

بيان الحقائق الرئيسية - تمويل العقارات

تحذير: اقرأ هذا المستند بعناية ولا توقع إلا إذا كنت تفهمه بوضوح وتوافق على محتوى بيان الحقائق الرئيسية المتوفر باللغتين الإنجليزية والعربية، كما يمكنك استخدام هذا المستند لمقارنة منتجات أو خدمات تمويل العقارات المختلفة التي تقدمها البنوك الأخرى، ويحق لك الحصول على بيان الحقائق الرئيسية من البنوك الأخرى لإجراء تلك المقارنة.

أنواع التمويل:	التمويل العقاري هو تسهيل يُمنح للعملاء بغرض بناء أو شراء عقارات سكنية كالفلل والشقق وما إلى ذلك. تمويل الأراضي: يُمنح تمويل الأراضي للعملاء لشراء قطعة أرض. يمكن للتمويل بناء عقار سكني أو تجاري عليها.
هيكل التمويل الإسلامي:	يُمنح تسهيل تمويل العقارات أو الأراضي للعملاء على هيكل التمويل الإسلامي "الإجارة المنتهية بالتبليغ". وبموجب معاملة الإجارة، يقوم المصرف (بإشارة إليه باسم "المؤجر") بشراء العقار حسب طلب العميل (بإشارة إليه باسم "المستأجر") ويمنح العميل الحق في الانتفاع بالعقار ومزاياه لفترة زمنية محددة مسبقاً ويدفع العميل في المقابل الإيجار المتفق عليه مسبقاً (بإشارة إليه باسم "الأجرة").
فئة الملكية:	• حرة • غير حرة • إيجار
معدل الربح:	معدل ثابت + معدل فائدة متغير
طريقة احتساب الأقساط:	منهجية خفض الرصيد. وفقاً لهذه المنهجية، يتم خفض الجزء الرئيسي من إجمالي المبلغ المستحق ويتم احتساب الأرباح على المبلغ المستحق المخفض وليس على مبلغ التمويل الأصلي.
معدل تكرار القسط:	شهري/ ربع سنوي/ نصف سنوي

الرسوم والمصاريف: للاطلاع على جميع الرسوم والتكاليف، يمكنك زيارة موقعنا على الإنترنت www.ajmanbank.ae، أو الاتصال على **600 5555 22**، أو زيارة أي من فروعنا للحصول على نسخة ورقية.

معدل الربح:	المعدل الثابت: يُحدد معدل الربح مبدئياً لفترة زمنية محددة (1 أو 2 أو 3 سنوات أو غير ذلك) حسب الموافقة على التمويل
المعدل المتغير:	يتم تطبيق معدل الربح المتغير بعد انتهاء الفترة المبدئية للمعدل الثابت، على سبيل المثال سعر الإيبور 3 أشهر + 2.75%، شريطة أن يكون الحد الأدنى 3.59%. يتألف المعدل المتغير من العناصر التالية:
(أ)	تسعير الإيبور: الإيبور لمدة 1 أو 3 أو 6 أشهر حسبما ينشره المصرف المركزي الإماراتي. أثناء فترة المعدل المتغير، يتم إعادة تسعير التمويل بناء على مرجع الإيبور المستخدم
(ب)	فرق السعر: فرق السعر هو هامش المصرفي الذي يُضاف إلى سعر الإيبور
(ج)	الحد الأدنى: يتم تطبيق الحد الأدنى المحدد مسبقاً كحد أدنى للمعدل

• طريقة احتساب الربح: (المبلغ الأصلي المستحق x معدل الربح / 365) x عدد أيام الشهر
 • تتراكم الأرباح على أساس يومي، يتولى مصرف عجمان تحديد واحتساب جميع حسابات الأرباح بالرجوع إلى عدد الأيام المنقضية وإجمالي عدد أيام السنة، يعتمد الحساب عادة على أساس أن عدد أيام السنة 365 يوماً

ملحوظة: لن يفرض مصرف عجمان أي ربح إضافي على الأرباح المترجمة على أي من منتجات الائتمان المملوكة للعملاء.

تأثير التفسير في حالة تغيير معدل الربح السنوي		
مبلغ التمويل المستحق	1,000,000	
المدة المتبقية	240 شهراً (20 عاماً)	
التفاصيل	السيناريو 1	السيناريو 2
معدل الربح المتغير	الإيبور شهر واحد + 2.75% الحد الأدنى 3.00%	الإيبور شهر واحد + 2.75% الحد الأدنى 3.00%
الإيبور - 3 أشهر	0.65%	1.00%
معدل الربح الفعلي	3.40% (2.75% + 0.65%)	3.75% (2.75% + 1.00%)
القسط	5,748.34	5,928.88

تحذير: قد يزداد القسط بناءً على التغيير في معدل الربح المطبق أثناء فترة السعر المتغير. وقد يؤدي هذا بدوره إلى تغيير الربح والمبلغ الأصلي والحساب المستحق بناءً على المعدل الجديد المطبق. في حالة حدوث أي تغيير في معدل الربح، يتم إبلاغ العميل مقدماً بمدة 30 يوماً. لن يكون هناك أي تأثير على مدة التمويل في حالة تغيير معدل الربح.

رسوم ومصاريف أخرى	
مبلغ التمويل (درهم إماراتي)	رسوم التطبيق (درهم إماراتي)
حتى 5,000,000	1% من مبلغ التمويل
من 5,000,001 إلى 10,000,000	0.80% من مبلغ التمويل
أكبر من 10,000,000	0.70% من مبلغ التمويل
الحد الأقصى - 100,000 درهم إماراتي	0% من مبلغ التمويل
رسوم معالجة حالات الاستحواذ	المسبقة بقيمة 5,000 درهم إماراتي لتمويل الأراضي يتم تمويلها مقدماً ويتم تعديلها في رسوم المعالجة
رسوم التسجيل العقاري والرهن العقاري	تُدفع بناءً على تعريف دائرة الأراضي / البلدية أو في حالة وجود مذكرة التفاهم (تطبيق الأخيرة) *0.027% شهرياً على مبلغ التمويل.
التأمين على الحياة (مطلوب تكافل على الحياة لتأمين المبلغ المستحق للمصرف في حالة الأحداث المؤسفة مثل وفاة العميل أو إصابته بعجز دائم أو مؤقت)	0.0360% سنوياً
التأمين على الممتلكات (مطلوب تكافل على الممتلكات لضمان حماية الممتلكات في حالة حدوث أي أحداث غير متوقعة كالحرائق أو الكوارث الطبيعية والتي يمكن أن تلحق الضرر بالممتلكات وتخفض قيمتها)	
*نسبة مساهمة التكافل المذكورة هي الحد الأدنى والارشادي فقط. نسبة تكافل قابلة للتغيير من قبل مزود التكافل المعين من قبل المصرف. تخضع المتطلبات والمعايير الخاصة بالبرنامج التكافلي والمحددة لاصدق شروط وأحكام البرنامج التكافلي للتمويل العقاري الجماعي من مصرف عجمان ش.م.ع. ويمكن الاطلاع عليها في الرابط التالي: www.ajmanbank.ae/site/ar/property-finance.html ملحوظة: يكون للعملاء خيار تقديم الدليل على التغطية التكافلية طوال المدة. إذا كان العملاء غير قادرين على تقديم دليل على التغطية التكافلية، فسيتم تسجيلهم في الغطاء التكافلي بموجب بوليصة التكافل الجماعي التي يحتفظ بها مصرف عجمان مع مقدمه تكافل متخصص. يتعين على العملاء دفع قسط التكافل المطلوب على أساس شهري أو سنوي حسبما يلزم.	
رسوم التقييم	وفقاً لتسعير المقيم المعتمد بحد أدنى 2500 درهم إماراتي
رسوم تجديد خطاب العرض	2,500 درهم إماراتي لكل طلب
رسوم تجديد الموافقة المسبقة	1,000 درهم إماراتي لكل طلب
التغيير في شروط الموافقة	1,000 درهم إماراتي لكل طلب
كشف حساب ورفعي للتمويل العقاري عند الطلب (شهرياً)	25 درهماً إماراتياً لكل طلب
إلغاء العميل للموافقة المسبقة / النهائية (لا تطبق الرسوم خلال فترة خيار الشرط)	عدم استرداد رسوم الموافقة المسبقة
رسوم شهادات الالتزامات (يمكن للعملاء طلب شهادة التزامات بغرض الانتقال إلى مصرف آخر وسيتم إصدار الشهادة في غضون 7 أيام عمل)	85 درهماً إماراتياً لكل طلب
إصدار شهادة عدم الممانعة	150 درهماً إماراتياً لكل طلب
رسوم شهادة براءة الذمة	95 درهماً إماراتياً لكل طلب
طلب رسوم شهادات أخرى	90 درهماً إماراتياً لكل طلب
التغيير في تواريخ استرداد القسط	100 درهم إماراتي لكل طلب
رسوم إدارة لتبديل العقار	1,320 درهماً إماراتياً (شاملة التقييم)

نسخة من أي وثيقة أخرى	100 درهم إماراتي لكل طلب
رسوم التسوية الجزئية (مرة كل ثلاثة أشهر)	1% تتم تسوية المبلغ الجزئي بحد أقصى 10,000 درهم إماراتي
رسوم التسوية المبكرة للأفراد والاستحواد (يكون للعملاء خيار تحويل تسهيلات التمويل العقاري الخاصة بهم إلى أي مصرف آخر في أي وقت من الأوقات عن طريق دفع رسوم التسوية المبكرة)	1% من المبلغ المستحق، وبحد أقصى 10,000 درهم إماراتي

مثال:

التسوية المبكرة

رسوم التسوية المبكرة (يكون للعملاء خيار تحويل تسهيلات تمويل العقارات الخاصة بهم إلى أي مصرف آخر في أي وقت من الأوقات عن طريق دفع رسوم التسوية. يتم تحصيل رسوم التسوية المبكرة أثناء عملية التسوية. يمكن إيداع الرسوم في الحساب أو تحويلها على الشيك المصرفي للتسوية لحالات الاستحواد	1% من المبلغ المستحق، وبحد أقصى 10,000 درهم إماراتي
--	---

مثال:

(أ) المبلغ الأصلي المستحق حالياً	1,000,000 درهم إماراتي
(ب) الأرباح المترجمة حتى تاريخ إصدار شهادة الالتزامات / التسوية	5,000 درهم إماراتي
(ج) المبالغ مستحقة الدفع (المبلغ الأصلي أو الربح)	0 درهماً إماراتياً
(د) رسوم التسوية المبكرة (1% من المبلغ الأصلي المستحق أو 10,000 درهم إماراتي، أيهما أقل)	10,000 درهم إماراتي
(هـ) ضريبة القيمة المضافة على رسوم التسوية المبكرة (5%)	500 درهم إماراتي
(و) أي مدفوعات أخرى غير مدفوعة للمصرف (مثل قسط التكافل أو غيره).	200 درهم إماراتي
المبلغ الإجمالي (أ + ب + ج + د + هـ + و)	1,015,700 درهم إماراتي

إخلاء المسؤولية:

- تتوفر جميع الرسوم المذكورة أعلاه وعلى www.ajmanbank.ae وهي غير شاملة ضريبة القيمة المضافة. تطبق ضريبة القيمة المضافة بقيمة 5% على جميع الرسوم التي يفرضها المصرف يحتفظ مصرف عجمان بالحق في مراجعة شروط وأحكام الرسوم والمصاريف بما في ذلك منهجية احتساب الأرباح، في أي وقت من الأوقات وذلك بموجب إخطار كتابي مسبق مدته ستون (60) يوماً بوجه على بيانات الاتصال المسجلة الخاصة بك
- إذا تأخرت الحالة من جانب المصرف، يحتفظ العملاء بخيار إلغاء العقد دون تكلفة أو غرامة قبل توفير المبالغ
- تحذير:** إذا كانت لديك توصيات أخرى أو في حالة عدم قبولك للتغييرات الجديدة أو المعدلة، يرجى الذهاب إلى أقرب فرع خلال الفترة المحددة أو الاتصال بنا على **600 5555 22**، خلاف ذلك، ستكون مسؤولاً عن التغييرات بمجرد تنفيذها.

يجب أن تعرف

- قبل اتخاذ الإجراءات اللازمة للرهن العقاري، يجب أن تأخذ في الاعتبار أي تغييرات مستقبلية قد تطرأ على ظروفك المالية (مثل حدوث التقاعد قبل نهاية مدة التمويل). يجب ألا تستفيد من التمويل إلا إذا كانت لديك الوسائل المالية اللازمة لمواجهة المخاطر المحتملة التي قد تنشأ عن تغير الظروف الاقتصادية والسوقية وكذلك التغيرات التي قد تطرأ على ظروفك. يرجى استشارة مستشارك المالي المستقل للحصول على المشورة
 - يتم للعملاء خيار فترة سماح مدتها 60 يوماً من تاريخ الصرف. تُضاف الأرباح المترجمة عن هذه الفترة إلى القسط الأول. يمكن للعملاء اختيار عدم الاستفادة من هذا الخيار والبدء في السداد اعتباراً من الشهر التالي مباشرة. ولا تكون هناك زيادة في المدة الأصلية
 - لا يوجد خيار لتأجيل القسط خلال فترة التمويل
- فترة السماح بالإلغاء:** هي فترة (5 أيام عمل) بعد الموافقة على منتج و/أو خدمة مما يسمح لك بإعادة النظر في الشراء والانسحاب من العقد بدون تكبد أي تكاليف غير مستحقة أو التزامات أو أي مضايقة. تبدأ فترة التهدئة مباشرة بعد توقيع العقد. خلال هذه الفترة، يجوز لك اختيار الحصول على استشارة من أشخاص آخرين بما في ذلك محام أو أي استشاري لاتخاذ القرار عن دراية. بحلول يوم العمل السادس، يجب عليك اتخاذ القرار باختيار الرفض أو التفاوض على تعديل العقد، أو خلاف ذلك، قد يدخل العقد قيد التنفيذ وفقاً لشروطه وأحكامه

لديك أيضاً، خيار التنازل عن حق فترة السماح بالإلغاء والشروع فوراً، في طلبك أو معاملتك. في هذه الحالة، يجب عليك تزويد المصرف بإخطار خطي (نموذج التنازل عن فترة السماح بالإلغاء) والالتزام بشروط وأحكام المنتج و/أو الخدمة.

طلب التمويل وعملية الموافقة

يقدم العميل لمصرف عجمان طلباً معياً حسب الأصول ويرفق به مستندات إثبات الهوية (مثل جواز السفر والتأشيرة والهوية الإماراتية وغيرها) وشهادة إثبات الدخل (مثل شهادة الراتب وكشوف الحساب والقوائم المالية المدققة وغيرها). يحتفظ مصرف عجمان بالحق في طلب المزيد من المستندات حسب الاقتضاء	ونفقات أسلوب الحياة وغيرها بمجرد اكتمال التقييم واتخاذ القرار، يتم إبلاغ العملاء بما إذا كان قد تم قبول طلب التمويل أو رفضه
يتم تقديم الطلب لإجراء المزيد من المراجعة وفقاً للوائح المصرف المركزي الإماراتي ومعايير سياسة مصرف عجمان. على سبيل المثال: التحقق من نسبة خدمة الدين (بحد أقصى 50%)، وشركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية (AECB)، الدخل	وبالنسبة للحالات المقبولة، سيتم إصدار خطاب الموافقة المسبقة، وبالنسبة للحالات المرفوضة، يتم تزويد العملاء برسالة خطية عن سبب الرفض
	وبالنسبة للحالات المتأخرة، يتم تزويد العملاء بإخطار كتابي يوضح سبب التأخير وتاريخ الإفراج عن التمويل. يحتفظ العملاء بخيار إلغاء العقد دون تكلفة أو غرامة قبل حجز التمويل

الالتزامات الرئيسية

- تحذير:** في حالة عدم استيفاء العميل لشروط وأحكام مصرف عجمان قبل وأثناء المعاملات، يجوز للمصرف اتخاذ الإجراء المناسب الذي يراه ضرورياً لتجميد الممتلكات نتيجة عدم السداد أو عدم الوفاء بالشروط والأحكام. قد تشمل الإجراءات التي يتخذها المصرف ما يلي:
- (أ) التصيف السليبي لدى شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية أو أي وكالة معلومات ائتمانية أخرى والقيود المحتملة على القدرة على الاقتراض أو الحصول على تمويل في المستقبل
 - (ب) الإجراءات القانونية عن طريق المحكمة
 - (ج) إجراءات التحصيل، ومنها تقديم شيكات الضمان للمقاصة والمطالبة بالضمانات
- في حالة الحصول على أوراق مالية إضافية من حيث ضمانات الرهن الإضافية والضامين والشيكات مؤجلة الدفع وما إلى ذلك، يمكن استخدام هذه الأوراق المالية أو إنقاذها في حالة التقصير في السداد أو عدم الوفاء بأي شروط وأحكام ينص عليها خطاب تقديم التسهيلات أو أي عقد آخر موقع

الشكاوى والمقترحات:

يمكنك زيارة أي من فروعنا وتقديمها الشكاوى والمقترحات كتابياً أو شفهيّاً إلى موظف خدمة العملاء. كما يمكنك الاتصال بالخدمات المصرفية عبر الهاتف على الرقم **600 5555 22** وسنكون سعداء بمساعدتك. كما يمكنك بدلاً من الاتصال أن تستخدم موقعنا الإلكتروني www.ajmanbank.ae أو عنوان البريد الإلكتروني info@ajmanbank.ae

ملاحظة مهمة للعميل والمصرف:

يجب توقيع بيان الحقائق الرئيسية المائل حسب الأصول من قبل ممثل المصرف والعميل قبل الاستفادة من المنتج المالي أو الخدمة. كما يجب على المصرف تقديم نسخة أصلية من المستند الموقع من معلوماتك وسجلتلك في أي وقت من الأوقات أثناء مدة قيام العلاقة أو بناء على طلبك. في حالة العلاقة المشتركة، يجب الاتفاق على نسخة بيان الحقائق الرئيسية وتوقيعها من قبل الطرف المشترك أيضاً وتسليمها لجميع أصحاب الحساب باليد

الاتصالات التسويقية والترويجية

أوافق بموجب هذا البيان على تلقي اتصالات ترويجية وتسويقية للمنتج من مصرف عجمان	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا
طريقة الاتصال المفضلة (إذا كانت الإجابة بنعم)	<input type="checkbox"/> البريد الإلكتروني <input type="checkbox"/> الرسائل النصية القصيرة

ملحوظة: إذا كنت ترغب في "الاشتراك" أو "إلغاء الاشتراك" لتلقي الاتصالات التسويقية والترويجية، يمكنك الاتصال بنا في أي وقت على **600 5555 22**.

الإقرار والتوقيع

أقر بموجب هذا البيان أنني قد قرأت وفهمت وأوافق على محتوى بيان الحقائق الرئيسية المائل	
اسم العميل:	التاريخ
عنوان البريد الإلكتروني:	رقم الهاتف
توقيع العميل	رقم تحقيق الشخصية (بالنسبة للعملاء الحاليين)
اسم مدير العلاقات / كبير مسؤولي المبيعات	توقيع مدير العلاقات / كبير مسؤولي المبيعات

KEY FACTS STATEMENT (KFS) - HOME FINANCE

WARNING: Read this document carefully and sign only if you clearly understand and agree to the content of the Key Fact Statement (KFS), which is available in English and Arabic. You may also use this document to compare different Home Finance products and/or services offered by other Banks. You have the right to receive Key Facts Statement from other Banks for comparison.

PRODUCT INFORMATION	
Finance Types	Home Finance: Is a facility granted to customers for the purpose of construction or purchase of residential properties like Villas, Apartments etc. Land Finance: Land Finance is granted to customers for the purchase of land. The customer can construct a residential or commercial property on it.
Islamic Finance Structure	Home/Land Finance facility extended to customers is based on the Islamic Finance Structure of "Ijarah Muntahia Bit Tamleek". Under the Ijarah transaction, the Bank (referred as 'Mu'jir') will purchase the property as requested by the Customer (referred as Musta'jir) and allow the Customer, the right to use it and the benefits of the property for a predetermined period of time and in return the Customer will pay a pre-determined agreed rent (referred as 'Ujrah').
Ownership Category	• Freehold • Non Freehold • Leasehold
Profit rate	Fixed Rate + Variable Rate
Calculation methodology	Reducing Balance methodology. As per this methodology the principal portion is reduced from the total outstanding and the profit is calculated on the reduced outstanding amount and not the original finance amount.
Installment Frequency	Monthly / Quarterly / Bi-annually

FEES & CHARGES
 To view all our Fees and charges, you may visit our website www.ajmanbank.ae, call **600 5555 22**, or visit any of our branches to receive a copy.

Profit rate	
Fixed Rate: The profit rate is fixed initially for a defined period of time (1, 2, 3 years etc.) as per the finance approval	
Variable Rate: The Variable profit rate is applicable post the completion of the initial fixed rate period, for e.g. 3 months EIBOR + 2.75%, subject to minimum of 3.59%. The variable rate consists of the following components:	reference used. For e.g. in case 3 months EIBOR is used, then the finance re-pricing would be every 3 months. The EIBOR rate used for computation is taken from the Central Bank website - www.centralbank.ae/en/services/eibor-prices
(a) EIBOR Pricing: 1, 3 or 6 months EIBOR as published by Central Bank of UAE. During the variable rate period, the finance is re-priced based on the EIBOR	(b) Spread: Spread is the bank margin added to the EIBOR pricing
	(c) Minimum Slab: The pre-defined minimum rate applied as a floor rate
<ul style="list-style-type: none"> Profit computation methodology: (Principal outstanding x profit rate/365) x no.of days in the month Profit will accrue on daily basis. All profit calculation is determined and calculated by Ajman Bank with reference to the no.of days elapsed and the total no.of days in the year. Normally the calculation is based on a 365-day year basis 	

Note: Bank will not charge any additional profit on accrued profit on any Credit product granted to Customers.

INSTALLMENT IMPACT IN CASE OF ANNUAL PROFIT RATE CHANGE		
Outstanding Finance Amount	1,000,000	
Remaining Tenure	240 months (20 years)	
Details	Scenario 1	Scenario 2
Variable Profit Rate	1 month EIBOR + 2.75%, min of 3.00%	1 month EIBOR + 2.75%, min of 3.00%
EIBOR - 3 months	0.65%	1.00%
Effective Profit Rate	3.40% (2.75% + 0.65%)	3.75% (2.75% + 1.00%)
Installment	5,748.34	5,928.88

WARNING:

- Based on the change in the applicable profit rate during the variable pricing period, the installment may increase. This may in-turn change the profit, principal and outstanding computation as it will be based on the new applicable rate. Customer will be informed 30 days in advance in case of any change in profit rate
- There will be no impact on the tenure of the finance in case of change in profit rate

Other Fees & Charges		
	Finance Amount (AED)	Applicable Fee (AED)
Processing fee for all cases except for Buyout cases	Up to 5,000,000	1% of the finance amount
	5,000,001 to 10,000,000	0.80% of the finance amount
	Greater than 10,000,000	0.70% of the finance amount
Processing Fee for Buyout cases	Max CAP - AED 100,000 0% of finance amount	
Pre-Approval Fees	Pre-Approval fees of AED 5,000 for Land Finance To be funded upfront & will be adjusted in the processing fees	
Land Registration & Mortgage Charges	To be paid by as per the Land Dept./Municipality tariff or in case of MOU (latter will prevail)	
Life Insurance (Life Takaful is required in order to secure the outstanding amount for the bank in the unfortunate events like death or permanent/temporary disablement of the customer)	*0.027% per month on the finance amount.	
Property Insurance (Property Takaful is required in order to ensure that the property is safe guarded in case of any unforeseen events like fire or natural calamities, which could damage the property and reduce its value)	*0.0360% Per annum	
*Takaful Contribution percentage rates mentioned are minimum and indicative only. Takaful rates are changeable by the Takaful provider appointed by the Bank. Home Finance Takaful Scheme requirements and criteria are governed by the latest Provisions and Conditions of Takaful Service Provider available on the following link: https://www.ajmanbank.ae/site/property-finance.html		
Note: Customers have the option of providing proof of takaful coverage for the entire tenure. If customers are unable to provide proof of takaful coverage, they would be enrolled for the takaful cover under the group takaful policy held by Ajman Bank with a dedicated takaful provider. Customers shall pay the takaful premium on monthly or annual basis as required.		
Evaluation Charges	As per the approved evaluator pricing, min AED 2,500	
Offer Letter Renewal Charges	AED 2,500 Per request	
Pre-Approval Renewal Charges	AED 1,000 Per request	
Change in Approval Terms	AED 1,000 Per request	
Physical Statement of Home Finance Account on request (per month)	AED 25 Per request	
Cancellation of Pre/Final approval by customer (Charges are not applicable within cooling-off period)	No Refund of Pre-Approval fees	
Liability Letter Charges (Customers can request for a Liability letter in order to move to another bank and the letter will be issued within 7 business days)	AED 85 Per request	
Issuance of NOC	AED 150 Per request	
Clearance Letter Charges	AED 95 Per request	
Request for other letters Charges	AED 90 Per request	

Change in installment recovery dates	AED 100 Per request
Property Swaps Administration Fee	AED 1,320 (Valuation Included)
Copy of any other document	AED 100 Per request
Partial Settlement Charges (Once every quarter)	1% of the Partial Amount settled up to a max of AED 10,000
Early Settlement Charges for Self and Buyout (Customers have the option of shifting their Home finance facility to any other bank at any point of time, by paying the early settlement charges)	1% of the Outstanding Amount up to a max of AED 10,000
Example	
EARLY SETTLEMENT	
Early Settlement Fee (Customers have the option of shifting their Home Finance facility to any other bank at any point of time, by paying the early settlement charges. The early settlement fee is charged during the settlement process. The fee can either be deposited in the account or can be charged against the settlement manager's cheque for buyout cases)	1% of the Outstanding, up to a max of AED 10,000
Example	
(a) Current Principal Outstanding	AED 1,000,000
(b) Accrued profit until Liability letter issuance/settlement date	AED 5,000
(c) Past due amounts (Principal or Profit)	AED 0
(d) Early Settlement charge (1% of principal outstanding or AED 10,000 whichever is lesser)	AED 10,000
(e) VAT on Early Settlement Fee (5%)	AED 500
(f) Any other pending payments to the bank (Takaful premium, etc.)	AED 200
Total Amount (a) + (b) + (c) + (d) + (e) + (f)	AED 1,015,700
DISCLAIMERS:	
<ol style="list-style-type: none"> All Fees mentioned above and on www.ajmanbank.ae are exclusive of Value Added Tax (VAT). A VAT of 5% shall be applicable on all Fees levied by the Bank Ajman Bank reserves the right to revise the fees & charges and terms & conditions, including the profit calculation methodology at any time by providing sixty (60) days prior written notice to your registered contact details If the case is delayed by the Bank, Customers retain the option to cancel the contract without cost or penalty before the funds are made available 	
WARNING: If you have further clarifications or in case you are not accepting the new/modified changes, please reach the nearest branch within the specified period or call us on 600 5555 22 ; otherwise, you will be liable for the changes once implemented.	
YOU MUST KNOW	
<ul style="list-style-type: none"> Prior to applying for mortgage arrangement, you should take into account any foreseeable future changes to your financial circumstances (such as retirement occurring before the end of the finance term). You should only avail the finance, if you have financial means to cope up with potential risk that may arise from changes in the economic and market conditions as well as changes in your circumstances. You may consult your independent financial advisor for advice Customers are given an option of 60 days grace period in case required and the first installment would be payable after 60 days from the disbursement date. The accrued profit for this period would be added to the 1st installment. Customers can choose not to avail this option and start the repayment from the subsequent month itself. There will be no increase in the original tenure There will be no option for installment deferrals during the finance tenure 	
Cooling-Off Period: is a period of time (5 business days) after agreeing to the Product and/or Service that allows you to reconsider the purchase and to withdraw from the contract without suffering any undue costs, obligations or inconvenience. The Cooling-Off period begins immediately after signing the contract. During this period, you may choose to consult other persons including a lawyer or any advisor in order to make an informed decision. By the 6th business day, you must decide to choose to reject or negotiate an amendment to the contract or otherwise the contract may be in force in accordance with its terms and conditions.	
You also have the option to waive your right to the Cooling-Off period and proceed immediately with your application or transaction.. In such cases, you must provide the Bank with a written notice (Cooling-off period waiver form) and adhere to the terms and conditions of the product and/or service.	
FINANCE APPLICATION AND APPROVAL PROCESS	
<ul style="list-style-type: none"> Customers shall provide Ajman Bank with duly filled application form along with identification documents (Passport, Visa, Emirates ID etc.) and income proof (Salary certificate, Statement of account, Audited financials etc.). Ajman Bank reserves the right to ask for more documentation as deemed applicable The application is submitted for further review within the Central Bank UAE regulations and Ajman Bank's policy. For example: Checking the Debt Service Ratio (max. 50%), Al Etihad Credit Bureau (AECB), Income and Lifestyle expenditures etc. Once the assessment is completed and decision is taken, the customers are informed regarding whether the finance application is approved or rejected 	<ul style="list-style-type: none"> For approved cases, a pre-approval letter will be issued. For rejected cases, customers will be provided a written notice communicating the rejection reason For delayed cases, customers will be provided a written notification mentioning the reason and the date by which the finance can be released. Customers retain the option to cancel the contract without cost or penalty before the finance is booked
KEY OBLIGATIONS	
WARNING: In the event of a Customer's failure to meet Ajman Bank's terms and conditions before and during the relationship, the bank may initiate appropriate action as deemed necessary for the foreclosure of the property as a consequence of non-repayment or non-fulfillment of signed terms and conditions. The actions taken may include the following:	
<ol style="list-style-type: none"> Negative rating in the Al Etihad Credit Bureau (AECB) or other Credit Information agency and the possible limitations on the ability to borrow/obtain financing in the future Legal Proceedings via Court Collection measures including presenting security cheques for clearing and claim on guarantees 	
In case additional securities in terms of pledge collaterals, guarantors, post-dated cheques etc. are obtained, these securities can be utilized or be enforced in case of any default in payment or non-fulfillment of any terms and conditions of facility offer letter or any other signed contract	
COMPLAINTS AND SUGGESTIONS	
For complaints and suggestions, you may visit any of our Branches and submit in writing or verbally to our Customer service officer. You can also call our Phone Banking on 600 5555 22 and we will be happy to assist. Alternatively, you may also use our website www.ajmanbank.ae or Email address info@ajmanbank.ae .	
IMPORTANT NOTE FOR THE CUSTOMER AND THE BANK	
This Key Facts Statement must be duly signed by the Bank representative and the Customer, prior to availing the financial product and/or service. A duplicate copy of the signed document must be provided by the Bank for your information and records at any point of time during the relationship tenure and/or based on your request. In an instance of joint relationship, the Key Facts Statement copy need to be agreed and signed by the joint party as well and same has to be physically handed over to all the account holder	
MARKETING AND PROMOTIONAL - COMMUNICATION	
I agree to receive promotional/marketing/product communication from Ajman bank	Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
Preferred mode of communication (if Yes)	Email <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/>
Note: If you wish to "Opt in"/"Opt out" of receiving marketing and promotional communications, you may call us anytime at 600 5555 22 .	
ACKNOWLEDGEMENT AND SIGNATURE	
I hereby acknowledge that I have read, understood, and agree to the content of this Key Facts Statement	
Customer Name	Date:
Email Address	Mobile Number
Customer Signature	CID (if existing customer)
RM/SSO Name	RM/SSO Signature