

KEY FACTS STATEMENT (KFS) - ISLAMIC COVERED DRAWING (ICD)

WARNING: Read this document carefully and sign only if you clearly understand and agree to the content of the Key Facts Statement (KFS), which is available in English and Arabic. You may also use this document to compare different Islamic Covered Drawing facility offered by other Banks. You have the right to receive Key Facts Statement from other Banks for comparison.

PRODUCT INFORMATION

| | |
|---|--|
| Product Definition | Islamic Covered Drawing is a financing facility where the customer account can be overdrawn, to the extent of the limit approved. Customer can use the funds and the amount utilized will be automatically debited on the due date from the account. |
| Islamic Finance Structure | Islamic Covered Drawing facility extended to customers is based on the Islamic Finance Structure of "Murabaha". "Murabaha" is one of the most commonly used modes of financing by Islamic Bank and financial institutions. Murabaha refers to a commercial transaction which involves the buy and sale of goods that has been promised to be purchased by an ultimate buyer with an added profit margin. The added profit margin could be mentioned in the form of a fixed lump sum or a percentage of the price of the goods. |
| Types of securities against which ICD is granted | • Salary Transfer • Fixed Deposit |
| Pricing | Fixed Rate |
| Calculation methodology | The profit rate is computed on a Flat Rate methodology. The profit payable by the customer is calculated based on the amount and the number of days the amount was taken for. |

FEES & CHARGES

To view all our Fees and charges, you may visit our website www.ajmanbank.ae, call **800 22**, or visit any of our branches to receive a copy.

Profit rate

- Fixed Rate charged on the utilized amount - 2.5%
- Profit computation methodology: $(\text{Principal outstanding} \times \text{profit rate}/365) \times \text{no.of days in the month}$
- Profit will accrue on daily basis. All profit calculation is determined and calculated by Ajman Bank with reference to the no.of days elapsed and the total no.of days in the year. Normally the calculation is based on a 365-day year basis
- Please visit www.ajmanbank.ae for installment computation

Fees

| | |
|--|-----------------------------------|
| Late Payment Fees (Force Donation) | 2% of Delayed Amount, Max AED 200 |
| Liability letter fees (Customers can request for a Liability letter in order to move to another bank and the letter will be issued within 7 business days) | AED 60 Per request |
| Islamic Covering Drawing (ICD) Fee | AED 200 |
| Takaful Charges (Life Takaful is required in order to secure the outstanding amount for the bank in the unfortunate events like death of permanent/ temporary disablement of the customer) | 1% of the approved amount |

Note: Customers have the option of providing proof of takaful coverage for the entire tenure. If customers are unable to provide proof of takaful coverage, they would be enrolled for the takaful cover under the takaful policy held by Ajman Bank with a dedicated takaful provider. Customers shall pay the takaful premium on monthly or annual basis as required.

DISCLAIMERS:

1. All Fees mentioned above and on www.ajmanbank.ae are exclusive of Value Added Tax (VAT). A VAT of 5% shall be applicable on all Fees levied by the Bank
2. Ajman Bank reserves the right to revise the fees & charges and terms & conditions, including the profit calculation methodology at any time by providing sixty (60) days prior written notice to your registered contact details
3. If the case is delayed by the Bank, Customers retain the option to cancel the contract without cost or penalty before the funds are made available

WARNING: If you have further clarifications or in case you are not accepting the new/modified changes, please reach the nearest branch within the specified period or call us on **800 22**; otherwise, you will be liable for the changes once implemented.

YOU MUST KNOW

Prior to applying for Islamic Covered Drawing facility, you should take into account any foreseeable future changes to your financial circumstances (such as retirement occurring before the end of the finance term). You should only avail the facility, if you have financial means to cope up with potential risk that may arise from changes in the economic and market conditions as well as changes in your circumstances. You may consult your independent financial advisor for advice.

COOLING-OFF PERIOD: Khiyar Al-Shart 'Cooling-off Period' is defined as a period of time after a contract is agreed during which the buyer can cancel the contract without incurring a penalty. Customers may waive the cooling-off period of complete 5 business days by signing a written waiver provided by Ajman Bank.

APPLICATION AND APPROVAL PROCESS

- Customers shall provide Ajman Bank with duly filled application form along with identification documents (Passport, Visa, Emirates ID etc.) and income proof (Salary certificate, Statement of account, Audited financials etc.). Ajman Bank reserves the right to ask for more documentation as deemed applicable
- The application is submitted for further review within the Central Bank UAE regulations and Ajman Bank's policy. For example: Checking the Debt Service Ratio (max. 50%), Al Etihad Credit Bureau (AECB), Income and Life style expenditures etc. Once the assessment is completed and decision is taken, the customers are informed regarding whether the application is approved or rejected
- For approved cases, a pre-approval letter will be issued. For rejected cases, customers will be provided a written notice communicating the rejection reason
- For delayed cases, customers will be provided a written notification mentioning the reason and the date by which the finance can be released. Customers retain the option to cancel the contract without cost or penalty before the finance is booked

KEY OBLIGATIONS

WARNING: In the event of a Customer's failure to meet Ajman Bank's terms and conditions before and during the relationship, the bank may initiate appropriate action as deemed necessary as a consequence of non-repayment or non-fulfillment of signed terms and conditions. The actions taken may include the following:

- Negative rating in the Al Etihad Credit Bureau (AECB) or other Credit Information agency and the possible limitations on the ability to borrow/obtain financing in the future
- Legal Proceedings via Court
- Collection measures including presenting security cheques for clearing and claim on guarantors

In case additional securities in terms of pledge collaterals, guarantors, post-dated cheques etc. are obtained, these securities can be utilized or be enforced in case of any default in payment or non-fulfillment of any terms and conditions of facility offer letter or any other signed contract.

COMPLAINTS AND SUGGESTIONS

For complaints and suggestions, you may visit any of our Branches and submit in writing or verbally to our Customer service officer. You can also call our Phone Banking on **800 22** and we will be happy to assist. Alternatively, you may also use our website www.ajmanbank.ae or Email address info@ajmanbank.ae.

IMPORTANT NOTE FOR THE CUSTOMER AND THE BANK

This Key Facts Statement must be duly signed by the Bank representative and the Customer, prior to availing the financial product and/or service. A duplicate copy of the signed documents will be provided for your information and records at any point of time during the relationship and/or based on your request.

MARKETING AND PROMOTIONAL - COMMUNICATION

I agree to receive promotional/marketing/product communication from Ajman bank Yes No
Preferred mode of communication (if Yes) Email SMS

Note: If you wish to "Opt in"/"Opt out" of receiving marketing and promotional communications, you may call us anytime at **800 22**.

ACKNOWLEDGEMENT AND SIGNATURE

I hereby acknowledge that I have read, understood, and agree to the content of this Key Facts Statement

| | | | |
|--------------------|--|----------------------------|--|
| Customer Name | | Date: | |
| Email Address | | Mobile Number | |
| Customer Signature | | CID (if existing customer) | |
| RM/SSO Name | | RM/SSO Name | |

بيان الحقائق الرئيسية - السحب الإسلامي المغطى

تحذير: اقرأ هذا المستند بعناية ولا توقع إلا إذا كنت تفهم بوضوح وتوافق على محتوى بيان الحقائق الرئيسية المتوفر باللغتين الإنجليزية والعربية. كما يمكنك استخدام هذا المستند لمقارنة تسهيلات السحب الإسلامي المغطى المختلفة التي تقدمها البنوك الأخرى. ويحق لك الحصول على بيان الحقائق الرئيسية من البنوك الأخرى لإجراء تلك المقارنة.

| معلومات عن المنتج | |
|--|---|
| تعريف المنتج | السحب الإسلامي المغطى هو تسهيل تمويلي حيث يمكن تجاوز السحب من حساب العميل إلى الحد المعتمد. يمكن للعميل استخدام المبالغ وسيتم خصم المبلغ المستخدم تلقائياً في تاريخ الاستحقاق من الحساب. |
| هيكل التمويل الإسلامي | يتم تقديم تسهيل السحب الإسلامي المغطى للعملاء على أساس هيكل التمويل الإسلامي "للمرابحة". وتعتبر "المرابحة" هي أكثر طرق التمويل شيوعاً من حيث الاستخدام من قبل البنوك الإسلامية والمؤسسات المالية. وتشير المرابحة إلى معاملة تجارية تتضمن شراء وبيع البضائع التي وعد المشتري النهائي بشرائها بهامش ربح إضافي. يمكن ذكر هامش الربح الإضافي في شكل مبلغ مقطوع ثابت أو نسبة مئوية من سعر البضائع. |
| أنواع الأوراق المالية الممنوحة في مقابل السحب الإسلامي المغطى | • تحويل المرتبات • إيداع ثابت |
| مدة الأقساط: | المعدل الثابت. |
| طريقة احتساب الأقساط: | يتم احتساب معدل الربح على أساس منهجية السعر الثابت. يتم احتساب معدل الربح المستحق من قبل العميل وفقاً للمبلغ وعدد الأيام التي تم فيها أخذ المبلغ. |

| الرسوم والمصاريف | |
|---|--|
| للاطلاع على جميع الرسوم والتكاليف، يمكنك زيارة موقعنا على الإنترنت www.ajmanbank.ae ، أو الاتصال على 800 22، أو زيارة أي من فروعنا للحصول على نسخة ورقية. | |
| معدل الربح: | |
| <ul style="list-style-type: none"> رسوم المعدل الثابت على المبلغ المستخدم - 2.5% طريقة احتساب الربح: (المبلغ الأصلي المستحق x معدل الربح / 365) x عدد أيام الشهر تتراكم الأرباح على أساس يومي. يتولى مصرف عجمان تحديد واحتساب جميع حسابات الأرباح بالرجوع إلى عدد الأيام المنقضية وإجمالي عدد أيام السنة. يعتمد الحساب عادة على أساس أن عدد أيام السنة 365 يوماً يرجى زيارة الموقع www.ajmanbank.ae لمزيد من المعلومات عن حساب القسط | |

| الرسوم | |
|--|--|
| رسوم التأخير في السداد (التبرع الإلزامي) | من المبلغ المتأخر بحد أقصى 200 درهم إماراتي 2% |
| رسوم شهادات الالتزامات (يمكن للعملاء طلب شهادة التزامات بغرض الانتقال إلى مصرف آخر وسيتم إصدار الشهادة في غضون 7 أيام عمل) | درهماً إماراتياً لكل طلب 60 |
| رسوم السحب الإسلامي المغطى | درهم إماراتي 200 |
| رسوم التكافل (مطلوب تكافل على الحياة لتأمين المبلغ المستحق للمصرف في حالة الأحداث المؤسفة مثل وفاة العميل أو إصابته بعجز دائم أو مؤقت) | من المبلغ المعتمد 1% |

ملحوظة: يكون للعملاء خيار تقديم الدليل على التغطية التكافلية طوال المدة. إذا كان العملاء غير قادرين على تقديم دليل على التغطية التكافلية، فسيتم تسجيلهم في الغطاء التكافلي بموجب بوليصة التكافل الجماعي التي يحتفظ بها مصرف عجمان مع مقدم تكافل متخصص. يتعين على العملاء دفع قسط التكافل المطلوب على أساس شهري أو سنوي حسبما يلزم.

| إخلاء المسؤولية: | |
|--|--|
| ١. تتوفر جميع الرسوم المذكورة أعلاه وعلى www.ajmanbank.ae وهي غير شاملة ضريبة القيمة المضافة. تطبق ضريبة القيمة المضافة بقيمة 5% على جميع الرسوم التي يفرضها المصرف | |
| ٢. يحتفظ مصرف عجمان بالحق في مراجعة شروط وأحكام الرسوم والمصاريف بما في ذلك منهجية احتساب الأرباح، في أي وقت من الأوقات وذلك بموجب إخطار كتابي مسبق مدته ستون (60) يوماً يوجه على بيانات الاتصال المسجلة الخاصة بك | |
| ٣. إذا تأخرت الحالة من جانب المصرف، يحتفظ العملاء بخيار إلغاء العقد دون تكلفة أو غرامة قبل توفير المبالغ | |

تحذير: إذا كانت لديك توضيحات أخرى أو في حالة عدم قبولك للتغييرات الجديدة أو المعدلة، يرجى الذهاب إلى أقرب فرع خلال الفترة المحددة أو الاتصال بنا على 800 22؛ خلاف ذلك، ستكون مسؤولاً عن التغييرات بمجرد تنفيذها.

يجب أن تعرف

قبل التقدم بطلب للحصول على تسهيل السحب الإسلامي المغطى يجب أن تأخذ في الاعتبار أي تغييرات مستقبلية قد تطرأ على ظروفك المالية (مثل حدوث التقاعد قبل نهاية مدة التمويل). يجب ألا تستفيد من التسهيل إلا إذا كانت لديك الوسائل المالية اللازمة لمواجهة المخاطر المحتملة التي قد تنشأ عن تغيير الظروف الاقتصادية والسوقية وكذلك التغييرات التي قد تطرأ على ظروفك. يرجى استشارة مستشارك المالي المستقل للحصول على المشورة.

فترة خيار الشرط: يُعرّف "خيار الشرط" بأنه فترة زمنية تلي الاتفاق على العقد ويمكن خلالها للمشتري إلغاء العقد دون تكبد أي غرامة. يمكن للعملاء التنازل عن فترة خيار الشرط البالغة 5 أيام عمل كاملة عن طريق التوقيع على تنازل خطي مقدم من مصرف عجمان.

التقدم بطلب وعملية الموافقة

- يقدم العميل لمصرف عجمان طلباً معبأً حسب الأصول ويرفق به مستندات إثبات الهوية (مثل جواز السفر والتأشيرة والهوية الإماراتية وغيرها) وشهادة إثبات الدخل (مثل شهادة الراتب وكشف الحساب والقوائم المالية المدققة وغيرها). يحتفظ مصرف عجمان بالحق في طلب المزيد من المستندات حسب الاقتضاء
- يتم تقديم الطلب لإجراء المزيد من المراجعة وفقاً للوائح المصرف المركزي الإماراتي ومعايير سياسة مصرف عجمان. على سبيل المثال: التحقق من نسبة خدمة الدين (يحد أقصى 0.7%)، وشركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية (AECB)، والدخل ونفقات أسلوب الحياة وغيرها بمجرد اكتمال التقييم واتخاذ القرار، يتم إبلاغ العملاء بما إذا كان قد تم قبول الطلب أو رفضه
- وبالنسبة للحالات المقبولة، سيتم إصدار خطاب الموافقة المسبقة، وبالنسبة للحالات المرفوضة، يتم تزويد العملاء برسالة خطية عن سبب الرفض
- وبالنسبة للحالات المتأخرة، يتم تزويد العملاء بإخطار كتابي يوضح سبب التأخير وتاريخ الإفراج عن التمويل. يحتفظ العملاء بخيار إلغاء العقد دون تكلفة أو غرامة قبل حجز التمويل

الالتزامات الرئيسية

تحذير: في حالة عدم استيفاء العميل لشروط وأحكام مصرف عجمان قبل وأثناء المعاملات، يجوز للمصرف اتخاذ الإجراء المناسب الذي يراه ضرورياً نتيجة عدم السداد أو عدم الوفاء بالشروط والأحكام. قد تشمل الإجراءات التي يتخذها المصرف ما يلي:

(أ) التصنيف السلبي لدى شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية أو أي وكالة معلومات ائتمانية أخرى والقيود المحتملة على القدرة على الاقتراض أو الحصول على تمويل في المستقبل

(ب) الإجراءات القانونية عن طريق المحكمة

(ج) إجراءات التحصيل، ومنها تقديم شيكات الضمان للمقاصة والمطالبة بالضمانات

في حالة الحصول على أوراق مالية إضافية من حيث ضمانات الرهن الإضافية والضامين والشيكات مؤجلة الدفع وما إلى ذلك، يمكن استخدام هذه الأوراق المالية أو إنفاقها في حالة التقصير في السداد أو عدم الوفاء بأي شروط وأحكام ينص عليها خطاب تقديم التسهيلات أو أي عقد آخر موقع.

الشكاوى والمقترحات:

يمكنك زيارة أي من فروعنا وتقديمها الشكاوى والمقترحات كتابياً أو شفهيًا إلى موظف خدمة العملاء. كما يمكنك الاتصال بالخدمات المصرفية عبر الهاتف على الرقم **800 22** وسنكون سعداء بمساعدتك. كما يمكنك بدلاً من الاتصال أن تستخدم موقعنا الإلكتروني www.ajmanbank.ae أو عنوان البريد الإلكتروني info@ajmanbank.ae

ملاحظة مهمة للعميل والمصرف:

يجب توقيع بيان الحقائق الرئيسية المائل حسب الأصول من قبل ممثل المصرف والعميل قبل الاستفادة من المنتج المالي أو الخدمة. كما سيتم تقديم نسخة أصلية من المستندات الموقعة من معلوماتك وسجلاتك في أي وقت من الأوقات أثناء قيام المعاملة أو بناء على طلبك.

الاتصالات التسويقية والتروجية

أوافق بموجب هذا البيان على تلقي اتصالات ترويجية وتسويقية للمنتج من مصرف عجمان
طريقة الاتصال المفضلة (إذا كانت الإجابة بنعم) نعم لا
البريد الإلكتروني الرسائل النصية القصيرة

ملحوظة: إذا كنت ترغب في "الاشتراك" أو "إلغاء الاشتراك" لتلقي الاتصالات التسويقية والتروجية، يمكنك الاتصال بنا في أي وقت على **800 22**.

الإقرار والتوقيع

أقر بموجب هذا البيان أنني قد قرأت وفهمت وأوافق على محتوى بيان الحقائق الرئيسية المائل

| اسم العميل: | التاريخ: |
|--|--|
| عنوان البريد الإلكتروني: | رقم الجوال |
| توقيع العميل | رقم تحقيق الشخصية (بالنسبة للعملاء الحاليين) |
| اسم مدير العلاقات / كبير مسؤولي المبيعات | اسم مدير العلاقات / كبير مسؤولي المبيعات |