بالدرهم الإماراتي فقط)	إصدار دفتر شيكات (بالدرهم الإماراتي فقط)	
	الباقة الأساسية/الباقة المميزة/الباقة البلاتينية: دفتر شيكات الأول مجاناً	رسوم إصدار دفتر الشيكات (أكل طلب بناء على معدل الاتساع للمعلومات الائتمانية*)	
	الباقة الأساسية: 75 درهم إماراتي الباقة المميزة: 50 درهم إماراتي الباقة البلاتينية: 25 درهم إماراتي	إصدار دفتر شيكات اضافي (أكل طلب بناء على معدل الاتساع للمعلومات الائتمانية)/25 ورقة	
	الباقة الأساسية/الباقة المميزة/الباقة البلاتينية: مجاناً (للمؤسسات الفردية بالدرهم الإماراتي فقط)	إصدار بطاقة الخصم ملحوظة: لا تطبق على التوكيل الرسمي (POA)	
	بطاقة الخصم ماستركارد البلاتينية: السحب من أجهزة الصراف الآلي: 10,000 درهم إماراتي (يومياً) ونقطات البيع: 15,000 درهم إماراتي يومياً الباقة المميزة: بطاقة الخصم وورلد ماستركارد: السحب من أجهزة الصراف الآلي: 25,000 درهم إماراتي (يومياً) ونقطات البيع 100,000 درهم إماراتي يومياً الباقة البلاتينية: بطاقة الخصم ورلد إيليت: السحب من أجهزة الصراف الآلي: 300,000 درهم إماراتي (يومياً) ونقطات البيع 500,000 درهم إماراتي يومياً	الحد اليومي لبطاقة الخصم: أجهزة الصراف الآلي ونقطات البيع	
	مجاناً	رسوم إصدار بطاقة الخصم (أكل طلب)	
	الباقة الأساسية/الباقة المميزة: 25 درهماً إماراتياً الباقة البلاتينية: مجاناً	بدل فاقد أو تالف (أكل طلب)	
	الباقة الأساسية/الباقة المميزة/الباقة البلاتينية: مجاناً (سبعين ايداع اسعاalam عن الرصيد)	استخدام أجهزة الصراف الآلي لمصرف عجمان (أكل معاملة)	
	السحب اليداع: 2 درهم إماراتي (أكل معاملة) / الاستعلام عن الرصيد: 1 درهم إماراتي (أكل معاملة) الباقة البلاتينية: السحب و اليداع: مجاناً / الاستعلام عن الرصيد: 1 درهم إماراتي (أكل معاملة) / الرفض لعدم كفاية الرصيد : 1 درهم إماراتي	استخدام أجهزة الصراف الآلي التابعة لمصرف آخر داخل دولة الإمارات (أكل معاملة)	
	الباقة الأساسية/الباقة المميزة/الباقة البلاتينية مجاناً	كشف الحساب الإلكتروني الشهري	
	الباقة الأساسية 75 درهم إماراتي/الباقة المميزة 50 درهم إماراتي/الباقة البلاتينية 25 درهم إماراتي (أكل طلب) (خارج الدورة المتفق عليها)	نسخة ثانية من كشف الحساب (أكل طلب)	
	الباقة الأساسية/الباقة المميزة/الباقة البلاتينية: مجاناً	الرسوم المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة (أكل معاملة)	
	الباقة الأساسية/الباقة المميزة/الباقة البلاتينية: 300 درهم	شهادة رصيد الحساب (أكل طلب)	
	الباقة الأساسية: 200 درهم إماراتي الباقة المميزة: 150 درهم إماراتي الباقة البلاتينية: 100 درهم إماراتي	خطاب مدینونیة (أكل طلب)	
	الباقة الأساسية: 300 درهم إماراتي الباقة المميزة: 200 درهم إماراتي الباقة البلاتينية: 100 درهم إماراتي	خطاب عدم مدینونیة (أكل طلب)	
	الباقة الأساسية/الباقة المميزة/الباقة البلاتينية: 300 درهم	الشيكات المرتجعة المسحوبة على الحساب (أكل مصري/شيك)	
	الباقة الأساسية/الباقة المميزة/الباقة البلاتينية: 100 درهم إماراتي	إغلاق الحساب (خلال 6 أشهر من فتح الحساب)	
	ملاحظة هامة*: يمكن أن تقتصر دفاتر الشيكات خلال الأشهر السبعة الأولى من فتح الحساب على 10 أوراق اعتماداً على تصنيف الفرد لدى الاتحاد للمعلومات الائتمانية. أي تعليمات دفع غير منفذة بما في ذلك شيكات المرتجعة، سوف تتعكس على التصنيف الائتماني للمتعامل. بالإضافة إلى ذلك، قد لا يتم فتح الحساب إذا كان هناك تصنيف سلبي من الاتحاد للمعلومات الائتمانية.		

الإبلاغ عن البطاقات المفقودة أو المسروقة

- في حالة فقدان أو سرقة بطاقة تكت، اتصل على الفور بمزود اتصال مصر عجمان: **الباقة الأساسية/الباقة المميزة 600 5555 22** / **الباقة البلاتينية 80029** (من داخل الإمارات العربية المتحدة) أو **+97167018484** (من خارج الإمارات العربية المتحدة). للاستدلال يرجى زيارة أقرب فرع.

الإبلاغ عن الاحتيال

- إذا كنت تعتقد أنك قد كشفت عن تفاصيل حسابك إلى طرف ثالث أو يشتبه في وجود نشاط غير مصرح به على حسابك، فاتصل بنا على الفور على **الباقة الأساسية/الباقة المميزة/الباقة الالكترونية** 80029 أو أرسل بريداً إلكترونياً إلى **FraudRisk@AjmanBank.ae**.

الاجراءات الامنية

- الاحتياطات الأمنية الواجب اتخاذها:

 - أ. اتّبِع مُنْظَرَاتِ الْمَوْرُورِ أو أرقام سبيكة مرتبطة بالتاريخ الشخصية.
 - ب. لا ترتكب دفتر الشيكات الخاص بك دون مرأة. احتفظ دائمًا بدفع الشيكات الخاص بك في مكان آمن. عندما تستلم دفتر الشيكات الخاص بك، يرجى حساب عدد أوراق الشيكات الموجودة فيه. إذا كان هناك تناقض، قم بـالغاء المصرف بذلك على الفور.
 - ج. قم بـتبديل كلمات المرور وأرقام التعريف الشخصية بشكل دوري من خلال القنوات الرقمية (مثل الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول وأجهزة الصراف الآلي).
 - د. أدخل رقم التعريف الشخصي (PIN) بحدٍ في ماكينة الصراف الآلي أو محطة نقاط البيع للتأكد من عدم مراقبته.
 - للمزيد من التفاصيل حول الإجراءات الأمنية، يرجى زيارة: <https://www.ajmanbank.ae/site/security-tips.html>

تحذيرات

- تحذير:** في حالة عدم تلبية الشروط والأحكام الخاصة هنا، ستكون هناك عواقب قد تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، تقييد حسابك (حساباتك) أو حظره أو إغلاقه.

تحذير: وفقاً لتعليمات مصرف الإمارات المركزي، سيتم إغلاق حسابك وإدراجه في القائمة السوداء في حالة إرهاع 4 شيكات متتالية بدون كفاية الرصيد خلال فترة سلة واحدة.

تحذير: قد ينخفض المدحى في الأسلوب الحسابي إذا وجد سلوك الحساب غير متوافق مع لغة ومحض عجمان أو مصطلحات المكان.

- تحذير:** إن معرفة عجمان لن يقوم بطلب أي معلومات شخصية ككلمة المرور أو رقم التعريف الشخصي لبطاقة الخصم / الاشتراك عن طريق الاتصال أو البريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة. يرجى عدم الكشف عن هذه التفاصيل على شفاعة.

جوابات درس

- تحذير:** يجوز للمصرف استخدام أي رصيد دائم في أي حساب محتفظ به باسم المتعامل وأو في أي فرع من فروع المصرف مقابل أي مديونية أو مبالغ مستحقة.

ملاحظات هامة

- يتم استثمار الأموال وإدارتها وفقاً لمتطلبات الشريعة الإسلامية. لمزيد من التفاصيل حول نسبة المشاركة في الأرباح، يرجى الرجوع إلى www.ajmanbank.ae

- قد يؤدي عدم الحفاظ على العدد الأدنى المطلوب لمتوسط الرصيد الشهري إلى فرض رسوم كما هو موضح في الجداول أدعلاه. معدلات ربح الحساب إرشادية (عند الاقتضاء) وهي عرضة للتغير على أساس ربع سنوي. كما يتم حساب الربح وفقاً لأحدث الشروط والأحكام، لمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى الموقع الإلكتروني: <https://www.sababah.com.sa>

edges and middles

- اغلاق الحساب: إذا كنت ترغب في إغلاق حسابك، يرجى زيارة أي فرع لمصرف عجمان وملئ نموذج إغلاق الحساب. يرجى أيضاً تسليم أي دفاتر شبكات وأوطالقفات (طاقات) خصم غير مستخدمة. إذا كنت ترغب في إلغاء الاتصال بالباقة الأساسية / الباقة البلاتينية 600 5555 22 أو البريد الإلكتروني 80029، يرجى التوجه إلى أي فرع لمصرف عجمان وملئ نموذج إغلاق الحساب. يرجى موافقة المتعامل وتقدير المصرف. ومع ذلك، لا يجوز إصدار إلزام على موافقة المتعامل وتقدير المصرف.

معلومات اضافية

- لفتح الحساب، يجب عليك استيفاء بعض متطلبات التعريف وفقاً للتعليمات التنظيمية والسياسات الداخلية للبنوك، وقد يشمل ذلك تقديم مستندات ومعلومات إضافية للتحقق من هويتك. قد تكون هذه المعلومات مطلوبة على أساس دوري.

تحديث البيانات: ادوات

القواعد المترافق

- ماذا يحدث اذا لم تستخدم حسابك طولة 3 سنوات ، فسيتم التعامل على انه حساب خامل. اذا اصبه حسابك خامل فلن يتم معاملات على خدمات المصرفية عبر الانترنت، الخدمات المصرفية عبر الهاتف، تطبيق app Whats، عبر الرسائل النصية القصيرة، الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول، أجهزة إيداع النقد والشيكات. لمزيد من التفاصيل حول كل فناة، يرجى زيارة: <https://www.ajmanbank.ae/site/ways-to-bank.html>

الحساب حتى يتم

- الشيك بدون رصيد: على صاحب الحساب تحويل الشيكات باقصى قدر من الحذر. في حالة عدم استيفاء شروط واحكام مصرف عجمان اثناء علاقات المتعامل مع المصرف، يجوز للمصرف اتخاذ إجراءات المناسبة ومنها ما يلي

 1. التصرف في المبالغ المدفوعة في المدفوعات الآتية أو أي معلومات ائتمانية أخرى والقيود المحتملة على القدرة على الاقتراض أو الحصول على تمويل في المستقبل
 2. إلزام المدين بالاست�ار على طلب المصرف

3. تجميد الحساب

- فترة السماح بالإلغاء: هي فترة زمنية 5 أيام عمل (بعد الموافقة على المنتج و/or الخدمة والتي تسمح لك بإعادة النظر في الشراء والانسحاب من العقد دون تحمل أي تكاليف أو التزامات أو رسوم على الشيكات المرتجعة (حسب تعرفة الرسوم المعتمدة) 5. رسوم على الشيكات المرتجعة 4. الفيود والحدود على إصدار دفتر شيكات

تبدأ فترة السماح

- أ. تزويدك بفترة سماح مدتها 5 أيام عمل، حيث لن يتمكن المصرف من متابعة طلبك أو عرضك أو عقدك أو معاملتك وما إلى ذلك، حتى تنتهي هذه الفترة.

لتقدیم الشکاوی والاقتراضات، يمكنك زيارة أي من فروعنا وتقديمهـا كتابـاً أو شـفهـاً إلى مـسـؤول خـدـمة العـملـاء لدينا. يمكنك أيضـاً الاتصال بالخدمـات المـصرـفـية عبر الـهـاتـفـ على الرـقـمـ الـبـاقـةـ الأساسيةـ/ـالـبـاقـةـ المـمـيـزةـ 22ـ 5555ـ 600ـ 80029ـ الـبـاقـةـ الـبـلاـتـينـيـةـ 80029ـ وـسـنـكـونـ سـعـادـ بـمـسـاعـدـتـكـ، وـبدـلاـ مـنـ ذـلـكـ، يمكنكـ أيضـاً استـخدـامـ مـوـقـعـناـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـ www.ajmanbank.ae/site/contact-us.htmlـ لمـزـيدـ مـنـ التـفـاصـيلـ حـولـ مـيـثـاقـ خـدـمةـ العـملـاءـ، يـرجـىـ زيـارـةـ <https://www.ajmanbank.ae/site/customer-service-charter.html>ـ.

الاتصالات التسويقية والترويجية

أوافق بمحبـبـهـاـ هـذـاـ الـبـيـانـ عـلـىـ تـلـقـيـ الـاتـصالـ التـسـويـقـيـةـ وـتـروـيجـيـةـ لـلـمـنـتـجـ مـنـ مـصـرـ عـجمـانـ نـعـمـ لـاـ طـرـيـقـ الـاتـصالـ الـمـفـضـلـةـ (ـإـذـاـ كـانـتـ الـإـجـابـةـ بـنـعـمـ) الـبـرـيدـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـ الـرـسـائـلـ الـنـصـبـةـ الـقـصـيرـةـ هـاتـفـيـةـ

نـقـدـمـ الـمـسـتـنـدـاتـ الـأـوـلـيـةـ فـيـ نـسـخـ إـلـكـتـرـوـنـيـةـ. وـمـعـ ذـلـكـ، إـذـاـ كـانـتـ تـرـغـبـ فـيـ الـحـصـولـ عـلـىـ نـسـخـةـ مـطـبـوـعـةـ مـنـ الـمـسـتـنـدـاتـ، يـرجـىـ زيـارـةـ أـقـرـبـ فـرعـ أـوـ الـاتـصالـ عـلـىـ الـبـاقـةـ الـأـسـاسـيـةـ/ـ الـبـاقـةـ المـمـيـزةـ 22ـ 600ـ 5555ـ 80029ـ الـبـاقـةـ الـبـلاـتـينـيـةـ

مـلـحوـظـةـ: إـذـاـ كـانـتـ تـرـغـبـ فـيـ "ـالـاشـتـراكـ"ـ أـوـ "ـإـلـغـاءـ الـاشـتـراكـ"ـ لـلـقـيـ الـاتـصالـاتـ التـسـويـقـيـةـ وـتـروـيجـيـةـ، يـمـكـنـكـ الـاتـصالـ بـنـاـ فـيـ أـيـ وـقـتـ عـلـىـ الـبـاقـةـ الـأـسـاسـيـةـ/ـ الـبـاقـةـ المـمـيـزةـ 22ـ 600ـ 5555ـ الـبـاقـةـ الـبـلاـتـينـيـةـ 80029ـ

الإقرار والتوفيق

أـقـرـبـنـاـ بـمـوـجـبـ هـذـاـ بـلـيـنـيـ/ـأـنـاـ قـدـ قـرـأـنـاـ بـلـيـنـ الـحـقـاـقـ الـأـسـاسـيـةـ أـعـلـاـهـ وـأـمـهـاـ بـمـوـضـوـعـ جـمـيـعـ الـمـعـلـوـمـاتـ وـالـمـرـاجـعـ الـمـفـدـمـةـ هـنـاـ. أـنـاـ/ـنـحـنـ عـلـىـ عـلـمـ وـأـوـافـقـ عـلـىـ الـشـرـوـطـ وـالـأـحـكـامـ وـجـدـولـ الـرـسـوـمـ الـمـطـبـقـةـ عـلـىـ الـحـسـابـ الـمـتـوـفـرـ عـلـىـ الـمـوـقـعـ إـلـكـتـرـوـنـيـ www.ajmanbank.aeـ اوـ فـيـ لـمـوـذـخـ طـلـبـ الـحـسـابـ.

اسم المتعامل	التاريخ	
المنتج المختار	فردي / مثني	
عنوان البريد الإلكتروني	رقم الهاتف المتحرك	
توقيع المتعامل	تم التحقق من التوقيع	
اسم مدير العلاقات / مسؤول المبيعات	توقيع مدير العلاقات / مسؤول المبيعات	

KEY FACTS STATEMENT (KFS) - Business Banking Account

WARNING: Read this document carefully and sign only if you clearly understand and agree to the content of the Key Facts Statement (KFS), which is available in English and Arabic. This KFS provides you with key product features, and indicative information about the applicable accounts, profits, fees and charges of this product. You may also use this document to compare similar financial products and/or services offered by other Banks. For more details on this document, please call Basic Package/Premium Package 600 5555 22, Platinum Package 80029 or email us: info@ajmanbank.ae

SHARI'AH CONCEPTS CLARIFICATION

Mudaraba is a profit-sharing partnership that takes the form of a contract between two parties, one who provides the funds (Rab ul Mal) and the Bank as a fund manager (the Mudarib), who agrees to the division of any profits made in advance.

'Qard Hassan' contract refers to a concluded contract between the lender (depositor) of the money and the borrower (Ajman Bank) on Qard Hassan basis. The account is not entitled to any profits.

ELIGIBILITY CRITERIA

Basic Package: Monthly Average Balance Of AED 25,000 /- or equivalent in other currencies

Premium Package: Monthly Average Balance Of - AED 100,000/- or equivalent in other currencies

Platinum Package: Monthly Average Balance Of AED 250,000 /- or equivalent in other currencies

PRODUCT DETAILS

Description (Offered products)	Current Account	2 IN 1 Account	Call Account
Applicable for	UAE residents only		UAE residents and Non-residents
Shari'ah basis	Qard Hassan		Mudaraba
Account currency	AED and other major currencies i.e. USD, GBP and EUR	AED only	AED and other major currencies i.e. USD, GBP and EUR
Minimum monthly average balance (to avoid fall below fee)		Basic Package: AED 25,000 /- or equivalent in other currencies Premium Package: AED 100,000/- or equivalent in other currencies Platinum Package: AED 250,000 /- or equivalent in other currencies	
Monthly charge if the account falls below the minimum balance		Basic Package: AED 350 /- or equivalent in other currencies Premium Package: AED 500 /- or equivalent in other currencies Platinum Package: AED 650 /- or equivalent in other currencies	
Minimum average balance to earn profit (per Quarter)	Basic Package / Premium Package / Platinum Package: Not applicable for Profits.	Basic Package / Premium Package / Platinum Package: AED 5,000	Basic Package / Premium Package / Platinum Package: AED 5,000 , USD 1,000 , GBP 800 and EUR 800
Profit Payment frequency	Basic Package / Premium Package / Platinum Package: Not applicable for Profits.		Basic Package / Premium Package / Platinum Package: Applicable for Quarterly profits

SERVICE DETAILS

Description (Offered services)	Current Account	2 IN 1 Account	Call Account
Cheque book issuance (Offered in AED only)		Basic Package / Premium Package / Platinum Package: Applicable (for AED accounts only)	Not Applicable
Cheque book issuance fees (per request based on AECB score)*		Basic Package / Premium Package / Platinum Package: First Cheque book Free	
Subsequent Cheque book issuance fees (per request based on AECB score)/25 Leaves		Basic Package: AED 75 Premium Package: AED 50 Platinum Package: AED 25	
Debit Card issuance Note: Not applicable for Power of Attorney (POA)		Basic Package / Premium Package / Platinum Package: Yes (Offered for Sole Proprietorship in AED only)	
Debit Card daily limit: ATM and Point of Sale (POS)		Basic Package: Platinum MasterCard Debit Card: ATM withdrawal: AED 10,000 (per day) and Point of Sales (POS): AED 15,000 per day Premium Package: World MasterCard Debit Card: ATM withdrawal: AED 25,000 (per day) and Point of Sales (POS): AED 100,000 per day Platinum Package: World Elite MasterCard Debit Card: ATM withdrawal: AED 300,000 (per day) and Point of Sales (POS): AED 500,000 per day	
Debit Card issuance fees (per request)		Free	
Debit Card replacement fees (per request)		Basic Package/ Premium Package: AED 25 Platinum Package: Free	
Using Ajman Bank ATMs (per transaction)		Basic Package / Premium Package / Platinum Package: No charge	
Using other UAE Bank's ATMs (per transaction)		Basic Package / Premium Package Withdrawal: AED 2 (Per Transaction) / Balance Inquiry: AED 1 (Per Transaction) / Decline for insufficient Funds: AED 1 (Per Transaction) Platinum Package Withdrawal :Free / Balance Inquiry: AED 1 (Per Transaction) / Decline for insufficient Funds: AED 1 (Per Transaction)	
Monthly E-Statement		Basic Package / Premium Package / Platinum Package: No Charges	
Duplicate Account Statement (per request)		Basic Package AED 75 / Premium Package AED 50 / Platinum Package AED 25 (per request) (outside the agreed cycle)	
SMS Banking Charges (per transaction / notification)		Basic Package / Premium Package / Platinum Package: No Charges	
Balance Confirmation Letter (Per request)		Basic Package / Premium Package / Platinum Package: AED 300 (Per Request)	
Liability Letter (Per Request)		Basic Package: AED 200 Premium Package: AED 150 Platinum Package: AED 100	
No Liability Letter (Per Request)		Basic Package: AED 300 Premium Package: AED 200 Platinum Package: AED 100	
Cheques returned drawn on the account (Per instrument/cheque)		Basic Package / Premium Package / Platinum Package: AED 300	
Account closure (within 6 months from account opening)		Basic Package / Premium Package / Platinum Package: AED 100 (Per Account)	

Important Note: * Cheque books issued during the first 6 months of opening the account could be limited to 10 leaves depending on the individual's rating with Al Etihad Credit Bureau (AECB). Any non-executed payment instructions, including return cheques, will be reflected in the AECB report which will negatively affect the customer credit rating. Additionally, account may not be opened if there is a negative rating with AECB.

FEES AND CHARGES

1. This is a list of the main service charges for this account and does not include all charges. To view all our Fees and charges, you may visit our website <https://www.ajmanbank.ae>, or call Basic Package/Premium Package 600 5555 22, Platinum Package 80029, or visit any of our branches to receive a copy.
2. All Fees and charges mentioned above are subject to Value Added Tax (VAT) of 5%

TERMS AND CONDITIONS

1. The Bank's Terms and Conditions (including any relevant applications and documents) shall be read and implemented in line with this KFS. For more details on our Terms and Conditions, please visit: <https://www.ajmanbank.ae/site/banking-services-agreement.html>
2. Ajman Bank reserves the right to amend the Terms and Conditions, including fees and charges, at any time by providing sixty (60) calendar days written notice to your registered contact details before changes can take effect.

REPORTING LOST OR STOLEN CARDS

If your card is lost or stolen, immediately call Ajman Bank's call center: Basic Package/Premium Package 600 5555 22, Platinum Package 80029 (within UAE) or +97167018484 (from outside UAE). For replacement, please visit the nearest Branch.

REPORTING FRAUD

If you believe you may have disclosed your account details to a suspicious party or you are suspected unauthorized activity on your account, contact us immediately on Basic Package/Premium Package 600 5555 22, Platinum Package 80029, or email to FraudRisk@AjmanBank.ae.

SECURITY MEASURES

Security precautions that need to be taken:

- a. Avoidance of using simple passwords or numbers associated with personal dates;
 - b. Do not leave your cheque book unattended. Always keep your cheque book in a safe place. Whenever you receive your cheque book, please count the number of cheque leaves in it. If there is a discrepancy, bring it to the notice of the Bank immediately
 - c. Change the passwords and PINs periodically through the digital channels (E.g. Mobile Banking, ATMs)
 - d. Cautiously enter the PIN at an ATM or POS Terminal to ensure they are not being observed;
- For more details on the security measures, please visit: <https://www.ajmanbank.ae/site/security-tips.html>

WARNINGS

WARNING: In the event of your failure to meet our terms and conditions there will be consequences which may include but not restricted to restriction, blockage or closure of your account(s).

WARNING: According to the instructions of the Central Bank of the UAE, your account will be closed and blacklisted in case 4 cheques are returned due to insufficient balance within a period of one year.

WARNING: The Bank may close the account if account conduct is found to be unsatisfactory as per Bank's Compliance policy and in line with Central Bank of the UAE regulations.

WARNING: The Bank will never ask you for your personal information (Passwords, debit / credit PIN) via call, email or SMS. Kindly do not disclose such details to anyone.

WARNING: You are required to provide the Bank with copies of your updated documents at all times (Passport, Emirates ID, Trade license, etc.) . Not providing these documents might result in the charges, transactions being restricted, accounts being blocked, or accounts being closed.

WARNING: The Bank may apply any credit balance in any Account which is held in the Customer's name and/or at any branch of the Bank towards any indebtedness or amounts due.

IMPORTANT NOTE

Funds are invested and managed in accordance with Shari'ah requirements. For more details on the profit-sharing ratio, please refer to: www.ajmanbank.ae

Not maintaining the required minimum monthly average balance could lead to a fee being levied as clarified in the above tables.

Account profit rates are indicative and (where applicable) they are subject to change on Quarterly basis. Also, profit calculation is done in accordance the latest terms and conditions. For more details, please refer to the website: <https://www.ajmanbank.ae/site/weightages-and-mudareb-share.html>.

Debit Card: Reduction of limits is permissible by contacting 600 5555 22 or emailing us: info@ajmanbank.ae. However, limit increase is only permissible based on customer's consent and Bank's discretion.

If you wish to Opt-out from receiving marketing related SMSs/Emails/phone calls from the Bank, please call Basic Package/Premium Package 600 5555 22, Platinum Package 80029 or email: info@ajmanbank.ae.

This Key Facts Statement must be duly signed by the Bank representative and the Customer, prior to availing the financial product and/or service. A copy of the signed document must be provided by the Bank for your information and records at any point of time during the relationship tenure and/or based on your request. In an instance where there is a guarantor or more than one person (E.g. Joint applicants) signing a contract, each person must be given copies of the documents free of charge.

Closing the account: If you wish to close your account, please visit nearest Ajman Bank branch and fill in the account closure form. Also, please surrender any unused Cheque Book(s) and/or Debit Card(s).

ADDITIONAL INFORMATION

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing additional documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis.

Record update: Always keep your profile/records updated with the bank to avoid any account service interruptions. If the customer changes his/her address or contact numbers, he/she should inform Ajman Bank through relevant channels. The customer should keep all correspondences relating to the account between themselves and Ajman Bank in a secure place for future reference. The customer should check the statements sent to him/her and acknowledge receipt where required by the Bank to do so. You can update expired legal IDs by visiting the nearest Ajman Bank branch.

Unauthorized transactions: For reporting Unauthorized Transactions, you are allowed a minimum of 30 business day to report the transaction to Bank after you have been properly informed of the transaction. If the Customer has not received the Statement of Account for a specific period, the Customer must contact Ajman Bank within 30 days, else the Statement of Account will be considered as delivered.

Account Upgrade: If your account is found to be meeting the Premium Package or Platinum Package company criteria, it will become eligible for an upgrade upon obtaining your consent on the upgrade forms. Additionally, a dedicated Relationship Manager (RM) will be assigned, and the bank will keep you updated on the new criteria.

Available Channels: Ajman Bank offers its customers the facility and convenience of conducting most of their banking transactions at a time that suits them not only in the UAE but anywhere in the world. Our electronic banking channels include; Internet Banking, Phone Banking, Whats app, SMS banking, Mobile Banking, Automated Teller Machine, Cash/Cheque Deposit Machines. For further details on each of the channels, please visit: <https://www.ajmanbank.ae/site/ways-to-bank.html>

What happens if you do not use the account for a long period: If your account remains inoperative for a period of 3 years, it will be treated as a dormant account. If your account becomes dormant, no transactions would be allowed until the account gets re-activated. To re-activate your account, please visit your nearest branch with valid identification documents.

Cheque Bounce: Account holders should be writing cheques with the utmost prudence. In the event of a failure to meet Ajman Bank's terms and conditions during Customer's relationships with the Bank, the bank may initiate appropriate action as deemed necessary, which may include the following:

1. Negative rating in the AECB bureau or other Credit Information agency and the possible limitations on the ability to borrow / obtain financing in the future.
2. Legal Proceedings via Court.
3. Closure of the respective account.
4. Restrictions / limitations on cheque book issuance.
5. Returned Cheque fees (as per the approved tariff of charges).

Cooling-Off Period: is a period of time (5 business days) after agreeing to the Product and/or Service that allows you to reconsider the purchase and to withdraw from the contract without suffering any undue costs, obligations or inconvenience. The Cooling-Off period begins immediately after signing the contract. During this period, you may choose to consult other persons including a lawyer or any advisor in order to make an informed decision. By the 6th business day, you must decide to choose to reject or negotiate an amendment to the contract or otherwise the contract may be in force in accordance with its terms and conditions. Accordingly, you can request the Bank for any of the below options, either to:
a. Provide you with a Cooling-Off period of 5 Business days, when the Bank will not be able to proceed with your application, offer, contract, transaction etc.. until this period expires.
b. Waive the Cooling-Off period right and proceed immediately with your application, offer, contract, transaction etc.. In this case, you must provide the Bank with a written notice (Cooling-off period waiver form) and adhere to the product and/or service terms and conditions.

COMPLAINTS AND SUGGESTIONS

For complaints and suggestions, you may visit any of our Branches and submit them in writing or verbally to our Customer Service Officer. You can also call our Phone Banking 600 5555 22 and we will be happy to assist. Alternatively, you may also use our website www.ajmanbank.ae/site/contact-us.html or Email address writetous@ajmanbank.ae. For more details on the Customer service charter, please visit: [https://www.ajmanbank.ae/site/customer-service-charter.html](http://www.ajmanbank.ae/site/customer-service-charter.html)

MARKETING AND PROMOTIONAL - COMMUNICATION

I agree to receive promotional/marketing/product communication from Ajman bank

Yes

No

Preferred mode of communication (if Yes)

Email

SMS

Phone Call

For your convenience, we are offering the initial documents in soft copies. However, if you wish to receive the documents in hard copy, please visit the nearest branch or call **Basic Package / Premium Package 600 5555 22, Platinum Package 80029**

Note: If you do not wish to receive marketing and promotional communications, please call **Basic Package/Premium Package 600 5555 22, Platinum Package 80029** or email: info@ajmanbank.ae

ACKNOWLEDGEMENT AND SIGNATURE

I/We hereby declare that I/we have read the above Key Facts Statement and clearly understand all the information and references provided herein. I/We am/are aware of, and agree to the Terms and Conditions and Schedule of Fees applicable to the Account available on the website www.ajmanbank.ae or on the Account Application Form, respectively

Customer Name		Date	
Product Chosen		Single/Joint	
Email Address		Mobile Number	
Customer Signature		Signature Admitted / Verified by:	
RM/SSO Name		RM/SSO Signature	