

KEY FACTS STATEMENT (KFS) - THE AJMAN BANK COMPANY ACCOUNT

WARNING: Read this document carefully and sign only if you clearly understand and agree to the content of the Key Facts Statement (KFS), which is available in English and Arabic. You may also use this document to compare different Company Accounts offered by other Banks. You have the right to receive Key Facts Statement (KFS) from other Banks for comparison.

PRODUCT INFORMATION

For the complete product information, you may visit our website www.ajmanbank.ae.

PARTICULARS	THE AJMAN BANK COMPANY ACCOUNT
Type of Accounts offered	Current Account, 2 in 1 Account & Call Account
Account Opening Fees	Free
Minimum Balance	AED 5,000
Cheque Book Issuance	First Cheque book - Free
Debit Card Issuance	Free
BRight Credit Card	Titanium - Free for Life Platinum - AED 1,000 Annually World - AED 1,500 Annually
Investments	Sharia Compliant Products and Services
Takaful	Protection with flexible saving plans
Letter of Credit/Letter of Guarantees	Up to 110% value of the facility

FEES AND CHARGES

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account and does not include all charges. To view all our Fees and charges, you may visit our website www.ajmanbank.ae, or call 800 22, or visit any of our branches to receive a copy.

PARTICULARS	SERVICE CHARGES	
Monthly E-statement of Account	Free	
Physical Statement of Account on request (per month)	AED 25	
SMS Banking Charges	Free	
Monthly charge if the balance falls below the minimum required	AED 100 Example: AED 100 + VAT to be charged as a fall below fee only once in a month at month end if closing balance falls below the minimum balance requirements of the account.	
Account Closure Fee (if closed within 6 months)	AED 100	
Teller Services (6 Free per Month)	Additional at AED 10 per transaction	
Cheques returned drawn on the account (Per instrument/cheque)	AED 100	
Balance Confirmation Letter (Per request)	AED 50	
Utility Bill payment (ATM, Mobile and Online Banking Free)	AED 10 for counter Payment	
Liability/No Liability/Clearance letter (Per request)	AED 60	
Debit Card (Per transaction)	Issuance	Free
	Replacement	AED 25
	Replacing Secret Code PIN	
	Copy of Sales Slip	
	Issuance ATM Card (Joint applicant)	
Using Ajman Bank ATM (Per transaction)	Withdrawal/Deposit/Balance inquiry/Transfer within accounts	Free
Using UAE SWITCH ATM (Per transaction)	Withdrawal	AED 2
	Balance inquiry	AED 1
	Decline for insufficient Funds	AED 1

DISCLAIMERS:

- For Savings Account, profit to be calculated on lowest balance maintained in the account each month and shared according to pre-determined ratio between the account holder and Ajman Bank
- For Debit Card, reduction of limits is permissible by contacting **800 22** or email at **info@ajmanbank.ae** and increase of limit is permissible only on the discretion of Ajman Bank
- All Fees mentioned above and on **www.ajmanbank.ae** are exclusive of Value Added Tax (VAT). A VAT of 5% shall be applicable on all Fees levied by Ajman Bank
- Ajman Bank reserves the right to revise the fees and charges and Terms and Conditions at any time by providing sixty (60) days prior written notice to your registered contact details.

WARNING: If you have further clarifications or in case you are not accepting the new/modified changes, please reach the nearest branch within the specified period or call us on **800 22**; otherwise, you will be liable for the changes once implemented.

YOU MUST KNOW

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. All our products and services are derived by Shari'ah standards.

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to additional charges and penalties. Account holder should be writing cheques with utmost prudence. In the event of a failure to meet Ajman Bank's terms and conditions during Customer's relationships with the Bank, the bank may initiate appropriate action as deemed necessary, which may include the following:

- Negative rating in the AECB bureau or other Credit Information agency and the possible limitations on the ability to borrow/obtain financing in the future
- Legal Proceedings via Court
- Foreclosure of the Current account
- Restrictions/limitations on cheque book issuance
- Returned Cheque fees (as per the approved tariff of charges)

In case if additional securities in terms of pledge collaterals, post-dated cheques etc. are obtained, these securities can be utilized or be enforced in case of any default in payment or non-fulfillment of any terms and conditions or any other signed contract.

Record updation: Always keep your profile/records updated with the bank to avoid any account service interruptions. You may visit nearest Ajman Bank branch to update your information.

What happens if you do not use the account for long period: If your account remains inoperative for a period of 3 years, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no debit transactions would be allowed until the account gets re-activated. To reactivate your account, please visit your nearest branch with valid identity documents. For Safe Deposit boxes, where charges remain outstanding for a period of more than 3 years and Ajman Bank has not received a response from the Safe Deposit box tenant or the tenant has not made any alternative arrangements in relation to the Safe Deposit Box, Ajman Bank may apply to the court to appoint a person to supervise the opening of box and provide direction regarding the disposal of the contents found in box or the appointment of a Court receiver.

Responsibilities of Customer: If the customer changes his/her address or contact numbers, he/she should inform Ajman Bank through relevant channels. The customer should keep all correspondences relating to the account between themselves and Ajman Bank in a secure place for future reference. The customer should check the statements sent to him/her and acknowledge receipt where required by the Bank to do so.

Debit Cards: At the time of account opening, the debit card pertaining to the relevant account will be handed over to the account holder and acknowledgment will be obtained in writing. In case Ajman Bank decides to reduce the daily transaction limit, a sixty (60) days prior notice in writing will be communicated and the account holder reserves the right not to accept the terms and conditions within sixty (60) days period by visiting the nearest branch. In case of loss/theft/ or damage of customer's debit card, immediately report to Ajman Bank's 24/7 call centre on **800 22** so that the card can be replaced with a new card. Replacement or lost or stolen debit card will be delivered to the account holder or authorised person by the courier company.

Closing this account: In order to close your account, please visit nearest Ajman Bank branch and fill the account closure form. Please surrender any unused Cheque Book(s) and/or Debit Card(s).

Safe Custody: Safe Custody of access tools to your account like Debit Card, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information etc. is your responsibility. Ajman Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. **Ajman Bank will never ask you for your personal information (Password, debit/credit PIN) via call, email or SMS. Kindly do not disclose such details to anyone.**

Available Channels: Ajman Bank offers its customers the facility and convenience of conducting most of their banking transactions at a time that suits them not only in the UAE but anywhere in the world. Our electronic banking channels include; Internet Banking, Phone Banking, SMS banking, Mobile Banking, Automated Teller Machine, Cash/Cheque Deposit Machines. For further details on each of the channels please visit **www.ajmanbank.ae**

COOLING-OFF PERIOD: Ajman Bank provides a 'Cooling-off Period' of 5 complete business days from the date of signing this contract for you to decide in continuing to proceed with your account application. Customers may waive 'Cooling-off Period' of complete 5 business days by signing a written waiver provided by Ajman Bank.

COMPLAINTS AND SUGGESTIONS

For complaints and suggestions, you may visit any of our Branches and submit in writing or verbally to our Customer service officer. You can also call our Phone Banking on **800 22** and we will be happy to assist. Alternatively, you may also use our website **www.ajmanbank.ae** or Email address **info@ajmanbank.ae**.

IMPORTANT NOTE FOR THE CUSTOMER AND THE BANK

This Key Facts Statement must be duly signed by the Bank representative and the Customer, prior to availing the financial product and/or service. A duplicate copy of the signed document must be provided by the Bank for your information and records at any point of time during the relationship tenure and/or based on your request. In an instance of joint relationship, the Key Facts Statement copy need to be agreed and signed by the joint party as well and same has to be physically handed over to all the account holders.

MARKETING AND PROMOTIONAL - COMMUNICATION

I agree to receive promotional/marketing/product communication from Ajman bank Yes No
Preferred mode of communication (if Yes) Email SMS

Note: If you wish to "Opt in"/"Opt out" of receiving marketing and promotional communications, you may call us anytime at **800 22**.

ACKNOWLEDGEMENT AND SIGNATURE

I hereby acknowledge that I have read, understood, and agree to the content of this Key Facts Statement

Customer Name		Date	
Product Chosen		Single/Joint	
Email Address		Mobile Number	
Customer Signature		Signature Verified	
RM/SSO Name		RM/SSO Name	

بيان الحقائق الرئيسية - حساب الشركات من مصرف عجمان

تحذير: اقرأ هذا المستند بعناية ولا توقع إلا إذا كنت تفهم بوضوح وتوافق على محتوى بيان الحقائق الرئيسية المتوفر باللغتين الإنجليزية والعربية. كما يمكنك استخدام هذا المستند لمقارنة حسابات الشركات المختلفة التي تقدمها البنوك الأخرى. وينطبق لك الحصول على بيان الحقائق الرئيسية من البنوك الأخرى لإجراء تلك المقارنة.

معلومات عن المنتج

للاطلاع على جميع المعلومات الخاصة بالمنتج، يمكنك زيارة موقعنا الإلكتروني www.ajmanbank.ae.

التفاصيل	مصرف عجمان حساب الشركات
أنواع الحسابات المقدمة	حساب جاري، حساب 2 في 1، حساب تحت الطلب
رسوم فتح الحساب	مجانيًا
الحد الأدنى للرصيد	5,000 درهم إماراتي
إصدار دفتر شيكات	أول دفتر شيكات - مجانيًا
إصدار بطاقة الخصم	مجانيًا
بطاقة ائتمان بي رايت	تيتانيوم - مجانية مدى الحياة، بلاتينيوم - 1,000 درهم إماراتي سنويًا، ورلد - 1,500 درهم إماراتي سنويًا
الاستثمارات	منتجات وخدمات متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية
التكافل	الحماية عن طريق خطط ادخار مرنة
خطاب الاعتماد / خطاب الضمان	حتى 110% من قيمة التسهيل

الرسوم والمصاريف

ملحوظة مهمة: هذه قائمة برسوم الخدمة الرئيسية لهذا الحساب وهي غير شاملة لجميع الرسوم. للاطلاع على جميع الرسوم والتكاليف، يمكنك زيارة موقعنا الإلكتروني www.ajmanbank.ae أو الاتصال على 800 22، أو زيارة أي من فروعنا للحصول على نسخة ورقية.

التفاصيل	رسوم الخدمات
كشف حساب إلكتروني شهري	مجانيًا
كشف حساب وركي عند الطلب (شهريًا)	25 درهمًا إماراتيًا
رسوم الخدمات المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة	مجانيًا
يتم تحصيل رسوم شهرية إذا انخفض الرصيد عن الحد الأدنى المطلوب	100 درهم إماراتي + ضريبة القيمة المضافة التي يتم فرضها أقل من الرسوم مرة واحدة فقط في نهاية الشهر إغلاق إذا كان الرصيد الختامي أقل من الحد الأدنى لمتطلبات الرصيد لهذا النوع من الحساب.
رسوم إغلاق الحساب (في غضون 6 أشهر)	100 درهم إماراتي
رسوم استخدام الصراف (6 معاملات مجانية شهريًا)	10 دراهم إماراتية إضافية لكل معاملة
الشيكات المرتجعة المسحوبة على الحساب (للمحرم/للشيك)	100 درهم إماراتي
خطاب تأكيد الرصيد (لكل طلب)	50 درهم إماراتي
دفع فواتير المرافق (أجهزة الصراف الآلي، الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف الجوال المجانية)	10 دراهم إماراتية في حالة الدفع في الفرع
شهادة الالتزامات أو عدم وجود التزامات / شهادة براءة الذمة (لكل طلب)	60 درهمًا إماراتيًا
بطاقة السحب المباشر (لكل معاملة)	الإصدار
	الاستبدال
	استبدال رقم التعريف الشخصي الكود السري
	نسخة من قسيمة المبيعات
استخدام أجهزة الصراف الآلي لمصرف عجمان (لكل معاملة)	إصدار بطاقة الصراف الآلي (تقديم طلب حساب مشترك)
	السحب/ الإيداع/ الاستعلام عن الرصيد/ التحويل بين الحسابات الداخلية
استخدام أجهزة الصراف الآلي التابعة لمصرف آخر داخل الإمارات (لكل معاملة)	السحب
	الاستعلام عن الرصيد
	الرفض بسبب عدم توفر رصيد

إخلاء المسؤولية:

- النسبة لحساب التوفير، يتم احتساب الأرباح على أقل رصيد يتم الاحتفاظ به في الحساب كل شهر ويتم توزيعها وفقاً لنسبة محددة مسبقاً بين صاحب الحساب ومصرف عجمان
- النسبة لبطاقة الخصم، يجوز خفض الحدود عن طريق الاتصال بالرقم 800 22 أو البريد الإلكتروني info@ajmanbank.ae كما يجوز زيادة الحدود ولكن بناء على تقدير مصرف عجمان.

- لا تشمل جميع الرسوم المذكورة أعلاه والمذكورة على موقع www.ajmanbank.ae وشاملة ضريبة القيمة المضافة. تطبق ضريبة القيمة المضافة بقيمة 5% على جميع الرسوم التي يفرضها مصرف عجمان
- يحتفظ مصرف عجمان بالحق في مراجعة شروط وأحكام الرسوم والمصاريف في أي وقت من الأوقات وذلك بموجب إخطار كتابي مسبق مدته ستون (60) يوماً يوجه على بيانات الاتصال المسجلة الخاصة بك.

تحذير: إذا كانت لديك توضيحات أخرى أو في حالة عدم قبولك للتغييرات الجديدة أو المعدلة، يرجى الذهاب إلى أقرب فرع خلال الفترة المحددة أو الاتصال بنا على 800 22؛ خلاف ذلك، ستكون مسؤولاً عن التغييرات بمجرد تنفيذها.

يجب أن تعرف

متطلبات فتح الحساب: لفتح الحساب، يجب استيفاء بعض متطلبات تحديد الهوية وفقاً للتعليمات التنظيمية والسياسات الداخلية للبنوك. قد يشمل ذلك تقديم مستندات ومعلومات للتحقق من هويتك وقد يلزم تقديم هذه المعلومات على أساس دوري. جميع منتجاتنا وخدماتنا مستمدة من معايير الشريعة.

الشيخ بدون رصيد: يخضع رفض الشيكات لرسوم إضافية وعقوبات، وبالتالي، يجب على صاحب الحساب تحرير الشيكات بأقصى قدر من الحذر. في حالة عدم استيفاء شروط وأحكام مصرف عجمان أثناء علاقات العميل مع المصرف، يجوز للمصرف اتخاذ الإجراء المناسب ومنها ما يلي:

- التصنيف السلبي لدى شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية أو أي وكالة معلومات ائتمانية أخرى والقيود المحتملة على القدرة على الاقتراض أو الحصول على تمويل في المستقبل
- الإجراءات القانونية عن طريق المحكمة
- تجميد الحساب الجاري
- القيود والحدود على إصدار دفتر شيكات
- رسوم إعادة دفتر الشيكات (حسب التعريفة المعتمدة للرسوم)

في حالة الحصول على أوراق مالية إضافية من حيث ضمانات الرهن الإضافية والشيكات مؤجلة الدفع وما إلى ذلك، يمكن استخدام هذه الأوراق المالية أو إنفاذها في حالة التقصير في السداد أو عدم الوفاء بأي شروط وأحكام أو أي عقد آخر موقع

تحديث السجل: حافظ دائماً على تحديث الملفات والسجلات الشخصية لدى المصرف لتجنب إلغاء أي من خدمات الحساب معهم. يمكنك الاتصال بفرع مصرف عجمان لتحديث معلوماتك.

ماذا يحدث إذا لم تستخدم حسابك لفترة طويلة: إذا ظل حسابك معطلاً لمدة 3 سنوات، فسيتم التعامل معه على أنه حساب كامل. إذا أصبح حسابك خاملاً، فلن يُسمح بمعاملات الخصم حتى يتم إعادة تنشيط الحساب. لإعادة تفعيل حسابك، يرجى زيارة أقرب فرع لك ومعك وثائق هوية سارية. وبالنسبة لخزائن الأمانات، حيث تظل الرسوم مستحقة لمدة تزيد عن 3 سنوات ولم يتلق مصرف عجمان أي رد من مستأجر صندوق الأمانات أو لم يتخذ المستأجر أي إجراءات بديلة فيما يتعلق بصندوق الأمانات، يجوز لمصرف عجمان التقدم إلى المحكمة لتعيين شخص للإشراف على فتح الصندوق وتقديم التوجيه فيما يتعلق بالتخلص من المحتويات الموجودة في الصندوق أو تعيين حارس قضائي.

مسؤوليات العميل: إذا قام العميل أو العميلة بتغيير عنوانه أو عنوانها أو أرقام الاتصال الخاصة به أو بها، فيجب عليه أو عليها إبلاغ مصرف عجمان من خلال القنوات ذات الصلة. يجب على العميل الاحتفاظ بجميع المراسلات المتعلقة بالحساب بينه وبين مصرف عجمان في مكان آمن لإمكانية الرجوع إليها في المستقبل. يجب على العميل التحقق من الكشف المرسل إليه أو إليها وإقرار الاستلام عند طلب المصرف منه أو منها للقيام بذلك.

بطاقات الخصم: سيتم تسليم بطاقة الخصم الخاصة بالحساب ذي الصلة إلى صاحب الحساب وقت فتح الحساب مقابل إقرار العميل كتابياً بالاستلام. في حال قرر مصرف عجمان خفض حد المعاملات اليومية، سيتم إرسال إخطار كتابي مسبق مدته 60 يوماً ويحتفظ صاحب الحساب بالحق في عدم قبول الشروط والأحكام خلال 60 يوماً من خلال زيارة أقرب فرع له. وفي حالة فقد أو سرقة أو تلف بطاقة الخصم الخاصة بالعميل، يجب عليه إبلاغ مركز الاتصال 800 22 التابع لمصرف عجمان الذي يعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع على الفور حتى يمكن استبدال البطاقة ببطاقة جديدة. كما سيتم تسليم بطاقة الخصم البديلة أو المفقودة أو المسروقة إلى صاحب الحساب أو الشخص المسموح له من قبل شركة البريد السريع.

إغلاق هذا الحساب: لإغلاق حسابك، يرجى زيارة الفرع التابع لك وتعبئة نموذج إغلاق الحساب. يرجى تسليم أي دفاتر شيكات أو بطاقات خصم غير مستخدمة.

الحفظ الآمن للحفظ الآمن لأدوات الوصول إلى حسابك مثل بطاقة الخصم، وأرقام التعريف الشخصية، والشيكات، وأسماء مستخدمي الخدمات المصرفية الإلكترونية، وكلمات المرور؛ والمعلومات الشخصية الأخرى وما إلى ذلك هي من مسؤوليتك، لا يمكن أن يتحمل مصرف عجمان المسؤولية في حالة حدوث خلل أمني من جانب العميل. **لن يطلب مصرف عجمان أبداً معلوماتك الشخصية (كلمة المرور أو رقم التعريف الشخصي لبطاقة الخصم / الائتمان) عبر الاتصال أو البريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة. يرجى عدم الكشف عن هذه التفاصيل لأي شخص.**

القنوات المتاحة: يقدم مصرف عجمان لعملائه التسهيلات والراحة في إجراء معظم معاملاتهم المصرفية في الوقت الذي يناسبهم، ليس فقط داخل دولة الإمارات وإنما في أي مكان في العالم أيضاً. تشمل قنواتنا المصرفية الإلكترونية الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف والخدمات المصرفية عبر الرسائل القصيرة والخدمات المصرفية عبر الجوال وماكينات الصراف الآلي وماكينات إيداع النقد أو الشيكات. لمزيد من التفاصيل حول كل قناة من القنوات، يرجى زيارة الموقع www.ajmanbank.ae

فترة خيار الشرط: يوفر المصرف خيار الشرط لمدة 5 أيام عمل كاملة اعتباراً من تاريخ توقيع العقد لتقرر مواصلة طلب حسابك من عدمه. يمكن للعملاء التنازل عن فترة خيار الشرط البالغة 5 أيام عمل كاملة عن طريق التوقيع على تنازل خطي مقدم من مصرف عجمان.

الشكاوى والمقترحات:

يمكنك زيارة أي من فروعنا وتقديمها الشكاوى والمقترحات كتابياً أو شفهيًا إلى موظف خدمة العملاء. كما يمكنك الاتصال بالخدمات المصرفية عبر الهاتف على الرقم 800 22 وسنكون سعداء بمساعدتك. كما يمكنك بدلاً من الاتصال بزيارة موقعنا الإلكتروني www.ajmanbank.ae أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني info@ajmanbank.ae.

ملاحظة مهمة للعميل والمصرف:

يجب توقيع بيان الحقائق الرئيسية المائل حسب الأصول من قبل ممثل المصرف والعميل قبل الاستفادة من المنتج المالي أو الخدمة. كما يجب على المصرف تقديم نسخة أصلية من المستند الموقع من معلوماتك وسجلاتك في أي وقت من الأوقات أثناء مدة قيام العلاقة أو بناءً على طلبك. في حالة العلاقة المشتركة، يجب الاتفاق على نسخة بيان الحقائق الرئيسية وتوقيعها من قبل الطرفين المشترك أيضاً وتسليمها لجميع أصحاب الحساب باليد.

الاتصالات التسويقية والترويجية

أوافق بموجب هذا البيان على تلقي اتصالات ترويجية وتسويقية للمنتج من مصرف عجمان
طريقة الاتصال المفضلة (إذا كانت الإجابة بنعم)

نعم لا البريد الإلكتروني الرسائل النصية القصيرة

ملحوظة: إذا كنت ترغب في "الاشتراك" أو "إلغاء الاشتراك" لتلقي الاتصالات التسويقية والترويجية، يمكنك الاتصال بنا في أي وقت على 800 22.

الإقرار والتوقيع

أقر بموجب هذا البيان أنني قد قرأت وفهمت وأوافق على محتوى بيان الحقائق الرئيسية هذا

اسم العميل	التاريخ
المنتج المختار	أحادي / مشترك
عنوان البريد الإلكتروني	رقم الجوال
توقيع العميل	تم التحقق من التوقيع
اسم مدير العلاقات / كبير مسؤولي المبيعات	اسم مدير العلاقات / كبير مسؤولي المبيعات

يعلن مصرف عجمان بموجب هذا البيان أنه قد تم ترخيصه وتفويضه من قبل المصرف المركزي الإماراتي لممارسة الأعمال والخدمات المصرفية لجميع منتجاتنا وخدماتنا متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية ومعتمدة من لجنة الرقابة الشرعية الداخلية، للحصول على تفاصيل عن الموافقة، يرجى زيارة الموقع www.ajmanbank.ae.