

CARDHOLDER DISPUTE FORM
نموذج نزاع حامل البطاقة

Customer Name: اسم العميل:

Mobile Number: رقم الهاتف المتحرك:

Card Number: رقم البطاقة:

يرجى الإحاطة بتقديم المعاملات المتنازع عليها خلال 30 يومًا من تاريخ الكشف.

Please note that disputed transactions should be reported within 30 days from the statement date.

رقم المعاملة Sr. No.	تاريخ المعاملة Transaction Date	اسم التاجر Name of Merchant	مبلغ المعاملة Transaction Amount	تاريخ كشف الحساب Statement Date
1.				
2.				
3.				
4.				

I confirm the card was always in my possession: YES NO
PLEASE SELECT ONE OPTION:

Transaction NOT recognised. I need more clarification on the following details:

-
- Merchant Name
-
- Merchant Location
-
-
- Transaction Date
-
- Transaction Amount
-
-
- Unauthorised / Not Participated in this transaction.
-
-
- Unauthorised Internet /mail / phone order transaction.
-
-
- Duplicated transaction.
-
-
- Cash not dispensed from ATM.
-
-
- Services / Goods not received.
-
- (Expected date of receipt: / /)
-
-
- Refund credit not received.
-
- (Refund receipt date:..... / /)
-
-
- Cancelled recurring Membership/Subscription.
-
- (Date of cancellation:.... / /)
-
-
- Cancelled transaction.(Cancellation Code:.....)
-
-
- Paid by other means.
-
-
- Incorrect amount billed.
-
-
- Other reasons/Additional Comments:

أؤكد أن البطاقة كانت دائمًا بحيازتي نعم لا
يرجى تحديد خيار واحد:

المعاملة غير متعرف عليها. أحتاج إلى مزيد من التوضيح حول التفاصيل التالية:

-
- اسم التاجر
-
- مكان التاجر
-
-
- تاريخ المعاملة
-
- مبلغ المعاملة
-
-
- غير مفاوض / غير مشارك في هذه المعاملة
-
-
- معاملة طلب عبر الإنترنت / البريد / الهاتف غير مصرح بها
-
-
- معاملة متكررة
-
-
- لم يتم صرف المبلغ النقدي من ماكينة الصرف الآلي
-
-
- لم يتم استلام الخدمات/ البضاعة (تاريخ الاستلام المتوقع: / /)
-
-
- لم يتم استلام مبلغ الاسترداد (تاريخ استلام المبلغ: / /)
-
-
- إلغاء العضوية / الاشتراك المتكرر (تاريخ الإلغاء: / /)
-
-
- إلغاء المعاملة (رمز الإلغاء:)
-
-
- مدفوع بوسائل أخرى
-
-
- مبلغ فاتورة غير صحيح
-
-
- أسباب أخرى/ تعليقات إضافية:

IMPORTANT: Please attach copies of any documents that support your claim. Lack of documentation may delay resolution of your dispute.

Note: You may contact 800 22 to block/close/cancel/replace the account/payment card/digital Instrument while the matter is being investigated.

I authorise the bank to debit my account with a Retrieval Fee of AED 25.00 for each disputed transaction if the merchant proves the disputed transaction valid.

Cardholder Name:

Communication Address:

Card Member Signature: Date:

يرجى إرفاق صور أي مستندات تدعم مطالبتك. يؤدي عدم وجود

مستندات داعمة إلى تأخر تسوية الطلب.

ملاحظة: يمكنك الاتصال على 80022 لحظر/ إغلاق/ إلغاء/ إستبدال الحساب / كارت الدفع الوسائل الالكترونية خلال فترة التحقق من صحة المعاملات.

أفوض المصرف بخصم رسوم استرداد بقيمة 25.00 درهمًا إماراتيًا لكل معاملة متنازع عليها من حسابي، إذا أثبت التاجر أن المعاملة المتنازع عليها صحيحة.

اسم المودع:

عنوان الاتصال:

توقيع حامل البطاقة: التاريخ: