

## DECLARATIONS, TERMS AND CONDITIONS

## الإقرارات، الشروط والأحكام

I/We agree that the information given above is true and complete, and I/We agree that a copy of the bank's general Terms and Conditions for the operation of account and Electronic Banking Services and those applicable specifically to the type of account chosen by me, has been made available to me at the time of filling this application. I/We understood the relevant terms and conditions are available on the bank's website [www.ajmanbank.ae](http://www.ajmanbank.ae). I/We have read and understood the bank's general Terms and Conditions and Banking Service Guidelines for the operation of account and electronic banking services which are applicable specifically to the type of account chose by me/us and acknowledge that I/We understand and expressly agree and accept to be bound by such terms and conditions which has been made for me/us in English and/or Arabic at the time of filling the application form and on the bank's website as well. I/We confirm that all the expected Inward remittances to my/our account(s) will comply with the all applicable laws, rules and regulations of UAE Central Bank.

### Customer Declaration

I/We, hereby agree that Ajman Bank has the right to conduct visit to the customer' at the place of work or residence in following (but not limited) conditions:

- Collect missing documentation/signature
- Verification of customer information on service and facility request
- Consumer failure to meet the bank's terms and conditions with regards to bank's collection process

I hereby agree that account will be used for personal use only, and I understand that any commercial or business use of this account is prohibited.

### Debit Card

I/We hereby request Ajman Bank to update my/our ATM/Debit Card limits to the amounts mentioned in the Key Facts Statement form. I agree that the amount I/We can withdraw/purchase is the only valid amount mentioned in the Key Fact Statement and is limited to the available limits on the card regardless the amount available in my account. I/We have read and understood the Terms and Conditions governing the usage of Ajman Bank ("Bank") Debit Card. I/We accept to be bound by the said terms and Conditions or to any changes made therein from time to time by the Bank at its sole discretion without notice to us. I/We accept full responsibility for my/our Debit Card and I/We hereby acknowledge that the account holder cannot hold the Bank liable, responsible or accountable in any way whatsoever for any loss or damage whatsoever arising as a result of the Bank allowing me and/or the account holder to make withdrawals/transactions using the Debit Card as set out above. I/We undertake that usage of the ATM/Debit Card shall be strictly in accordance with the above mentioned daily transaction limit. I undertake to safeguard my ATM/Debit Card and not share my Personal identification number/One-time password with anybody to ensure its safety.

### SMS/Email Marketing Messages terms and conditions

1. From time to time the Bank may advertise its own products or services via SMS/Email messages. These SMS/Email marketing messages are sent based on an opt-in basis and provide information about current offers, products, or services, as well as contests and events offered or hosted by Ajman Bank. These messages are available to the existing customers, and are sent from an automated system.
2. The Bank will take reasonable care to ensure that any message it sends reaches the customer and that is accurate and complete. The Bank cannot guarantee this as it depends upon the reliability of the SMS/Email messaging and the network operator for your mobile phone(s)/email service provider(s) as well as geographic and other conditions or circumstances beyond our control. The Bank shall not be liable to the customer for any loss due to any event or circumstance beyond our reasonable control or caused by delay or failure of any message to be received by the Customer.
3. Customer should be aware of fraudulent SMS/Email trying you into revealing your personal information. A bank will never send you such SMS/Emails.
4. The Bank will not be liable for any delays or failures in the receipt of any SMS/Email messages in connection with any marketing products. Delivery of SMS/Email messages is subject to effective transmission from your service provider/network operator and is outside of the Bank's control.
5. This Opt-in Form shall be governed by and construed in accordance with the laws of United Arab Emirates and any other applicable laws, rules and regulations of the relevant authority of United Arab Emirates

أوافق / نوافق على أن المعلومات الواردة أعلاه صحيحة وكاملة ، وأوافق / نوافق على أن نسخة من الشروط والأحكام العامة للمصارف لتشغيل الحساب والخدمات المصرفية الإلكترونية وتلك المطبقة تحديداً على نوع الحساب الذي اخترته ، تم توفيرها لي في وقت تقديم هذا الطلب وقد قرأت/قرأنا وفهمنا/فهمنا الشروط والأحكام العامة للمصرف الخاصة بتشغيل الحساب والخدمات المصرفية الإلكترونية التي تنطبق على وجه التحديد على نوع الحساب الذي اخترته/اخترناه، وأقر/نقر أنني/نحن نفهم ونقبل ونوافق صراحةً على الالتزام بهذه الشروط والأحكام التي قدمت لي/لنا باللغة العربية وأو اللغة الإنجليزية عند ملء نموذج الطلب والمتوفرة على الموقع الإلكتروني للمصرف أيضاً [www.ajmanbank.ae](http://www.ajmanbank.ae) أو/أو قد نؤكد أن جميع التحويلات المالية الداخلية المتوقعة إلى حسابي (حساباتي)/حسابنا (حساباتنا) سوف تمثل لجميع القوانين والقواعد واللوائح المعمول بها من جانب مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

### إقرار المتعامل

أوافق/نوافق بموجب هذا على أن مصرف عجمان الحق في إجراء زيارة للعميل في مكان العمل أو السكن وفقاً للشروط التالية (على سبيل المثال لا الحصر):

- جمع الوثائق/التوقعات المتوقعة
- التحقق من معلومات المتعامل بطلب الخدمة
- عدم التزام المتعامل بشروط وأحكام المصرف فيما يتعلق بعملية التحصيل

أوافق بموجبه على أنه سيتم استخدام الحساب للمعاملات الشخصية فقط ، وأنا أدرك تماماً أنه لا يمكن استخدام الحساب للمعاملات التجارية

### بطاقة الخصم المباشر

أطلب/نطلب بموجب هذا من مصرف عجمان تعديل سقف بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم الخاصة بي/الخاصة بنا إلى المبالغ المذكورة في نموذج بيان الحقائق الرئيسية. أوافق على أن المبلغ الذي يمكنني/يمكننا سحبه/شراؤه هو المبلغ الوحيد المذكور في نموذج بيان الحقائق الرئيسية ويقتصر على الحدود المتاحة في البطاقة بغض النظر عن المبلغ المتوفر في حسابي. أقر/نقر بأنني/بأننا قد قرأت/قرأنا وفهمنا/فهمنا الأحكام والشروط التي تنظم استخدام بطاقة خصم مصرف عجمان (المصرف). وأقبل/نقبل الالتزام بالأحكام والشروط المذكورة أو بأي تغييرات يتم إجراؤها من وقت لآخر من قبل المصرف وفقاً لتقديره الخاص بدون إشعاري/إشعارنا بذلك. أقبل/نقبل المسؤولية الكاملة عن بطاقة الخصم الخاصة بي/بنا، وأقر/نقر بموجبه أنه لا يجوز لصاحب الحساب تحميل المصرف المسؤولية أو المساءلة بأي شكل من الأشكال عن أي خسائر أو أضرار على الإطلاق تنشأ عن سماح المصرف لي و/أو لصاحب الحساب بإجراء أي عمليات سحب/معاملات باستخدام بطاقة الخصم على النحو المبين أعلاه. أتعهد/نتعهد بالتقيد الصارم باستخدام بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم في حدود سقف المعاملات اليومية المذكور أعلاه. أتعهد بصيانة بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم والمحافظة عليها وعدم مشاركة رقم التعريف الشخصي/الرقم السري لمرة واحدة مع أي شخص آخر لضمان أمنها وسلامتها

### الشروط الاحكام للرسائل التسويقية النصية القصيرة/عبر البريد الإلكتروني

1. يجوز للمصرف من حين لآخر الإعلان عن منتجاته أو خدماته الخاصة عن طريق الرسائل النصية القصيرة/عبر البريد الإلكتروني. يتم إرسال تلك الرسائل التسويقية النصية القصيرة/عبر البريد الإلكتروني على أساس الاشتراك في التطبيق وتقديم معلومات بخصوص العروض أو المنتجات أو الخدمات الجارية، فضلاً عن الموافقات والأحداث التي يقدمها أو يستضيفها من مصرف عجمان. تلك الرسائل متاحة للعملاء الحاليين ومرسلة من نظام الآلي.
2. سيذل المصرف الرعاية المعقولة لضمان وصول أي رسالة يرسلها إلى العميل ولضمان الدقة والاكتمال. لا يضمن المصرف ذلك الأمر، حيث أنه يعتمد على مصداقية الرسائل النصية القصيرة/عبر البريد الإلكتروني ومصداقية مشغل الشبكة بالنسبة لهاتفك الجوال (هواتفك الجواله)/مقدم (مقدمي) خدمة البريد الإلكتروني التابع (التابعين) لك، فضلاً عن اعتماد الأمر على الشروط أو الظروف الجغرافية وغيرها والتي تخرج عن نطاق سيطرتنا. لا يعد المصرف مسؤولاً أمام العميل عن أي خسارة نتيجة حدث أو ظرف خارج نطاق سيطرتنا المعقولة، أو أي خسارة يسببها تأخر العميل أو إخفاقه في استلام أي رسالة.
3. يجب أن يكون العميل على دراية بالرسائل النصية القصيرة/عبر البريد الإلكتروني المزورة التي تدفعك للإفصاح عن معلوماتك الشخصية، لن يرسل لك أبداً أي مصرف تلك الرسائل النصية القصيرة/عبر البريد الإلكتروني.
4. لا يعد المصرف مسؤولاً عن أي تأخيرات أو إخفاقات في استلام أي رسائل نصية قصيرة/عبر البريد الإلكتروني فيما يتعلق بأي منتجات تسويقية. يخضع إرسال الرسائل النصية القصيرة/عبر البريد الإلكتروني للإرسال الفعّال من قبل مقدم الخدمة/مشغل الشبكة التابع لك والذي يخرج عن نطاق سيطرة المصرف.
5. يخضع نموذج الاشتراك ويفسر طبقاً لقوانين الإمارات العربية المتحدة وأي قوانين أخرى وقواعد ولوائح واجبة التطبيق صادرة عن السلطة المعنية في الإمارات العربية المتحدة.

#### WARNING

In the event of a Customer's failure to meet the Bank's terms and conditions before and during the Consumer's relationships with the Bank, the bank may initiate appropriate action as deemed necessary as a consequence of non-repayment or non-fulfillment of terms and conditions.

#### تحذير

في حالة عدم استيفاء المتعامل لشروط وأحكام المصرف قبل وأثناء علاقات المتعامل مع المصرف، يجوز للمصرف اتخاذ الإجراء المناسب حسبما يراه ضرورياً نتيجة عدم السداد أو عدم الوفاء بالشروط والأحكام.

#### The actions taken may include the following:

Negative rating in the AECB bureau or other Credit Information agency and the possible limitations on the ability to borrow/obtain financing in the future Legal Proceedings via Court Collection measures including presenting security cheques for clearing and claim on guarantees. In case if additional securities in terms of pledge collaterals, post-dated cheques etc. are obtained, these securities can be utilized or be enforced in case of any default in payment or non-fulfillment of any terms and conditions or any other signed contract.

#### قد تشمل الإجراءات المتخذة ما يلي:

التصنيف السلبي في مكتب AECB أو أي وكالة معلومات ائتمانية أخرى والقيود المحتملة على القدرة على الاقتراض / الحصول على تمويل في الإجراءات القانونية المستقبلية من خلال إجراءات التحصيل في المحكمة بما في ذلك تقديم الشيكات الأمنية للمقاصة والمطالبة بالضمانات. في حالة الحصول على أوراق مالية إضافية من حيث ضمانات الرهن والشيكات المؤجلة وما إلى ذلك ، يمكن استخدام هذه الأوراق المالية أو إنفاذها في حالة أي تقصير في السداد أو عدم الوفاء بأي شروط وأحكام أو أي عقد موقع آخر.

#### TAX RESIDENCY DECLARATION

#### اقرار الإقامة الضريبية

I certify that I am the Account Holder (or am authorized to sign for the Account Holder) of all of the account(s) to which this Form relates. I declare that the information provided above is true and accurate and undertake to submit a new form within 30 days if any of the above information becomes incorrect due to a change in circumstance which affects the entity's tax residency status. I confirm that under no circumstances shall Ajman Bank, its employees or authorized agents be liable for any direct, indirect, incidental, special, punitive or consequential damages that may result in any way from their reliance on the information that I have provided. I confirm that I have provided this tax residence self-certification willingly without any advice from Ajman Bank. I understand that providing false information, withholding relevant information or responding misleadingly may result in the rejection of my application or a fine may be deducted from my account (s) where required by applicable laws. I understand that Ajman Bank may be required to make disclosures about the information contained herein to appropriate government authorities and/or other regulatory authorities locally/internationally and vide this document. I irrevocably permit Ajman Bank to make such disclosures to any such authorities without obtaining further written or oral permission from me. This document shall form an integral part of and always be read in conjunction with the account opening form and its underlying terms and conditions.

أقر بأنني صاحب (أو مفوض بالتوقيع بالنيابة عن صاحب) جميع الحسابات التي تتعلق بها هذا النموذج. وأقر بصحة المعلومات المقدمة أعلاه ودقتها وأتعهد بتقديم نموذج جديد في غضون 30 يومًا إذا أصبح أي من المعلومات الواردة أعلاه غير صحيح نتيجة لتغير الظروف بما يؤثر على حالة إقامة الكيان الخاص بي لأغراض الضريبة. وأؤكد عدم تحمل مصرف عجمان أو موظفيه أو وكلائه المعتمدين للمسؤولية تحت أي ظرف عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عرصة أو خاصة أو عقابية أو تبعية تحدث بأي شكل من الأشكال من جراء الاعتماد على المعلومات التي قدمتها. وأؤكد أنني قدمت هذا الإقرار الذاتي حول الإقامة لأغراض الضريبة بكامل إرادتي، دون أي مشورة من مصرف عجمان. وأدرك أن تقديم معلومات كاذبة أو إخفاء معلومات ذات صلة أو التدليس في الجواب قد يترتب عليه رفض طلبي أو فرض غرامة تُخصم من حسابي (حساباتي) في الحالات التي توجب فيها القوانين المعمول بها ذلك. وأدرك أن مصرف عجمان قد يتعين عليه الإفصاح عن المعلومات الواردة في هذه الوثيقة إلى الجهات الحكومية المختصة و/أو غيرها من الجهات التنظيمية المحلية/الدولية، والسماح بالاطلاع على هذه الوثيقة. وأسمح بشكل لا رجعة فيه لمصرف عجمان بالإفصاح عن تلك المعلومات إلى الجهات المذكورة دون الحصول على أي إذن آخر مني سواء خطي أو شفهي. وتعتبر هذه الوثيقة جزءاً لا يتجزأ من نموذج فتح الحساب والشروط والأحكام الأساسية وتقرأ دائماً معهما.



## BANKING SERVICES REQUIRED

## الخدمات المصرفية المطلوبة

I/We hereby authorize the Bank to send me/us information relating to its products, services and special offers by:

أفوض/نفوض المصرف بأن يرسل لي/لنا المعلومات المتعلقة بالمنتجات والخدمات والعروض الخاصة عن طريق:

The undersigned customer of Ajman Bank Public Joint-stock Company Public Joint-stock Company (PJSC) ("You") consents to receive text SMS/Email marketing messages from Ajman Bank (the "Bank"). As part of this consent, You represent and warrant the following:

يوافق عميل مصرف عجمان ش.م.ع. الموقع أدناه («أنت») على استلام رسائل تسويقية نصية /عبر البريد الإلكتروني من مصرف عجمان («المصرف»). وكجزء من هذه الموافقة تقرر وتتعهد بالآتي:

1. Ajman Bank may send SMS/Email marketing messages in various formats and with various contents, including but not limited to, text and multimedia messages about banking products or marketing the products and services offered by or through the Bank.
2. You are the owner or authorized user of the mobile phone number/Email identified below. You will notify us immediately if you are no longer the owner or authorized user of the mobile phone number/Email identified below.
3. You are solely responsible for any message and data charges associated with such SMS/Email messages.
4. You have received, have read, and understand the text, multimedia and email marketing messaging terms and conditions provided by the Bank. By signing this opt-in form, you agree to comply with the terms and conditions.
5. To stop receiving SMS/Email marketing messages from the Bank, You may opt out by visiting any branches of the Bank, or by calling 600555522
6. By completing this Form, you also accept and agree to be bound by these SMS/Email Marketing Messaging Terms and Conditions and any other applicable terms and agreements related to your use of Ajman Bank's services.

1. يجوز لمصرف عجمان إرسال رسائل تسويقية نصية قصيرة/عبر البريد في عدة أشكال و بعدة محتويات , شاملة و على سبيل المثال لا الحصر , الرسائل النصية و الرسائل الاعلامية المتعددة حول المنتجات المصرفية او تسويق المنتجات المصرفية او تسويق المنتجات التي يقدمها المصرف او من خلاله.
2. أنت صاحب رقم الهاتف الجوال/البريد الإلكتروني المحدد أدناه أو المستخدم المصرح له في استخدامه. ستقوم بإخطارنا فوراً في حالة أنك لم تعد صاحب رقم الهاتف الجوال/البريد الإلكتروني المحدد أدناه أو المستخدم المصرح له في استخدامه.
3. ستتحمّل المسؤولية منفرداً عن أي رسوم رسائل وبيانات مرتبطة بهذه الرسائل النصية القصيرة/عبر البريد الإلكتروني.
4. لقد استلمت أنت الشروط والأحكام الخاصة بالرسائل التسويقية النصية/عبر الوسائط المتعددة/عبر البريد الإلكتروني والمقدمة من المصرف وقراءتها وفهمتها. وبالتوقيع على نموذج التطبيق هذا، فأنت توافق على الامتثال للشروط والأحكام.
5. لوقف استلام الرسائل التسويقية النصية القصيرة/عبر البريد الإلكتروني من المصرف، يمكنك إلغاء الاشتراك عن طريق زيارة أي فروع للمصرف أو الاتصال برقم 600555522.
6. بعد تعبئة هذا الطلب ، فإنك تقبل وتوافق كذلك على الالتزام بهذه الشروط والأحكام الخاصة بالرسائل التسويقية النصية القصيرة/عبر البريد الإلكتروني وأي أحكام واتفاقيات أخرى واجبة التطبيق فيما يتعلق باستخدامك لخدمات مصرف عجمان.

## TERMS AND CONDITIONS - DIGITAL BANKING SERVICES

## شروط وأحكام - الخدمات المصرفية الرقمية

### DEFINITIONS

“Account” means any account of the customer opened with the Bank including any debit account or credit card opened and maintained in the name of the Customer, for the purposes of present and/or future utilization of the services provided by the Bank, as identified in the Online / Mobile Banking Application.

“Approved Third Party Channel” means any electronic channel, which:

- Is provided by a party other than the Bank or the Subscriber.
- Is designed to deliver application services (“Apps”) to Subscriber / Users of such Apps, and
- Has been approved by the Bank as a means for Subscribers / Users to communicate with the Bank regarding their Accounts.

“Bank” means Ajman Bank Public Joint Stock Company (PJSC) ;

“Device” means computer terminals, personal computers, laptops, computer tablets, mobile phones, smart phones, virtual assistants, smart home devices (including without limitation Amazon Alexa, Apple HomeKit), wearable devices (including without limitation watches, fitness trackers), connected car system devices and any other devices that may be connected to the internet which enable provision of the Services by the Bank to the Subscriber/User;

“Digital Banking Services” or “Services” means all internet and mobile banking services which includes but not limited to (SMS, WhatsApp & Email etc.) provided by the Bank whereby the Subscriber/User can view and operate any Accounts, Finances, cards and investments or any other banking products through computer terminals and Devices;

“Banking Day” means any day on which the Bank is open for business in the UAE.

“Subscriber/User” means a customer of the Bank, whether an individual or corporate entity, to whom the Services are provided; and The Subscriber/User hereby acknowledges, understands and accepts the following Terms and Conditions:

### 1. ELIGIBILITY

1.1. It is a condition precedent for the use of the Digital Banking Services that the Subscriber/User maintains a Relationship with the Bank. In the event where the relationship is terminated for any reason or in the event of any breach of these Terms and Conditions, the Bank shall be entitled to cancel the Digital Banking Services or / & other Services without any prior notice.

1.2. To access Subscriber/User Product information or to make financial transactions (where permitted) Subscribers/Users must:

- 1.2.1. Have an active Account with Ajman Bank.
- 1.2.2. Must be enrolled in the Bank's Online/Mobile Banking with the relevant Account (unless the Bank specifically permits otherwise in relation to one or more Approved Third Party Channels).
- 1.2.3. Must be 21 years of age or older and a legal resident of the UAE.
- 1.2.4. Must have a Device, an internet connection, and an account with the owner of the relevant Approved Third Party Channel.

1.3. The Bank reserves the right to refuse an application for the Digital Banking Service / other Services and may in its sole discretion, withdraw, cancel or modify the Digital Banking Service / other Services Terms and Conditions. Accordingly, the Bank will disclose the reason for rejection to the Subscriber/User except where the reason of rejection is related to Compliance related risks or as may be prohibited by law.

1.4. If the Bank decides to make Permissible changes to the contract, the Bank will provide the customer with a minimum of 60 calendar days' notice before changes to the terms and conditions, including changes to Fees.

1.5. Before accessing any new facilities related to the Digital Banking Service / other Services, the Subscriber/User is required to confirm his acceptance electronically of the associated terms and conditions. The Subscriber/User understands that such acceptance via electronic media will be sufficient and will be binding on the Subscriber/User for all intents and purposes.

1.6. Notwithstanding the above, the Subscriber/User undertakes to execute any additional documents that may be required by the Bank prior to provision of any modified/additional facilities under the Digital Banking Service / other services to the Subscriber/User. Where a Subscriber/User fails to comply with the above requirements, the Subscriber/User shall not be eligible for such enhanced or modified Digital Banking Service / other services and the Bank will be entitled to withdraw the Digital Banking Service provided at its discretion.

### 2. ACCOUNT SERVICES

2.1. The Subscriber/ User agrees that the Bank has the right to withdraw any or all of the facilities under the Digital Banking Service, without assigning any reason, after serving a notice to the Subscriber / User by ordinary post or via e-mail.

### التعريفات:

«الحساب»: يقصد به أي حساب مفتوح باسم المتعامل لدى المصرف بما في ذلك أي حساب خصم مفتوح باسم المتعامل أو بطاقة ائتمان يحملها المتعامل لدى المصرف بغرض استخدامها في الوقت الحالي /أو مستقبلاً للاستفادة من الخدمات التي يقدمها المصرف على النحو المحدد في التطبيق الخاص بالخدمات المصرفية عبر الإنترنت / الهاتف.

«قنوات الطرف الثالث المعتمدة»: يقصد بها أي قناة إلكترونية:

- أ. مقدمة من قبل طرف ثالث آخر غير المصرف أو المشترك،
- ب. مصممة لتقديم خدمات عبر التطبيقات («التطبيقات») للمشتركين في هذه التطبيقات أو مستخدميها،
- ج. معتمدة من المصرف كوسيلة لتواصل المشتركين / المستخدمين مع المصرف فيما يتعلق بحساباتهم.

«المصرف»: يقصد به مصرف عجمان وهو شركة مساهمة عامة (ش.م.ع.)

«الجهاز»: يقصد به أجهزة الدفع الآلي وأجهزة الكمبيوتر الشخصية وأجهزة الكمبيوتر المحمولة وأجهزة الكمبيوتر اللوحية والهواتف المحمولة والهواتف الذكية والمساعدات الافتراضية والأجهزة المنزلية الذكية (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أمازون أليكسا (Amazon Alexa) وأبل هوم كيت (Apple HomeKit)). والأجهزة القابلة للارتداء (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الساعات وأجهزة تتبع اللياقة البدنية). وأجهزة نظام السيارات المتصلة وأي أجهزة أخرى قد تكون متصلة بالإنترنت والتي تتيح للمصرف إمكانية تقديم الخدمات إلى المشترك أو المستخدم.

«الخدمات المصرفية الرقمية»: أو «الخدمات» يُقصد بها جميع خدمات الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول التي تشمل على سبيل المثال لا الحصر (الرسائل القصيرة والواتساب والبريد الإلكتروني وغيرها من الخدمات الأخرى) التي يقدمها المصرف للمشترك أو المستخدم لعرض وتشغيل أي حسابات أو أموال أو بطاقات أو استثمارات أو أي منتجات مصرفية أخرى من خلال أجهزة الدفع الآلي والأجهزة الأخرى.

«يوم العمل المصرفي»: يُقصد به أي يوم يكون فيه المصرف مفتوحاً لمباشرة أعماله في دولة الإمارات العربية المتحدة.

«المشارك / المستخدم» يُقصد به المتعامل (سواء كان فرداً أو كياناً اعتبارياً) الذي يقدم له المصرف الخدمات المصرفية. يُقر المشارك أو المستخدم بموجبه بفهمه للشروط والأحكام التالية وموافقته عليها:

### 1. الأهلية

1-1 يشترط قبل استخدام الخدمات المصرفية الرقمية أن يكون المشارك أو المستخدم عميل لدى المصرف. وفي حال إغلاق حساب المتعامل لدى المصرف لأي سبب من الأسباب أو في حالة حدوث أي مخالفة أو انتهاك لهذه الشروط والأحكام، يحق للمصرف إلغاء الخدمات المصرفية الرقمية و/أو الخدمات الأخرى بدون سابق إنذار.

2-1 ومن أجل الوصول إلى معلومات المنتج الخاص بالمشارك / المستخدم أو لإجراء المعاملات المالية (إذا سمح بذلك)، يجب على المشتركين / المستخدمين:

1-2-1 امتلاك حساب نشط لدى مصرف عجمان.

2-2-1 التسجيل في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت / الهاتف لدى المصرف بالحساب ذات الصلة (ما لم يسمح المصرف على وجه التحديد بخلاف ذلك فيما يتعلق بواحدة أو أكثر من قنوات الجهات الخارجية المعتمدة).

3-2-1 بلوغ سن 21 عاماً أو أكثر وأن يكون مقيماً قانونياً في دولة الإمارات العربية المتحدة.

4-2-1 امتلاك جهاز وأن يكون مشترك في خدمة الإنترنت وحساب في قنوات الطرف الثالث المعتمدة ذات الصلة.

3-1 يحتفظ المصرف بالحق في رفض طلب الحصول على الخدمة المصرفية الرقمية / الخدمات الأخرى ويجوز له - وفقاً لتقديره الخاص - بإلغاء شروط وأحكام الخدمة المصرفية الرقمية / الخدمات الأخرى أو تعديلها. وبناء على ذلك، يلتزم المصرف بالكنيف عن سبب الرفض للمشارك / المستخدم باستثناء الحالات التي يكون فيها سبب الرفض متعلقاً بالمخاطر المتعلقة بالامتثال أو على النحو الذي يحظره القانون.

4-1 إذا قرر المصرف إجراء تغييرات مسموح بها على العقد، حينها يلتزم المصرف بتزويد المتعامل بإخطار مدته 60 يوماً ميلادياً على الأقل قبل إجراء التغييرات على الشروط والأحكام بما في ذلك التغييرات في الرسوم.

5-1 يتعين على المشارك / المستخدم تأكيده إلكترونياً للشروط والأحكام ذات الصلة قبل الوصول إلى أي تسهيلات جديدة تتعلق بالخدمة المصرفية الرقمية / الخدمات الأخرى. وبدك المشارك / المستخدم أن يقبله تلك الشروط والأحكام عبر الوسائط الإلكترونية سيكون كافياً ولكنه ملزماً للمشارك / المستخدم لجميع المقاصد والأغراض.

6-1 وبصرف النظر عما سبق، يتعهد المشارك / المستخدم بتوقيع أي مستندات إضافية قد يطلبها المصرف قبل تقديم أي تسهيلات معدلة / إضافية إلى المشارك / المستخدم بموجب الخدمات المصرفية الرقمية / الخدمات الأخرى. وفي حالة عدم امتثال المشارك / المستخدم للمتطلبات المذكورة أعلاه، لا يكون المشارك / المستخدم مؤهلاً للمشاركة في الخدمة المصرفية الرقمية / الخدمات الأخرى المحسنة أو المعدلة، ويحق للمصرف إلغاء الخدمة المصرفية الرقمية المقدمة وفقاً لتقديره.

### 2. خدمات الحساب

1-2 يوافق المشارك / المستخدم على أن للمصرف الحق في سحب أي من التسهيلات المتعلقة بالخدمة المصرفية الرقمية أو جميعها دون إيداع أي أسباب بعد تقديم إشعار إلى المشارك / المستخدم عن طريق البريد العادي أو عبر البريد الإلكتروني.



2.2. In the case of any money transfer and payments, the overall maximum transferable amount is restricted to the limits specified for the Subscriber's / User segment.

2.3. The Subscriber / User's acknowledges that no printed advice or confirmation will be issued by the Bank for any transaction conducted through the Digital Banking Service / Other Services, except that all transactions will be recorded in the Subscriber's / User's statements for each Account. The Bank will also record and store all customer voice instructions, account details and debit/credit card details.

2.4. The Subscriber / Users understands that the date and the time stamped on transaction print-outs or confirmation advice slips reflects the date and the time of the Bank's main systems and that any transaction submitted for processing before the Bank's daily cut-off time will be completed on the same business day and any transaction submitted for processing after the Bank's daily cut-off time or on a public bank holiday will be completed on the next business day.

2.5. The Subscriber / User understands and acknowledges that, though the Digital Banking Services / Other Services may be made available in respect of a Product (irrespective of whether the mode of operation of such Product is individual or joint with single operation), the features, functionalities and or capabilities provided under these Services will be

2.6. The Subscriber / User shall ensure that he maintains a sufficient balance in each Account to which the Digital Banking Service / other Services relates before making any transfers or payments. If for any reason an Account is overdrawn by the use of the Digital Banking Service / Other Service, the Subscriber / User shall be responsible for immediately making up the deficit by a direct payment or transfer of funds from any other Account maintained with the Bank. Failure to comply with this condition shall entitle the Bank to cancel the Digital Banking Service / Other Service and to recover any outstanding amounts and charges from the Subscriber / User in a manner deemed appropriate by the Bank.

### 3. APPROVED THIRD PARTY CHANNELS

3.1. The Bank is committed to providing customers with the most innovative digital and mobile banking products and services. As part of these initiatives the Bank has developed a strategy to work with third parties who offer Apps which may be selected by the Bank as an Approved Third Party Channel.

3.2. The Bank has developed an approval process whereby it:

- 3.2.1. Assesses the technical capability and compatibility of all such Apps;
- 3.2.2. May enter into legally binding agreements with the owners of such Apps;
- 3.2.3. May carry out pilot or trial operations in conjunction with the App owner and selected Bank customers; and
- 3.2.4. May grant final approval to a fully tested and proven App such that the App is classified as an Approved Third Party Channel, as defined.

3.3. The Bank reserves the right in its absolute discretion to select any App for trial and approval as an Approved Third Party Channel, and to subsequently remove the status of any App as an Approved Third Party Channel in accordance with these Terms and Conditions.

3.4. Subscribers / Users must ensure that they use the latest available version of the relevant App or Apps to benefit from the most up-to-date security protection provided by the App owner. Similarly, Subscriber's / Users must use only compatible browser versions with the internet services and have an antivirus software installed and active on their Device at all times. Use by Subscribers / Users of any Approved Third Party Channel to access the Subscriber's / Users Account / Product for any purpose is governed by these Terms and Conditions, and any other applicable terms and conditions ( Banking Services Agreement ) issued by the Bank from time to time and made available on the Bank's website.

### 4. APPS AND APPROVED THIRD PARTY CHANNEL OPERATION

4.1. App pilots – the Bank may offer Subscribers / Users the opportunity to participate in pilot trials of an App as part of the approval process leading to the status of an Approved Third Party Channel. The Bank will take reasonable steps to ensure that the pilot trials are conducted in a safe manner. However, the Bank makes no representation or warranty that such pilot trials will be bug or error free or that such trials will not adversely affect Subscribers' / Users Devices, other hardware, software or applications owned or operated by Subscribers / Users. Subscribers acknowledge that access to their Accounts can be made via other means than an Approved Third Party Channel and the use of such Approved Third Party Channels is voluntary.

4.2. Technical support - During participation in any the pilot trials, the Bank may in its absolute discretion provide technical and other support during the period of the relevant pilot trial. Subscribers / Users agree to abide by any support rules and policies made known by the Bank. If such support is provided, it will be provided in addition to any normal support for Subscribers / Users and will be available exclusively through the pilot trial.

4.3. Validity of communications - Any communication by a Subscriber / Users to the Bank via an Approved Third Party Channel will be treated by the Bank as a communication authorized by the Subscriber/User. Any communication from the Bank via an Approved Third Party Channel either:

- 4.3.1. Initiated by the Bank; or

2-2 في حالة إجراء أي تحويلات أو سداد دفعات، يكون الحد الأقصى للمبلغ الإجمالي القابل للتحويل مقصوراً على سقف المبالغ المحددة للفترة التي يدرج تحتها المشترك / المستخدم.

3-2 يقر المشترك / المستخدم بعدم قيام المصرف بإصدار أي إشعار أو إثبات مطبوع لأي معاملة يتم إجراؤها من خلال الخدمات المصرفية الرقمية / الخدمات الأخرى، ويستثنى من ذلك تسجيل جميع المعاملات في كشف حساب المشترك / المستخدم. يلتزم المصرف أيضاً بتسجيل وتخزين جميع التعليمات الصوتية للعملاء وتفاصيل الحساب وتفاصيل بطاقة الخصم / الائتمان.

4-2 يدرك المشترك / المستخدم أن ختم التاريخ والوقت على أوراق المعاملات أو قسائم تأكيد المعاملة يعكس تاريخ ووقت الأنظمة الرئيسية للمصرف وفي حالة تقديم أي معاملة بغرض إنجازها قبل وقت التوقف اليومي للخدمات المصرف سيتم إنجازها في نفس يوم العمل، وفي حالة تقديم أي معاملة بغرض إنجازها بعد وقت التوقف اليومي للخدمات المصرف أو أثناء أيام العطلة الرسمية للمصرف سيتم إنجازها في يوم العمل التالي.

5-2 يدرك المشترك / المستخدم ويقر بأنه بالرغم من إتاحة الخدمات المصرفية الرقمية / الخدمات الأخرى فيما يتعلق بالمنتج (بغض النظر عما إذا كان أسلوب تشغيل هذا المنتج فردياً أو مشتركاً)، سيتم إصدار الميزات و/أو الوظائف /أو القدرات المقدمة بموجب هذه الخدمات أو إتاحتها للمشارك وفقاً لتقدير المصرف المطلق.

6-2 يجب على المشترك / المستخدم التأكد من أنه يحتفظ برصيد كاف في كل حساب تتعلق بأي خدمة من الخدمات المصرفية الرقمية / الخدمات الأخرى قبل إجراء أي تحويلات أو سداد مدفوعات. وفي حالة سحب أي مبلغ على المكشوف لأي سبب من الأسباب من أي حساب باستخدام الخدمات المصرفية الرقمية / الخدمات الأخرى، حينها يكون المشترك / المستخدم مسؤولاً عن التعويض الفوري عن العجز في المبالغ عن طريق الدفع المباشر أو تحويل الأموال من أي حساب آخر يحتفظ به لدى المصرف. يؤدي عدم الالتزام بهذا الشرط إلى منح المصرف الحق في إلغاء الخدمات المصرفية الرقمية / الخدمات الأخرى واسترداد أي مبالغ ورسوم مسجلة من المشترك / المستخدم بالطريقة التي يراها المصرف مناسبة.

### 3. قنوات الجهات الخارجية المعتمدة

1-3 يلتزم المصرف بتزويد العملاء بأكثر المنتجات والخدمات المصرفية الرقمية والهاتفية ابتكاراً. وكجزء من هذه المبادرات، وضع المصرف استراتيجية للعمل مع الجهات الخارجية التي تقدم التطبيقات التي قد يشارها المصرف كقناة جهة خارجية معتمدة.

3-3 طور المصرف عملية الموافقة التي بموجبها:

- 1-2-3 تقييم القدرة الفنية والتوافق لجميع هذه التطبيقات؛ و
- 2-2-3 يجوز إبرام اتفاقيات ملزمة قانوناً مع مالكي هذه التطبيقات؛ و
- 3-2-3 يجوز تنفيذ عمليات تجريبية أو اختبارية بالاشتراك مع مالك التطبيق وعملاء المصرف المختارين؛ و
- 4-2-3 يجوز منح الموافقة النهائية على تطبيق تم اختياره وتشغيله بالكامل بحيث يتم تصنيف التطبيق كقناة جهة خارجية معتمدة بحسب التعريف الوارد لها أعلاه.

3-3 يحتفظ المصرف بالحق المطلق في اختيار أي تطبيق لاختباره واعتماده كقناة جهة خارجية معتمدة وإزالة حالة أي تطبيق لاحقاً كقناة جهة خارجية معتمدة وفقاً لهذه الشروط والأحكام.

4-3 يجب على المشتركين / المستخدمين التأكد من استخدام أحدث إصدار المتاح من التطبيقات أو التطبيقات ذات الصلة للاستفادة من أحدث حماية أمنية يوفرها مالك التطبيق. وبالمثل، يجب على المشتركين / المستخدمين استخدام إصدارات المتصفح المتوافقة فقط مع خدمات الإنترنت وأن يكون لديهم برنامج مضاد للفيروسات مثبت ونشط على أجهزتهم في جميع الأوقات. ويخضع استخدام المشتركين / المستخدمين لأي قناة جهة خارجية معتمدة للوصول إلى حساب المشترك / المستخدم، المنتج لأي غرض من الأغراض لهذه الشروط والأحكام وأي شروط وأحكام أخرى معمول بها (اتفاقية الخدمات المصرفية) صادرة عن المصرف من وقت لآخر ومتاحة على موقع المصرف الإلكتروني

### 3. التطبيقات وتشغيل قناة الجهة الخارجية المعتمدة

1-4 تجريب التطبيقات – يجوز للمصرف إتاحة الفرصة للمشاركين / المستخدمين للمشاركة في عمليات تجريب التطبيقات كجزء من إجراءات اعتماد أي قناة جهة خارجية معتمدة. ويتخذ المصرف خطوات معقولة لضمان إجراء التجارب التجريبية بطريقة آمنة. ومع ذلك، لا يضمن المصرف أو يقر بأن هذه العمليات التجريبية ستكون خالية من الأخطاء أو أن هذه التجارب لن تؤثر سلباً على أجهزة المشتركين / المستخدمين أو الأجهزة أو البرامج أو التطبيقات الأخرى التي يمتلكها أو يديرها المشتركون / المستخدمون. ويقر المشتركون بإمكانيات الوصول إلى حساباتهم عبر وسائل أخرى غير قناة الجهة الخارجية المعتمدة وأن استخدام قنوات الجهات الخارجية المعتمدة ما هو إلا مجرد استخدام اختياري.

2-4 الدعم الفني – وأثناء المشاركة في أي من التجارب المتعلقة بتشغيل التطبيقات، يجوز للمصرف – وفقاً لتقديره المطلق – تقديم الدعم الفني وغيره ووسائل الدعم الأخرى من خلال فترة التجربة ذات الصلة. ويوافق المشتركون / المستخدمون على الالتزام بأي قواعد وسياسات دعم يقدمها المصرف. وفي حالة تقديم هذا الدعم، فسيتم تقديمه بالإضافة إلى أي دعم اعتيادي للمشاركين / المستخدمين وسيكون متاحاً حصرياً من خلال التجربة.

3-4 صلاحية المراسلات - يتعامل المصرف مع أي مراسلة مقدمة من المشترك / المستخدم إلى المصرف عبر قناة جهة خارجية معتمدة على أنها مراسلة مصرح بها من قبل المشترك / المستخدم. ويتعامل المصرف مع أي مراسلة موجهة من المصرف عبر قناة جهة خارجية معتمدة والتي تكون إما:

- 1-3-4 يأمر من المصرف أو



4.3.2. In response to a request received from a Subscriber / Users, will be treated by the Bank as a formal communication to, and validly received by, the Subscriber / Users. The Bank accepts no liability for any unauthorized communication made to it by a third party using the Subscriber / Users s Device or by gaining access to the Approved Third Party Channel by any other means.

4.4. Extent of the Services provided – The Bank is under no obligation to provide Services via an Approved Third Party Channel which allow Subscriber / Users to perform financial transactions. However, the Bank may at its discretion provide such Services at any time, and may withdraw such Services without notice if it considers it necessary to do so.

4.5. Third Party security settings – Subscriber / Users who elect to use an Approved Third Party Channel authorize the Bank to provide information to their Devices based on the Device's security settings. Subscriber / Users acknowledge that the settings on a Device may allow the Device to retrieve information about your Account(s) by an unauthorized third party. By electing to use the Approved Third Party Channel on a Device, Subscriber / Users s are responsible for how the Device is used, including any communication to or from the Bank.

4.6. Accuracy – Subscriber / Users acknowledge that Devices may also run other software that the Bank has not tested or authorized. By agreeing to these Terms and Conditions Subscriber / User understand and agree that the Bank is not responsible for any inaccuracies or corrupted communications with the Bank due to incompatibility with the Bank's systems.

4.7. Release of information to Authorized Third Party Channel owner - Your interactions with the Bank via an Approved Third Party Channel are subject to the Banks "Ajman Bank Privacy Policy". By installing the relevant App and using the relevant Approved Third Party Channel, Subscriber / Users are authorizing the Bank to perform the actions and/or share with the Approved Third Party Channel owner the information communicated to the Bank, or requested from the Bank. Subscriber / Users agree to the Bank sharing that information with the owner of the relevant Approved Third Party Channel, which will then be transmitted via the internet. For example, if a Subscriber / Users makes a request via an Approved Third Party Channel for an Account balance on an Ajman Bank credit card, the Subscriber / Users authorizes the Bank to release that information to the owner of the relevant Approved Third Party Channel. Messages between the Bank and Subscriber / Users will be encrypted where determined by the bank.

4.8. Mobile phone Devices - The Subscriber / User is responsible for keeping the mobile Device protected at all times and updating the number in Bank records in case of any change to the primary number.

## 5. CONFIDENTIALITY

5.1. The Subscriber / Users undertakes not to disclose any password, authentication code and/or user identification code relating to its Accounts and/or its use of the Digital Banking Service to any other person. In the event of any such information becoming known to someone other than the Subscriber / Users, that person may be treated by the Bank as an agent of the Subscriber / Users and the Subscriber / Users undertakes to indemnify the Bank against all loss or damage which may occur as a result of that agent's use of the relevant information.

5.2. The Subscriber / Users agrees to treat the access rights, documentation or any other information related to the Digital Banking Service as strictly private and confidential at all times and shall not copy or reproduce any of the foregoing in any form whether in whole or in part or allow access to any other party without the Bank's prior consent in writing.

5.3. The Subscriber / Users undertakes not to share any Devices which are used to access the Digital Banking Service with any third party and to use passwords to protect against the unauthorized use of such Devices where possible. The Subscriber / Users undertakes to indemnify the Bank against all loss or damage which may occur as a result of allowing any third party to access a Device which is able to connect to the Digital Banking Service.

5.4. The Subscriber / Users acknowledges that there is a risk that they may be overheard by an unauthorized third party in the course of the Subscriber / Users using a smart home device and that the Bank shall not be liable for any loss or damage suffered by the Subscriber / Users caused as a result.

## 6. INTELLECTUAL PROPERTY

6.1. The Subscriber / Users acknowledges that the Digital Banking Service is the property of the Bank which has the copyright interest in all software and documentation relating to the Digital Banking Service and any subsequent amendments, including user guidelines in any form.

6.2. The Bank's trademarks and graphics used in connection with the Services are the property of the Bank. All other trademarks and graphics used are the property of their respective owners.

## 7. DATA POLICY

7.1. The Subscriber / User acknowledges that the Bank and its respective agents may collect content and information that the Subscriber / User provides when using the Digital Banking Service including but not limited to transaction details, Device model, GSM operator, location, frequency and duration of use, crash reports.

7.2. The Bank may also collect information from or about the Devices where the Subscriber / User has installed or accessed Digital Banking Services, depending on the permissions granted by the Subscriber / User. The Bank may associate the information collected from the Subscriber's / User's Devices, which are used to provide consistent Digital Banking Services / Other Services across different Devices. These permissions are listed below:

2-3-4 رداً على طلب وارد من المشترك / المستخدم، على أنها مراسلة رسمية مرسلة إلى المشترك / المستخدم وتم استلامها حسب الأصول من قبل المشترك / المستخدم. لا يقبل المصرف أي مسؤولية عن أي اتصال غير مصرح به يتم إجراؤه إليه من قبل طرف ثالث باستخدام جهاز المشترك / المستخدم أو من خلال الوصول إلى قناة الجهة الخارجية المعتمدة بأي وسيلة أخرى.

4-4 نطاق الخدمات المقدمة – المصرف غير ملزم بتقديم الخدمات عبر قناة جهة خارجية معتمدة تسمح للمشارك / المستخدم بإجراء المعاملات المالية. ومع ذلك، يجوز للمصرف وفقاً لتقديره تقديم هذه الخدمات في أي وقت، ويجوز له سحب هذه الخدمات دون إشعار إذا رأى ذلك ضرورياً.

5-4 إعدادات أمان الخارجية – يقوم المشترك / المستخدم الذي يختار استخدام قناة جهة خارجية معتمدة بتفويض المصرف بتقديم معلومات إلى أجهزة تهم بناءً على إعدادات أمان الجهاز. ويقر المشترك / المستخدم بأن إعدادات الجهاز قد تسمح للجهاز باسترداد المعلومات الخاصة بحسابك (حساباتك) من قبل جهة خارجية غير مصرح لها. وفي حالة اختيار استخدام قناة الجهة الخارجية المعتمدة على الجهاز، يكون المشترك / المستخدم مسؤول عن كيفية استخدام الجهاز، بما في ذلك أي مراسلة من المصرف أو إليه.

6-4 الدقة – يقر المشترك / المستخدم بأن الأجهزة قد تقوم أيضاً بتشغيل برامج أخرى لم يختبرها المصرف أو يصرح بها. وبمجرد الموافقة على هذه الشروط والأحكام، يفهم المشترك / المستخدم ويوافق على أن المصرف غير مسؤول عن أي أخطاء أو مراسلات تالفة متبادلة مع المصرف بسبب عدم التوافق مع أنظمة المصرف.

7-4 الإفصاح عن المعلومات إلى مالك قناة الجهة الخارجية المعتمدة – تخضع تعاملاتك مع المصرف عبر قناة جهة خارجية معتمدة إلى «سياسة خصوصية مصرف عجمان، الخاصة بالبنوك. وبمجرد تثبيت التطبيق ذي الصلة أو استخدام قناة الجهة الخارجية المعتمدة ذات الصلة، يقوم المشترك / المستخدم بتفويض المصرف بتنفيذ الإجراءات و/أو مشاركة المعلومات المرسلة إلى المصرف أو المطلوبة من المصرف مع مالك قناة الجهة الخارجية المعتمدة. يوافق المشترك / المستخدم على مشاركة المصرف لتلك المعلومات مع مالك قناة الجهة الخارجية المعتمدة ذات الصلة والتي سيتم نقلها بعد ذلك عبر الإنترنت. على سبيل المثال، إذا قدم المشترك / المستخدم طلباً عبر قناة جهة خارجية معتمدة للحصول على رصيد من حساب بطاقة الائتمان مصرف عجمان، فإن المشترك / المستخدم يأذن للمصرف بالإفصاح عن هذه المعلومات لمالك قناة الجهة الخارجية المعتمدة ذات الصلة. سيتم تشفير الرسائل المتبادلة بين المصرف والمشارك / المستخدم حيث يحددها المصرف.

8-4 أجهزة الهاتف المحمول – يتحمل المشترك / المستخدم مسؤولية الحفاظ على حماية الجهاز المحمول في جميع الأوقات وتحديث الرقم في سجلات المصرف في حالة حدوث أي تغيير في الرقم الأساسي.

## 5. المحافظة على السرية

1-5 يتعهد المشترك / المستخدم بعدم الكشف عن أي كلمة مرور وأو رمز مصادقة وأو رمز تعريف المستخدم المتعلق بحساباته وأو استخدامه للخدمة المصرفية الرقمية لأي شخص آخر. وإذا أصبحت هذه المعلومات معلومة لشخص آخر غير المشترك / المستخدم، يجوز للمصرف التعامل مع هذا الشخص كوكيل للمشارك / المستخدم ويتعهد المشترك / المستخدم بتعويض المصرف عن جميع الخسائر أو الأضرار التي قد تحدث نتيجة لاستخدام هذا الوكيل للمعلومات ذات الصلة.

2-5 يوافق المشترك / المستخدم على التعامل مع حقوق الوصول أو المستندات أو أي معلومات أخرى تتعلق بالخدمة المصرفية الرقمية على أنها خاصة وسرية للغاية في جميع الأوقات ولا يجوز لهم نسخ أو استنساخ أي مما سبق بأي شكل سواء كلياً أو جزئياً أو السماح لأي طرف آخر بالوصول إلى ما سبق ذكره دون موافقة كتابية مسبقة من المصرف.

3-5 يتعهد المشترك / المستخدم بعدم مشاركة أي أجهزة تُستخدم للوصول إلى الخدمة المصرفية الرقمية مع أي جهة خارجية واستخدام كلمات المرور للحماية من الاستخدام غير المصرح به لهذه الأجهزة حيثما أمكن ذلك. ويتعهد المشترك / المستخدم بتعويض المصرف عن جميع الخسائر أو الأضرار التي قد تحدث نتيجة للسماح لأي جهة خارجية بالوصول إلى جهاز يمكنه الاتصال بالخدمة المصرفية الرقمية.

4-5 يقر المشترك / المستخدم بإمكانية تعرضهم لخطر من جانب جهة خارجية غير مصرح لها وذلك في إطار استخدام المشترك / المستخدم لجهاز منزلي ذكي، ولا يتحمل المصرف المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر يتكبده المشترك / المستخدم نتيجة لذلك.

## 6. الملكية الفكرية

1-6 يقر المشترك / المستخدم بأن الخدمة المصرفية الرقمية هي ملك للمصرف الذي يتمتع بحقوق الطبع والنشر في جميع البرامج والوثائق المتعلقة بالخدمة المصرفية الرقمية وأي تعديلات لاحقة، بما في ذلك إرشادات المستخدم بأي شكل من الأشكال.

2-6 العلامات التجارية والرسومات التي يستخدمها المصرف فيما يتعلق بالخدمات هي ملك للمصرف، بينما جميع العلامات التجارية والرسومات الأخرى المستخدمة هي ملك لأصحابها.

## 7. سياسة البيانات

1-7 يقر المشترك / المستخدم بأنه يجوز للمصرف ووكلائه المعنيين جمع المحتوى والمعلومات التي يقدمها المشترك / المستخدم عند استخدام الخدمة المصرفية الرقمية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تفاصيل المعاملة ونموذج الجهاز ومشغل النظام العالمي لاتصالات الهواتف المحمولة (GSM) والموقع وتواتر ومدة الاستخدام وتقارير الأعطال.

2-7 يجوز للمصرف أيضاً جمع معلومات من الأجهزة أو عنها التي قام المشترك / المستخدم بتثبيت تطبيق الخدمات المصرفية الرقمية عليها أو تم الوصول إليها اعتماداً على الأذونات الممنوحة من قبل المشترك / المستخدم، يجوز للمصرف ربط المعلومات التي تم جمعها من أجهزة المشترك / المستخدم، والتي يتم استخدامها لتوفير خدمات مصرفية رقمية/خدمات أخرى متنسقة عبر أجهزة مختلفة. ومن ضمن هذه الأذونات ما يلي:

- 7.2.1. Access to mobile device calendar to synchronize upcoming payments and transfers.
- 7.2.2. Accessing to camera to take a profile picture or to be able to capture document images.
- 7.2.3. Access to contacts to be able to transfer funds to a mobile number.
- 7.2.4. Access to microphone and voice commands made using a smart home device.
- 7.2.5. Access location to enable communicating push notifications for communicating location based messages and content.
- 7.2.6. Storage to be able to upload profile picture.
- 7.2.7. Connection information such as the name of mobile operator or ISP, browser type, language and time zone, mobile phone number and IP address.

7.3. The Subscriber / User consents to the Bank disclosing the collected information and data for the purposes of:

- 7.3.1. Bank or any of its related bodies corporate, providing benefits, products or services;
- 7.3.2. Bank or any of its related bodies corporate improving customer service, including by means of research, conducting analyses and preparing analytics, marketing, product development and planning;
- 7.3.3. Bank marketing its products or services or the products or services of third parties, including by direct marketing; and
- 7.3.4. Any third parties providing services to the Bank, any of its related bodies corporate or to the Bank or for the conduct of any of the above purposes.

7.4. The Bank may also use the collected information to deliver enhanced Digital Banking Services, personalize content and make suggestions by understanding Subscriber / Users 's interaction through different Digital Banking Services. The Bank may also use Subscriber / Users 's information to respond Subscriber / Users 's queries related to Digital Banking Services. In addition, the Bank use the information to verify accounts and activity of the Subscriber / Users, and to promote safety and security on and off of Digital Banking Services, such as by investigating suspicious activity or violations of the Bank General Terms and Conditions.

7.5. The Subscriber / Users acknowledges and agrees that the Bank has the right to keep and store collected information and data for as long as it is necessary to provide products, services and Digital Banking Services / Other Services to Subscriber / Users. The Bank will keep any collected information and data that is necessary after the closure of the Subscriber / Users Account and use of Digital Banking Services / Other Services on the same terms as set out above and as required in accordance with the law.

7.6. The Bank reserves the right to share Subscriber / Users 's data in response to a request from the police or legal authorities as per the banking regulations and the law.

## 8. DATA POLICY

8.1. subscriber / users s acknowledge and agree that all use of the services via an approved third party channel is at their own sole risk. subscriber / users s assume all risk for their use of the approved third party channel and that the services provided via such approved third party channels are provided by the bank " as is " and that the bank makes no warranty or representation, either express or implied about the availability, quality, accuracy or otherwise of the services so provided. the bank expressly disclaims all warranties, either express or implied, including without limitation the warranties of merchantability, fitness for a particular purpose and noninfringement. no advice or information, whether oral or written, obtained by subscriber/ users s from the bank will create any warranty of any kind.

## 9. LIABILITY AND INDEMNITY

9.1. The Bank will not be responsible for any loss or damage arising directly or indirectly from any malfunction or failure of the Digital Banking Service.

9.2. The Subscriber / Users acknowledges that the Bank is not liable to the Subscriber / Users for failure to provide any or all of the facilities available under the Digital Banking Service where such failure is attributable, either wholly or partly, to reasons beyond the Bank's control, including any technical malfunction or breakdown.

9.3. The Subscriber / Users hereby, irrevocably and unconditionally without limitation, accepts all authorized debits arising from the use of the Digital Banking Service and waives any right of objection in relation thereto.

9.4. The Bank's record of any transaction processed by the use of the Digital Banking Service shall be conclusive evidence of such transaction and binding on the Subscriber / Users for all purposes.

9.5. The Subscriber / Users acknowledges that any printouts, statements, information contained in any voice recorded format, files or other document formats in which any information or transactions pertaining to the Account or any other banking product have been downloaded or copied shall not be used in any dealings with third parties in whatsoever manner and the Subscriber / Users agrees to indemnify the Bank against all loss or damage which may occur as a result of any violation of this Clause 9.5.

1-2-7 الوصول إلى تقويم الجهاز المحمول لمزامنة المدفوعات والتحويلات المستقبلية.

2-2-7 الوصول إلى الكاميرا لالتقاط صورة للملف الشخصي أو للتمكن من التقاط صور للمستند.

3-2-7 الوصول إلى جهات الاتصال للتمكن من تحويل الأموال إلى رقم هاتف محمول.

4-2-7 الوصول إلى الميكروفون والأوامر الصوتية التي يتم إجراؤها باستخدام جهاز المنزل الذكي.

5-2-7 الوصول إلى الموقع لتمكين توصيل الإشعارات الفورية للإبلاغ الرسائل والمحتوى المستخدم من الموقع.

6-2-7 التخزين لتكون قادرة على تحميل صورة الملف الشخصي.

7-2-7 معلومات الاتصال مثل اسم مشغل الجوال أو مزود خدمة الإنترنت ونوع المتصفح واللغة والمنطقة الزمنية ورقم الهاتف المحمول وعنوان IP.

3-7 يوافق المشترك / المستخدم على قيام المصرف بالإفصاح عن المعلومات والبيانات التي تم جمعها لأغراض:

1-3-7 المصرف أو أي من الهيئات ذات الصلة به ولتقديم المزايا أو المنتجات أو الخدمات؛ و

2-3-7 المصرف أو أي من الهيئات ذات الصلة به التي تقوم بتحسين خدمة العملاء، بما في ذلك عن طريق البحث وإجراء التطبيقات وإعدادها والتسويق وتطوير المنتجات والتخطيط؛ و

3-3-7 تسويق المصرف لمنتجاته أو خدماته أو منتجات أو خدمات الجهات الخارجية، بما في ذلك عن طريق التسويق المباشر؛ و

4-3-7 أي جهات خارجية تقدم خدمات للمصرف أو أي من الهيئات ذات الصلة به أو للمصرف أو للقيام بأي من الأغراض المذكورة أعلاه.

4-7 يجوز للمصرف أيضاً استخدام المعلومات التي تم جمعها لتقديم خدمات مصرفية رقمية محسنة وتخصيص المحتوى وتقديم اقتراحات من خلال فهم تفاعل المشترك / المستخدم من خلال استخدام خدمات مصرفية رقمية مختلفة، ويجوز للمصرف أيضاً استخدام معلومات المشترك / المستخدم للرد على استفسارات المشترك / المستخدم المتعلقة بالخدمات المصرفية الرقمية. وعلاوة على ذلك، يستخدم المصرف المعلومات للتحقق من حسابات ونشاط المشترك / المستخدم، ولتعزيز السلامة والأمن داخل الخدمات المصرفية الرقمية وخارجها، مثل التحقق في الأنشطة المشبوهة أو انتهاكات الشروط والأحكام العامة للمصرف.

5-7 يقر المشترك / المستخدم ويوافق على أن للمصرف الحق في الاحتفاظ بالمعلومات والبيانات المجمعة وتخزينها ما دام ذلك ضرورياً لتوفير المنتجات والخدمات المصرفية الرقمية / الخدمات الأخرى للمشارك / المستخدم، ويحتفظ المصرف بأي معلومات وبيانات مجمعة ضرورية بعد إغلاق حساب المشترك / المستخدم واستخدام الخدمات المصرفية الرقمية / الخدمات الأخرى بنفس الشروط المنصوص عليها أعلاه وفقاً لما يقتضيه القانون.

6-7 يحتفظ المصرف بالحق في مشاركة بيانات المشترك / المستخدم استجابةً لطلب الشرطة أو السلطات القانونية وفقاً لما تقتضيه اللوائح المصرفية والقانون.

## 8. إخلاء المسؤولية عن الضمان

1-8 يقر المشترك / المستخدم ويوافق على تحمل المسؤولية عن كل استخدام للخدمات عبر قناة جهة خارجية معتمدة. يتحمل المشترك / المستخدم جميع المخاطر الناجمة عن استخدام قناة الجهة الخارجية المعتمدة وأن الخدمات المقدمة عبر قنوات الجهة الخارجية المعتمدة يتم تقديمها من قبل المصرف كما هي، وأن المصرف لا يقدم أي ضمانات أو إقرارات، سواء صريحة أو ضمنية، حول توافر الخدمات المقدمة عبر قنوات الجهة الخارجية المعتمدة أو جودتها أو دقتها أو غير ذلك. يخلى المصرف مسؤوليته صراحة عن جميع الضمانات، سواء كانت صريحة أو ضمنية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ضمانات قابلية التسويق والملاءمة لغرض معين وعدم التعدي. لا ينشأ أي إشعار أو معلومات - سواء كانت شفوية أو مكتوبة - حصل عليها المشترك / المستخدم من المصرف أي ضمان من أي نوع.

## 9. المسؤولية والتعويض

1-9 لا يكون المصرف مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر ينشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي عطل أو فشل في الخدمة المصرفية الرقمية.

2-9 يقر المشترك / المستخدم بأن المصرف غير مسؤول أمام المشترك / المستخدم عن عدم تقديم أي أو كل التسهيلات المتاحة بموجب الخدمة المصرفية الرقمية في حالة رجوع - كلياً أو جزئياً - إلى أسباب خارجة عن سيطرة المصرف، بما في ذلك أي عطل فني أو انقطاع في الخدمة.

3-9 يقبل المشترك / المستخدم بموجب هذه الاتفاقية - بشكل لا رجعة فيه ودون قيد أو شرط - جميع الديون المصرح بها الناشئة عن استخدام الخدمة المصرفية الرقمية ويتنازل عن أي حق في الاعتراض فيما يتعلق بذلك.

4-9 يكون سجل المصرف الخاص بأي معاملة تنفذ - تتم باستخدام الخدمة المصرفية الرقمية دليلاً قاطعاً على هذه المعاملة وملزماً للمشارك / المستخدم لجميع الأغراض.

5-9 يقر المشترك / المستخدم بأنه لا يجوز تبادل أي مطبوعات أو كشوف أو معلومات وإدارة في أي تنسيق مسجل صوتياً أو ملفات أو تنسيقات أخرى للمستندات التي بموجبها تم تنزيل أو نسخ أي معلومات أو معاملات تتعلق بالحساب أو أي منتج مصرفي آخر مع الغير بأي شكل من الأشكال وبوافق المشترك / المستخدم على تعويض المصرف عن جميع الخسائر والأضرار التي قد تحدث نتيجة لأي انتهاك لهذا البند 5-9.





9.6. The Bank shall not be responsible for any erroneous payments to utility companies or credit card institutions arising out of any inaccurate information provided by the Subscriber / Users as part of processing the relevant transaction. The Subscriber / Users further confirms and agrees to waive any right which the Subscriber / Users may otherwise have for holding the Bank responsible for any mistake or omission caused by the use of the Digital Banking Service and any delay by the Bank due to reasons beyond its control in onward transmission of the funds to any utility company or credit card institution which may result in disruption of the relevant utility service or the processing of the relevant credit card transaction.

9.7. The Subscriber / Users also understands that in the event of part payment of any utility bill, the relevant utility company may use its power to discontinue the utility service(s) in which event the Bank and the relevant utility company will not be responsible therefore in any way.

9.8. The Subscriber / User agrees to fully indemnify the Bank against all costs and expenses (including legal fees) arising in any way in connection with his/her/their account, these Terms and Conditions and in recovering any amounts due to the Bank or incurred by the Bank in any legal proceedings of whatever nature.

## 10. CHARGES AND FEES

10.1. The Bank shall debit the Subscriber / Users 's Account with fees and charges for any instructions made through the Digital Banking Service as applicable. Such charges shall be as per the Bank's current schedule of charges for the Digital Banking Services, a copy of which is available online and has been provided through all branches or call center to the Subscriber / User. The Bank reserves the right to update such schedule of charges at any time.

10.2. Additional information about schedule of charges and all services available can be accessed online on: [www.ajmanBank.ae](http://www.ajmanBank.ae)

## 11. GENERAL TERMS

11.1. Governing Law and Jurisdiction - These Terms and Conditions shall be governed and interpreted in accordance with the laws of the United Arab Emirates as applied in the Emirate in which is situated the branch at which the Subscriber/ Users 's Account is held. In the event of a dispute arising in relation to the use of the Digital Banking Service, the courts of Dubai shall have exclusive jurisdiction, provided that the Bank may, if it deems appropriate, bring proceedings in any other jurisdiction inside or outside the UAE.

11.2. Amendments to these Terms and Conditions - The Bank reserves the right to alter, add to or cancel any or all of these Terms at any time by posting the relevant information on this web site and in the Bank's branches and other premises. Such changes are deemed to be binding on the Subscribers / Users whether or not he has received specific notice of them. Also, such changes shall be notified to the Customer with a minimum period of 60 calendar days before the date of change and notification shall be in a plain language summary of the key changes along with a copy of the revised Terms and Conditions.

11.3. Other banking services - These Terms and Conditions do not exclude the need to accept additional Terms and Conditions related to any other banking products provided by the Bank. The Bank reserves the right to request the Customer to accept particular Terms & Conditions related to certain product or transactions as applicable.

## 12. SECURITY TIPS FOR SUBSCRIBER / USER

12.1. Subscriber / Users must protect their information and the Bank's information at all times whether transacting or communicating over the internet, or in the course of normal banking activities. The following security tips are designed to assist Subscriber / Users s, which does not affect the other obligations of the Subscriber / Users set out in these Terms and Conditions.

### 12.1. Protect your Password and Personal Information:

12.1.1. Do not use passwords that are easy to guess, e.g. your name, your date of birth, your telephone number(s), etc.

12.1.2. Use a combination of upper and lower case letters as well as numbers.

12.1.3. Do not use shared passwords with anyone and do not use the same password for other websites.

12.1.4. Change the password frequently and never write it down.

12.1.5. Always log into the Digital Banking Services / Other Services via the Bank's website at the following address: [www.ajmanBank.ae](http://www.ajmanBank.ae) and not through other links.

12.1.6. Avoid logging into the Digital Banking Services / Other Services from unknown devices, devices which have unknown applications installed or from locations like internet cafes, libraries or other public sites.

12.1.7. Always close the window once you have logged out of your Digital Banking Services / Other Services session. Also, always close and kill the application when you log out from any mobile devices.

12.1.8. IMPORTANT WARNING NO ONE AT THE BANK WILL EVER ASK YOU FOR YOUR ONLINE BANKING OR MOBILE BANKING PASSWORD. IF SOMEONE DOES ASK YOU FOR IT, THEY DO NOT REPRESENT THE BANK AND YOU SHOULD NOT UNDER ANY CIRCUMSTANCE PROVIDE THIS INFORMATION.

6-9 لا يكون المصرف مسؤولاً عن أي مدفوعات خاطئة للشركات المرافق أو مؤسسات بطاقات الائتمان الناشئة عن أي معلومات غير دقيقة يقدمها المشترك / المستخدم كجزء من تنفيذ المعاملة ذات الصلة. ويؤكد المشترك / المستخدم كذلك ويوافق على التنازل عن أي حق قد يكون للمشارك / المستخدم بخلاف ذلك لتحميل المصرف المسؤولية عن أي خطأ أو إغفال ناتج عن استخدام الخدمة المصرفية الرقمية وأي تأخير من قبل المصرف لأسباب خارجة عن إرادته في نقل الأموال إلى أي شركة مرافق أو مؤسسة بطاقة ائتمان والتي قد تؤدي إلى تعطيل خدمة المرافق ذات الصلة أو تأخير تنفيذ معاملة بطاقة الائتمان ذات الصلة.

7-9 يدرك المشترك / المستخدم أيضاً أنه في حالة الدفع الجزئي لأي فاتورة مرافق، يجوز لشركة المرافق ذات الصلة استخدام صلاحيتها وسلطاتها لإيقاف خدمة (خدمات) المرافق وفي هذه الحالة لن يكون المصرف وشركة المرافق ذات الصلة مسؤولين بأي شكل من الأشكال.

8-9 يوافق المشترك / المستخدم على تعويض المصرف بالكامل عن جميع التكاليف والنفقات (بما في ذلك الرسوم القانونية) الناشئة بأي شكل من الأشكال فيما يتعلق بفساده وهذه الشروط والأحكام وعند استرداد أي مبالغ مستحقة للمصرف أو تكبدتها المصرف لمباشرة أي إجراءات قانونية مهما كانت طبيعتها.

## 10. المصاريف والرسوم

1-10 يقوم المصرف بخصم الرسوم والمصاريف لأي معاملات يتم إجراؤها من خلال خدمة الخدمات المصرفية الرقمية حسب الاقتضاء من حساب المشترك / المستخدم. ويقر المصرف هذه الرسوم وفقاً لجدول الرسوم الحالي للمصرف للخدمات المصرفية الرقمية، والتي تتوفر نسخة منها عبر الإنترنت وتم توفيرها في جميع الفروع أو مركز الاتصال للمشارك / المستخدم. يحتفظ المصرف بالحق في تحديث جدول الرسوم هذا في أي وقت.

10-2 يمكن الوصول إلى معلومات إضافية حول جدول الرسوم وجميع الخدمات المتاحة عبر الإنترنت على: [www.ajmanBank.ae](http://www.ajmanBank.ae)

## 11. أحكام عامة

1-11 القانون الحاكم والاختصاص القضائي - تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة المعمول بها في الإمارة التي يقع فيها الفرع الذي يحتفظ فيه المشترك / المستخدم بحسابه. في حالة نشوء نزاع فيما يتعلق باستخدام الخدمة المصرفية الرقمية، يتعهد لمحاكم دبي الاختصاص القضائي الحصري لنظر هذا النزاع، شريطة أنه يجوز للمصرف - إذا رأى ذلك مناسباً - رفع دعوى في أي ولاية قضائية أخرى داخل دولة الإمارات العربية المتحدة أو خارجها.

2-11 تعديلات على هذه الشروط والأحكام - يحتفظ المصرف بالحق في تغيير هذه الشروط أو جميعها في أي وقت أو تعديلها بالصدف أو الإضافة عن طريق نشر المعلومات ذات الصلة على هذا الموقع الإلكتروني وفي فروع المصرف والمباني الأخرى. وتعتبر هذه التغييرات ملزمة للمشارك / المستخدم سواء تلقى إشعاراً محدداً بها أم لا. ويجب إخطار المتعامل بهذه التغييرات خلال فترة لا تقل عن 60 يوماً ميلادياً قبل تاريخ التغيير ويجب أن يكون الإخطار ملخص بلغة واضحة للتغييرات الرئيسية ومشغوق بنسخة من الشروط والأحكام المنقحة.

3-11 الخدمات المصرفية الأخرى - لا تستبعد هذه الشروط والأحكام الحاجة إلى قبول الشروط والأحكام الإضافية المتعلقة بأي منتجات مصرفية أخرى يقدمها المصرف. ويحتفظ المصرف بالحق في مطالبة المتعامل بقبول شروط وأحكام معينة تتعلق بمنتج أو معاملات معينة حسب الاقتضاء.

## 12. نصائح أمنية للمشارك / المستخدم

1-12 يجب على المشترك / المستخدم حماية معلوماتهم ومعلومات المصرف في جميع الأوقات سواء كان التعامل أو التواصل عبر الإنترنت أو في إطار الأنشطة المصرفية العادية. وتم وضع النصائح الأمنية التالية لمساعدة المشترك / المستخدم، ولا تؤثر هذه النصائح على الالتزامات الأخرى للمشارك / المستخدم المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام.

### 1-12 حماية كلمة المرور والمعلومات الشخصية الخاصة بك:

1-1-12 تجنب استخدام كلمات المرور التي يسهل تخمينها مثل اسمك وتاريخ ميلادك ورقم (أرقام) هاتفك، إلخ.

2-1-12 استخدم مجموعة من الأحرف الكبيرة والصغيرة بالإضافة إلى الأرقام.

3-1-12 تجنب استخدام كلمات المرور المشتركة مع أي شخص ولا تستخدم نفس كلمة المرور لمواقع ويب أخرى.

4-1-12 قم بتغيير كلمة المرور بشكل متكرر ولا تكتبها أبداً.

5-1-12 قم دائماً بتسجيل الدخول إلى الخدمات المصرفية الرقمية / الخدمات الأخرى عبر موقع المصرف على العنوان التالي: [www.ajmanbank.ae](http://www.ajmanbank.ae) وليس من خلال روابط أخرى.

6-1-12 تجنب تسجيل الدخول إلى الخدمات المصرفية الرقمية/الخدمات الأخرى من الأجهزة غير المعروفة أو الأجهزة التي تحتوي على تطبيقات غير معروفة مثبتة أو من مواقع مثل مقاهي الإنترنت أو المكاتب أو المواقع العامة الأخرى.

7-1-12 تأكد دوماً من إغلاق الصفحة بمجرد تسجيل الخروج من جلسة الخدمات المصرفية الرقمية/الخدمات الأخرى. وأحرص دائماً على إغلاق التطبيق وإيقافه عند تسجيل الخروج من أي أجهزة محمولة.

8-1-12 تحذير هام. لن يطلب منك أي موظف في مصرف عجمان الكشف عن كلمة مرور الخاصة بك التي تستخدمها للدخول على الخدمة المصرفية عبر الإنترنت أو الهاتف المحمول. إذا طلب منك أي شخص ذلك، فأعلم أنهم لا يمثلون المصرف ولا يجب عليك تحت أي ظرف من الظروف الكشف عن هذه المعلومات.





## 12.2. Protect Subscriber / Users 's Digital Banking Services / Other Services session:

- 12.2.1. Never share your Device.
- 12.2.2. Use a password on your Device to prevent unauthorized access to your information.
- 12.2.3. Be wary of opening email messages from untrustworthy sources, especially if they contain attachments.
- 12.2.4. Do not reply to emails that request your personal information. They may appear to come from a trusted friend or business, but they are designed to trick you into disclosing personal information.
- 12.2.5. Use personal firewalls and anti-virus software.
- 12.2.6. Avoid downloading software such as screen savers, desktop themes, games and other executable type programs from websites that are obscure or unidentifiable. These programs may contain Trojan viruses that would enable hackers to monitor or take over your Device.
- 12.2.7. Disable all unnecessary services running on your computer.
- 12.2.8. Always verify that the site is the genuine Ajman Bank site.
- 12.2.9. Do not leave your Digital Banking Services / Other Services session unattended at any time.
- 12.2.10. Before you start your Digital Banking Services / Other Services session, ensure that all other internet sessions are closed. If your Digital Banking Services / Other Services session is open, we recommend that you do not open other internet browsers at the same time.
- 12.2.11. Do not install any mobile applications from unknown sources.
- 12.2.12. Please contact our Customer Service Helpdesk on +971 600555522 in case you receive fraudulent emails or require any assistance using the Digital Banking Service.

## 2-12 حماية جهاز الحاسوب الخاص بك خلال المستخدم / المشترك للخدمات المصرفية الرقمية / الخدمات الأخرى:

- 1-2-12 لا تشارك جهازك مطلقاً مع أي شخص آخر.
- 2-2-12 استخدم كلمة مرور على جهازك لمنع الوصول غير المصرح به إلى معلوماتك.
- 3-2-12 احذر من فتح رسائل البريد الإلكتروني من مصادر غير موثوقة، خاصة إذا كانت تحتوي على مرفقات.
- 4-2-12 لا تقم بالرد على رسائل البريد الإلكتروني التي تطلب منك الحصول على معلوماتك الشخصية. قد يبدو أنها واردة من صديق أو شركة موثوق بها، لكنها مصممة لخداعك من خلال الكشف عن المعلومات الشخصية.
- 5-2-12 استخدم برامج جدران الحماية الشخصية وبرامج مكافحة الفيروسات.
- 6-2-12 تجنب تحميل برامج مثل شاشات التوقف وخلفيات سطح المكتب والألعاب وغيرها من البرامج القابلة للاستخدام من مواقع الويب الغامضة أو مجهولة الهوية. قد تحتوي هذه البرامج على فيروسات «تروجان» التي تمكن القرصنة من مراقبة جهازك أو السيطرة عليه.
- 7-2-12 قم بتعطيل كافة الخدمات غير الضرورية التي تعمل على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
- 8-2-12 تحقق دوماً من أن الموقع هو موقع مصرف عجمان الأصلي.
- 9-2-12 لا تترك جلسة استخدامك الخدمات المصرفية الرقمية / الخدمات الأخرى الخاصة بك دون مراقبة في أي وقت.
- 10-2-12 قبل أن تبدأ استخدام الخدمات المصرفية الرقمية / الخدمات الأخرى، تأكد من إغلاق جميع جلسات الإنترنت الأخرى. وإذا كانت جلسة الخدمات المصرفية الرقمية / الخدمات الأخرى مفتوحة، فإننا نوصي بعدم فتح متصفحات إنترنت أخرى في نفس الوقت.
- 11-2-12 لا تقم بتنصيب أي تطبيقات للهاتف المحمول من مصادر غير معروفة.
- 12-2-12 يرجى الاتصال بمكتب مساعدة خدمة العملاء على الرقم +971600555522 في حالة تلقىك رسائل بريد إلكتروني احتيالية أو احتياجك إلى أي مساعدة باستخدام خدمة الخدمات المصرفية الرقمية.

## 13. CUSTOMER SANCTION UNDERTAKING

I confirm that I am neither a resident of nor an ordinarily resident in, any sanctioned country or territory (currently including the Crimea, Donetsk, or Luhansk regions of Ukraine, Cuba, Iran, North Korea, Syria

I agree not to utilize the services of a third-party client to effect transfers (Local or Foreign Currency) on my behalf through manual or online transaction channels of Ajman Bank.

I agree to fully comply with all the applicable international sanctions and upon knowledge of any breach or any potential breach, I shall immediately notify Ajman Bank of such breach or potential breach.

## 13- تعهد العميل بشأن قانون العقوبات

أؤكد أنني لست مواطناً أو مقيماً بصفة اعتيادية في أي من الدول أو الأقاليم أو المناطق الخاضعة للعقوبات) تشمل تلك حالياً منطقة شبه جزيرة القرم ودونيتسك ولوهانسك في أوكرانيا، وكوبا وإيران وكوريا الشمالية وسوريا)

أوافق على عدم استخدام خدمات جهة خارجية لإجراء أية تحويلات (بالعملة المحلية أو الأجنبية) نيابة عني من خلال قنوات المعاملات اليدوية أو من خلال قنوات الخدمات المصرفية الإلكترونية التابعة لمصرف عجمان

أوافق على الامتثال الكامل لجميع قوانين وقواعد العقوبات المعمول بها دولياً. وفور العلم بأي انتهاك أو أي خرق محتمل. سأقوم على الفور بإخطار مصرف عجمان بهذا الانتهاك أو الخرق المحتمل