

**KEY FACTS STATEMENT (KFS) - CURRENT AND SAVINGS ACCOUNT**

**WARNING:** Read this document carefully and sign only if you clearly understand and agree to the content of the Key Facts Statement (KFS), which is available in English and Arabic. You may also use this document to compare different Current and Savings products and/or services offered by other Banks. You have the right to receive Key Facts Statement (KFS) from other Banks for comparison

**PRODUCT INFORMATION**

For complete information on each product, you may visit our website [www.ajmanbank.ae](http://www.ajmanbank.ae)

PARTICULARS	AJMAN BANK CURRENT ACCOUNT	AJMAN BANK SAVINGS ACCOUNT	AJMAN BANK 2 IN 1 ACCOUNT	AJMAN BANK PAYROLL ACCOUNT	AJMAN BANK #YOUNG ACCOUNT
Account Opening Fees	Free				
Minimum Balance	AED 3,000			Not required	
Cheque Book Issuance	Applicable First Cheque book - Free	Not Applicable	Applicable First Cheque book - Free	Applicable First Cheque book - Free (For Salary > AED 3K)	Not Applicable
Debit Card Issuance	Free				
Debit Card Limit	Platinum: Withdrawal - AED 10,000 Point of Sales - AED 15,000			Platinum: Withdrawal - AED 200 Point of Sales - AED 1,000	
	World: Withdrawal - AED 25,000 Point of Sales - AED 50,000			World: Not Applicable	
Minimum Deposit amount (at the time of account opening)	Not required		AED 10,000	Not required	AED 500

**FEES AND CHARGES**

**IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account and does not include all charges. To view all our Fees and charges, you may visit our website [www.ajmanbank.ae](http://www.ajmanbank.ae), or call 800 22, or visit any of our branches to receive a copy.

SERVICES CHARGES	AJMAN BANK Current Account	AJMAN BANK Savings Account	AJMAN BANK 2 in 1 Account	AJMAN BANK Payroll Account	AJMAN BANK #YOUNG Account
Monthly E-statement of Account	Free				
Physical Statement of Account on request (per month)	AED 25				
SMS Banking Charges	Free				
Monthly charge if the balance falls below the minimum required	AED 25 Example: AED 25 + VAT to be charged as a fall below fee once in a month at month end if closing balance falls below the minimum balance requirements of the respective account			Nil	
Account Closure Fee (if closed within 6 months)	AED 100				
Teller Services (6 Free per Month)	Additional at AED 10 per transaction				
Cheques returned drawn on the account (Per instrument/cheque)	AED 100	Nil (No Cheque Book Facility)	AED 100	AED 100	Nil (No Cheque Book Facility)
Balance Confirmation Letter (Per request)	AED 50				
Utility Bill payment (ATM, Mobile and Online Banking Free)	AED 10 for counter Payment				
Liability/No Liability/Clearance letter (Per request)	AED 60				
Debit Card (Per transaction)	Issuance	Free			
	Replacement	AED 25			
	Replacing Secret Code PIN				
	Sales Slip Copy				
	Issuance ATM Card (Joint applicant)				
Using Ajman Bank ATM (Per Transaction)	Withdrawal/Deposit/ Balance inquiry/Transfer within accounts	Free			
Using UAE SWITCH ATM (Per transaction)	Withdrawal	AED 2			
	Balance inquiry	AED 1			
	Decline for insufficient Funds	AED 1			

**DISCLAIMERS:**

1. For Savings Account, profit to be calculated on lowest balance maintained in the account each month and shared according to pre-determined ratio between the account holder and Ajman Bank
2. For Debit Card, reduction of limits is permissible by contacting **800 22** or email at **info@ajmanbank.ae** and limit increase is permissible only on the discretion of Ajman Bank

3. All Fees mentioned above and on **www.ajmanbank.ae** are exclusive of Value Added Tax (VAT). A VAT of 5% shall be applicable on all Fees levied by Ajman Bank
4. Ajman Bank reserves the right to revise the fees and charges and Terms and Conditions at any time by providing sixty (60) days prior written notice to your registered contact details.

**WARNING:** If you have further clarifications or in case you are not accepting the new/modified changes, please reach the nearest branch within the specified period or call us on **800 22**; otherwise, you will be liable for the changes once implemented.

**YOU MUST KNOW**

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. All our products and services are derived by Shari'ah standards.

**Cheque Bounce:** Dishonoring of cheques is subject to additional charges and penalties. Account holder should be writing cheques with utmost prudence. In the event of a failure to meet Ajman Bank's terms and conditions during Customer's relationships with the Bank, the bank may initiate appropriate action as deemed necessary, which may include the following:

- Negative rating in the AECB bureau or other Credit Information agency and the possible limitations on the ability to borrow/obtain financing in the future
- Legal Proceedings via Court
- Foreclosure of the Current account
- Restrictions/limitations on cheque book issuance
- Returned Cheque fees (as per the approved tariff of charges)

In case if additional securities in terms of pledge collaterals, post-dated cheques etc. are obtained, these securities can be utilized or be enforced in case of any default in payment or non-fulfillment of any terms and conditions or any other signed contract.

**Record updation:** Always keep your profile/records updated with the bank to avoid any account service interruptions. You may visit nearest Ajman Bank branch to update your information.

**What happens if you do not use the account for long period:** If your account remains inoperative for a period of 3 years, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no debit transactions would be allowed until the account gets re-activated. To reactivate your account, please visit your nearest branch with valid identity documents. For Safe Deposit boxes, where charges remain outstanding for a period of more than 3 years and Ajman Bank has not received a response from the Safe Deposit box tenant or the tenant has not made any alternative arrangements in relation to the Safe Deposit Box, Ajman Bank may apply to the court to appoint a person to supervise the opening of box and provide direction regarding the disposal of the contents found in box or the appointment of a Court receiver.

**Responsibilities of Customer:** If the customer changes his/her address or contact numbers, he/she should inform Ajman Bank through relevant channels. The customer should keep all correspondences relating to the account between themselves and Ajman Bank in a secure place for future reference. The customer should check the statements sent to him/her and acknowledge receipt where required by the Bank to do so.

**Debit Cards:** At the time of account opening, the debit card pertaining to the relevant account will be handed over to the account holder and acknowledgment will be obtained in writing. In case Ajman Bank decides to reduce the daily transaction limit, a sixty (60) days days prior notice in writing will be communicated and the account holder reserves the right not to accept the terms and conditions within sixty (60) days period by visiting the nearest branch. In case of loss/theft/ or damage of customer's debit card, immediately report to Ajman Bank's 24/7 call centre on **800 22** so that the card can be replaced with a new card. Replacement or lost or stolen debit card will be delivered to the account holder or authorised person by the courier company.

**Closing this account:** In order to close your account, please visit nearest Ajman Bank branch and fill the account closure form. Please surrender any unused Cheque Book(s) and/or Debit Card(s).

**Safe Custody:** Safe Custody of access tools to your account like Debit Card, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information etc. is your responsibility. Ajman Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer' end. **Ajman Bank will never ask you for your personal information (Password, debit/credit PIN) via call, email or SMS. Kindly do not disclose such details to anyone.**

**Account Upgrade:** If your account is found to be meeting Priority Banking criteria, it will be eligible for Upgrade. Post obtaining your consent on the account upgrade form, a dedicated Relationship Manger will be assigned to you

**Available Channels:** Ajman Bank offers its customers the facility and convenience of conducting most of their banking transactions at a time that suits them not only in the UAE but anywhere in the world. Our electronic banking channels include; Internet Banking, Phone Banking, SMS banking, Mobile Banking, Automated Teller Machine, Cash/Cheque Deposit Machines. For further details on each of the channels please visit **www.ajmanbank.ae**.

**COOLING-OFF PERIOD:** Ajman Bank provides a 'Cooling-off Period' of 5 complete business days from the date of signing this contract for you to decide in continuing to proceed with your account application. Customers may waive 'Cooling-off Period' of complete 5 business days by signing a written waiver provided by Ajman Bank.

**COMPLAINTS AND SUGGESTIONS**

For complaints and suggestions, you may visit any of our Branches and submit in writing or verbally to our Customer service officer. You can also call our Phone Banking on **800 22** and we will be happy to assist. Alternatively, you may also use our website **www.ajmanbank.ae** or Email address **info@ajmanbank.ae**.

**IMPORTANT NOTE FOR THE CUSTOMER AND THE BANK**

This Key Facts Statement must be duly signed by the Bank representative and the Customer, prior to availing the financial product and/or service. A duplicate copy of the signed document must be provided by the Bank for your information and records at any point of time during the relationship tenure and/or based on your request. In an instance of joint relationship, the Key Facts Statement copy need to be agreed and signed by the joint party as well and same has to be physically handed over to all the account holders.

**MARKETING AND PROMOTIONAL - COMMUNICATION**

I agree to receive promotional/marketing/product communication from Ajman bank Yes  No   
Preferred mode of communication (if Yes) Email  SMS

**Note:** If you wish to "Opt in"/"Opt out" of receiving marketing and promotional communications, you may call us anytime at **800 22**.

**ACKNOWLEDGEMENT AND SIGNATURE**

**I hereby acknowledge that I have read, understood, and agree to the content of this Key Facts Statement**

Customer Name	Date
Product Chosen	Single/Joint
Email Address	Mobile Number
Customer Signature	Signature Verified
RM/SSO Name	RM/SSO Name

**بيان الحقائق الرئيسية - الحساب الجاري وحساب التوفير**

**تحذير:** اقرأ هذا المستند بعناية ولا توقع إلا إذا كنت تفهم بوضوح وتوافق على محتوى بيان الحقائق الرئيسية المتوفر باللغتين الإنجليزية والعربية. كما يمكنك استخدام هذا المستند لمقارنة منتجات الحساب الجاري وحساب التوفير المختلفة أو الخدمات التي تقدمها البنوك الأخرى. ويحق لك الحصول على بيان الحقائق الرئيسية من البنوك الأخرى لإجراء تلك المقارنة

**معلومات عن المنتج**

للحصول على معلومات كاملة عن كل منتج، يمكنك زيارة موقعنا الإلكتروني [www.ajmanbank.ae](http://www.ajmanbank.ae)

التفاصيل	مصرف عجمان الحساب الجاري	مصرف عجمان حساب التوفير	مصرف عجمان حساب 2 في 1	مصرف عجمان حساب تحويل الرواتب	مصرف عجمان #حساب التوفير للناقص
رسوم فتح الحساب	مجاًناً	مجاًناً	مجاًناً	مجاًناً	مجاًناً
الحد الأدنى للرصيد	3,000 درهم إماراتي	3,000 درهم إماراتي	3,000 درهم إماراتي	غير مطلوب	غير مطلوب
إصدار دفتر شيكات	يُطبق أول دفتر شيكات - مجاًناً	لا ينطبق	يُطبق أول دفتر شيكات - مجاًناً	يُطبق أول دفتر شيكات - مجاًناً (لراتب < 3 آلاف درهم إماراتي)	لا ينطبق
إصدار بطاقة الخصم	مجاًناً	مجاًناً	مجاًناً	مجاًناً	مجاًناً
حد بطاقة الخصم	البلاتينية: السحب - 10,000 درهم إماراتي، منفذ بيع - 15,000 درهم إماراتي	البلاتينية: السحب - 200 درهم إماراتي، منفذ بيع - 1000 درهم إماراتي	البلاتينية: السحب - 25,000 درهم إماراتي، منفذ بيع - 50,000 درهم إماراتي	البلاتينية: السحب - 25,000 درهم إماراتي، منفذ بيع - 50,000 درهم إماراتي	البلاتينية: السحب - 200 درهم إماراتي، منفذ بيع - 1000 درهم إماراتي
	وورلد: وورلد: وورلد لا ينطبق	وورلد: وورلد لا ينطبق	وورلد: وورلد لا ينطبق	وورلد: وورلد لا ينطبق	وورلد لا ينطبق
الحد الأدنى لمبلغ الإيداع (وقت فتح الحساب)	غير مطلوب	غير مطلوب	10,000 درهم إماراتي	غير مطلوب	500 درهم إماراتي

**الرسوم والمصاريف**

**ملحوظة مهمة:** هذه قائمة برسوم الخدمة الرئيسية لهذا الحساب وهي غير شاملة جميع الرسوم. للاطلاع على جميع الرسوم والتكاليف، يمكنك زيارة موقعنا الإلكتروني [www.ajmanbank.ae](http://www.ajmanbank.ae) أو الاتصال على 800 22، أو زيارة أي من فروعنا للحصول على نسخة ورقية.

رسوم الخدمات	مصرف عجمان الحساب الجاري	مصرف عجمان حساب التوفير	مصرف عجمان حساب 2 في 1	مصرف عجمان حساب تحويل الرواتب	مصرف عجمان #حساب التوفير للناقص
كشف حساب إلكتروني شهري	مجاًناً	مجاًناً	مجاًناً	مجاًناً	مجاًناً
كشف حساب ورقي عند الطلب (شهرياً)	25 درهماً إماراتياً	25 درهماً إماراتياً	25 درهماً إماراتياً	25 درهماً إماراتياً	25 درهماً إماراتياً
رسوم الخدمات المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة	مجاًناً	مجاًناً	مجاًناً	مجاًناً	مجاًناً
يتم تحصيل رسوم شهرية إذا انخفض الرصيد عن الحد الأدنى المطلوب	مثال: 25 درهماً إماراتياً + ضريبة القيمة المضافة التي يتم فرضها أقل من الرسوم مرة واحدة في شهر إغلاق الرصيد الختامي تكون أقل من الحد الأدنى لمتطلبات الرصيد للحساب المعني	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
رسوم إغلاق الحساب (في غضون 6 أشهر)	100 درهم إماراتي	100 درهم إماراتي	100 درهم إماراتي	100 درهم إماراتي	100 درهم إماراتي
خدمات الصراف (6 مجاًناً شهرياً)	10 دراهم إماراتية إضافية لكل معاملة	10 دراهم إماراتية إضافية لكل معاملة	10 دراهم إماراتية إضافية لكل معاملة	10 دراهم إماراتية إضافية لكل معاملة	10 دراهم إماراتية إضافية لكل معاملة
الشيكات المرتجعة المسحوبة على الحساب (للمحضر/ للشيك)	100 درهم إماراتي	100 درهم إماراتي	100 درهم إماراتي	100 درهم إماراتي	100 درهم إماراتي
خطاب تأكيد الرصيد (لكل طلب)	50 درهماً إماراتياً	50 درهماً إماراتياً	50 درهماً إماراتياً	50 درهماً إماراتياً	50 درهماً إماراتياً
دفع فواتير المرافق (أجهزة الصراف الآلي، الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول المجانية)	10 دراهم إماراتية في حالة الدفع في الفرع	10 دراهم إماراتية في حالة الدفع في الفرع	10 دراهم إماراتية في حالة الدفع في الفرع	10 دراهم إماراتية في حالة الدفع في الفرع	10 دراهم إماراتية في حالة الدفع في الفرع
شهادة الالتزامات أو عدم وجود التزامات/ شهادة براءة الذمة (لكل طلب)	60 درهماً إماراتياً	60 درهماً إماراتياً	60 درهماً إماراتياً	60 درهماً إماراتياً	60 درهماً إماراتياً
بطاقة الخصم (لكل معاملة)	الإصدار	مجاًناً	مجاًناً	مجاًناً	مجاًناً
	الاستبدال	مجاًناً	مجاًناً	مجاًناً	مجاًناً
	استبدال رقم التعريف الشخصي الكود السري	25 درهماً إماراتياً	25 درهماً إماراتياً	25 درهماً إماراتياً	25 درهماً إماراتياً
	نسخة من قسيمة المبيعات	25 درهماً إماراتياً	25 درهماً إماراتياً	25 درهماً إماراتياً	25 درهماً إماراتياً
إصدار بطاقة الصراف الآلي (تقديم طلب حساب مشترك)	مجاًناً	مجاًناً	مجاًناً	مجاًناً	مجاًناً
استخدام أجهزة الصراف الآلي لمصرف عجمان (لكل معاملة)	السحب/ الإيداع/ الاستعلام عن الرصيد/ التحويل لحسابات داخلية	السحب/ الإيداع/ الاستعلام عن الرصيد/ التحويل لحسابات داخلية	السحب/ الإيداع/ الاستعلام عن الرصيد/ التحويل لحسابات داخلية	السحب/ الإيداع/ الاستعلام عن الرصيد/ التحويل لحسابات داخلية	السحب/ الإيداع/ الاستعلام عن الرصيد/ التحويل لحسابات داخلية
استخدام أجهزة الصراف الآلي التابعة لمصرف آخر داخل الإمارات (لكل معاملة)	السحب	السحب	السحب	السحب	السحب
الاستعلام عن الرصيد	السحب	السحب	السحب	السحب	السحب
الرفض بسبب عدم توفر رصيد	السحب	السحب	السحب	السحب	السحب

## إخلاء المسؤولية:

- النسبة لحساب التوفير، يتم احتساب الأرباح على أقل رصيد يتم الاحتفاظ به في الحساب كل شهر ويتم توزيعها وفقاً لنسبة محددة مسبقاً بين صاحب الحساب ومصرف عجمان
- بالنسبة لبطاقة الخصم، يجوز خفض الحدود عن طريق الاتصال بالرقم 800 22 أو البريد الإلكتروني [info@ajmanbank.ae](mailto:info@ajmanbank.ae)، كما يجوز زيادة الحدود ولكن بناءً على تقدير مصرف عجمان.

- تتوفر جميع الرسوم المذكورة أعلاه وعلى [www.ajmanbank.ae](http://www.ajmanbank.ae) وهي غير شاملة ضريبة القيمة المضافة، تطبق ضريبة القيمة المضافة بقيمة 5% على جميع الرسوم التي يفرضها مصرف عجمان
- يحتفظ مصرف عجمان بالحق في مراجعة شروط وأحكام الرسوم والمصاريف في أي وقت من الأوقات وذلك بموجب إخطار كتابي مسبق مدته ستون (60) يوماً يوجه على بيانات الاتصال المسجلة الخاصة بك.

**تحذير:** إذا كانت لديك توضيحات أخرى أو في حالة عدم قبولك للتغييرات الجديدة أو المعدلة، يرجى الذهاب إلى أقرب فرع خلال الفترة المحددة أو الاتصال بنا على 800 22، خلاف ذلك، ستكون مسؤولاً عن التغييرات بمجرد تنفيذها.

## يجب أن تعرف

وبين مصرف عجمان في مكان آمن لإمكانية الرجوع إليها في المستقبل. يجب على العميل التحقق من الكشوف المرسله إليه أو إليها وإقرار الاستلام عند طلب المصرف منه أو منها للقيام بذلك.

**بطاقات الخصم:** سيتم تسليم بطاقة الخصم الخاصة بالحساب ذي الصلة إلى صاحب الحساب وقت فتح الحساب مقابل إقرار العميل كتابياً بالاستلام. في حال قرر مصرف عجمان خفض حد المعاملات اليومية، سيتم إرسال إخطار كتابي مسبق مدته 60 يوماً ويحتفظ صاحب الحساب بالحق في عدم قبول الشروط والأحكام خلال 60 يوماً من خلال زيارة أقرب فرع له. وفي حالة فقد أو سرقة أو تلف بطاقة الخصم الخاصة بالعميل، يجب عليه إبلاغ مركز الاتصال 80022 التابع لمصرف عجمان الذي يعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع على الفور حتى يمكن استبدال البطاقة ببطاقة جديدة. كما سيتم تسليم بطاقة الخصم الجديدة أو المفقودة أو المسروقة إلى صاحب الحساب أو الشخص المسموح له من قبل شركة البريد السريع.

**إغلاق هذا الحساب:** لإغلاق حسابك، يرجى زيارة الفرع التابع لك وتعبئة نموذج إغلاق الحساب. يرجى تسليم أي دفاتر شيكات أو بطاقات خصم غير مستخدمة.

**الحفظ الآمن:** الحفظ الآمن لأدوات الوصول إلى حسابك مثل بطاقة الخصم، وأرقام التعريف الشخصية، والشيكات، وأسماء مستخدمي الخدمات المصرفية الإلكترونية، وكلمات المرور، والمعلومات الشخصية الأخرى وما إلى ذلك هي من مسؤوليتك. لا يمكن أن يتحمل مصرف عجمان المسؤولية في حالة حدوث خلل أمني من جانب العميل. **لن يطلب منك مصرف عجمان أبداً معلوماتك الشخصية (كلمة المرور أو رقم التعريف الشخصي لبطاقة الخصم / الائتمان) عبر الاتصال أو البريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة. يرجى عدم الكشف عن هذه التفاصيل لأي شخص.**

**تحديث الحساب:** إذا تبين أن حسابك يتوافق مع معايير الخدمات المصرفية المميزة، فسيكون مؤهلاً للتحديث. بعد الحصول على موافقتك على نموذج تحديث الحساب، سيتم تعيين مدير علاقات مخصص لك

**القنوات المتاحة:** يقدم مصرف عجمان لعملائه التسهيلات والراحة في إجراء معظم معاملاتهم المصرفية في الوقت الذي يناسبهم، ليس فقط داخل دولة الإمارات وإنما في أي مكان في العالم أيضاً. تشمل قنواتنا المصرفية الإلكترونية الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف والخدمات المصرفية عبر الجوال وماكينات الصراف الآلي وماكينات إيداع النقد أو الشيكات. لمزيد من التفاصيل حول كل قناة من القنوات، يرجى زيارة الموقع [www.ajmanbank.ae](http://www.ajmanbank.ae)

**فترة خيار الشرط:** يوفر المصرف خيار الشرط لمدة ٥ أيام عمل كاملة اعتباراً من تاريخ توقيع العقد لتقرر مواصلة طلب حسابك من عدمه. يمكن للعملاء التنازل عن فترة خيار الشرط البالغة ٥ أيام عمل كاملة عن طريق التوقيع على تنازل خطي مقدم من مصرف عجمان.

**متطلبات فتح الحساب:** لفتح الحساب، يجب استيفاء بعض متطلبات تحديد الهوية وفقاً للتعليمات التنظيمية والسياسات الداخلية للبنوك. قد يشمل ذلك تقديم مستندات ومعلومات للتحقق من هويتك. وقد يلزم تقديم هذه المعلومات على أساس دوري. جميع منتجاتنا وخدماتنا مستمدة من معايير الشريعة.

الشيك بدون رصيد: يخضع رفض الشيكات لرسوم إضافية وعقوبات. وبالتالي، يجب على صاحب الحساب تحرير الشيكات بأقصى قدر من الحذر. في حالة عدم استيفاء شروط وأحكام مصرف عجمان أثناء علاقات العميل مع المصرف، يجوز للمصرف اتخاذ الإجراء المناسب ومنها ما يلي:

- التصنيف السلبي لدى شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية أو أي وكالة معلومات ائتمانية أخرى والقيود المحتملة على القدرة على الاقتراض أو الحصول على تمويل في المستقبل
- الإجراءات القانونية عن طريق المحكمة
- تجميد الحساب الجاري
- القيود والحدود على إصدار دفتر شيكات
- رسوم إعادة دفتر الشيكات (حسب التعريفة المعتمدة للرسوم)

في حالة الحصول على أوراق مالية إضافية من حيث ضمانات الرهن الإضافية والشيكات مؤجلة الدفع وما إلى ذلك، يمكن استخدام هذه الأوراق المالية أو إنفاذها في حالة التقصير في السداد أو عدم الوفاء بأي شروط وأحكام أو أي عقد آخر موقع

**تحديث السجل:** حافظ دائماً على تحديث الملفات والسجلات الشخصية لدى المصرف لتجنب إلغاء أي من خدمات الحساب معهم. يمكنك الاتصال بفرع مصرف عجمان لتحديث معلوماتك.

**ماذا يحدث إذا لم تستخدم حسابك لفترة طويلة:** إذا ظل حسابك معطلاً لمدة 3 سنوات، فسيتم التعامل معه على أنه حساب خامل. إذا أصبح حسابك خاملاً، فلن يُسمح بمعاملات الخصم حتى يتم إعادة تنشيط الحساب. لإعادة تفعيل حسابك، يرجى زيارة أقرب فرع لك ومعك وثائق هوية سارية. وبالنسبة لخزائن الأمانات، حيث تظل الرسوم مستحقة لمدة تزيد عن 3 سنوات ولم يتلق مصرف عجمان أي رد من مستأجر صندوق الأمانات أو لم يتخذ المستأجر أي إجراءات بديلة فيما يتعلق بصندوق الأمانات، يجوز لمصرف عجمان التقدم إلى المحكمة لتعيين شخص للإشراف على فتح الصندوق وتقديم التوجيه فيما يتعلق بالتخلص من المحتويات الموجودة في الصندوق أو تعيين حارس قضائي.

**مسؤوليات العميل:** إذا قام العميل أو العميلة بتغيير عنوانه أو عنوانها أو أرقام الاتصال الخاصة به أو بها، فيجب عليه أو عليها إبلاغ مصرف عجمان من خلال القنوات ذات الصلة. يجب على العميل الاحتفاظ بجميع المراسلات المتعلقة بالحساب بينه

## الشكاوى والمقترحات:

يمكنك زيارة أي من فروعنا وتقديمها الشكاوى والمقترحات كتابياً أو شفهيًا إلى موظف خدمة العملاء. كما يمكنك الاتصال بالخدمات المصرفية عبر الهاتف على الرقم 800 22 وسنكون سعداء بمساعدتك. كما يمكنك بدلاً من الاتصال أن تستخدم موقعنا الإلكتروني [www.ajmanbank.ae](http://www.ajmanbank.ae) أو عنوان البريد الإلكتروني [info@ajmanbank.ae](mailto:info@ajmanbank.ae)

## ملاحظة مهمة للعميل والمصرف:

يجب توقيع بيان الحقائق الرئيسية المائل حسب الأصول من قبل ممثل المصرف والعميل قبل الاستفادة من المنتج المالي أو الخدمة. كما يجب على المصرف تقديم نسخة أصلية من المستند الموقع من معلوماتك وسجلاتك في أي وقت من الأوقات أثناء مدة قيام العلاقة أو بناءً على طلبك. في حالة العلاقة المشتركة، يجب الاتفاق على نسخة بيان الحقائق الرئيسية وتوقيعها من قبل الطرف المشترك أيضاً وتسليمها لجميع أصحاب الحساب باليد.

## الاتصالات التسويقية والترجيحة

أوافق بموجب هذا البيان على تلقي اتصالات ترويجية وتسويقية للمنتج من مصرف عجمان بطريقة الاتصال المفضلة (إذا كانت الإجابة بنعم)

**ملحوظة:** إذا كنت ترغب في "الاشتراك" أو "إلغاء الاشتراك" لتلقي الاتصالات التسويقية والترجيحة، يمكنك الاتصال بنا في أي وقت على 800 22.

## الإقرار والتوقيع

أقر بموجب هذا البيان أنني قد قرأت وفهمت وأوافق على محتوى بيان الحقائق الرئيسية هذا

اسم العميل:	التاريخ:
المنتج المختار:	أحادي / مشترك
عنوان البريد الإلكتروني:	رقم الجوال:
توقيع العميل	تم التحقق من التوقيع:
اسم مدير العلاقات / كبير مسؤولي المبيعات	اسم مدير العلاقات / كبير مسؤولي المبيعات

يعلن مصرف عجمان بموجب هذا البيان أنه قد تم ترخيصه وتفويضه من قبل المصرف المركزي الإماراتي لممارسة الأعمال والخدمات المصرفية لجميع منتجاتنا وخدماتنا متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية ومعتمدة من لجنة الرقابة الشرعية الداخلية. للحصول على تفاصيل عن الموافقة، يرجى زيارة الموقع [www.ajmanbank.ae](http://www.ajmanbank.ae).