

**بيان الحقائق الرئيسية - ( حساب الخدمات المصرفية للأعمال )**

**تحذير:** أقرأ هذه المستند بعناية ولا توقع عليه إلا إذا كنت تفهم بوضوح محتوى بيان الحقائق الأساسية وتوافق عليه، وهو متوفر باللغتين الإنجليزية والعربية. يوفر لك بيان الحقائق الرئيسية ميزات المنتج الرئيسية ومعلومات إرشادية حول الحسابات والأرباح والرسوم والمصاريف المطبقة لهذا المنتج. يمكنك أيضاً استخدام هذا المستند لمقارنة المنتجات و/أو الخدمات المالية المماثلة التي تقدمها البنوك الأخرى. لمزيد من التفاصيل حول هذه الوثيقة، يرجى الاتصال على الباقة الأساسية 80022، الباقة المميزة 80022847، الباقة البلاطينية 80029 أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني: info@ajmanbank.ae

**توضيح المفاهيم الشرعية**

**المضاربة:** هي شراكة في الربح تأخذ شكل عقد بين طرفين، الطرف الذي يقدم الأموال (صاحب رأس المال) والمصرف كمدير للصندوق (المضارب) الذي يوافق على تقسيمه أي أرباح يتم تحقيقها.

**القرض الحسن:** عقد بين مقرض (المودع) المال والمقترض (مصرف عجمان) على أساس القرض الحسن، الحساب لا يحق له الحصول على أي أرباح.

**معايير الأهلية**

**الباقة الأساسية:** 25 ألف درهم أو ما يعادلها بالعملات الأخرى  
**الباقة المميزة:** 100 ألف درهم أو ما يعادلها بالعملات الأخرى  
**الباقة البلاطينية:** 250 ألف درهم أو ما يعادلها بالعملات الأخرى

**تفاصيل المنتج**

التفاصيل	حساب جاري	حساب 2 في 1	حساب تحت الطلب
ينطبق على	المواطنين والمقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط	المواطنين / المقيمين / غير المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة	
تفاصيل الشريعة	قرض حسن	مضاربة	
عملة الحساب	الدريهم الإماراتي / الدولار الأمريكي / الجنيه الاسترليني / اليورو / والعملات الرئيسية الأخرى	الدريهم الإماراتي	الدريهم الإماراتي / الدولار الأمريكي / الجنيه الاسترليني / اليورو / والعملات الرئيسية الأخرى
الحد الأدنى لمتوسط الرصيد الشهري (لتجنب انخفاض الرسوم)	الباقة الأساسية: 25,000 درهم إماراتي أو ما يعادلها بالعملات الأخرى الباقة المميزة: 100,000 درهم إماراتي أو ما يعادلها بالعملات الأخرى الباقة البلاطينية: 250 ألف درهم أو ما يعادلها بالعملات الأخرى		
الرسوم الشهرية إذا لم يتحقق معايير الأهلية المذكورة أعلاه	الباقة الأساسية: 350 درهم إماراتي أو ما يعادلها بالعملات الأخرى الباقة المميزة: 500 درهم إماراتي أو ما يعادلها بالعملات الأخرى الباقة البلاطينية: 650 درهم أو ما يعادلها بالعملات الأخرى		
الحد الأدنى لمتوسط الرصيد لتحقيق الربح (لكل ربع سنوي)	الباقة الأساسية/الباقة المميزة/الباقة البلاطينية: لا يتطلب (لا توجد أرباح مدفوعة على هذا الحساب)	الباقة الأساسية/الباقة المميزة/الباقة البلاطينية: 5000 درهم إماراتي	الباقة الأساسية/الباقة المميزة/الباقة البلاطينية: 5,000 درهم إماراتي، 1000 دولار أمريكي، 800 جنيه إسترليني و 800 يورو
توزيع الأرباح	لا ينطبق	الباقة الأساسية/الباقة المميزة/الباقة البلاطينية: يتم سداد الأرباح على أساس ربع سنوي	

**تفاصيل الخدمة**

تفاصيل الخدمات المقدمة	حساب جاري	حساب 2 في 1	حساب تحت الطلب
إصدار دفتر شيكات (بالدريهم الإماراتي فقط)	الباقة الأساسية/الباقة المميزة/الباقة البلاطينية ينطبق (على الحسابات بالدريهم الإماراتي فقط)		
رسوم إصدار دفتر شيكات (لكل طلب بناء على معدل الاتحاد للمعلومات الائتمانية) *	الباقة الأساسية/الباقة المميزة/الباقة البلاطينية: دفتر شيكات الأول مجاناً		لا يوجد
إصدار دفتر شيكات إضافي (لكل طلب بناء على معدل الإتحاد للمعلومات الائتمانية) 25/ ورقة	الباقة الأساسية: 75 درهم إماراتي الباقة المميزة: 50 درهم إماراتي الباقة البلاطينية: 25 درهم إماراتي		
إصدار بطاقة الخصم ملحوظة: لا تنطبق على التوكيل الرسمي (POA)	الباقة الأساسية/الباقة المميزة/الباقة البلاطينية: مجاناً (للمؤسسات الفردية بالدريهم الإماراتي فقط)		
الحد اليومي لبطاقة الخصم: أجهزة الصراف الآلي ونقاط البيع	<b>بطاقة الخصم ماستركارد البلاطينية:</b> السحب من أجهزة الصراف الآلي: 10,000 درهم إماراتي (يوميًا) ونقاط البيع: 15,000 درهم إماراتي يوميًا <b>بطاقة الخصم وورلد ماستركارد:</b> السحب من أجهزة الصراف الآلي: 25,000 درهم إماراتي (يوميًا) ونقاط البيع: 100,000 درهم إماراتي يوميًا <b>بطاقة الخصم وورلد ايليت:</b> السحب من أجهزة الصراف الآلي: 300,000 درهم إماراتي (يوميًا) ونقاط البيع: 500,000 درهم إماراتي يوميًا		
رسوم إصدار بطاقة الخصم (لكل طلب)	مجاناً		
بدل فاقد أو تالف (لكل طلب)	الباقة الأساسية/الباقة المميزة: 25 درهماً إماراتياً الباقة البلاطينية: مجاناً		
استخدام أجهزة الصراف الآلي لمصرف عجمان (لكل معاملة)	الباقة الأساسية/الباقة المميزة/الباقة البلاطينية: مجاناً (سحب/إيداع/استعلام عن الرصيد)		
استخدام أجهزة الصراف الآلي التابعة لمصرف آخر داخل دولة الامارات (لكل معاملة)	الباقة الأساسية/الباقة المميزة/الباقة البلاطينية: السحب والإيداع: 2 درهم إماراتي (لكل معاملة) / الاستعلام عن الرصيد: 1 درهم إماراتي (لكل معاملة) إماراتي (لكل معاملة) السحب والإيداع: مجاناً / الاستعلام عن الرصيد: 1 درهم إماراتي (لكل معاملة) / الرصيد لعدم كفاية الرصيد: 1 درهم إماراتي		
كشف الحساب الإلكتروني الشهري	الباقة الأساسية/الباقة المميزة/الباقة البلاطينية: مجاناً		
كشف حساب إضافي (حسب الطلب)	الباقة الأساسية/الباقة المميزة/الباقة البلاطينية: 50 درهماً (لكل طلب) (خارج الدورة المتفق عليها)		
الرسوم المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة (لكل معاملة)	الباقة الأساسية/الباقة المميزة/الباقة البلاطينية: مجاناً		
شهادة رصيد الحساب (لكل طلب)	الباقة الأساسية/الباقة المميزة/الباقة البلاطينية: 300 درهم		
خطاب مديونية (لكل طلب)	الباقة الأساسية: 200 درهم إماراتي الباقة المميزة: 150 درهم إماراتي الباقة البلاطينية: 100 درهم إماراتي		
خطاب عدم مديونية (لكل طلب)	الباقة الأساسية: 300 درهم إماراتي الباقة المميزة: 200 درهم إماراتي الباقة البلاطينية: 100 درهم إماراتي		
الشيكات المرتجعة المسحوبة على الحساب (لكل محور/شيك)	الباقة الأساسية/الباقة المميزة/الباقة البلاطينية: 300 درهم إماراتي		
إغلاق الحساب (خلال 6 أشهر من فتح الحساب)	الباقة الأساسية/الباقة المميزة/الباقة البلاطينية: 100 درهم لكل حساب		

**ملاحظة هامة:** \* يمكن أن تقتصر دفاتر الشيكات خلال الأشهر الستة الأولى من فتح الحساب على 10 أوراق اعتماداً على تصنيف الفرد لدى الاتحاد للمعلومات الائتمانية. أي تعليمات دفع غير منفذة، بما في ذلك شيكات المرتجعة، سوف تنعكس في تقرير الاتحاد للمعلومات الائتمانية مما سيؤثر سلباً على التصنيف الائتماني للمتعامل. بالإضافة إلى ذلك، قد لا يتم فتح الحساب إذا كان هناك تصنيف سلبي من الاتحاد للمعلومات الائتمانية.

الرسوم و المصاريف
<p>1. هذه قائمة برسوم الخدمة الرئيسية لهذه الحسابات ولا تشمل كافة الرسوم. للاطلاع على جميع الرسوم والمصاريف، يمكنك زيارة موقعنا الإلكتروني <a href="http://www.ajmanbank.ae">www.ajmanbank.ae</a>، أو الاتصال بالرقم التالي <b>الباقة الأساسية 80022، الباقة المميزة 80022847، الباقة البلاطينية 80029</b> تخضع جميع الرسوم والمصاريف المذكورة أعلاه لضريبة القيمة المضافة بنسبة 5%</p>
الشروط والأحكام
<p>1. يجب قراءة شروط وأحكام المصرف (بما في ذلك أي طلبات ومستندات ذات صلة) وتنفيذها بما يتماشى مع معايير الخدمات المالية هذه. لمزيد من التفاصيل حول الشروط والأحكام، يرجى زيارة: <a href="https://www.ajmanbank.ae/site/banking-services-agreement.html">https://www.ajmanbank.ae/site/banking-services-agreement.html</a></p> <p>2. يحتفظ مصرف عجمان بالحق في تعديل الشروط والأحكام، بما في ذلك الرسوم والتكاليف، في أي وقت من خلال تقديم إشعار كتابي مدته ستين (60) يوماً تقويمياً إلى تفاصيل الاتصال المسجلة الخاصة بك قبل أن تصبح التغييرات سارية المفعول.</p>
الإبلاغ عن البطاقات المفقودة أو المسروقة
<p>في حالة فقدان أو سرقة بطاقةك، اتصل على الفور بمرکز اتصال مصرف عجمان: <b>الباقة الأساسية 80022 / الباقة المميزة 80022847 / الباقة البلاطينية 80029</b> (من داخل الإمارات العربية المتحدة) أو 97167018484 (من خارج الإمارات العربية المتحدة)، للاستبدال يرجى زيارة أقرب فرع.</p>
الإبلاغ عن الاحتيال
<p>إذا كنت تعتقد أنك قد كشفت عن تفاصيل حسابك إلى طرف مشبوه أو يشتبه في وجود نشاط غير مصرح به على حسابك، فاتصل بنا على الفور على <b>الباقة الأساسية 80022 / الباقة المميزة 80022847 / الباقة البلاطينية 80029</b> أو أرسل بريداً إلكترونياً إلى <a href="mailto:FraudRisk@AjmanBank.ae">FraudRisk@AjmanBank.ae</a>.</p>
الاجراءات الامنية
<p><b>الاحتياطات الأمنية الواجب اتخاذها:</b>  أ. تجنب استخدام كلمات مرور أو أرقام بسيطة مرتبطة بالتواريخ الشخصية؛  ب. لا تترك دفتر الشيكات الخاص بك دون مراقبة، احتفظ دائماً بدفتر الشيكات الخاص بك في مكان آمن. عندما تستلم دفتر الشيكات الخاص بك، يرجى حساب عدد أوراق الشيكات الموجودة فيه. إذا كان هناك تناقض، فقم بإبلاغ المصرف بذلك على الفور  ج. قم بتغيير كلمات المرور وأرقام التعريف الشخصية بشكل دوري من خلال القنوات الرقمية (مثل الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول وأجهزة الصراف الآلي)  د. أدخل رقم التعريف الشخصي (PIN) بحد في ماكينة الصراف الآلي أو محطة نقاط البيع للتأكد من عدم مراقبته؛  لمزيد من التفاصيل حول الإجراءات الأمنية، يرجى زيارة: <a href="https://www.ajmanbank.ae/site/security-tips.html">https://www.ajmanbank.ae/site/security-tips.html</a></p>
تحذيرات
<p><b>تحذير:</b> في حالة عدم تلبية الشروط والأحكام الخاصة بنا، ستكون هناك عواقب قد تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، تقييد حسابك (حساباتك) أو حظره أو إغلاقه.</p>
<p><b>تحذير:</b> وفقاً لتعليمات مصرف الإمارات المركزي، سيتم إغلاق حسابك وإدراجه في القائمة السوداء في حالة إرجاع 4 شيكات بسبب عدم كفاية الرصيد خلال فترة سنة واحدة.</p>
<p><b>تحذير:</b> قد يقوم المصرف بإغلاق الحساب إذا وجد سلوك الحساب غير متوافق مع لوائح مصرف عجمان أو مصرف الإمارات المركزي .</p>
<p><b>تحذير:</b> ان مصرف عجمان لن يقوم بطلب اية معلومات شخصية كلمة المرور أو رقم التعريف الشخصي لبطاقة الخصم / الائتمان عن طريق الاتصال أو البريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة. يرجى عدم الكشف عن هذه التفاصيل لأي شخص.</p>
<p><b>تحذير:</b> يتعين عليك تزويد المصرف بنسخ من مستنداتك المحدثة في جميع الأوقات (جواز السفر، بطاقة الهوية الإماراتية، الرخصة التجارية، إلخ). قد يؤدي عدم تقديم هذه المستندات إلى فرض رسوم أو تقييد المعاملات أو حظر الحساب أو إغلاق الحساب</p>
<p><b>تحذير:</b> يجوز للمصرف استخدام أي رصيد دائن في أي حساب محتفظ به باسم المتعامل و/أو في أي فرع من فروع المصرف مقابل أي مديونية أو مبالغ مستحقة.</p>
ملاحظات هامة
<p>يتم استثمار الأموال وإدارتها وفقاً لمطالبات الشريعة الإسلامية. لمزيد من التفاصيل حول نسبة المشاركة في الأرباح، يرجى الرجوع إلى <a href="https://www.ajmanbank.ae/site/weightages-and-mudareb-share.html">https://www.ajmanbank.ae/site/weightages-and-mudareb-share.html</a></p>
<p>قد يؤدي عدم الحفاظ على الحد الأدنى المطلوب لمتوسط الرصيد الشهري إلى فرض رسوم كما هو موضح في الجداول أعلاه.</p>
<p>معدلات ربح الحساب إرشادية (عند الاقتضاء) وهي عرضة للتغيير على أساس ربع سنوي. كما يتم حساب الربح وفقاً لأحدث الشروط والأحكام. لمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى الموقع الإلكتروني: <a href="https://www.ajmanbank.ae/site/weightages-and-mudareb">https://www.ajmanbank.ae/site/weightages-and-mudareb</a></p>
<p><b>بطاقة الخصم:</b> يُسمح بتخفيض حد بطاقة الخصم عن طريق الاتصال بالرقم <b>الباقة الأساسية 80022 / الباقة المميزة 80022847 / الباقة البلاطينية 80029</b> أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني: <a href="mailto:info@ajmanbank.ae">info@ajmanbank.ae</a>. ومع ذلك، لا يجوز زيادة الحد إلا بناءً على موافقة المتعامل وتقديم المصرف</p>
<p>إذا كنت ترغب في إلغاء الاشتراك في تلقي الرسائل النصية القصيرة / رسائل البريد الإلكتروني / المكالمات الهاتفية المتعلقة بالتسويق من المصرف، فيرجى الاتصال <b>الباقة الأساسية 80022 / الباقة المميزة 80022847 / الباقة البلاطينية 80029</b> أو البريد الإلكتروني: <a href="mailto:info@ajmanbank.ae">info@ajmanbank.ae</a></p>
<p>يجب أن يتم التوقيع على بيان الحقائق الأساسية هذا حسب الأصول من قبل ممثل المصرف والمتعامل، قبل الاستفادة من المنتج و/أو الخدمة المالية. يجب أن يقدم المصرف نسخة من الوثيقة الموقعة لمعلوماتك وسجلاتك في أي وقت خلال فترة العلاقة و/أو بناءً على طلبك، في الحالة التي يوجد فيها ضامن أو أكثر من شخص واحد (مثل أصحاب الحساب المشتركين) يوقعون العقد، يجب إعطاء كل شخص نسكاً من المستندات مجاناً</p>
<p><b>إغلاق الحساب:</b> إذا كنت ترغب في إغلاق حسابك، يرجى زيارة أقرب فرع لمصرف عجمان واملأ نموذج إغلاق الحساب. يرجى أيضاً تسليم أي دفتر (دفاتر) شيكات و/أو بطاقة (بطاقات) خصم غير مستخدمة.</p>
معلومات اضافية
<p>لفتح الحساب، يجب عليك استيفاء بعض متطلبات التعريف وفقاً للتعليمات التنظيمية والسياسات الداخلية للبنوك. وقد يشمل ذلك تقديم مستندات ومعلومات إضافية للتحقق من هويتك. قد تكون هذه المعلومات مطلوبة على أساس دوري</p>
<p><b>تحديث البيانات:</b> احرص دائماً على تحديث ملفك الشخصي/سجلاتك مع المصرف لتجنب أي انقطاع في خدمة الحساب. إذا قام المتعامل بتغيير عنوانه أو أرقام الاتصال الخاصة به، فيجب عليه إبلاغ مصرف عجمان عبر القنوات ذات الصلة. يجب على المتعامل الاحتفاظ بجميع المراسلات المتعلقة بالحساب فيما بينه وبين مصرف عجمان في مكان آمن للرجوع إليها في المستقبل. يجب على المتعامل التحقق من الكشوفات المرسلة إليه والإقرار بالاستلام عندما يطلب المصرف ذلك. يمكنك تحديث الهويات القانونية منتهية الصلاحية من خلال زيارة أقرب فرع لمصرف عجمان</p>
<p><b>المعاملات غير المصرح بها:</b> للإبلاغ عن المعاملات غير المصرح بها، يُسمح لك بما لا يقل عن 30 يوم عمل للإبلاغ عن المعاملة إلى المصرف بعد أن يتم إبلاغك بالمعاملة بشكل صحيح. إذا لم يستلم المتعامل كشف الحساب لفترة محددة، فيجب على المتعامل الاتصال بمصرف عجمان خلال 30 يوماً، وإلا فسيتم اعتبار كشف الحساب قد تم تسليمه</p>
<p><b>القنوات المتاحة:</b> يقدم مصرف عجمان لعملائه سهولة وراحة إجراء معظم معاملاتهم المصرفية في الوقت الذي يناسبهم ليس فقط في دولة الإمارات العربية المتحدة ولكن في أي مكان في العالم. تشمل قنواتنا المصرفية الإلكترونية: الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، الخدمات المصرفية عبر الهاتف، تطبيق Whats app، الخدمات المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة، الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول، أجهزة الصراف الآلي، أجهزة إيداع النقد والشيكات. لمزيد من التفاصيل حول كل قناة، يرجى زيارة: <a href="https://www.ajmanbank.ae/site/ways-to-bank.html">https://www.ajmanbank.ae/site/ways-to-bank.html</a></p>
<p><b>ماذا يحدث إذا لم تستخدم حسابك لفترة طويلة:</b> إذا لم تستخدم الحساب لمدة 3 سنوات، فسيتم التعامل على أنه حساب خامل. إذا أصبح حسابك خامل فلن يسمح بمعاملات على الحساب حتى يتم إعادة تنشيط الحساب. لإعادة تفعيل الحساب يرجى زيارة أقرب فرع لك ومعك وثائق هوية سارية المفعول</p>
<p><b>الشيك بدون رصيد:</b> على صاحب الحساب تحرير الشيكات بأقصى قدر من الحذر. في حالة عدم استيفاء شروط وأحكام مصرف عجمان أثناء علاقات المتعامل مع المصرف، يجوز للمصرف اتخاذ إجراء المناسب ومنها ما يلي</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. التصنيف السلبي لدى شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية أو أي وكالة معلومات ائتمانية أخرى والقيود المحتملة على القدرة على الاقتراض أو الحصول على تمويل في المستقبل</li> <li>2. الإجراءات القانونية عن طريق المحكمة</li> <li>3. تجميد الحساب الجاري</li> <li>4. القيود والحدود على إصدار دفتر شيكات</li> <li>5. رسوم على الشيكات المرتجعة (حسب تعرفه الرسوم المعتمدة)</li> </ol>
<p><b>فترة السماح بالإلغاء:</b> هي فترة زمنية 5 أيام عمل (بعد الموافقة على المنتج و/أو الخدمة والتي تسمح لك بإعادة النظر في الشراء والانسحاب من العقد دون تحمل أي تكاليف أو التزامات أو إزعاجات غير ضرورية. تبدأ فترة السماح مباشرة بعد توقيع العقد. خلال هذه الفترة، يمكنك اختيار استشارة أشخاص آخرين بما في ذلك محام أو أي مستشار من أجل اتخاذ قرار مستنير. بطول يوم العمل السادس، يجب عليك أن تقرر اختيار الرفض أو التفاوض على تعديل العقد وإلا فقد يكون العقد ساري المفعول وفقاً لشروطه وأحكامه. وبناءً على ذلك، يمكنك أن تطلب من المصرف أيًا من الخيارات التالية، إما من أجل</p> <p>أ. تزويدك بفترة سماح مدتها 5 أيام عمل، حيث لن يتمكن المصرف من متابعة طلبك أو عرضك أو عقدك أو معاملتك وما إلى ذلك، حتى تنتهي هذه الفترة</p> <p>ب. التنازل عن حق فترة السماح والمضي قدماً فوراً في طلبك أو عرضك أو عقدك أو معاملتك وما إلى ذلك. في هذه الحالة، يجب عليك تزويد البنك بإشعار كتابي (نموذج التنازل عن فترة التهدئة) والالتزام بالمنتج و/أو شروط وأحكام الخدمة</p>

لتقديم الشكاوى والافتراضات، يمكنك زيارة أي من فروعنا وتقديمها كتابياً أو شفهيًا إلى مسؤول خدمة العملاء لدينا. يمكنك أيضًا الاتصال بالخدمات المصرفية عبر الهاتف على الرقم الباقة الأساسية 800 22 الباقة المميزة 80022847 الباقة البلاطينية 80029 وسنكون سعداء بمساعدتك. وبدلاً من ذلك، يمكنك أيضاً استخدام موقعنا الإلكتروني [www.ajmanbank.ae/site/contact-us.html](http://www.ajmanbank.ae/site/contact-us.html) أو عنوان البريد الإلكتروني [write@ajmanbank.ae](mailto:write@ajmanbank.ae). لمزيد من التفاصيل حول ميثاق خدمة العملاء، يرجى زيارة: <https://www.ajmanbank.ae/site/customer-service-charter.html>

## الاتصالات التسويقية والترويجية

أوافق بموجب هذا البيان على تلقي اتصالات ترويجية وتسويقية للمنتج من مصرف عجمان  
 نعم  لا  
 طريقة الاتصال المفضلة (إذا كانت الإجابة بنعم)  البريد الإلكتروني  الرسائل النصية القصيرة  مكالمات هاتفية

نقدم المستندات الأولية في نسخ إلكترونية. ومع ذلك، إذا كنت ترغب في الحصول على نسخة مطبوعة من المستندات، يرجى زيارة أقرب فرع أو الاتصال على الباقة الأساسية 80022 / الباقة المميزة 80022847

ملحوظة: إذا كنت ترغب في "الاشتراك" أو "إلغاء الاشتراك" لتلقي الاتصالات التسويقية والترويجية، يمكنك الاتصال بنا في أي وقت على الباقة الأساسية 80022 / الباقة المميزة 80022847 / الباقة البلاطينية 80029.

## الإقرار والتوقيع

أقر/نحن بموجب هذا بأبني/أننا قد قرأنا بيان الحقائق الأساسية أعلاه وأفهمم بوضوح جميع المعلومات والمراجع المقدمة هنا. أنا/نحن/على علم وأوافق على الشروط والأحكام وجدول الرسوم المطبقة على الحساب المتوفر على الموقع الإلكتروني [www.ajmanbank.ae](http://www.ajmanbank.ae) أو في نموذج طلب الحساب.

اسم المتعامل	التاريخ	
المنتج المختار	فردى / مشترك	
عنوان البريد الإلكتروني	رقم الهاتف المتحرك	
توقيع المتعامل	تم التحقق من التوقيع	
اسم مدير العلاقات / مسؤول المبيعات	توقيع مدير العلاقات / مسؤول المبيعات	

**KEY FACTS STATEMENT (KFS) - Business Banking Account**

**WARNING:** Read this document carefully and sign only if you clearly understand and agree to the content of the Key Facts Statement (KFS), which is available in English and Arabic. This KFS provides you with key product features, and indicative information about the applicable accounts, profits, fees and charges of this product. You may also use this document to compare similar financial products and/or services offered by other Banks. For more details on this document, please call **Basic Package** 80022, **Premium Package** 80022847, **Platinum Package** 80029 or email us: [info@ajmanbank.ae](mailto:info@ajmanbank.ae)

**SHARI'AH CONCEPTS CLARIFICATION**

Mudaraba is a profit-sharing partnership that takes the form of a contract between two parties, one who provides the funds (Rab ul Mal) and the Bank as a fund manager (the Mudarib), who agrees to the division of any profits made in advance.

'Qard Hassan' contract refers to a concluded contract between the lender (depositor) of the money and the borrower (Ajman Bank) on Qardh Hasan basis. The account is not entitled to any profits.

**ELIGIBILITY CRITERIA**

**Basic Package:** Monthly Average Balance Of AED 25,000 /- or equivalent in other currencies  
**Premium Package:** Monthly Average Balance Of - AED 100,000/- or equivalent in other currencies  
**Platinum Package:** Monthly Average Balance Of AED 250,000 /- or equivalent in other currencies

**PRODUCT DETAILS**

Description (Offered products)	Current Account	2 IN 1 Account	Call Account
Applicable for	UAE residents only		UAE residents and Non-residents
Shari'ah basis	Qard Hassan	Mudaraba	
Account currency	AED and other major currencies i.e. USD, GBP and EUR	AED only	AED and other major currencies i.e. USD, GBP and EUR
Minimum monthly average balance (to avoid fall below fee)	<b>Basic Package:</b> AED 25,000 /- or equivalent in other currencies <b>Premium Package:</b> AED 100,00 /- or equivalent in other currencies <b>Platinum Package:</b> AED 250,000 /- or equivalent in other currencies		
Monthly charge if the account falls below the minimum balance	<b>Basic Package:</b> AED 350 /- or equivalent in other currencies <b>Premium Package:</b> AED 500 /- or equivalent in other currencies <b>Platinum Package:</b> AED 650 /- or equivalent in other currencies		
Minimum average balance to earn profit (per Quarter)	<b>Basic Package / Premium Package / Platinum Package:</b> Not applicable for Profits.	<b>Basic Package / Premium Package / Platinum Package:</b> AED 5,000	<b>Basic Package / Premium Package / Platinum Package:</b> AED 5,000, USD 1,000, GBP 800 and EUR 800
Profit Payment frequency	<b>Basic Package / Premium Package / Platinum Package:</b> Not applicable for Profits.	<b>Basic Package / Premium Package / Platinum Package:</b> Applicable for Quarterly profits	

**SERVICE DETAILS**

Description (Offered services)	Current Account	2 IN 1 Account	Call Account
Cheque book issuance (Offered in AED only)	<b>Basic Package / Premium Package / Platinum Package:</b> Applicable (for AED accounts only)		Not Applicable
Cheque book issuance fees (per request based on AECB score)*	<b>Basic Package / Premium Package / Platinum Package:</b> First Cheque book Free		
Subsequent Cheque book issuance fees (per request based on AECB score)/25 Leaves	<b>Basic Package:</b> AED 75 <b>Premium Package:</b> AED 50 <b>Platinum Package:</b> AED 25		
Debit Card issuance Note: Not applicable for Power of Attorney (POA)	<b>Basic Package / Premium Package / Platinum Package:</b> Yes (Offered for Sole Proprietorship in AED only)		
Debit Card daily limit: ATM and Point of Sale (POS)	<b>Basic Package:</b> Platinum MasterCard Debit Card: ATM withdrawal: AED 10,000 (per day) and Point of Sales (POS): AED 15,000 per day <b>Premium Package:</b> World MasterCard Debit Card: ATM withdrawal: AED 25,000 (per day) and Point of Sales (POS): AED 100,000 per day <b>Platinum Package:</b> World Elite MasterCard Debit Card: ATM withdrawal: AED 300,000 (per day) and Point of Sales (POS): AED 500,000 per day		
Debit Card issuance fees (per request)	Free		
Debit Card replacement fees (per request)	<b>Basic Package/ Premium Package:</b> AED 25 <b>Platinum Package:</b> Free		
Using Ajman Bank ATMs (per transaction)	<b>Basic Package / Premium Package / Platinum Package:</b> No charge		
Using other UAE Bank's ATMs (per transaction)	<b>Basic Package / Premium Package</b> <b>Withdrawal:</b> AED 2 ( Per Transaction) / <b>Balance Inquiry:</b> AED 1 (Per Transaction) / <b>Decline for insufficient Funds:</b> AED 1 (Per Transaction) <b>Platinum Package</b> <b>Withdrawal :</b> Free / <b>Balance Inquiry:</b> AED 1 (Per Transaction) / <b>Decline for insufficient Funds:</b> AED 1 (Per Transaction)		
Monthly E-Statement	<b>Basic Package / Premium Package / Platinum Package:</b> No Charges		
Adhoc Physical Statement of Account	<b>Basic Package / Premium Package / Platinum Package:</b> AED 50 (per request)(outside the agreed cycle)		
SMS Banking Charges (per transaction / notification)	<b>Basic Package / Premium Package / Platinum Package:</b> No Charges		
Balance Confirmation Letter (Per request)	<b>Basic Package / Premium Package / Platinum Package:</b> AED 300 (Per Request)		
Liability Letter (Per Request)	<b>Basic Package:</b> AED 200 <b>Premium Package:</b> AED 150 <b>Platinum Package:</b> AED 100		
No Liability Letter (Per Request)	<b>Basic Package:</b> AED 300 <b>Premium Package:</b> AED 200 <b>Platinum Package:</b> AED 100		
Cheques returned drawn on the account (Per instrument/cheque)	<b>Basic Package / Premium Package / Platinum Package:</b> AED 300		
Account closure (within 6 months from account opening)	<b>Basic Package / Premium Package / Platinum Package:</b> AED 100 (Per Account)		

**Important Note:** \* Cheque books issued during the first 6 months of opening the account could be limited to 10 leaves depending on the individual's rating with Al Etihad Credit Bureau (AECB). Any non-executed payment instructions, including return cheques, will be reflected in the AECB report which will negatively affect the customer credit rating. Additionally, account may not be opened if there is a negative rating with AECB.

## FEES AND CHARGES

1. This is a list of the main service charges for this account and does not include all charges. To view all our Fees and charges, you may visit our website <https://www.ajmanbank.ae>, or call **Basic Package 80022**, **Premium Package 80022847**, **Platinum Package 80029**, or visit any of our branches to receive a copy.
2. All Fees and charges mentioned above are subject to Value Added Tax (VAT) of 5%

## TERMS AND CONDITIONS

1. The Bank's Terms and Conditions (including any relevant applications and documents) shall be read and implemented in line with this KFS. For more details on our Terms and Conditions, please visit: <https://www.ajmanbank.ae/site/banking-services-agreement.html>
2. Ajman Bank reserves the right to amend the Terms and Conditions, including fees and charges, at any time by providing sixty (60) calendar days written notice to your registered contact details before changes can take effect.

## REPORTING LOST OR STOLEN CARDS

If your card is lost or stolen , immediately call Ajman Bank's call center: **Basic Package 80022** , **Premium Package 80022847**, **Platinum Package 80029** (within UAE) or +97167018484 (from outside UAE). For replacement, please visit the nearest Branch.

## REPORTING FRAUD

If you believe you may have disclosed your account details to a suspicious party or you are suspected unauthorized activity on your account, contact us immediately on **Basic Package 80022** , **Premium Package 80022847**, **Platinum Package 80029**, or email to [FraudRisk@AjmanBank.ae](mailto:FraudRisk@AjmanBank.ae).

## SECURITY MEASURES

Security precautions that need to be taken:

- a. Avoidance of using simple passwords or numbers associated with personal dates;
- b. Do not leave your cheque book unattended. Always keep your cheque book in a safe place. Whenever you receive your cheque book, please count the number of cheque leaves in it. If there is a discrepancy, bring it to the notice of the Bank immediately
- c. Change the passwords and PINs periodically through the digital channels (E.g. Mobile Banking, ATMs)
- d. Cautiously enter the PIN at an ATM or POS Terminal to ensure they are not being observed;

For more details on the security measures, please visit: <https://www.ajmanbank.ae/site/security-tips.html>

## WARNINGS

**WARNING:** In the event of your failure to meet our terms and conditions there will be consequences which may include but not restricted to restriction, blockage or closure of your account(s).

**WARNING:** According to the instructions of the Central Bank of the UAE, your account will be closed and blacklisted in case 4 cheques are returned due to insufficient balance within a period of one year.

**WARNING:** The Bank may close the account if account conduct is found to be unsatisfactory as per Bank's Compliance policy and in line with Central Bank of the UAE regulations.

**WARNING:** The Bank will never ask you for your personal information (Passwords, debit / credit PIN) via call, email or SMS. Kindly do not disclose such details to anyone.

**WARNING:** You are required to provide the Bank with copies of your updated documents at all times (Passport, Emirates ID, Trade license, etc.) . Not providing these documents might result in the charges, transactions being restricted, accounts being blocked, or accounts being closed.

**WARNING:** The Bank may apply any credit balance in any Account which is held in the Customer's name and/or at any branch of the Bank towards any indebtedness or amounts due.

## IMPORTANT NOTE

Funds are invested and managed in accordance with Shari'ah requirements. For more details on the profit-sharing ratio, please refer to: <https://www.ajmanbank.ae/site/weightages-and-mudareb-share-.html>

Not maintaining the required minimum monthly average balance could lead to a fee being levied as clarified in the above tables.

Account profit rates are indicative and (where applicable) they are subject to change on Quarterly basis. Also, profit calculation is done in accordance the latest terms and conditions. For more details, please refer to the website: <https://www.ajmanbank.ae/site/weightages-and-mudareb-share-.html>.

**Debit Card:** Reduction of limits is permissible by contacting 800 22 or emailing us: [info@ajmanbank.ae](mailto:info@ajmanbank.ae). However, limit increase is only permissible based on customer's consent and Bank's discretion.

If you wish to Opt-out from receiving marketing related SMSs/Emails/phone calls from the Bank, please call **Basic Package 80022** , **Premium Package 80022847**, **Platinum Package 80029** or email: [info@ajmanbank.ae](mailto:info@ajmanbank.ae)

This Key Facts Statement must be duly signed by the Bank representative and the Customer, prior to availing the financial product and/or service. A copy of the signed document must be provided by the Bank for your information and records at any point of time during the relationship tenure and/or based on your request. In an instance where there is a guarantor or more than one person (E.g. Joint applicants) signing a contract, each person must be given copies of the documents free of charge.

**Closing the account:** If you wish to close your account, please visit nearest Ajman Bank branch and fill in the account closure form. Also, please surrender any unused Cheque Book(s) and/or Debit Card(s).

## ADDITIONAL INFORMATION

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing additional documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis.

**Record update:** Always keep your profile/records updated with the bank to avoid any account service interruptions. If the customer changes his/her address or contact numbers, he/she should inform Ajman Bank through relevant channels. The customer should keep all correspondences relating to the account between themselves and Ajman Bank in a secure place for future reference. The customer should check the statements sent to him/her and acknowledge receipt where required by the Bank to do so. You can update expired legal IDs by visiting the nearest Ajman Bank branch.

**Unauthorized transactions:** For reporting Unauthorized Transactions, you are allowed a minimum of 30 business day to report the transaction to Bank after you have been properly informed of the transaction. If the Customer has not received the Statement of Account for a specific period, the Customer must contact Ajman Bank within 30 days, else the Statement of Account will be considered as delivered.

**Account Upgrade:** If your account is found to be meeting the Premium Package or Platinum Package company criteria, it will become eligible for an upgrade upon obtaining your consent on the upgrade forms. Additionally, a dedicated Relationship Manager (RM) will be assigned, and the bank will keep you updated on the new criteria.

**Available Channels:** Ajman Bank offers its customers the facility and convenience of conducting most of their banking transactions at a time that suits them not only in the UAE but anywhere in the world. Our electronic banking channels include; Internet Banking, Phone Banking, Whats app, SMS banking, Mobile Banking, Automated Teller Machine, Cash/Cheque Deposit Machines. For further details on each of the channels, please visit: <https://www.ajmanbank.ae/site/ways-to-bank.html>

**What happens if you do not use the account for a long period:** If your account remains inoperative for a period of 3 years, it will be treated as a dormant account. If your account becomes dormant, no transactions would be allowed until the account gets re-activated. To re - activate your account, please visit your nearest branch with valid identification documents.

**Cheque Bounce:** Account holders should be writing cheques with the utmost prudence. In the event of a failure to meet Ajman Bank's terms and conditions during Customer's relationships with the Bank, the bank may initiate appropriate action as deemed necessary, **which may include the following:**

1. Negative rating in the AECB bureau or other Credit Information agency and the possible limitations on the ability to borrow / obtain financing in the future.
2. Legal Proceedings via Court.
3. Closure of the respective account.
4. Restrictions / limitations on cheque book issuance.
5. Returned Cheque fees (as per the approved tariff of charges).

**Cooling-Off Period:** is a period of time (5 business days) after agreeing to the Product and/or Service that allows you to reconsider the purchase and to withdraw from the contract without suffering any undue costs, obligations or inconvenience. The Cooling-Off period begins immediately after signing the contract. During this period, you may choose to consult other persons including a lawyer or any advisor in order to make an informed decision. By the 6th business day, you must decide to choose to reject or negotiate an amendment to the contract or otherwise the contract may be in force in accordance with its terms and conditions. Accordingly, you can request the Bank for any of the below options, either to:  
a. Provide you with a Cooling-Off period of 5 Business days, when the Bank will not be able to proceed with your application, offer, contract, transaction etc.. until this period expires.  
b. Waive the Cooling-Off period right and proceed immediately with your application, offer, contract, transaction etc.. In this case, you must provide the Bank with a written notice (Cooling-off period waiver form) and adhere to the product and/or service terms and conditions.

**COMPLAINTS AND SUGGESTIONS**

For complaints and suggestions, you may visit any of our Branches and submit them in writing or verbally to our Customer Service Officer. You can also call our Phone Banking 800 22 and we will be happy to assist. Alternatively, you may also use our website [www.ajmanbank.ae/site/contact-us.html](http://www.ajmanbank.ae/site/contact-us.html) or Email address [writetous@ajmanbank.ae](mailto:writetous@ajmanbank.ae). For more details on the Customer service charter, please visit: <https://www.ajmanbank.ae/site/customer-service-charter.html>

**MARKETING AND PROMOTIONAL - COMMUNICATION**

I agree to receive promotional/marketing/product communication from Ajman bank  
Preferred mode of communication (if Yes)

Yes  No   
Email  SMS  Phone Call

For your convenience, we are offering the initial documents in soft copies. However, if you wish to receive the documents in hard copy, please visit the nearest branch or call **Basic Package 80022 , Premium Package 80022847, Platinum Package 80029**

**Note:** If you do not wish to receive marketing and promotional communications, please call **Basic Package 80022 , Premium Package 80022847, Platinum Package 80029** or email: [info@ajmanbank.ae](mailto:info@ajmanbank.ae)

**ACKNOWLEDGEMENT AND SIGNATURE**

I/We hereby declare that I/we have read the above Key Facts Statement and clearly understand all the information and references provided herein. I/We am/are aware of, and agree to the Terms and Conditions and Schedule of Fees applicable to the Account available on the website [www.ajmanbank.ae](http://www.ajmanbank.ae) or on the Account Application Form, respectively

Customer Name		Date	
Product Chosen		Single/Joint	
Email Address		Mobile Number	
Customer Signature		Signature Admitted / Verified by:	
RM/SSO Name		RM/SSO Signature	