

ميزة الدفع الآمن Secure Pay



Dear Valued Customer,

عزيزي المتعامل،

Starting November 05, 2025, Ajman Bank will send push notifications through the Mobile Banking App instead of SMS alerts for financial transactions. These notifications will include Debit and Credit Card transactions. Please download "Ajman bank Connect App" and make sure push notifications are enabled in phone settings.

ابتداءً من 05 نوفمبر 2025، سيقوم مصرف عجمان بإرسال إشعارات فورية عبر تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك بدلاً من الرسائل النصية القصيرة للتنبيهات المتعلقة بالمعاملات المالية. ستشمل هذه الإشعارات معاملات بطاقات الخصم وبطاقات الائتمان. يُرجى تحميل تطبيق مصرف عجمان الرقمي، والتأكد من تفعيل الإشعارات الفورية للتطبيق من خلال إعدادات هاتفك المحمول.

To enable push notifications in your Mobile :

لتمكن الإشعارات الفورية على هاتفك المحمول:

iOS:

- Navigate to Settings > Notifications.
- Select the Ajman Bank Connect App
- Turn on Allow Notifications

- انتقل إلى الإعدادات > الإشعارات
- اختر تطبيق Ajman Bank Connect App
- فعّل خيار السماح بالإشعارات

Android:

- Navigate to Settings > App Notifications
- Locate the Ajman Bank Connect App and select the settings.
- Turn on Allow Notifications

- انتقل إلى الإعدادات > الإشعارات / التطبيقات
- ابحث عن تطبيق Ajman Bank Connect App واختر الإعدادات
- فعّل خيار السماح بالإشعارات

To Register 'Secure Pay':

كيفية التسجيل في خدمة «ميزة الدفع الآمن»:

- Log in to Ajman Bank Connect App Login Page > Click "Secure Pay."
- Enable "Secure Pay"
- Select Card (s) to register> Confirm.
- "Secure Pay" is successfully activated.

- سجل الدخول إلى تطبيق مصرف عجمان الرقمي عبر الهاتف المحمول > اضغط على «ميزة الدفع الآمن».
- فعّل خدمة «ميزة الدفع الآمن»
- اختر البطاقة أو البطاقات المراد تسجيلها > اضغط «تأكيد».
- تم تفعيل خدمة «ميزة الدفع الآمن» بنجاح.

Benefits of receiving notifications in the Ajman Bank Connect App:

فوائد تلقي الإشعارات عبر تطبيق مصرف عجمان الرقمي:

- **Instant alerts:** Receive real-time transaction updates.
- **Enhanced security:** Encrypted alerts directly from the Ajman Bank App
- **Quick access:** Tap the notification to view full transaction details.
- **Better control:** Easily manage notification preferences within the Ajman Bank App

- **تنبيهات فورية:** احصل على تحديثات المعاملات لحظة بلحظة.
- **أمان مُعزّز:** إشعارات مشفّرة تُرسل مباشرة من تطبيق مصرف عجمان.
- **وصول سريع:** اضغط على الإشعار لعرض تفاصيل المعاملة بالكامل.
- **تحكم أفضل:** إدارة إعدادات الإشعارات بسهولة من داخل التطبيق.

To Authorize your Transaction:

لمنح الإذن بتنفيذ معاملتك:

- **الخطوة 1:** The customer will perform online transaction by entering his/her registered (Debit/Credit) card number.
- **الخطوة 2:** A push notification containing the transaction details will be sent to the customer's mobile.
- **الخطوة 3:** Click the push notification, to view transaction details.
- **الخطوة 4:** The customer will review the transaction in order to approve or decline.

- **الخطوة 1:** يقوم العميل بإجراء المعاملة الإلكترونية من خلال إدخال رقم بطاقته (الخصم أو الائتمان) المسجلة.
- **الخطوة 2:** يتم إرسال إشعار فوري إلى هاتف العميل يحتوي على تفاصيل المعاملة.
- **الخطوة 3:** اضغط على الإشعار لعرض تفاصيل المعاملة.
- **الخطوة 4:** يقوم العميل بمراجعة المعاملة لاتخاذ القرار بالموافقة أو الرفض.

This update applies to all Ajman Bank individual (Debit/Credit) card holders.

Note: The following users will continue using SMS OTPs:

- Corporate Credit Card Holders
- Prepaid Card Holders
- Business Banking Debit Card Holders
- SME Debit Card Holders

ينطبق هذا التحديث على جميع حاملي بطاقات مصرف عجمان للأفراد من نوع بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم.
ملاحظة: سيستمر المستخدمون أدناه في استخدام رمز المرور لمرة واحدة عبر الرسائل النصية القصيرة: (SMS OTP)

- حاملو بطاقات الائتمان للشركات
- حاملو البطاقات المدفوعة مسبقاً
- حاملو بطاقات الخصم لحسابات الأعمال
- حاملو بطاقات الخصم للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة (SME)