

تقرير حوكمة الشركات 2024



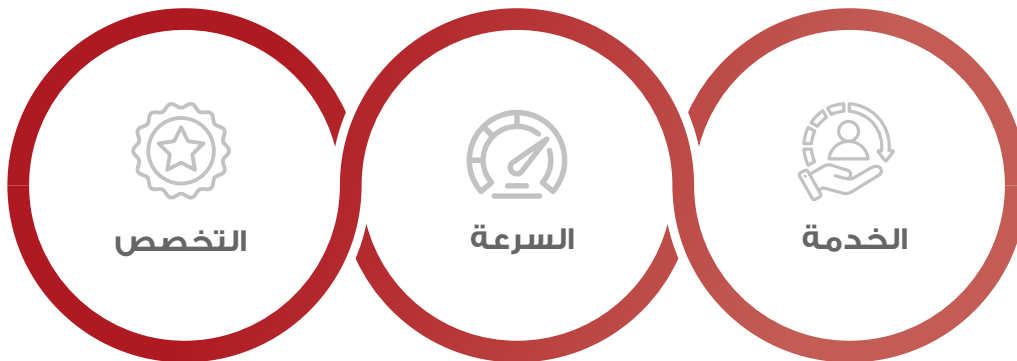
600 5555 22 www.ajmanbank.ae
Inspiring Shari'ah Values | قيمنا مستمدة من الشريعة السمحاء



مصرف عجمان
Ajman Bank

رؤيتنا

نسعى لنكون المصرف الإسلامي المفضل في الإمارات العربية المتحدة وفي المنطقة.



ركايز نجاحنا

السرعة: تسريع النمو والابتكار

في عالم اليوم سريع الخطى، تعتبر السرعة ضرورة. في مصرف عجمان، ندرك أهمية البقاء في الصدارة في ظل المشهد المالي سريع التطور. يشمل نهجنا للسرعة التقدم التكنولوجي وتحسين العمليات واتخاذ القرارات السريعة.

لقد استثمرنا بشكل كبير في التكنولوجيا المتطورة لتعزيز قدراتنا الرقمية. توفر منصات الخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال والإنترنت تجارب سلسة وسهلة الاستخدام. من التحويلات المالية الفورية إلى مراقبة الحساب في الوقت الفعلي، تضمن حلولنا الرقمية لعملائنا إدارة شؤونهم المالية بسهولة وكفاءة.

التخصص: تقديم حلول مخصصة

لا يوجد حل واحد يناسب الجميع، إذ إن التزامنا باتتباع مبدأ التخصص يدفعنا إلى تطوير حلول مخصصة لشرائح مختلفة من العملاء، فسواء كنت فرداً يبحث عن مشورة مالية مخصصة، أو شركة صغيرة تهدف إلى النمو، أو شركة كبيرة تحتاج إلى حلول مصرفية متطورة، فإننا نمتلك الخبرة اللازمة لدعم أهدافك.

إن فرقنا المتخصصة تفهم الاحتياجات المحددة لكل شريحة من العملاء، مما يمكننا من تصميم المنتجات والخدمات ذات الصلة والفعالة للغاية في تلبية أهدافهم المالية.

الخدمة: بناء علاقات دائمة

إن التزامنا الثابت بالتميز في الخدمة هو جوهر رحلة التحول التي يخوضها مصرف عجمان. فالخدمات المصرفية لا تقتصر على المعاملات المالية فحسب، بل إنها تتلخص في بناء علاقات دائمة قائمة على الثقة والنزاهة والاحترام المتبادل. وينعكس تركيزنا على الخدمة في كل تفاعل مع عملائنا، من التحية في الفروع إلى الدعم الشخصي من خلال مراكز الاتصال الخاصة بنا.

لتقديم خدمة استثنائية، نستثمر في مواردنا البشرية، حيث إنهم يمثلون المحرك الأساسي لنجاحنا ونحن ملتزمون بتطويرهم وتمكينهم بشكل مستمر. ومن خلال الاستماع إلى عملائنا وفهم احتياجاتهم، نخلق تجربة مصرفية مريحة ومجزية.

جدول المحتويات

1	رسالة رئيس مجلس الإدارة.....
2	مجلس إدارتنا.....
6	رسالة الرئيس التنفيذي.....
7	إدارة مصرف عجمان التنفيذية.....
17	النشاطات الرئيسية لعام 2024.....
24	حوكمتنا.....
25	الهيكل الإداري.....
26	إطار حوكمة الشركات الخاصة بنا.....
27	قسم حوكمة الشركات.....
28	مدونة قواعد السلوك الخاصة بأعضاء مجلس الإدارة.....
29	مدونة قواعد السلوك الخاصة بالموظفين.....
30	مدونة قواعد السلوك الخاصة بمزودي الخدمات كطرف ثالث.....
30	سياسات التداول الداخلي.....
31	نموذج الحوكمة الخاص بنا.....
33	التدقيق والرقابة الداخلية.....
34	معلومات المجلس.....
35	لمحة عن المجلس.....
36	اختيار أعضاء المجلس.....
37	برنامج تأهيل أعضاء مجلس الإدارة الجدد.....
37	برنامج تدريب أعضاء مجلس الإدارة - برنامج تمكين 2024.....
38	التقييم السنوي للمجلس.....
39	معاملات الأطراف ذات الصلة.....
40	اجتماعات المجلس.....
41	مجلس الإدارة.....
42	لجنة التدقيق التابعة للمجلس.....
44	تقرير لجنة التدقيق السنوي لمجلس الإدارة لعام 2024.....
46	لجنة الامتثال التابعة للمجلس.....
47	اللجنة التنفيذية التابعة للمجلس.....
49	لجنة الترشيحات والمكافآت التابعة للمجلس.....
50	لجنة المخاطر التابعة للمجلس.....
51	لجنة الرقابة الشرعية الداخلية.....
52	لجنة الرقابة الشرعية الداخلية.....
54	الأتعاب.....
55	أتعاب الإدارة التنفيذية.....
55	أتعاب أعضاء المجلس.....
56	اللجان الإدارية.....
57	اللجان الإدارية في مصرف عجمان.....
59	معلومات وأداء الأسهم.....
61	ملحق 1 - تفاصيل عن أعضاء المجلس ومناصبهم الخارجية.....
61	ملحق 2 - معلومات الاتصال برئيس إدارة حوكمة الشركات.....

رسالة رئيس مجلس الإدارة

بالنيابة عن مجلس الإدارة، يُسرني أن أقدم لكم تقرير حوكمة الشركات في مصرف عجمان للعام 2024، حيث إن أداء مصرف عجمان المتميز لهذا العام هو خير دليل على نجاح المبادرات الإستراتيجية وقوة الاقتصاد الإماراتي.

ومع نمو المصرف وازدهاره، يؤكد التزامنا بدعم التنمية الاقتصادية في عجمان والإمارات، مع الحرص على تقديم خدمات متميزة بأعلى معايير النزاهة، كما أود أن أعرب عن خالص امتناني لمجلس الإدارة والإدارة العليا وجميع الموظفين على تفانيهم وجهودهم الاستثنائية ودعمهم المستمر، الذي كان له دور أساسي في نجاحنا.

وكل الإنجازات المالية التي حققناها كانت بفضل التطوير المستمر لأسلوب إدارة المصرف بما ينسجم مع أفضل الممارسات، ولأن مجلس الإدارة يلتزم بحماية مصالح الأطراف المعنية من المساهمين والمجتمع المحلي والعملاء وكذلك بيئتنا، فقد تم تطبيق الكثير من المبادرات الإستراتيجية لترسيخ أعلى معايير حوكمة الشركات في مختلف وظائف المصرف.

لطالما كانت الحوكمة الجيدة من أولويات مصرف عجمان لنؤكد على نزاهتنا وثقافة الانضباط والمسؤولية لدينا في جميع جوانب عملنا. لا يزال مجلس إدارة مصرف عجمان يتألف من سبعة أعضاء، يتمتع كل منهم بخبرة واسعة ورؤية متنوعة تساهم في توجيه الاستراتيجية العامة للمصرف. وفي هذا العام، يُسعدنا بشكل خاص الترحيب بأول عضو نسائي في مجلس الإدارة، لتعزيز التنوع داخل المجلس بشكل عام. فنحن نؤمن بأن التنوع، بجميع أشكاله، يؤدي دوراً حيوياً في تعزيز الابتكار ودعم عملية صنع القرار بما يخدم مصالح جميع أصحاب المصلحة، فعلى المستوى الهيكلي، استمر المجلس في العمل من خلال خمس لجان فرعية، إلا أن وتيرة الاجتماعات واتساع نطاق الموضوعات التي نوقشت مع الإدارة قد زادت بشكل ملحوظ خلال العام. وقد ساهم هذا التعاون المعزز في تقديم توجيهات أكثر فاعلية بشأن بعض المبادرات الاستراتيجية الأكثر أهمية للمصرف.

فمن تقييم فرص النمو الجديدة إلى الإشراف على مشاريع التحول الرقمي الرئيسية، كان لمشاركة مجلس الإدارة دور أساسي في تحديد اتجاه المصرف وضمان توافق استراتيجياته مع ظروف السوق الحالية ورؤيته طويلة المدى، ومع انضمام العضو الجديد إلى المجلس، تم تعديل تشكيل بعض اللجان الفرعية لضمان توزيع متكامل للمهارات والخبرات عبر مختلف اللجان.

يصب مجلس الإدارة كامل تركيزه على تطبيق استراتيجيات المصرف بمسؤولية، وإدارة المخاطر بفعالية، والالتزام الدائم بالمتطلبات التنظيمية. وإدراكاً لمسؤوليته، يحرص المجلس على توجيه الاستراتيجية العامة، وترسيخ قيم المصرف، وحماية مصالح جميع أصحاب المصلحة.

يراعي مصرف عجمان في عمله التوجيهات الشرعية والتنظيمية بما فيها الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي (الـ "CBUAE") وعن هيئة الأوراق المالية والسلع في الإمارات العربية المتحدة (الـ "SCA") وعن سوق دبي المالي (الـ "DFM")، وينسجم دليل حوكمة الشركات الخاص بالمصرف مع الشروط التنظيمية ذات الصلة. ويكون المجلس مسؤولاً كلياً عن امتثال مصرف عجمان بمبادئ الشريعة الإسلامية، كما يستمد دعمه من لجنة الرقابة الشرعية الداخلية (الـ "ISSC") في هذا المجال، حيث يخضع مصرف عجمان سياساته للمراجعة المستمرة، وبخاصة في مجالات حوكمة الشركات، وإدارة المخاطر، والرقابة الداخلية، والامتثال والتدقيق الداخلي، والتقرير المالي، والتدقيق الخارجي، وكذلك في مجال التعاقد الخارجي، وذلك لضمان استيفائها لجميع الشروط التنظيمية ذات الصلة. يعود لمجلس مصرف عجمان الموافقة على التطويرات والتعديلات في حال استدعت الحاجة تغييرات جوهرية.

إن حوكمة الشركات الفعالة هي مسارٌ ونهجٌ مستمر، كما أننا سنواصل تطوير ممارساتنا والتواصل مع أصحاب المصلحة لضمان استيفاء المعايير المتوقعة منا، بل وتجاوزها.

شكراً لكم على ثقتكم المستمرة ودعمكم الدائم.

**سمو الشيخ عمار بن حميد
بن راشد النعيمي**

رئيس مجلس الإدارة
مصرف عجمان



مجلس إدارتنا

**سمو الشيخ عمار بن حميد
بن راشد النعيمي**

رئيس مجلس إدارة مصرف عجمان



**سمو الشيخ راشد بن حميد
بن راشد النعيمي**

نائب رئيس مجلس الإدارة



السيد عبد الله محمد الحوسني

عضو المجلس

السيد علي راشد حميد المزروعي

عضو المجلس

السيد فيصل حسن إبراهيم كلداري

عضو المجلس

السيد محمود خليل الهاشمي

عضو المجلس

السيدة سارة أحمد الجرمن

عضو المجلس

السيد عبد الله محمد حسن محمد الحوسني

عضو المجلس

السيد عبد الله محمد حسن محمد الحوسني هو عضو مجلس إدارة في مصرف عجمان ونائب رئيس مجلس إدارة شركة أمانات القابضة ش.م.ع. يتمتع بخبرة تمتد لأكثر من 30 عامًا في القطاع المصرفي، ما يجعله من الأسماء البارزة في المجال.

على مدار مسيرته المهنية، أدى السيد الحوسني دورًا فاعلاً في تطوير القطاع المصرفي، مستفيدًا من خبرته الواسعة ومعرفته العميقة بمجالات متعددة، وذلك بدءًا من الخدمات المصرفية للأفراد والشركات ووصولًا إلى الأبحاث التجارية وضمان الجودة. وقد أسهمت جهوده بشكل كبير في نمو القطاع المصرفي في دولة الإمارات العربية المتحدة.

شغل السيد الحوسني مناصب قيادية في عدد من أبرز المؤسسات المصرفية في الدولة، بما في ذلك بنك أبوظبي الوطني، وبنك الخليج الأول، والبنك التجاري دبي، وبنك عمان / بنك المشرق.

إلى جانب نجاحاته في القطاع المصرفي، كان له دور بارز في تعزيز نمو شركة آل سالم المحدودة كواحدة من الشركات الاستثمارية الرائدة في الأسواق الإماراتية.

ويشغل السيد الحوسني حاليًا عضوية مجالس إدارة عدة مؤسسات كبرى، من بينها مصرف عجمان، وشركة التأمين، وشركة إسمنت الخليج. وهو حاصل على درجة الإجازة في المحاسبة والاقتصاد من جامعة الإمارات العربية المتحدة.



السيد علي راشد حميد المزروعى

عضو المجلس

السيد علي راشد حميد المزروعى عضو مجلس إدارة متميز في مصرف عجمان ويشغل منصب الرئيس التنفيذي لمجموعة البحري والمزروعى، تجمع الشركات الذي يملك ملفًا متنوعًا وتم تأسيسه في دبي عام 1968. عمل قياديًا في مجموعة متنوعة من المجالات التي تشمل التجارة والعقارات والسياحة والسفر، حيث يبدى مقاربة عملية وديناميكية لإدارة الأعمال.

بدأت مسيرته في قطاع المال والإدارة في مجموعة سيتي بنك في دبي، حيث تفوق في منصبه كنائب رئيس الإدارة المالية بين عامي 2000 و2007. أدى في هذا المنصب دورًا محوريًا في الإشراف على مشاريع الشركات الصغيرة والمتوسطة وقيادة قسم التخطيط والتحليل في منطقة إقليمية كبيرة تشمل تركيا والشرق الأوسط وإفريقيا.

تؤكد مشاركة السيد المزروعى في مجالس عديدة خبرته في الحوكمة والتخطيط الإستراتيجي حيث إنه عضو سابق في مجلس إدارة سوق دبي المالي وتعليم القابضة ويشغل حاليًا رئيس مجلس إدارة ريت - بنك الإمارات دبي الوطني وعضو بمجلس إدارة شركة الصكوك الوطنية، وعضو مجلس أمناء الجامعة الكندية في دبي. حيث قدم مساهمة كبيرة ضمن لجان التدقيق والاستثمار.

يملك السيد المزروعى قاعدة أكاديمية مبهرة تشمل شهادة بكالوريوس في إدارة الأعمال من الجامعة الأمريكية في دبي وشهادة ماجستير في إدارة الأعمال من جامعة جنوب نيو هامبشاير، الولايات المتحدة الأمريكية، حيث تجعله مسيرته الأكاديمية وخبرته الاحترافية المكثفة قياديًا قادرًا على الخوض في قطاع الأعمال المعقد والمساهمة في نمو واستدامة المنظمات التي يعمل لديها.



السيد فيصل حسن إبراهيم كلداري

عضو المجلس

يشغل السيد فيصل حسن إبراهيم كلداري منصب عضو مجلس إدارة في مصرف عجمان ويعد شخصية بارزة في القطاع المصرفي بفضل مسيرته اللمعة التي تمتد لأكثر من 35 عامًا. أدى إشرافه دورًا هامًا في قيادة مصرف عجمان ضمن القطاع المصرفي التنافسي وسريع التطور، ما يعكس مهاراته في الابتكار الإستراتيجي والتطوير التنظيمي.

يقدم السيد كلداري من خلال منصبه كرئيس تنفيذي لبنك المصرف في أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة، كنزًا من الخبرات في مجال تمويل المؤسسات والأفراد والتمويل الإسلامي، بالإضافة إلى إدارة الأفرع.

تميز عمل السيد كلداري في هذا المنصب بمقارنته الديناميكية والتي تركز على النتائج، حيث حوّل عدة عمليات وقنوات توزيع بكفاءة وعزز خدمة ورضى العملاء بشكل كبير. قادت خبرته في الخدمات المالية وفهمه العميق للتسويق الاستهلاكي وبناء العلامة التجارية ووفاء العملاء إلى تحول الوحدات منخفضة الكفاءة إلى منظمات سريعة التطور تحت إشرافه.

يحمل السيد كلداري شهادة بكالوريوس في التجارة من جامعة القاهرة في مصر، وشارك في عدة برامج إدارية في المعهد الدولي للتنمية الإدارية في سويسرا. يعد مؤثرًا هامًا وفائد فكر في القطاع المصرفي الإماراتي بفضل قيادته الإستراتيجية وفهمه العميق للقطاع والتزامه بالتميز.



السيد محمود خليل الهاشمي

عضو المجلس

يشغل السيد محمود خليل الهاشمي منصب عضو مجلس إدارة في مصرف عجمان. يعد شخصية إماراتية لامعة، حيث بنى لنفسه مكانة خاصة من خلال تميزه المهني في مجالات التمويل والاقتصاد والإعلام. تمتد مسيرته المبهرة لأكثر من ثلاثة عقود وساهم بشكل كبير في نجاح الكيانات القائمة والناشئة.

تغطي خبرة السيد الهاشمي الواسعة القطاع الحكومي وشبه الحكومي والخاص، حيث قدم مساهمات ملحوظة في مجال المناطق الاقتصادية والحرّة والصناعية واللوجستيات، شكلت خبرته المكثفة في التخطيط الإستراتيجي وتطوير الأعمال والاستثمار الدولي حجر الأساس لنجاحه.

يشغل السيد الهاشمي حاليًا منصب الرئيس العام لدائرة التنمية السياحية في عجمان، حيث يعمل دون كلل لتعزيز مكانة عجمان كوجهة رئيسية وجذابة للسياحة والاستثمار التجارية، كما أنه يقود تأسيس مكتب تنسيق شؤون التعليم الخاص في الإمارات ويشغل منصب رئيس مجلس أمناء الشبكة العربية للتواصل والعلاقات العامة، ما يعكس التزامه في التطوير على نطاق واسع.

قبل ذلك، شارك السيد الهاشمي في تأسيس مدينة عجمان الإعلامية الحرة وقادها بين عامي 2017 و2022 وأدار منطقة عجمان الحرة قبلها. توسع نطاق أعماله القيادية لتشمل دائرة التنمية الاقتصادية في عجمان، ما يؤكد تعدد مهاراته والتزامه بتطوير عجمان. شملت أدواره السابقة عمله كنائب الرئيس التنفيذي لتطوير الأعمال في جافزا في دبي ووظائف عديدة لدى مصرف الإمارات المركزي، ممهّدًا الطريق لمسيرته المذهلة.

تشمل مسيرة السيد الهاشمي الأكاديمية حصوله على شهادة بكالوريوس في المحاسبة من جامعة الإمارات العربية المتحدة.



السيدة سارة أحمد الجرمن

عضو المجلس

السيدة سارة الجرمن هي عضو في مجلس إدارة مصرف عجمان. تتميز السيدة سارة الجرمن كونها واحدة من رائدات الإمارات في صناعة الإعلام المرئي والمسموع داخل دولة الإمارات. تشغل السيدة سارة الجرمن حالياً منصب نائب الرئيس لقنوات التلفزيون والإذاعة في مؤسسة دبي للإعلام (DMI)، حيث يمتد قيادتها عبر نطاق واسع من الإعلام على المستوى الوطني والدولي، إضافة إلى علاقات الأعمال والجهات الحكومية. بدأت مسيرتها المهنية في مؤسسة دبي للإعلام، حيث تقدمت بسرعة إلى أدوار هامة، بما في ذلك منصب مديرة قناة دبي وان في عام 2012، فقد كان للسيدة الجرمن دور حاسم في إطلاق مشروع قناة دبي وان كقناة جديدة، وقد شمل دورها المتطور على مر السنين إنشاء المحتوى، وتنفيذه، وبرمجته، وتطوير الأعمال، والإنتاج.

في عام 2016، تمت ترقية السيدة الجرمن إلى منصب مديرة القنوات العامة، وتم التعرف على خبرتها بشكل أكبر في عام 2022 عندما تم تعيينها نائباً للرئيس بعد إعادة هيكلة من قبل مجلس دبي للإعلام. لقد أدت دوراً حيوياً في التعاون مع الجهات الحكومية والخاصة، مما كان له تأثير كبير في تصوير القطاعات الإنسانية والاقتصادية والتجارية والصحية والاجتماعية والترفيهية لدولة الإمارات عبر وسائل الإعلام.

تتمتع السيدة الجرمن بخلفية أكاديمية قوية، وهي خريجة متميزة من جامعة السوربون، حيث حصلت على درجة الماجستير في الإعلام والاتصالات والإدارة، كما أنها خريجة معتمدة من البرنامج الأول لقادة دبي التابع لمدرسة محمد بن راشد لتنمية القيادات، وبرنامج قادة الإعلام بالتعاون مع كلية الدفاع المدني في أبوظبي.

تعد السيدة الجرمن من المشاركات النشطات في الندوات الإعلامية، حيث تشمل مساهماتها البارزة كلمات ألقتها في مؤتمرات مثل TEDx، قمة المعرفة، قمة الطاقة المستقبلية العالمية، منتدى الإعلام العربي، وأسبوع التلفزيون في نيويورك، كما شغلت السيدة الجرمن عضوية لجنة التحكيم في جوائز الإيمي الدولية. تبرز مسيرتها المهنية الواسعة وإنجازاتها التعليمية تأثيرها العميق على كل من قطاعي الإعلام والمالية، مما يجعلها شخصية محورية في تشكيل التصور العام وإستراتيجيات الإعلام في المنطقة.



رسالة الرئيس التنفيذي

يسعدني أن أشارك معكم أن أداءنا القوي في عام 2024 هو خير دليل على نجاح استراتيجيتنا للتحول، التي تركز على **الخدمة، السرعة، والتخصص**. كما أن هذا الإنجاز مدعوم أيضاً بتفانينا المستمر في الابتكار، وتقديم حلول تركز على العميل، والأهم من ذلك، التزامنا الراسخ باتباع معايير حوكمة الشركات الجيدة.

بالنظر إلى إنجازاتنا خلال العام الماضي، أود أن أعبر عن خالص امتناني لمجلس الإدارة، والإدارة العليا، وجميع موظفينا المخلصين على جهودهم الاستثنائية ودعمهم المستمر، فلقد كان لشغفهم وعملهم الجماعي دور محوري في دفع مسيرتنا نحو الأمام، فمعاً صنعنا إنجازات تجسد رؤيتنا وتؤكد ريادتنا.

المستقبل أمامنا، ونؤكد مجدداً على التزامنا الثابت بخلق قيمة طويلة الأجل لمساهميننا وأصحاب المصلحة، مع تعزيز مكانتنا كقوة رائدة في قطاع المصارف الإسلامية في الإمارات. وستستمر مبادراتنا الاستراتيجية في التركيز على النمو المستدام، مدعومة بخدمات مالية مبتكرة تتطور مع احتياجات عملائنا.

تحت القيادة الرشيدة لصاحب السمو، الشيخ عمار بن حميد بن راشد النعيمي، رئيس مجلس الإدارة، وصاحب السمو الشيخ راشد بن حميد النعيمي، نائب رئيس مجلس الإدارة، وبمشاركة أعضاء مجلس الإدارة الموقرين، شهد عام 2024 تقدماً ملحوظاً في تعزيز إطار حوكمة الشركات لدينا. ومن أبرز الإنجازات التي تحققت هذا العام تعيين السيدة سارة الجرمن كأول عضو نسائي في مجلس إدارة المصرف، مما يؤكد التزامنا بثقافة التنوع في بيئة عملنا. كما شهدت لجنة التنفيذ زيادة في تمثيل النساء مع انضمام عضويتين جديدتين، وازدهر التنوع في العمر والدين والعرق داخل بيئة عملنا.

نفخر بما حققناه في مجال التوظيف، ونحافظ على مكانتنا من بين أفضل المؤسسات في القطاع المالي الإماراتي. وقد جاء تكريمنا بجائزة نافس في 2024 ليؤكد التزامنا العميق بهذا التوجه. كما أطلقنا مجموعة من المبادرات التي تركز على تمكين المرأة، وتطوير قدرات المواطنين الإماراتيين، وتعزيز فرص النمو المهني في صفوف الإدارة الوسطى من خلال التدريب، والإرشاد، وإتاحة فرص التقدم الوظيفي.

يتمثل أحد العناصر الأساسية الخاصة بالحوكمة الفعالة في تفويض السلطة، الذي يضمن إدارة عملياتنا اليومية بكفاءة وشفافية. وبما يتماشى مع هذا المبدأ، قمنا بمراجعة شاملة لإطار تفويض السلطة لدينا. وقد أسفرت هذه المراجعة عن تنفيذ مصفوفة محدثة وفعالة لتعزيز الرقابة والكفاءة التشغيلية عبر العمليات الحيوية. تتماشى هذه المبادرة مع حملة تصفير البيروقراطية الحكومية في الإمارات، وستستمر إلى عام 2025 وما بعده لضمان بقاء هيكل الحوكمة لدينا مرناً وقادراً على التكيف مع التغيرات المستمرة في بيئة الأعمال والعمليات.

لتعزيز عملية اتخاذ القرارات وتحسين الشفافية، قمنا بإجراء تحول إستراتيجي في لجان الإدارة لدينا. شمل ذلك إلغاء المنتديات المتكررة، وتعزيز تمكين اللجان الرئيسية، وتأسيس لجان جديدة عند الحاجة. وقد تم تطبيق إطار عمل قوي لضمان سير العمل بسلاسة في هذه اللجان، مما يعزز الامتثال التنظيمي، ويحسن الرقابة، ويدعم اتخاذ القرارات الجماعية.

وفي عام 2024، اتخذنا خطوة مهمة في إستراتيجيتنا العقارية من خلال إطلاق شركة سكاى رايز العقارية، وهي شركة فرعية مملوكة بالكامل لنا. فمن خلال هذا الكيان الجديد، إذ سيمكننا التركيز بشكل أكبر على عملياتنا المصرفية الأساسية، ونضمن الإدارة المهنية لمحفظة العقارات المتنوعة لمصرف عجمان. تمتلك شركة سكاى رايز العقارية هوية مستقلة، وتؤكد التزامها بتقديم خدمات عالية الجودة في إدارة الممتلكات، والمبيعات، والتأجير، والوساطة، والتقييمات من طرف ثالث، وإدارة المرافق، مع الالتزام بأعلى معايير الحوكمة وفقاً للوائح البنك المركزي.

بينما نستعرض إنجازاتنا، نعتقد أن إطار الحوكمة القوي والأسس الإدارية التي وضعناها تعد أساساً قوياً لدعم رؤيتنا المستقبلية. مع التركيز على الشفافية والمساءلة والتحسين المستمر، نحن على استعداد لتقديم ونتطور سريعاً لتحقيق أهدافنا الإستراتيجية.

شكراً لكم على ثقتكم المستمرة ودعمكم الدائم. معاً، سنواصل رحلتنا في بناء مستقبل مستدام ومزدهر.

مصطفى محمد سعيد الخلفاوي

الرئيس التنفيذي
مصرف عجمان



إدارة مصرف عجمان التنفيذية

مصطفى الخلفاوي
الرئيس التنفيذي

سالم الشامسي
رئيس العمليات

إديز اوزسوي
الرئيس المالي

أدريان هودجز
رئيس الخزينة

كاشف رضى
رئيس الخدمات المصرفية للشركات

فيصل قنديل
رئيس الخدمات المصرفية للأفراد

راهول تالوکار
رئيس الائتمان

رنا سعود خالد
رئيس المخاطر

هند العلي
رئيس الموارد البشرية

بدر الدين المقدم
المستشار العام وأمين سر مجلس الإدارة

مجدي درويش
رئيس التدقيق الداخلي

مريم الشرفاء
رئيس الاتصال المؤسسي

ثائرة تريم
رئيس التميز المصرفي في خدمة العملاء

زهيب علي زاهد
رئيس مكتب إدارة المشاريع المؤسسية وإدارة
المسؤولية المجتمعية والبيئية والحوكمة

محمد اقتدار
رئيس الامتثال

الدكتور فضل رحيم
رئيس الرقابة الشرعية الداخلية وأمين سر اللجنة
الشرعية

عبد الناصر المناعي
رئيس التدقيق الشرعي الداخلي



مصطفى الخلفاوي الرئيس التنفيذي

يشغل مصطفى الخلفاوي منصب الرئيس التنفيذي لمصرف عجمان، حيث يقود فريقاً من المصرفيين التنفيذيين البارزين. يُعد أحد الأسماء البارزة في المشهد المصرفي الإماراتي، بفضل أكثر من عقدين من الخبرة العميقة في القطاع، استطاع مصطفى الخلفاوي أن يثبت مكانته المميزة من خلال خبرته الواسعة وقيادته الاستشرافية. قبل تعيينه في مصرف عجمان، كان مصطفى الخلفاوي شخصية محورية في بنك أبوظبي الأول (FAB)، حيث شغل منصب رئيس الخدمات المصرفية العالمية في الإمارات ورئيس الخدمات المصرفية العالمية للحكومات والسبائدين والقطاعات العامة. في هذه المناصب، كما قاد مصطفى فريقاً ديناميكياً من كبار المصرفيين ومديري العلاقات، حيث أشرف على مجموعة واسعة من عملاء الخدمات المصرفية الاستثمارية الاستراتيجية عبر مختلف المجالات. تميزت فترة عمله في بنك أبوظبي الأول بقدرته البارعة على إدارة الكيانات الحكومية الكبرى في الإمارات، والهيئات السيادية، والمجموعات الاقتصادية الكبيرة.

بالإضافة إلى ذلك، امتد دور مصطفى في بنك أبوظبي الأول ليشمل منصب الرئيس التنفيذي لفرع البنك في سوق أبوظبي العالمي (ADGM)، حيث كان له دور محوري في مواءمة العمليات الخارجية للفرع مع الرؤية الاستراتيجية لبنك أبوظبي الأول. كما أسهم بشكل كبير كعضو في مجلس إدارة بنك أبوظبي الأول الإسلامي وشركة "مغناتي"، وشارك بشكل فعال في لجنة الخدمات المصرفية بالجملة في اتحاد بنوك الإمارات.

بدأت رحلة مصطفى في عالم المصارف في مجموعة الفطيم، تلتها فترة مميزة في مصرف الإمارات العربي المتحد حيث شغل منصب المدير الإقليمي في فرع ديرة، قبل أن ينتقل إلى بنك أبوظبي الأول في عام 2008. تزينت مسيرة مصطفى بالكثير من الجوائز والتكريمات، مما يعكس إسهاماته الكبيرة في قطاع المصارف من خلال مشروعات وصفقات مبتكرة ومؤثرة. في دوره الجديد في مصرف عجمان، من المتوقع أن يقود مصطفى حقبة جديدة من النمو والابتكار، مستفيداً من معرفته العميقة بالصناعة، واهتمامه الكبير بتركيز العملاء، وحرصه على التميز التشغيلي. قيادته تستعد لتوجيه مصرف عجمان نحو آفاق غير مسبقة في مجال الحلول والخدمات المالية المتوافقة مع الشريعة.

يتمتع مصطفى بدرجة ماجستير تنفيذية في البيانات الكبيرة وتحليل الأعمال من مدرسة إي إس سي بي للأعمال (مدرسة التجارة العليا في باريس)، بالإضافة إلى بكالوريوس في "التسويق والإدارة" من جامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا. بالإضافة إلى ذلك، أكمل مصطفى الكثير من البرامج القيادية المرموقة، بما في ذلك برنامج "Frontiers in Finance" من كلية إدارة الأعمال بجامعة ييل، وبرنامج القيادة في عصور الاضطراب من كلية سعيد لإدارة الأعمال، جامعة أكسفورد.



سالم الشامسي

رئيس العمليات

يشغل السيد سالم عبد الله حمد راشد الشامسي منصب رئيس العمليات في مصرف عجمان، ويشرف على الأقسام المهمة بما في ذلك العمليات وتكنولوجيا المعلومات والتحسين المستمر والإدارة والرقابة الداخلية والخدمات المصرفية الرقمية ومكتب إدارة المشاريع وذكاء الأعمال وإدارة العقارات والأصول. يسلط دوره الضوء على شغفه في وضع الاستراتيجيات المبتكرة وتوسيع الحلول التكنولوجية في القطاع المصرفي، كما تظهر مسؤولياته جهوده التعاونية في تحسين الاتجاه الاستراتيجي للمصرف ودعم تنفيذ الوحدات لتحقيق الأهداف الشاملة له.

تمتد خبرة السيد الشامسي المهنية الوافرة لأكثر من 23 عامًا في قطاع المصارف والتمويل، أغنتها المنظورات العالمية التي اكتسبها من دراسته في الولايات المتحدة. كما تشمل مسيرة قيادته لمساهمات كبيرة كرئيس لمجموعة الخدمات المصرفية للأفراد ورئيس الأعمال الحكومية في مصرف عجمان، حيث أظهر مهارات استثنائية في إدارة الأعمال والتفاوض مع العملاء وتطوير إستراتيجيات التجزئة. تسلط أدواره السابقة في مصرف الإمارات الإسلامي ومصرف دبي الوطني الضوء على قدرته على التكيف وكفاءته في إدارة العمليات المصرفية للشركات وإقامة علاقات تجارية قوية.

يتمتع السيد سالم ببصيرة ثاقبة في التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرارات استنادًا إلى البيانات وتنفيذ التكنولوجيا المصرفية المبتكرة واستراتيجيات تحسين التكاليف، باعتباره خريجًا من كلية إيكيرد في فلوريدا، ومتخصصًا في إدارة الأعمال الدولية. كما يسهل إتقانه للغة العربية والإنجليزية التواصل الفعال وبناء العلاقات في البيئات المهنية المتنوعة.



ايديز اوزسوي

الرئيس المالي

انضم ايديز اوزسوي إلى مصرف عجمان مؤخرًا في منصب رئيس المجموعة المالي. يعد ايديز خبيرًا ماليًا متمرسًا يملك خبرة قيادية تزيد عن 30 عامًا في القطاع المالي والمصرفي. تشمل مجالات خبرته الرقابة المالية والتخطيط والتحليل المالي والاستراتيجية والضرائب والميزانية العمومية ومراقبة الأداء.

قبل انضمامه إلى مصرف عجمان، شغل ايديز منصب الرئيس المالي لجميع الهيئات القانونية التابعة لسيتي بنك في الإمارات العربية المتحدة ضمن البلاد وفي مركز دبي المالي العالمي وسوق أبوظبي العالمي. وكان أيضًا عضوًا في مجلس إدارة سيتي البحرين وقطر. وشغل قبلها منصب الرئيس المالي لجميع أنشطة سيتي بنك تركيا.

كما يملك ايديز خبرة معمقة في مجال الأعمال والمنتجات وتشمل التخطيط الاستراتيجي وتنفيذ الشراكات والتحالفات والمبيعات وإدارة العلاقات والمنتجات. ايديز خريج كلية الاقتصاد في جامعة إسطنبول.



أدريان هودجز رئيس الخزينة

أدريان بابل، أدريان بي.إل. هودجز، رئيس الخزينة في مصرف عجمان. يجلب خبرة واسعة في الخزينة والأسواق العالمية، مع مسيرة مهنية تتميز بالقيادة التحويلية والابتكار الإستراتيجي عبر قارات متعددة بما في ذلك الشرق الأوسط وآسيا وأستراليا.

قبل انضمامه إلى مصرف عجمان، شغل أدريان منصب رئيس حلول الأسواق العالمية في بنك دبي التجاري، حيث كان له دور أساسي في تحويل نشاط تنفيذ عمليات العملات الأجنبية للعملاء من نشاط سلبي إلى خدمة أسواق عالمية ديناميكية وموجهة نحو الحلول. تحت قيادته، كما شهد البنك زيادة كبيرة في إيرادات الرسوم وقام بتنويع منتجاته المالية، مما ساهم بشكل كبير في تصنيف المصرف ضمن قائمة فوربس لأفضل المصارف في العالم لعام 2022.

يحمل أدريان درجة بكالوريوس في الاقتصاد من جامعة ساوثهامبتون في المملكة المتحدة، وقد طور تعليمه المهني من خلال الكثير من الشهادات المرموقة، بما في ذلك إدارة الأصول والخصوم الاستراتيجية من لندن للدراسات المالية، وتدريب القيادة من إنسياد في سنغافورة. تكمل خبرته العالمية منهجية عملية في وضع الأدوات الاستراتيجية والامتثال التنظيمي، وحوكمة الشركات، مما يجعله إضافة قيمة في دوره الجديد في مصرف عجمان.

يتم تعريف مسيرته المهنية بسجل حافل في بناء أعمال العملاء من حيث الأرباح والخسائر، وقيادة التغيير التنظيمي، وتحقيق نتائج مالية كبيرة ضمن رؤية محددة وتحمل للمخاطر. أدريان معروف بمهاراته الشخصية الديناميكية وطموحه وقدرته الكبيرة على القيادة والتحفيز ودفع نجاح الفريق، مما يجعله قائدًا مهيأًا للتعامل مع تعقيدات أسواق المال العالمية الحالية.



كاشف رضى رئيس الخدمات المصرفية للشركات

يترأس كاشف رضى الخدمات المصرفية للشركات في مصرف عجمان، حيث يتمتع بخبرة تزيد عن 25 عامًا في القطاع المصرفي، كما أمضى 18 عامًا منها في أكبر مصارف الإمارات العربية المتحدة. عمل كاشف لدى عدة مصارف إسلامية رائدة بمناصب مختلفة ويمتلك سجلًا حافلًا بالنجاح في مجال تغطية العملاء والقروض المشتركة وتمويل المشروعات وتقويضات أسواق رأس المال المقترض. لعب دورًا قياديًا في عدة معاملات تمويلية معقدة ومبتكرة وجوهرية في الإمارات العربية المتحدة/دول مجلس التعاون الخليجي.

ترأس قبل انضمامه إلى مصرف عجمان قسم تمويل الشركات والاستثمار المصرفي في بنك أبوظبي الإسلامي. ركز دوره على تحسين العائدات بشكل مستدام وفعال، وكان كبير مسؤولي التغطية الاستراتيجية للعملاء/المستثمرين في صفقات تمويل الشركات والاستثمار المصرفي، بتركيز خاص على السندات الإقليمية والشركات الكبيرة والمؤسسات المالية. تشمل أدواره الأخرى الجديدة بالذكر ترأسه لقسم أسواق رأس المال والقروض المشتركة في مصرف دبي الإسلامي، بالإضافة إلى أدوار هامة أخرى في مصرف ستاندرد تشاترترد ومصرف المتحد المحدود وجارانت ثورنتون ومصرف ام سي بي المحدود.

تغني مسيرة كاشف الأكاديمية خبرته في تغطية العميل الاستراتيجية وتمويل الشركات والاستثمار المصرفي وإدارة الأصول. يحمل شهادة بكالوريوس في التجارة من جامعة إس إم، باكستان، بالإضافة إلى ماجستير إدارة الأعمال من كلية إدارة الأعمال، باكستان.



فيصل قنديل

رئيس الخدمات المصرفية للأفراد

يقود فيصل قنديل الخدمات المصرفية للأفراد ويغطي أقسام تمويل المستهلكين والشركات. انضم إلى مصرف عجمان في يناير من 2021 ويملك خبرة تزيد عن 25 عاماً في الخدمات المصرفية للأفراد، كما شهد ملف تمويل الأفراد لدى المصرف نمواً جيداً من ناحيتي الأصول والالتزامات تحت قيادة فيصل، حيث يجمع بين الفهم العميق للمنتجات، بما فيها التمويل الإسلامي، والمقاربة الاستراتيجية لتوليد القيمة والذي قاد إلى تعزيز رضا العملاء ومستوى ثقتهم وولائهم وتفاعلهم.

يتمتع فيصل بخبرة متنوعة في التخطيط الاستراتيجي لخدمات المستهلك وإستراتيجية المنتج والتسويق والتنفيذ وتوسيع المبيعات والتوزيع وتطوير المنتجات والقنوات البديلة وتحديث الحلول الرقمية وحلول الدفع وتطوير المبيعات. تحت إشرافه، حقق المصرف نجاحاً منظماً وفق ميزانية طموحة، كما عزز معايير الابتكار والأداء باستمرار.

عمل فيصل سابقاً لدى سيتي بنك ومصرف ستاندرد تشاترد وتشارترد ومصرف دبي الإسلامي ومصرف الإمارات الإسلامي ومجموعة بنك أبوظبي الأول في أدوار تتعلق بتمويل المستهلك.

حصل على شهادة في برنامج تسريع القيادة من كلية هارفرد للأعمال وشهادة بكالوريوس في التجارة من جامعة دلهي، الهند.



راهول تالوکار

رئيس الائتمان

يتأخر السيد راهول تالوکار قسم الائتمان في مصرف عجمان في الإمارات حالياً. حصد السيد تالوکار خبرته المصرفية الوافرة التي تتجاوز 25 عاماً من عمله في مصارف رائدة في مختلف الوظائف، وبثبت سجله الحافل بالنجاح بإنجازاته في التحول الاستراتيجي وإدارة المخاطر، حيث تترزين رحلته المهنية بالإنجازات البارزة، حيث عمل في أسواق مالية رئيسية في آسيا والشرق الأوسط وأوروبا وشغل مناصب في الهند والمملكة المتحدة وسنغافورة والمملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة.

شغل السيد تالوکار قبل الانضمامه إلى مصرف عجمان منصب نائب الرئيس التنفيذي - رئيس المخاطر والائتمان في شركة السعودية العالمية، حيث شارك في برنامج الشركة في إطار رؤية 2030، كما شغل مناصب مميزة أخرى كنائب أول للرئيس / المدير الإداري ورئيس إدارة الاستثمار في الائتمان في بنك أبوظبي الأول، بالإضافة إلى أدوار رئيسية في مصرف أي إن جي في مجالات متعددة ساهمت في تعزيز خبرته في إدارة مخاطر الائتمان والتمويل المؤسسي.

تعادل مسيرة السيد تالوکار الأكاديمية في تنوعها وقوتها تجربته المهنية، حيث حاز على درجة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية من كلية الهندسة في بونه، الهند، وحصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال مع تركيز على التمويل من المعهد الهندي للإدارة في أحمد آباد، أحد أفضل كليات الأعمال في آسيا، كما حصل على شهادة المحلل المالي المعتمد من جمعية إدارة الاستثمار والبحوث في الولايات المتحدة الأمريكية.

يلتزم السيد تالوکار إلى جانب إنجازاته المهنية بالتنمية الشخصية والمشاركة المجتمعية. إن السيد تالوکار هو مواطن عالمي لكن التزامه محلي، حيث يسعى دائماً إلى تحقيق التميز في قطاع الأعمال المالية.



رنا سعود خالد رئيس المخاطر

يترأس السيد رنا هـ. سعود خالد إدارة المخاطر كرئيس إدارة المخاطر منذ أبريل 2022، وشغل منصب نائب أول لرئيس إدارة المخاطر لأكثر من سنتين قبل أن يُعيّن كرئيس إدارة المخاطر. انضم إلى مصرف عجمان عام 2013، ويملك بأكثر من 20 سنة الخبرة في إدارة المخاطر والاستثمارات المباشرة والأسهم الخاصة والخدمات المصرفية الاستثمارية.

يقدم رنا سعود تقاريره بشكل مستقل إلى لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة، حيث يتولى المسؤولية الكاملة عن إدارة المخاطر بما في ذلك المخاطر المالية وغير المالية بالإضافة إلى المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة. لقد أدى رنا سعود دوراً رائداً في تأسيس البنية التحتية لإدارة المخاطر في المصرف وتعزيزها بشكل مستمر، فتحت قيادته، قام المصرف بتطبيق نموذج قوي من ثلاثة خطوط دفاع، مما يسمح بإدارة ومتابعة المخاطر بشكل تعاوني واتخاذ الإجراءات المناسبة لتخفيف المخاطر في الوقت المناسب.

تم تعزيز إطار معدل المخاطرة في المصرف بشكل مستمر لضمان الإشراف الفعال من قبل مجلس الإدارة على المخاطر الجوهرية واتخاذ الإجراءات اللازمة للتعامل مع الأحداث المخاطرة عبر تصنيف المخاطر في المصرف، كما يتم تعزيز نموذج الخطوط الثلاثة للدفاع من خلال ترسيخ ثقافة قوية للمخاطر، وتعزيز النهج المتوازن بين المخاطر والمكافآت عبر المصرف.

يرأس رنا سعود لجنة المخاطر التنفيذية ولجنة الرقابة على النماذج في المصرف، وهو عضو في لجنة الأصول والمسألة ولجنة تسيير تكنولوجيا المعلومات، وعضو غير مصوت في لجنة تنفيذ الائتمان، بالإضافة إلى ذلك، فهو عضو في لجنة الاستشارات لإدارة المخاطر التابعة لاتحاد مصارف الإمارات، وقبل انضمامه إلى مصرف عجمان، صقل خبرته في مؤسسات محلية وعالمية بارزة. نال رنا سعود درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من كلية كينجز، لندن.



هند العلي رئيس الموارد البشرية

تشغل هند العلي منصب رئيسة قسم الموارد البشرية للمجموعة في مصرف عجمان، هند، القائدة الإماراتية المتميزة، تتمتع بخبرة تزيد عن 24 عاماً في مجال المصارف، مع سجل حافل في مجالات إدارة الموارد البشرية الاستراتيجية، وإدارة التغيير، وتحويل الأعمال والموارد البشرية. كما أن لديها خلفية قوية في التعامل مع الشركات الناشئة، وعمليات الاندماج والاستحواذ، والاختبارات العامة الأولية.

قبل انضمامها إلى مصرف عجمان، شغلت هند منصب المديرية التنفيذية للموارد البشرية في مجموعة "توروك إنترناشيونال" ذ.م.هـ، حيث نجحت في إدارة وظيفة الموارد البشرية بشكل شامل، وقادت المبادرات الرئيسية في مجالات التعويضات والمزايا وإستراتيجيات الموارد البشرية، خاصة خلال مراحل التوسع الكبير وعمليات الاستحواذ التي مرت بها الشركة، حيث شملت أدوارها السابقة منصب نائبة الرئيس التنفيذي ورئيسة رأس المال البشري في "دنيا للتمويل" ذ.م.هـ، حيث كانت لها دور بارز في الإشراف على وظائف الموارد البشرية، مما ساهم في النمو السريع للشركة.

تحمل هند درجة بكالوريوس في نظم المعلومات الإدارية من كلية دبي للنساء، بالإضافة إلى إكمالها دورات تخصصية في إدارة الموارد البشرية. ستكون خبرتها وقيادتها محورية في بناء ثقافة الأداء العالي وتعزيز استراتيجية رأس المال البشري في مصرف عجمان، مما سيساهم في تعزيز مكانة المصرف لتحقيق نمو مستدام ونجاح مستمر.

نتطلع إلى التأثير التحويلي الذي ستحدثه هند في مصرف عجمان، ونندعوكم للانضمام إلينا كي نرغب بها ونهئنها على انطلاقها الجديدة معنا.



بدر الدين المقدم المستشار العام وأمين سر مجلس الإدارة

يشغل السيد بدر الدين المقدم منصب المستشار العام وأمين سر مجلس الإدارة في مصرف عجمان. يعد السيد المقدم خبيراً قانونياً رفيع المستوى ويملك 25 عاماً من الخبرة التخصصية في مجال الخدمات المصرفية والاستشارية وأدى دوراً محورياً في تأسيس وإدارة عمليات ومتطلبات المصرف القانونية. تغطي كفاءات السيد المقدم بصفته خبيراً قانونياً متمرساً صياغة وتدقيق الوثائق القانونية وتقديم المشورة القانونية والدعم القضائي وضمان الامتثال القانوني والتنظيمي ومعالجة الشؤون المصرفية القانونية الإسلامية. يملك خبرة ومهارة استثنائية في تحليل الأحداث القانونية وتقديم المشورة حيال الشؤون القانونية الدقيقة ويدي مهاراً عالية في محاماة الشركات والقانون الدولي.

تتميز رحلته في المجال القانوني بفهم عميق وتعامل مع نطاق واسع من الشؤون القانونية التي تشمل الاستشارات القانونية والتوثيق والوظائف القانونية الإدارية والشؤون المصرفية القانونية الإسلامية بشكل خاص. يشتهر بمقارنته الاستباقية والحيوية وعقليته التي تركز على النتائج.

قبل أن يشغل السيد المقدم دوره الحالي، عمل نائباً أول للرئيس – رئيس قسم الشؤون القانونية ونائب المستشار العام في مصرف عجمان بين عامي 2008 و2021، حيث أدى دوراً محورياً في تأسيس مصرف عجمان. شملت مسؤولياته مجموعة واسعة من الوظائف مثل إدارة شؤون المجلس وحوكمة الشركة والإشراف على أنشطة قسم الشؤون القانونية، ما يبرهن امتلاكه مهارات متنوعة في الجانبين الإستراتيجي والعملي للمجال القانوني.

كما تشمل مسيرته أدواراً هامة تشمل عمله استشارياً قانونياً في مصرف قطر الإسلامي ومستشاراً قانونياً رفيع المستوى في شركة م. العبد الله بالتعاون مع دايفيد وارنولد وكوبر، حيث صقل مهاراته في التعامل مع القضايا القانونية وصياغة العقود وتقديم الآراء القانونية.

بالنسبة إلى مسيرته الأكاديمية، يحمل السيد المقدم شهادة بكالوريوس في الحقوق بمرتبة الامتياز من جامعة الخرطوم، بالإضافة إلى مجموعة متنوعة من الشهادات الأخرى مثل شهادة امتحان المحاماة، بالإضافة إلى كونه أمين سر مجلس إدارة معتمد، كما يعطي تدريبه ومؤهلاته نظام القانون الإنجليزي والقانون السوداني والقوانين الإسلامية والتحكيم الدولي، ما يملح خبراته القانونية أساساً قوياً.



مجدي درويش رئيس التدقيق الداخلي

يشغل السيد مجدي ح. درويش الحائز على شهادات محاسب قانوني معتمد ومحرر معتمد داخلي ومحلل معلومات معتمد ومدير أمن معلومات معتمد ومحقق احتيال معتمد ومحلل أعمال معتمد ومحلل خطر معتمد ومحقق داخلي معتمد، كما يشغل منصب نائب الرئيس التنفيذي – رئيس التدقيق الداخلي، حيث يتمتع بخبرة غنية في مجال التدقيق الداخلي وإدارة المخاطر والحوكمة مع تركيز على القطاع المصرفي. نجح السيد درويش في ترسيخ مكانته كرائد في مجاله بعد ثمانية عشر عاماً قضاها في القطاع المصرفي في مجالات التدقيق الداخلي وأربع سنوات إضافية من الخبرة في التدقيق الخارجي مع شركة إرنست أند يونغ. كما شغل منصب نائب رئيس التدقيق الداخلي في مصرف الشارقة الإسلامي قبل الانضمام إلى مصرف عجمان.

يقود السيد درويش في منصبه الحالي في مصرف عجمان قسم التدقيق الداخلي، مركزاً على التخطيط الاستراتيجي وإدارة المخاطر وعمليات الحوكمة. وتشمل إنجازاته أتمتة العمليات التي قادت إلى زيادة الكفاءة بشكل كبير وتقليل التكاليف والحصول على شهادات ضمان الجودة بتقييمات استثنائية والاعتراف العالمي بقسم التدقيق الداخلي تحت قيادته.

يعتبر السيد درويش أيضاً متحدثاً ومدرباً ماهراً، حيث يشارك معارفه في مؤتمرات التدقيق الداخلي الدولية ومن خلال برامج التدريب المهني. كما يعمل حالياً على نشر كتاب حول أفضل الممارسات في التدقيق الداخلي، مقدماً دليلاً إضافياً على التزامه بتطور المهنة.

يتمتع السيد درويش بمهارات قيادية وتحليلية قوية مع نهج مبتكر لحل المشكلات المعقدة. كما يحمل مؤهلات مهنية لا تقل إثارة للإعجاب، وتتضمن أبرز شهادات المجال مثل شهادات محلل أنظمة المعلومات المعتمد ومدير أمن المعلومات المعتمد والمحاسب القانوني المعتمد والمحرر المعتمد الداخلي ومحقق الاحتيال المعتمد بالإضافة إلى العديد من الشهادات الأخرى، ما يثبت خبرته الشاملة في مجاله.

تولي رؤية السيد درويش لوظيفة التدقيق الداخلي أهمية كبرى للمرونة والرقمنة والتوافق الاستراتيجي مع أهداف المؤسسة، بهدف تمييز التدقيق الداخلي كنشاط يضيف قيمة ويعزز الكفاءة التشغيلية والحوكمة.



مريم الشرفاء رئيس الاتصال المؤسسي

تشغل مريم الشرفاء منصب رئيسة الاتصال المؤسسي للمجموعة في مصرف عجمان. تتولى مسؤولية التوضيح الاستراتيجي لمصرف عجمان في السوق بصفتها عضواً في اللجنة التنفيذية، وتقوم إستراتيجية العلامة التجارية والإستراتيجية الإعلامية على مستوى الشركة بأكملها لكل من المنتجات والخدمات الاستهلاكية والتجارية. بالإضافة إلى ذلك، تشرف على أبحاث العملاء والتحليلات بالإضافة إلى برامج تسويق إدارة الثروات للمنظمة.

تمثل مريم نموذج القيادة الناجحة في مصرف عجمان من خلال خبرتها الشاملة المبهرة الممتدة على مدى عقدين، حيث أدت دوراً محورياً في دعم رؤية المصرف ونموه على المدى الطويل من خلال منظورها الاستراتيجي في التسويق وإدارتها السياسية المبتكرة في المجالات الأكثر حساسية. انضمت إلى مصرف عجمان عام 2008 وقدمت مساهمة كبيرة في إطلاق خدمات المصرف في عام 2009، فمنذ ذلك الحين، ترقى تدريجياً في حياتها المهنية محتلة مناصب تنفيذية كبيرة متنوعة بما في ذلك رئيسة قسم الخدمات المصرفية للسيدات.

تلقت مريم على مر السنين اعترافاً بتميزها المهني بالإضافة إلى مساهمتها في المجتمع عبر العديد من المنشورات المرموقة والتقديرية المهنية، وفي الآونة الأخيرة، لقيت أفضل خبيرة اتصالات وتسويق مصرفية للعام من قبل مجلة رؤية الشركات.

احتلت مريم الصدارة في دعم العديد من الأنشطة والقضايا النسائية الخدمية وغير الربحية، إيماناً راسخاً منها بالدور الكبير الذي تلعبه النساء في تنمية وتطوير المجتمع. كما لعبت دوراً فعالاً كعضو في مجلس نساء الأعمال في عجمان (العامل تحت مظلة غرفة تجارة وصناعة عجمان) لمدة ثلاث سنوات، وقاد ذلك إلى انتخابها لمنصب الأمين العام للمجلس في مارس 2012، كما شغلت منصب عضو في مجلس جمعية مرشحات الإمارات وسفيرة القافلة الوردية منذ عام 2011.

حصلت مريم على شهادة في التعليم العالي في إدارة المعلومات من كلية دبي للنساء - كليات التقنية العليا، كونها مواطنة إماراتية متمكنة من اللغتين العربية والإنجليزية، كما حصلت في عام 2004 على درجة ما بعد الدراسات العليا في التكنولوجيا التعليمية من جامعة جنوب كوينزلاند.



ثائرة تريم

رئيس التميز المصرفي في خدمة العملاء

تشغل السيدة ثائرة حمد عمران تريم منصب رئيس العملاء للمجموعة بالإضافة في مصرف عجمان، حيث تمت ترقيتها من منصب رئيسة مكتب إدارة المشاريع وذكاء الأعمال. تملك السيدة ثائرة خبرة تزيد عن 20 عاماً في القطاع المصرفي وتتخصص في المصارف الإسلامية.

تعد شخصية بارزة في القطاع المصرفي بفضل فهمها العميق للمجال ومهاراتها القيادية التي صقلت عبر إدارة المواقف عالية التطلب والفرق على مدى السنوات، حيث لا يقتصر طموح ثائرة على خبرتها المصرفية الواسعة، حيث تسعى إلى إيجاد الفرص لتطبيق معرفتها ومهاراتها في قطاعات جديدة، مساهمة في نمو المؤسسة والتنمية الوطنية.

قبل الانضمام إلى مصرف عجمان، كانت السيدة ثائرة مديرة فرع أولى في فروع بمصرف الإمارات الإسلامي في أم القيوين ومصرف عجمان حيث أظهرت قدرات استثنائية في القيادة والإدارة.

بدأت رحلة السيدة ثائرة في القطاع المصرفي في الخدمات المصرفية للأفراد، حيث ترقى تدريجياً من رئيسة تنفيذية لمصرف خدمات مصرفية للأفراد إلى قائدة فريق في مصرف الإمارات الإسلامي، حيث أدارت حسابات العملاء ذات القيمة العالية وحسابات العائلات الحاكمة بتميز. كما بنت أسس مسيرتها المهنية في بنك الإمارات العربية المتحدة كمشرفة خدمة عملاء، حيث طوّرت مهاراتها في عمليات الخدمات المصرفية للأفراد وخدمة العملاء.

تتضمن مهارات السيدة ثائرة قدرات إدارية وإشرافية وقيادية، بالإضافة إلى قدرتها القوية على حل المشكلات والتنظيم وإدارة الوقت. كما تركزت نفسها للتميز، والجوائز التي حصدها والتي تعترف بمهاراتها كمديرة أفضل فرع مصرفي وأفضل مديرة فرع في مجال التدقيق وأفضل خدمة عملاء في مصرف الإمارات الإسلامي شهادة على ذلك.

حصلت السيدة ثائرة تعليمها في جامعة العين وحصلت على شهادة الثانوية العامة من ثانوية القبيبة، كما أكملت مسيرتها الأكاديمية بحضور العديد من الدورات التدريبية، بما في ذلك اللغة الإنجليزية للأعمال وعمليات المصارف الإسلامية ودورات خدمة العملاء والمنتجات المالية المختلفة من مؤسسات مرموقة مثل جامعة كامبريدج والمعهد الإماراتي للدراسات المصرفية والمالية.

زهيب علي زاهد

رئيس مكتب إدارة المشاريع المؤسسية وإدارة المسؤولية المجتمعية والبيئية والحوكمة

يشغل زهيب زاهد منصب رئيس مكتب إدارة المشاريع المؤسسية (EPMO) وإدارة المسؤولية المجتمعية والبيئية والحوكمة (ESG) في مصرف عجمان، ويتمتع بخبرة تزيد عن 15 عامًا في وضع الإستراتيجيات، والحوكمة المؤسسية، والامتثال التنظيمي، ومجال البيئة والمجتمع والحوكمة.

في إطار منصبه الحالي، يعمل زهيب تحت إشراف مباشر من الرئيس التنفيذي، حيث يشرف على متابعة الأداء التنفيذي وإدارة التحول وتنفيذ المشاريع الاستراتيجية على مستوى المصرف. كما يتولى تطوير وإدارة الأعمال في مكتب الرئيس التنفيذي، لضمان تحقيق رؤية المصرف وتنفيذ استراتيجيته بفعالية، مما يجعله عنصرًا أساسيًا في دفع المبادرات الاستراتيجية والاستدامة. انسجامًا مع التزام المصرف بالاجندة الوطنية والعالمية للاستدامة، يقود زهيب جهودًا واسعة على مستوى المصرف لتنفيذ استراتيجية البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG)، والتي تشمل الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية للشركات بشكل متكامل.

انضم زهيب إلى المصرف في مايو 2023 كرئيس للحوكمة المؤسسية، حيث أطلق عدة مبادرات استراتيجية لتعزيز معايير الحوكمة، بما في ذلك تأسيس وتشغيل قسم الحوكمة المؤسسية، ووسّع نطاق دوره لاحقًا ليقود جهودًا أوسع في إدارة المشاريع المؤسسية (EPMO) والاستدامة (ESG) على مستوى المصرف. قاد زهيب تطوير وتنفيذ سياسات تفويض الصلاحيات المؤسسية، وتحويل آليات اتخاذ القرار في اللجان والمنتديات الإدارية، وتعزيز الضوابط التنظيمية، كما عمل على تحسين إفصاحات المصرف السنوية الخاصة بالحوكمة المؤسسية والاستدامة (ESG)، وقدم الاستشارات لأصحاب المصلحة لسد الفجوات واعتماد أفضل الممارسات.

قبل انضمامه إلى مصرف عجمان، شغل زهيب منصب مدير في إحدى أكبر شركات الاستشارات العالمية، حيث قاد قسم الخدمات الاستشارية للقطاع المالي، مع التركيز على الحوكمة المؤسسية والامتثال التنظيمي في منطقة الشرق الأوسط.

يحمل زهيب درجتي ماجستير في المالية، بما في ذلك ماجستير العلوم من المملكة المتحدة، بالإضافة إلى ماجستير إدارة الأعمال. كما يحمل تخصصًا في الاستثمار المستدام من جامعة هارفارد. بالإضافة إلى ذلك، فهو حاصل على شهادة اختصاصي الحوكمة المؤسسية (CGS)، وشهادة محترف إدارة المشاريع (PMP)، وشهادة اختصاصي مكافحة غسل الأموال (CAMS).



محمد اقتدار رئيس الامتثال

يشغل السيد محمد خالد اقتدار منصب رئيس الامتثال في مصرف عجمان، حيث يعد السيد اقتدار من كبار التنفيذيين المتمرسين ومتعددي المواهب، حيث يملك خبرة تفوق 25 عامًا في مجالات التدقيق الداخلي وإدارة المخاطر والامتثال في القطاع المصرفي.

تركز كفاءات السيد اقتدار الأساسية على مجال إنشاء وإعادة هندسة العمليات لأقسام التدقيق وتطوير وتنفيذ إستراتيجيات تدقيق فعالة وقيادة العمليات في مجال الامتثال وإدارة المخاطر. أدى أدوارًا محورية في مصرف عجمان حيث قاد إنشاء وتنفيذ أطر الامتثال الشاملة المتوافقة مع متطلبات مصرف الإمارات المركزي، مع التركيز على مكافحة غسل الأموال ومعرفة العميل والعقوبات.

شملت فترة عمله كنائب رئيس ورئيس إدارة مخاطر العمليات وإدارة استمرارية الأعمال وإدارة مخاطر الاحتيال في مصرف عجمان تطوير وتنفيذ إستراتيجيات مخاطر المالية ومكافحة غسل الأموال / العقوبات وإدارة مخاطر الائتمان / السوق والاستثمار المصرفي والخدمات المصرفية الخاصة، وحوكمة الشركات.

أثبت السيد اقتدار في منصبه السابق كنائب رئيس ورئيس إدارة تدقيق العمليات والتدقيق المالي في مصرف عجمان خبرته في التدقيق والامتثال ومكافحة الجرائم المالية ومكافحة غسل الأموال / العقوبات وإدارة مخاطر الائتمان / السوق والاستثمار المصرفي والخدمات المصرفية الخاصة، وحوكمة الشركات.

تقّد السيد اقتدار مناصب كبيرة قبل الانضمام إلى مصرف عجمان في كل من المصرف التجاري الدولي ومصرف حبيب باليك آيه جي زيوريخ في الإمارات العربية المتحدة.

يتمتع السيد اقتدار بمجموعة واسعة من المؤهلات المهنية التي تشمل شهادة أخصائي مكافحة غسل الأموال المعتمد ومحقق الاحتيال المعتمد والمحاسب الإداري المعتمد وشهادة المحاسب القانوني العالمي المعتمد وشهادة المحاسب القانوني العربي المعتمد وشهادة المحلل المالي المعتمد وعضوية معهد المحاسب العام وشهادة إدارة المشاريع الاحترافية وشهادة محقق نظم المعلومات ومدير أمن المعلومات المعتمد وشهادة حوكمة تكنولوجيا المعلومات للمؤسسات والتحكم في إدارة المخاطر ونظم المعلومات وشهادة مهندس معتمد لطلول خصوصية البيانات وشهادة محترف الحوكمة وإدارة المخاطر والالتزام وشهادة مدقق الحوكمة والالتزام وإدارة المخاطر وشهادة مدير مؤهل لمكافحة الفساد وشهادة متخصص معتمد في الرقابة الداخلية وماجستير في إدارة الأعمال. تعزز مهاراته العديد من الشهادات في مجالات مثل أمن المعلومات والسيطرة على المخاطر والتدقيق الداخلي وخصوصية البيانات والحوكمة.

تتضمن مؤهلاته الأكاديمية حصوله على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة نورثامبتون، المملكة المتحدة، وبكالوريوس في التجارة من جامعة كراتشي، بالإضافة إلى العديد من الشهادات والدبلومات المرموقة في الإدارة الإستراتيجية والقيادة والمصارف.



الدكتور فضل رحيم

رئيس الرقابة الشرعية وأمين سر اللجنة الشرعية

يشغل الدكتور فضل رحيم عبد الرحيم منصب رئيس الرقابة الشرعية الداخلية وأمين سر اللجنة الشرعية الداخلية في مصرف عجمان، كما يعد الدكتور رحيم عالم شريعة قديرًا وشخصية رائدة في مجال الأعمال المصرفية والتمويل الإسلامي ويملك مسيرة مهنية مبهرة تمتد لأكثر من 26 عامًا.

يعتبر الدكتور فضل رحيم عبد الرحيم خبيرًا بارزًا في القطاع المصرفي الإسلامي وساهمت خبرته ومعارفه الغنية في نمو وتطور التمويل الإسلامي على مستوى الإمارات العربية المتحدة والعالم بشكل كبير. يحظى معارفه وخبراته في تقديم المشورة الشرعية بتقدير واحترام كبيرين فيما يتعلق بالمنتجات والخدمات والمعاملات الإسلامية في قطاع المصارف والتمويل الإسلامي.

تجاوز مساهمات الدكتور رحيم دوره في مصرف عجمان، فهو عضو في مجلس الشريعة لدى عدة شركات استثمار وتمويل إسلامية ويؤدي دورًا جوهريًا في لجنة الصيرفة الإسلامية في اتحاد مصارف الإمارات. يُظهر انخراطه في العديد من اللجان والمجالس في مصرف عجمان والمجتمع المالي الإسلامي الأكبر التزامه في تطوير قطاع التمويل الإسلامي. قبل انضمامه إلى مصرف عجمان، شغل الدكتور رحيم عدة مناصب هامة في مصرف نور الإسلامي ومصرف الدوحة ومصرف الدوحة الإسلامي.

أدى الدكتور رحيم خلال مسيرته دورًا جوهريًا في تطوير وهيكلية المنتجات والخدمات المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، تشمل مجالات خبرته مجالس تنسيق الشريعة وتقديم استشارات الشريعة والامتثال والتدريب والأبحاث والتطوير وتحقيق الشريعة والإدارة الإصلاحية في مجال الشريعة وتكافل والصناديق الاستثمارية والصكوك.

يتمتع الدكتور رحيم بمسيرة أكاديمية لامعة، حيث يحمل شهادة دكتوراه في الاقتصاد الإسلامي من جامعة العلوم الإسلامية في ماليزيا، وشهادة ماجستير في الدراسات الإسلامية والعربية من جامعة كراتشي في باكستان. عزز خبراته بشكل أكبر بحصوله على دبلوم الدراسات العليا في الصيرفة والتأمين الإسلامي من معهد الصيرفة والتأمين الإسلامي في لندن، كما أنه استشاري ومدقق شريعة معتمد من قبل هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية في البحرين.

تغطي أبحاثه مجموعة واسعة من المواضيع في التمويل الإسلامي، وقد قدمه عدة أوراق بحثية وعروضًا تقديمية تنطوي على التمويل الإسلامي في منديات دولية. تؤكد هذه المساهمات على التزامه في تطوير معارف وممارسات المجال.



عبد الناصر المناعي

رئيس التدقيق الشرعي الداخلي

يشغل السيد عبد الناصر أحمد إبراهيم المناعي منصب رئيس التدقيق الشرعي الداخلي في مصرف عجمان منذ مايو من عام 2020. يملك السيد المناعي مسيرة غنية تمتد 22 عامًا ويتخصص في الرقابة الشرعية والتدقيق الشرعي، وأدى دورًا محوريًا في تطوير وتحديث كتيبات التدقيق الشرعي الداخلي ويضع مخططات سنوية للتدقيق الشرعي ويضمن الامتثال إلى أحكام الشريعة الإسلامية في جميع أنشطة المصرف.

قبل تقلده منصبه الحالي، شغل منصب نائب أول للرئيس ورئيس قسم الامتثال الشرعي في مصرف عجمان بين عامي 2009 و2020، حيث كان مسؤولًا عن تنفيذ أطر العمل وفق أحكام مجلس الفتوى والشريعة وأشرف على هيكلية المنتجات المتوافقة مع أحكام الشريعة وتقديم المشورة المرتبطة بالشريعة على نحو دائم.

قبل انضمامه إلى مصرف عجمان، شغل عبد الناصر منصب نائب أول للرئيس ومنسق لشؤون الشريعة في مصرف نور الإسلامي، حيث طور سياسات عقود استثمارية وساهم في المشروع الوقفي، علاوة على قيادته قسم الامتثال الشرعي في مصرف الشارقة الإسلامي وضمن امتثال كافة نشاطات المصرف إلى الشريعة وشغل منصب أمين سر مجلس الشريعة.

تتضمن مساهمات السيد المناعي المهمة مشاركته في تحويل مصرف الشارقة إلى مصرف الشارقة الإسلامي وتأسيس مصرف نور وشركة الصكوك الوطنية. كما عمل رئيسًا وعضوًا لعدة مجالس إدارية متعلقة بالشريعة، فهو رئيس مجلس الشريعة في شركة الخليج للملاحة، دبي، الإمارات العربية المتحدة ورئيس مجلس الشريعة في شركة دريك أند سكل، دبي، الإمارات العربية المتحدة، ورئيس مجلس الشريعة في شركة تسويق للتطوير والتسويق العقاري في دبي ورئيس مجلس الشريعة في شركة واحدة الزاوية، دبي، الإمارات العربية المتحدة، ورئيس مجلس الشريعة في شركة تكافل إمارات، دبي، الإمارات العربية المتحدة، وعضو مجلس الشريعة في شركة ميثاق تكافل للتأمين، دبي، الإمارات العربية المتحدة، وعضو مجلس الشريعة في مؤسسة الأوقاف وشؤون القصر، دبي، الإمارات العربية المتحدة (سابقًا) وعضو مجلس الشريعة في شركة سراج للتمويل.

تتضمن مؤهلاته المهنية حصوله على شهادة بكالوريوس في الدراسات الإسلامية من جامعة الدراسات الإسلامية والعربية. إلى جانب ذلك، نال عدة شهادات تشمل مجالات الرقابة الشرعية والمالية وتمويل الإجارة وعقود المراجعة، كما أنه أخصائي محاسبة زكاة معتمد. تتضمن عضوياته المهنية انتسابه إلى هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية ومالاته المتعددة من الجمعية العلمية القضائية السعودية.



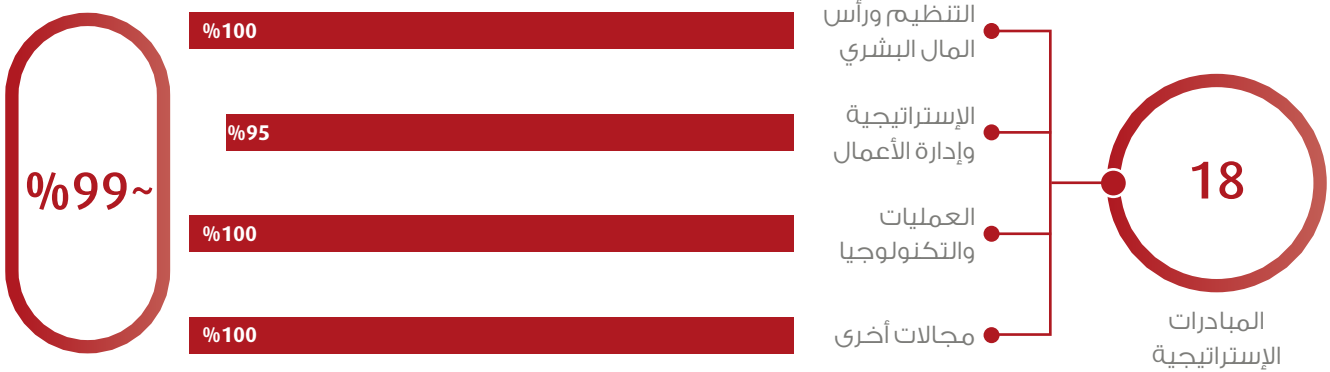
النشاطات الرئيسية لعام 2024

استكمال خطة مصرف عجمان 2.0

تم إنجاز 99% من أولويات التحول الفوري التي تم تحديدها في خطة مصرف عجمان 2.0 خلال عام 2024، مما وضع المصرف على الطريق الصحيح نحو تحقيق تطلعاته على المدى القصير والمتوسط والطويل.

تضمنت الخطة سلسلة من المبادرات التحويلية ذات التأثير الكبير، التي تهدف إلى وضع المصرف على مسار واضح ومستدام لتحقيق تطلعاته المستقبلية.

مصرف عجمان 2.0 الخدمة | السرعة | التخصص



المؤشرات الرئيسية التي سجلت التحسن

الاتجاه	المؤشر	31 ديسمبر 2024
▲	ROA	1,8%
▲	نسبة الدخل غير الممول	13,0%
▲	مبلغ القروض غير المنتظمة	1,6 مليار
▲	نسبة القروض غير المنتظمة	9,9%
▲	تغطية القروض غير المنتظمة	55,0%
▲	مبلغ القروض غير المنتظمة الصافي	1,13 مليار
▲	نسبة القروض غير المنتظمة الصافي	7,1%
▲	نسبة كفاية رأس المال	19,1%
▲	إجمالي رأس المال	3,1 مليارات درهم إماراتي
▲	نسبة رأس المال الأساسي من الفئة الأولى	18,0%
▲	إجمالي حقوق الملكية T1	2,9 مليار درهم إماراتي

من خلال الجهود الكبيرة التي بذلها المصرف على مدار العام، حقق المصرف تقدماً ملحوظاً نحو التطلعات الطموحة التي تم تحديدها في خطة مصرف عجمان 2.0، محققاً أعلى أرباح سنوية قبل الضرائب على الإطلاق بلغت 440 مليون درهم، بزيادة قدرها 213%. العوامل الرئيسية التي أسهمت في هذا الأداء المتميز تشمل:

- تعزيز مرونة العمليات التشغيلية، وتوسيع قاعدة العملاء، وتحسين جودة الائتمان، وإدارة المخاطر، وتنويع المحافظ والتركيز على استرداد الديون.
- بناء البنية التحتية التكنولوجية وتعزيزها والتركيز على التحول الرقمي.

أهم المبادرات الإستراتيجية في 2024

1. العلاقات التنظيمية:

تم بذل جهود منسقة على مستوى المصرف لتعزيز الأداء التنظيمي وآلية التنسيق المتعلقة بمصرف الإمارات المركزي وهيئة الأوراق المالية والسلع (SCA).

2. الشراكات التجارية الإستراتيجية

استمر المصرف في إقامة العلاقات وتعزيزها مع اللاعبين الرئيسيين في النظام البيئي، حيث تم تنفيذ الشراكات الإستراتيجية/ مذكرات التفاهم التالية في عام 2024.

Magnati

تعاون مصرف عجمان مع ماغناتي للاستفادة من خدمات استحواذ التجار لعملائه.



فيزا

إطلاق بطاقة Ajman Bank AccelRight الائتمانية للأعمال بالتعاون مع فيزا.



ماستركارد

تعاون مع ماستركارد للاستفادة من حلول الشركة التكنولوجية المبتكرة لتعزيز الاستخدام.



مصرف الإمارات للتنمية

تعاون بين مصرف الإمارات للتنمية ومصرف عجمان لتعزيز تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة والابتكار في الإمارات.



اتفاقية مذكرة تفاهم مع سوق أبوظبي العالمي

اتفاقية مذكرة تفاهم مع سوق أبوظبي العالمي لدعم احتياجات النمو للمجتمع المالي العالمي.



سلطة منطقة عجمان الحرة

اتفاقية مع سلطة منطقة عجمان الحرة بقيمة 54 مليون درهم. توفر الاتفاقية نوعاً من التمويل الإسلامي، المعروف بالإجارة.



CarbonSifr

شراكة لقيادة التمويل المستدام وتعزيز تقدم المصرف نحو تحقيق الحياد الصفري.



التموضع في السوق والسمعة

مشاركة في فعاليات ومؤتمرات عالمية مرموقة

صندوق النقد الدولي

تشرفنا بالانضمام إلى وفد الإمارات في حفل استقبال البنوك الإماراتية الذي نظّمته وزارة المالية والمصرف المركزي.



COP29

يفخر مصرف عجمان بكونه جزءاً من الوفد الرسمي لدولة الإمارات العربية المتحدة إلى مؤتمر COP29.



COP29
Baku
Azerbaijan



منتدى الاستدامة المستقبلية

راعٍ فخور لمنتدى الاستدامة المستقبلية في دبي، وهو منصة تعكس التزامنا الثابت بدعم النمو المستدام والابتكار.

FUTURE
SUSTAINABILITY
FORUM



مشاركة في جيتكس

شارك مصرف عجمان في مؤتمر جيتكس العالمي السنوي لعام 2024، مما يعزز وجوده المتزايد في المنطقة.

GITEX
GLOBAL



3. تأسيس "سكاي رايز للعقارات" (شركة تابعة مملوكة بالكامل لمصرف عجمان):

عمل المصرف على تأسيس شركة فرعية جديدة لتقديم خدمات إدارة العقارات. ستعزز الشركة الجديدة تركيز مصرف عجمان الإستراتيجي على الأعمال الأساسية بينما تعمل على تحسين الخدمات والإدارة المتعلقة بمحفظة البنك العقارية المتنوعة. يتم إدارة الكيان وفقاً لهيكل مجموعة مصرف عجمان، بما يتماشى مع لوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. يمارس مصرف عجمان إشرافاً كاملاً على شؤون الكيان من خلال ترشيح أعضاء مجلس الإدارة، ودليل الحوكمة، ومصفوفة تفويض السلطة المعتمدة من مجلس الإدارة، والعلاقة العملية بين الكيان وقسم العقارات والهندسة في مصرف عجمان. يرأس مجلس إدارة "سكاي رايز" الرئيس التنفيذي لمصرف عجمان، مع أربعة أعضاء في المجلس يتم تعيينهم من قبل اللجنة التنفيذية للمصرف.

4. تعزيز رأس المال البشري:

خلال العام، رحب المصرف بالعديد من التعيينات الإستراتيجية في مجالات رئيسية عبر مختلف الأقسام، مما أسهم في تعزيز المهارات والقدرات عبر المصرف، وشمل ذلك تعيين رؤساء ذوي خبرة في قطاعات الأعمال بما يتماشى مع إستراتيجية المصرف لضمان التخصص. كما تم دعم استقطاب المواهب الإستراتيجية في خطوط الأعمال من خلال تعزيز القدرات في وظائف الدعم، والرقابة، والمكاتب الخلفية. كما عمل المصرف على تحسين سياسات وممارسات التعويضات وإدارة الأداء بما يتماشى مع أفضل الممارسات السوقية.

5. التخصص والتركيز عبر قطاعات الأعمال

عمل المصرف على تعزيز تنفيذ القطاعات التجارية الواضحة التي تعمل على تبسيط الهيكل التجاري لضمان التركيز المتخصص على شرائح العملاء الرئيسية.

الخدمات المصرفية للشركات:

- الشركات الكبرى
- الخدمات المصرفية التجارية
- مجموعة العملاء المميزة

الخدمات المصرفية للمستهلكين:

- الخدمات المصرفية للأعمال
- الخدمات المصرفية الخاصة
- مركز الثروات
- الخدمات المصرفية للنخبة
- إدارة الثروات

6. التحسينات المبتكرة على تطبيق المصرف 'Ajman Bank Connect'

أطلق المصرف العديد من التحسينات على تطبيق الخدمات المصرفية للأفراد الرقمي "Ajman Bank Connect"، مثل إضافة ميزة "الخدمات المصرفية العائلية"، والتسجيل الرقمي، وعرض شامل لعلاقات العملاء مع جميع الحسابات والتسهيلات في المصرف، والتمويل المسبق للراتب، وتفعيل البطاقات، ودمج "UAE Pass"، ودمج منصة "Aani" للدفع، وميزة "Eideya الرقمية"، والسوق الرقمي، وتحسينات واجهة المستخدم (UI/UX)، والعديد من الميزات الأخرى. وقد انعكس نجاح هذه التحسينات في تصنيف التطبيق الذي ارتفع ليصبح من بين أكثر التطبيقات المصرفية تقييماً في الإمارات العربية المتحدة.

مراجعة تفويضات السلطات وتطويرها على مستوى المصرف

أجرى المصرف مراجعة شاملة لصلاحيات التفويض عبر أكثر من 500 نشاط وعمليات ومعاملة، وعمل على تطويرها وتحسينها لتعزيز المجالات الأساسية للتحويل.

أهداف المبادرة: تعزيز الرقابة والكفاءة.

1. تعزيز الرقابة

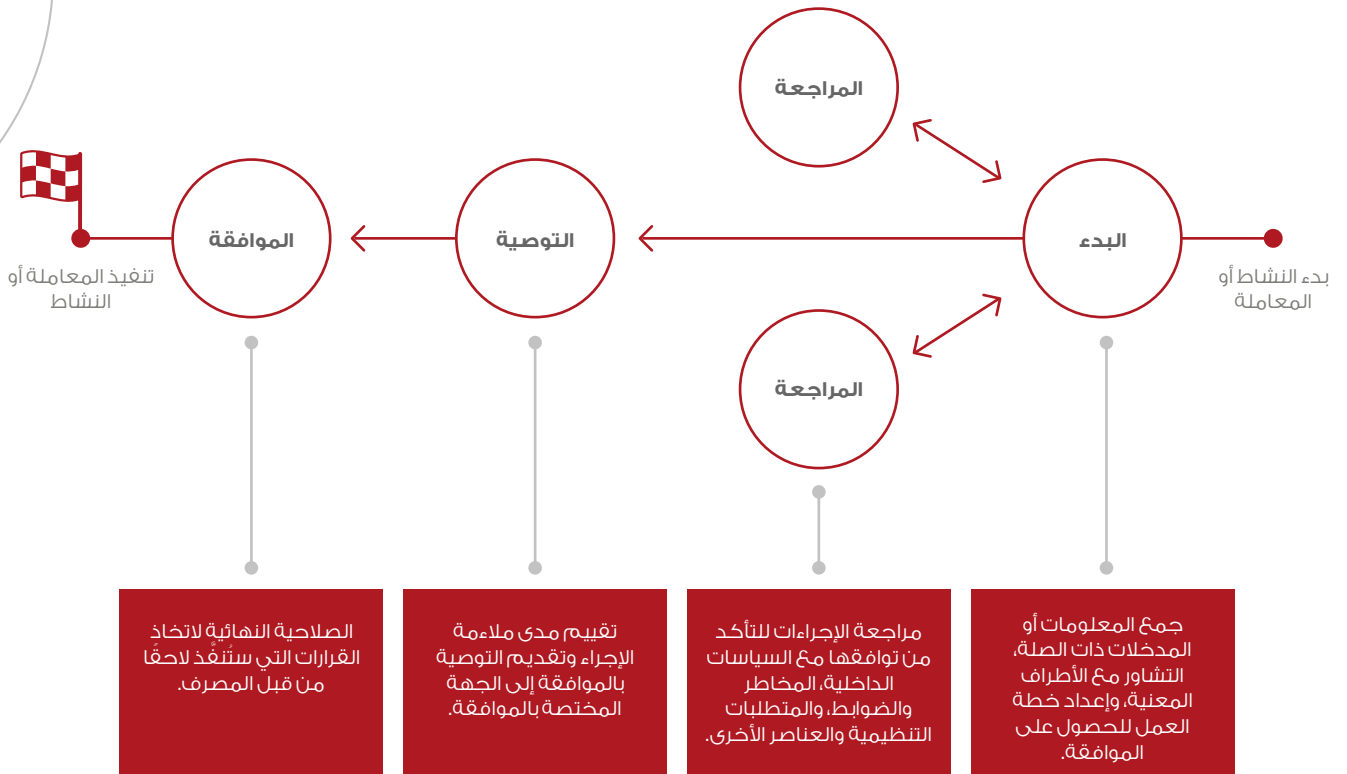
- **المراجعة وآلية التفويض أو المصادقة:** مراجعة المعاملات والإجراءات من قبل الجهات المعنية قبل تقديمها للموافقة.
 - **التوحيد:** إزالة التداخل وسد الفجوات في الصلاحيات من خلال جمع جميع التفويضات في مستند موحد.
 - **التفويضات القائمة على المخاطر:** تصعيد الموافقات للمعاملات عالية المخاطر أو عالية القيمة.
 - **الموافقات القائمة على اللجان:** الاستفادة من اللجان لاتخاذ قرارات جماعية في التفويضات عالية المخاطر أو عالية التأثير.
- **قواعد محددة للتفويض والمراقبة:** وضع قواعد وشروط واضحة لممارسة الصلاحيات المفوضة، ومراقبتها لمنع إساءة استخدام الصلاحية.
 - **مواءمة الهيكل التنظيمي:** تحديث التفويضات بما يتماشى مع هيكل الأقسام.

2. تعزيز تمكين الموظفين والكفاءة

تعزيز تمكين الإدارة العليا والمتوسطة. إلغاء الموافقات المتكررة غير الضرورية متى أمكن ذلك، وتقليل أوقات التنفيذ.

اعتمد المصرف منهجية رائدة لتطبيق تفويض الصلاحيات وفق أفضل الممارسات.

نموذج تفويض الصلاحيات



التقييم السنوي للمجلس

يجري مجلس الإدارة عملية تقييم سنوي وفقاً للمتطلبات التنظيمية. في عام 2024، حيث عمل المصرف على الاستعانة بطرف خارجي لإجراء تقييم مستقل تحت إشراف مجلس الإدارة. ستغطي هذه العملية السنة بأكملها من 1 يناير 2024 إلى 31 ديسمبر 2024. من المتوقع أن تنتهي العملية في الربع الأول من عام 2025، وستشمل ما يلي:



التخطيط
الإستراتيجي
للمجلس



إجراءات ووثائق
المجلس



حجم وتركيب
المجلس



هيكل المجلس



تدريب المجلس



إشراف مجلس
الإدارة على المخاطر
والضوابط



العلاقة بين المجلس
ولجانه



اجتماعات
ومناقشات
المجلس

مدونة قواعد السلوك الخاصة بمجلس الإدارة

تنسجم مدونة قواعد السلوك المحدثة مع أنظمة حوكمة الشركات المعمول بها في الإمارات العربية المتحدة. وهي توفر القواعد الإرشادية التي يجب أن يلتزم بها مديرو مصرف عجمان والتي تمكن كل مدير على حدة من تحديد وفهم أوجه سلوكياته التي قد تحمل تأثيراً قانونياً أو تنظيمياً أو مالياً أو تؤثر على السمعة أو لها أي شكل آخر من أشكال التأثير المحتمل على المصرف أو الأطراف المعنية فيه أو أعضاء المجلس شخصياً. سترد تفاصيل أكثر عن مدونة قواعد السلوك الخاصة بأعضاء المجلس في أقسام لاحقة من هذا التقرير.

سيتم تنفيذ التوصيات الناتجة عن التقييم السنوي، وسيتم إجراء مراجعة متابعة للتوصيات في التقييم التالي لمجلس الإدارة.

سياسة تحديد واختيار وتعيين أعضاء المجلس

إن مصرف عجمان يدرك أهمية دور مجلس الإدارة في ضمان حماية مصالح المساهمين وأصحاب المصلحة الآخرين، مع التأكد من أن المصرف يتمتع بالحوكمة السليمة التي توجهه نحو تحقيق أهدافه، مع الامتثال للمتطلبات التنظيمية المعمول بها وتعزيز النجاح طويل الأمد للمصرف. يرتبط تحقيق هذه الأهداف بالحفاظ على التكوين المناسب لمجلس الإدارة الذي يتكون من أعضاء يُحققون معاً توازناً مناسباً من المهارات اللازمة لتشكيل مجلس فعال. في عام 2024، وافق المجلس على سياسة معززة لتحديد أعضاء المجلس واختيارهم والتعريف بهم، كما تهدف السياسة إلى دمج المتطلبات التنظيمية وأفضل الممارسات في الصناعة لضمان وجود عملية واضحة ودقيقة لتحديد واختيار وتعريف الأعضاء الجدد في المجلس. سترد تفاصيل أكثر حول السياسة في أقسام لاحقة من هذا التقرير.

الثقافة المؤسسية المبنية على التزامنا العميق بالخدمة والسرعة والتخصص والاستدامة

ملتزمون بتحسين منهج حوكمة الشركات الخاص بنا باستمرار لضمان بقائنا في مقدمة التجارب الرائدة، متكيفين مع التغييرات في بيئة العمل والسياسات والتنظيم، ففي عام 2024، أتممنا مجموعة من المبادرات التي تهدف إلى تعزيز الوعي بالحوكمة على مستوى المصرف. تم تنفيذ العديد من المبادرات والفعاليات خلال عام 2024 لتعزيز الثقافة المؤسسية بما في ذلك اجتماعات القيادة التنفيذية الخارجية، ولقاءات الأعمال العامة، ولقاءات رأس المال البشري، وحفلات التكريم والمكافآت، واحتفالات التخرج، وقمة القادة مع الرئيس التنفيذي، وفعاليات السحور والإفطار الرمضانية، وغيرها من أنشطة التفاعل والتواصل بين الموظفين. أسهمت هذه الفعاليات بشكل منهجي في تعزيز مشاركة الموظفين وزيادة الوعي وخلق بيئة عمل متماسكة عبر المصرف، مما يدعم التزامنا الأساسي بالخدمة، والسرعة، والتخصص، والاستدامة، إذ تضمن هذه المبادرات الحفاظ على جو من الحوار الثنائي بين الإدارة العليا في مصرف عجمان من جهة وموظفيه من جهة أخرى كما تعزز بناء ثقافتنا المؤسسية، وتساعد على القيام بذلك.

أمن المعلومات وخصوصية البيانات

نظرًا لأهمية حماية بيانات العملاء وخصوصيتهم ضمن برنامجنا للاستدامة، نواصل العمل على تعزيزها وتحسينها باستمرار. في عام 2024، بذل المصرف جهودًا لتعزيز تنفيذ إطار حماية بيانات العملاء لضمان حماية البيانات، بما في ذلك تبني تقنيات وأدوات جديدة لمراقبة بصمة المصرف الرقمية، والواجهة الخارجية، وحماية العلامة التجارية.

مدونة قواعد السلوك الخاصة بمزودي الخدمات كطرف ثالث

يلتزم مصرف عجمان بالحفاظ على أعلى المعايير في ما يخص الممارسات المهنية الاحترافية والأخلاقية والمسؤولية والمحكمة إداريًا في كافة نشاطاته، حيث يعد تقديم الخدمات من طرف ثالث هو من أهم النشاطات التي يرغب من خلالها في المصرف التأكيد بأن معاييرها وتطلعاته وشروطه التنظيمية والقانونية المعمول بها مطابقة بكل دقة.

تمت الموافقة على مدونة قواعد السلوك المُفضّلة الخاصة بمزودي الخدمة كطرف ثالث وتم اعتمادها. شملت التحسينات توسيع قنوات الإبلاغ عن المخالفات التابعة للمصرف لتشمل مزودي الخدمات من طرف ثالث. توضح المدونة قواعد ومعايير السلوك التي يتوقع المصرف أن يلتزم بها موردو الطرف الثالث وكوادرهم ومقاولوهم ومورّدوهم من الباطن إن وجدوا، وذلك خلال توفيرهم الخدمات للمصرف. ستجد تفاصيل أكثر عن مدونة قواعد السلوك الخاصة بمزودي الخدمات كطرف ثالث في أقسام لاحقة من هذا التقرير.

تقييم التعاقد الخارجي

وضع مصرف عجمان في العام 2023 نموذج تقييم التعاقد الخارجي والمخاطر المطور ليقوم بشكل منتظم بتقييم جميع النشاطات المقدمة في المصرف. يمكن هذا النموذج المصرف من تقييم نشاطاته المنفذة بالاستعانة بمصادر خارجية بشكل حيادي ومستمر. كما يمكن هذا النموذج المصرف أيضًا من أن يدير بشكل فعال ترتيبات التعاقد الخارجي الأساسية وأن يتخذ الاحتياطات اللازمة والمطورة (عند اللزوم) بما يتماشى مع الشروط التنظيمية.

إفصاحات حوكمة الشركات

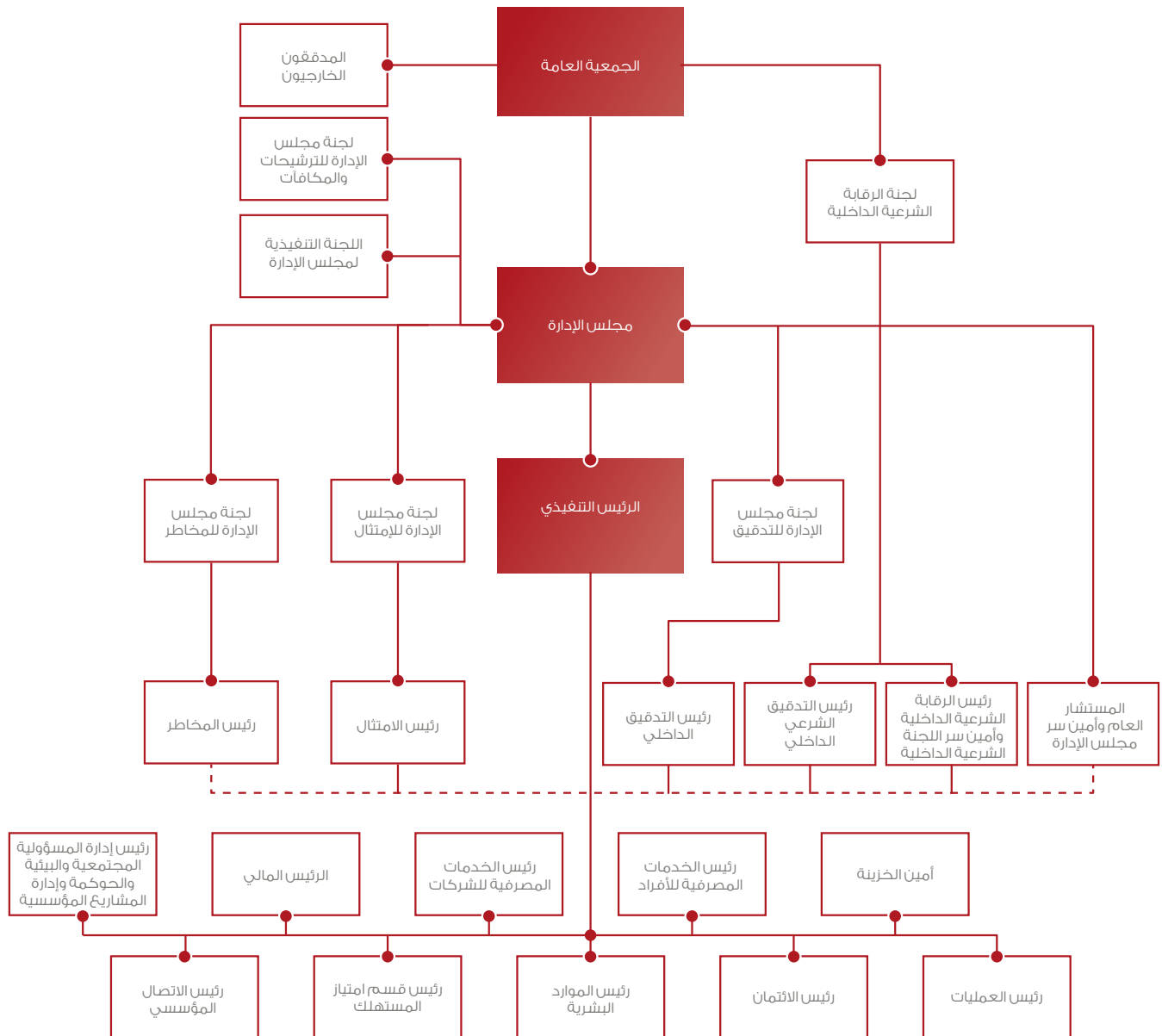
يلتزم مصرف عجمان بتأمين معلومات متواصلة ودقيقة وفي موعدها المحدد للأطراف المعنية بها. وهو يؤكد دائمًا على القيام بإفصاحات مستمرة وأن يحظى جميع أعضاء المجتمع الاقتصادي، بمن فيهم المستثمرون الأفراد، بوصول سريع ومتزامن للمعلومات المفصّل عنها. وبالتالي وفي سياق جهوده المبذولة لتحقيق التحسن المستمر في الشفافية والإفصاح، بما يتماشى مع الشروط التنظيمية والممارسات السائدة في هذا المجال، فقد حدّث مصرف عجمان شروط الإفصاح الخاصة به كما يظهر في تقرير حوكمة الشركات وإدارة المسؤولية المجتمعية والبيئية والحوكمة ليغطي المعلومات الرقمية والنوعية الجوهرية المتعلقة بالأداء والاستقرار المالي وعوامل إدارة المخاطر، والألعاب وحوكمة الشركات والاستدامة ومعاملات الأطراف ذات الصلة وغير ذلك.



حوکمتنا



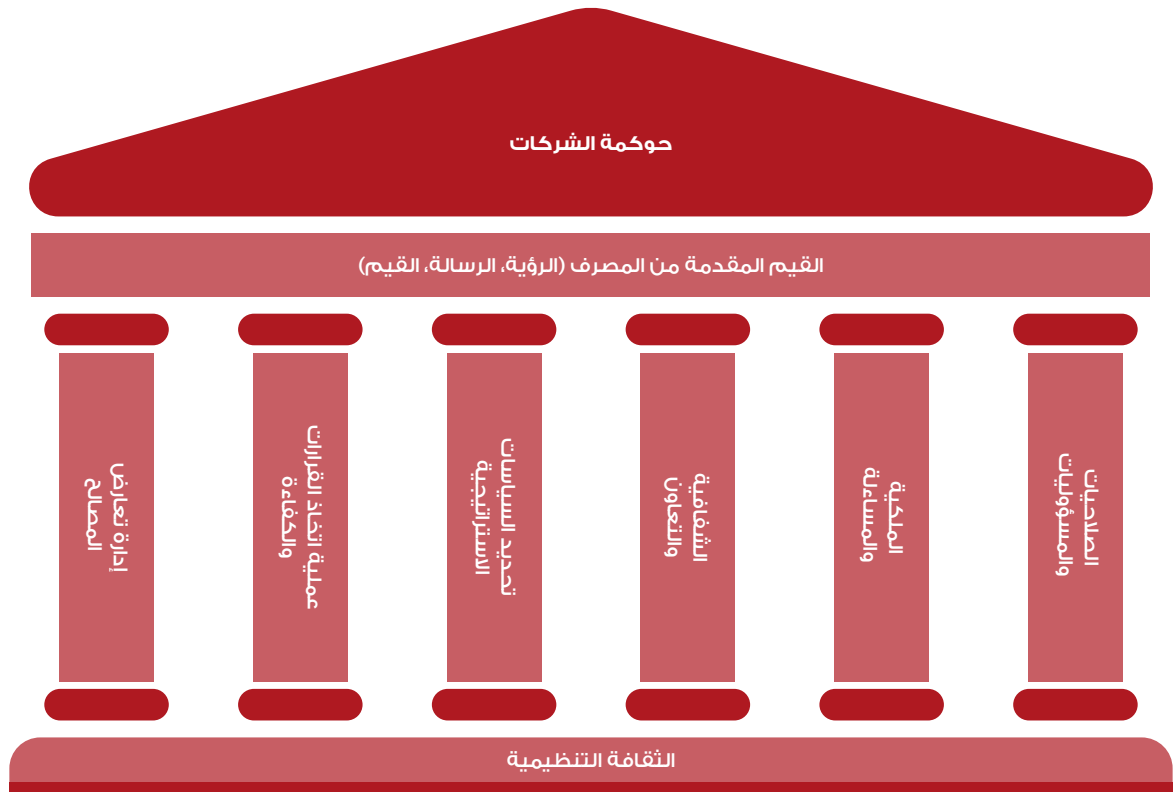
الهيكـل الإداري



إطار حوكمة الشركات الخاصة بنا

يحافظ مصرف عجمان على إطار عمل فعال لحوكمة الشركات، مصمم وفق أفضل التجارب السائدة في المجال وأرفع المعايير العالمية، حيث إننا ملتزمون بمراجعة منهجنا وتحسينه باستمرار لضمان بقائنا في مقدمة التجارب الرائدة، متكيفين مع التغييرات في بيئة العمل والسياسات والتنظيم.

يتألف إطار عمل حوكمة الشركات لدينا من ستة (6) أسس رئيسية: الصلاحيات والمسؤوليات، والملكية والمساءلة، الشفافية والتعاون، تحديد السياسات، اتخاذ القرارات والكفاءة، إضافة إلى إدارة تعارض المصالح. إن المنهج الذي نقيّم من خلاله هذه الأسس الستة (6) الرئيسية موثق في دليل حوكمة الشركات والذي يضع الحد الأدنى من المعايير التي يتعامل من خلالها مصرف عجمان مع حوكمة الشركات مع التأكيد على وضوح القيم المقدمة، والثقافة التنظيمية الآمنة. تضع حوكمة الشركات أيضاً تقسيمًا واضحًا ومناسبًا للمسؤوليات الموزعة بين المجلس والإدارة وتضمن التحديد الواضح للمسؤوليات الفردية لكل منهما، وكذلك تضمن مراقبة شؤون المصرف ورصدها بالشكل الكافي من قبل المجلس والإدارة العليا.



يراجع مصرف عجمان دوريًا إطار عمل حوكمة الشركات (ومكوناته) لضمان بقاءه مناسبًا لهيكلية عمل المصرف والمخاطر التي يواجهها، إضافة إلى حجمها، وتعقيدها، وإستراتيجية العمل، ونوعية المخاطر، والأسواق، والشروط التنظيمية.

قسم حوكمة الشركات

يؤمن مصرف عجمان ويلتزم بالحفاظ على الحوكمة الرشيدة، من أجل توفير أساس لتطويره المستقبلي والنمو المستدام، ودعم الثقة في أنشطته، وتمكينه من المساهمة في التطوير الناجح للنظام المالي في دولة الإمارات العربية المتحدة. ويمتلك المصرف قسمًا مخصصًا لحوكمة الشركات لتعزيز وضمان الحفاظ على أعلى معايير حوكمة الشركات، بهدف حماية مصالح أصحاب المصلحة، وتعزيز اتخاذ القرارات المدروسة والموضوعية والشفافة على جميع المستويات، وتعزيز اتباع الممارسات الأخلاقية والمتوافقة مع القوانين داخل المصرف، ويمكن تلخيص دور قسم حوكمة الشركات في ثلاثة (3) مجالات رئيسية:

تمكين المجلس:

من أجل ضمان تحسين مستوى إشراف المجلس على شؤون المصرف، وتمكين المجلس من اتخاذ قرارات مدروسة وحيادية تحافظ على مصالح المصرف والأطراف المعنية لديه.



الحوكمة التنظيمية:

من أجل تحسين الإشراف الإداري واتخاذ القرارات على مستوى الإدارة العليا. وهذا ما يؤدي إلى تيسير عمل اللجان الإدارية، ومراجعة الهيكلية التنفيذية، والأدوار والمسؤوليات، والسياسات الأساسية لتعزيز الملكية، والمساءلة، وحس المسؤولية، والأداء الوظيفي.



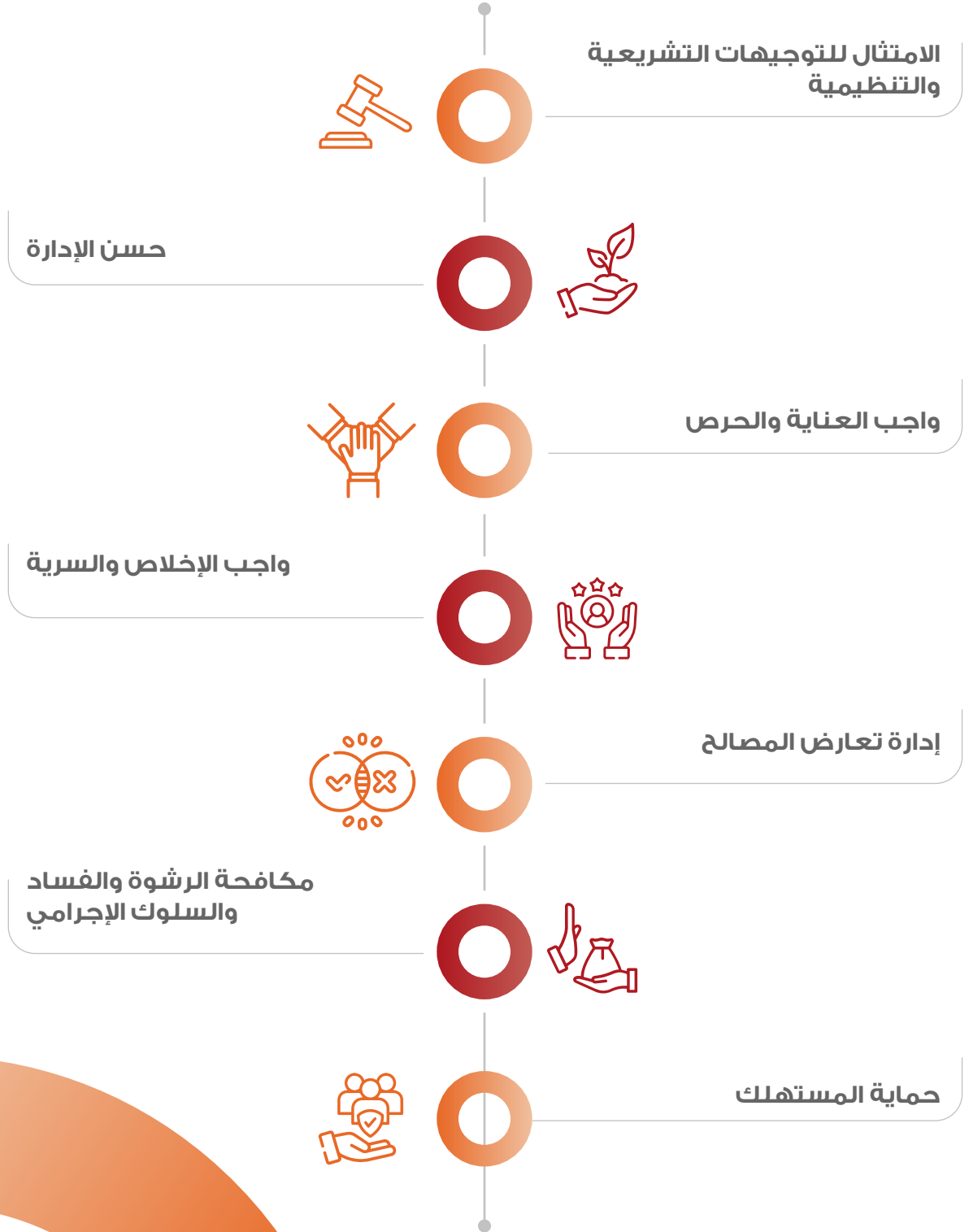
عمليات حوكمة الشركات:

لتسهيل التطبيق ومراقبة الالتزام بإطار عمل حوكمة مؤسسية شاملة في مختلف أقسام المصرف، وهي تشتمل على السياسات والإرشادات، وتراقب تعارض المصالح، وتعالج قضايا حوكمة الشركات، وتقدم استشارات لجميع الأطراف المعنية لدى المصرف فيما يتعلق بحوكمة الشركات.



مدونة قواعد السلوك الخاصة بأعضاء مجلس الإدارة

تعد النزاهة حجر الزاوية في مبادئ الحوكمة في مصرف عجمان، وواحدة من سلوكياته الجوهرية. يجب على المديرين أن يتصرفوا بصدق وإنصاف وأن يتمتعوا بالقيم الأخلاقية العالية، وبالمهارات اللازمة، والعناية، والحرص في تعاملاتهم مع جميع الأطراف المعنية، علاوة على انسجام مدونة قواعد السلوك الخاصة بأعضاء المجلس مع لوائح حوكمة الشركات المعمول بها في الإمارات العربية المتحدة. ينتج عن المبادئ الإرشادية المرتبطة بمدونة قواعد السلوك الخاصة بأعضاء المجلس المبادئ السبعة (7) التالية:



مدونة قواعد السلوك الخاصة بالموظفين

يؤمن مصرف عجمان أن من واجب كل الموظفين الارتقاء إلى مستوى التطلعات الموضحة في مدونة قواعد السلوك، وبفضل التزامنا بمدونة قواعد السلوك، فإننا نبني ثقافة الثقة والاحترام وحس المسؤولية. ومن خلال هذه السلوكيات، نتمكن من بناء علاقات قوية مع عملائنا وشركائنا والمجتمع الأوسع. وكون مصرف عجمان ملتزمًا بتعاليم ومبادئ الشريعة، تقوم سياسة المصرف على أداء الأعمال من خلال الحفاظ على أعلى معايير الأخلاق المهنية وقواعد السلوك.

الأخلاق المهنية

تحدد مدونة قواعد السلوك الخاصة بالموظفين في مصرف عجمان التوجيهات والمعايير المطلوب من الموظفين الالتزام بها عند أدائهم لواجباتهم نيابة عن المصرف. وإن أداء هذه الأعمال وفق أعلى معايير الأخلاقيات المهنية أمر جوهري يتعلق بالحفاظ على الصورة المؤسسية للمصرف.



النزاهة

يلتزم جميع موظفي مصرف عجمان بالتصرف بنزاهة وبكل عدل وصدق ومهنية في كل حين خلال تعاملاتهم مع العملاء، مع الحرص على العمل بالمهارة والعناية والحرص اللازم، وأن يتصرفوا بكل نزاهة دائمًا، مثلًا: أن يعاملوا جميع العملاء على حد سواء، وأن يحافظوا على التزاماتهم، وأن يقدموا خدمة ذات جودة عالية، وأن يتصرفوا بطريقة عادلة وصادقة ومهنية مع العملاء، إلخ.



التعامل العادل مع العملاء

يتعامل جميع الموظفين مع جميع العملاء، من دون أي تمييز، وباستخدام المهارة والعناية والحرص اللازم، بكل عدل وصدق ومهنية، بغض النظر عن دينهم أو جنسهم أو عمرهم أو مستوى دخلهم أو حالتهم الاجتماعية. يحافظ مصرف عجمان على إطار رقابة يعبر ويوضح بشكل جلي عن قيمه وثقافته المتعلقة بمعاملة العملاء بإنصاف، كما يتناول بعض القضايا مثل:



- الالتزام بأعلى معايير الأخلاق والقيم والشفافية عند ترويج أو بيع المنتجات و/أو الخدمات المالية للمستهلكين؛
- تعزيز علاقات إيجابية مع المستهلكين، وإدارة الشكاوى ومعالجتها بشكل إيجابي؛
- مد يد العون لذوي الهمم؛
- ضمان التعامل المنصف والعادل مع جميع المستهلكين؛
- حماية سرية معلومات المستهلكين وأرصدتهم
- معالجة تعارض المصالح؛
- الالتزام بمعايير أداء للخدمات تؤمن تقديم منتجات و/أو خدمات مالية في موعدها.

مدونة قواعد السلوك الخاصة بمزودي الخدمات كطرف ثالث

يلتزم مصرف عجمان في الحفاظ على أعلى المعايير في ما يخص الممارسات المهنية الاحترافية والأخلاقية والمسؤولية والمحكمة إداريًا في كافة نشاطاته. إن تقديم الخدمات من طرف ثالث هو من أهم النشاطات التي يرغب من خلالها في المصرف التأكيد بأن معاييرهم وتطلعاته وشروطه التنظيمية والقانونية المعمول بها مطابقة بكل دقة. وتعبيرًا عن ذلك فقد طرح مصرف عجمان مؤخرًا مدونة قواعد خاصة بمزودي الخدمة كطرف ثالث. توضح المدونة قواعد ومعايير السلوك التي يتوقع المصرف أن يلتزم بها موردو الطرف الثالث وكوادرهم ومقاولوهم وموردوهم من الباطن إن وجدوا، وذلك خلال توفيرهم الخدمات للمصرف عجمان أو بإبرام اتفاق تعاقد لتقديم الخدمات لمصرف عجمان، يتعهد المورد بالالتزام بمدونة قواعد السلوك دائمًا وفي جميع الأوقات.

تعارض المصالح

تُلزم مدونة قواعد السلوك الموردين على التصرف بالشكل الذي يضمن تجنب تعارض المصالح بقدر الإمكان، والإفصاح عنها للمصرف بشفافية تامة، إضافة إلى التعامل معها بالشكل المناسب الذي يضمن مراعاة مصالح المصرف على الدوام. في حال نشأ تعارض للمصالح في أي وقت كان، يجب على المورد أن يفصح عن ذلك للمصرف فورًا وأن يقدم كافة المعلومات الضرورية للمصرف بحسب ما يطلب المصرف من أجل فهم حالة تعارض المصالح هذه والتحقيق فيها ومعالجتها.

الرشوة والفساد والسلوك الإجرامي

لا يتساهل مصرف عجمان على الإطلاق مع أي فساد أو سلوك إجرامي، ولن يتسامح مع أي تصرف من هذا القبيل. يتمتع موردو مصرف عجمان عن الانخراط بأي شكل من أشكال الفساد أو سوء التصرف الإجرامي بما فيه الاحتيال، وانتهاك العقوبات، وتبييض الأموال، والتداول الداخلي، والممارسات المناهضة للمنافسة، والرشوة والفساد، وانتهاكات حقوق الإنسان والمستهلك.

سياسات التداول الداخلي

يهدف مصرف عجمان إلى العمل وفق أعلى مستويات النزاهة والشفافية. فهو يحظر سوء استخدام المعلومات المهمة وغير العامة في تداول الصكوك المالية. لدى مصرف عجمان سياسة خاصة بالتداول الداخلي صادق عليها وتنطبق على جميع الأشخاص (بما فيهم مجلس الإدارة في مصرف عجمان) الذين لديهم القدرة على الوصول أو يصل إلى أيديهم معلومات هامة وغير عامة أو معلومات سرية قبل إشهارها للعامة. تهدف هذه السياسة إلى:



ضمان التقيد بأعلى معايير السلوك الأخلاقية.



تقليل المخاطر المحتملة الناشئة عن تعامل الموظفين (أو أي مصادر مطلعة من الداخل) بسندات المصرف.



تحديد العقوبات الجزائية الناجمة عن عدم الالتزام بسياسة التداول الداخلي.



تقليل حجم الخطر الناجم عن انتهاك أي شروط تنظيمية أو قانونية ذات صلة، وأي تعارض مصالح مع المصرف و/أو عملائه من خلال ضمان عدم تداول أي سندات مصرفية في حال وجود تعارض للمصالح.

نموذج الحوكمة الخاص بنا

تطبق الإدارة العليا لمصرف عجمان الإستراتيجيات والأهداف المصادق عليها من المجلس، بحيث تضمن وجود العمليات والضوابط الملائمة، إضافة إلى ذلك، تقدم الإدارة العليا تقارير منتظمة وفي موعدها عن أداء المصرف بما فيه مستوى التعرض للمخاطر، ونجاعة الرقابة الداخلية، وحالة الامتثال. يُصمّم نموذج حوكمة المخاطر في مصرف عجمان ليُلبي الشروط التنظيمية ويراعي أفضل التجارب السائدة في المجال. يستند نموذجنا إلى ثلاثة خطوط دفاعية كما هو موضح أدناه:

يكون مجلس الإدارة والإدارة العليا مسؤولين معًا عن تحقيق أهداف مصرف عجمان، وبناء الإستراتيجيات رفيعة المستوى التي تمكّن من تحقيق تلك الأهداف، وتأسيس هيكليات حوكمة من أجل إدارة المخاطر. ويؤمّن مجلس الإدارة الإشراف اللازم على نظام الرقابة الداخلية للمصرف، وعمليات إدارة المخاطر، ونزاهة التقرير المالي، كما يؤسس لنهج المصرف وثقافته الأخلاقية وقواعد السلوك الأخلاقي فيه. يشرف المجلس أيضًا على تصميم وتطبيق ومراقبة الضوابط الداخلية لدعم تحقيق الأهداف المؤسسية.

مخاطر السلوك المهني	مخاطر التركيز الائتماني	مخاطر الامتثال	المخاطر الاستراتيجية	مخاطر النماذج
مخاطر السيولة	مخاطر السوق	المخاطر التشغيلية	خطر سعر الفائدة	مخاطر الائتمان
	أمن المعلومات	المخاطر المجتمعية والبيئية والحوكمة	مخاطر السمعة	

خط الدفاع الأول

العمليات	الخزينة	الائتمان	الخدمات المصرفية للمستهلكين	الخدمات المصرفية للشركات
المالية	تقنية المعلومات	الموارد البشرية	التسويق والتواصل	الشؤون القانونية

خط الدفاع الثاني

الامتثال	الرقابة الشرعية الداخلية	المخاطر
----------	--------------------------	---------

خط الدفاع الثالث

التدقيق الداخلي	التدقيق الشرعي الداخلي
-----------------	------------------------

خط الدفاع الأول

يتألف خط الدفاع الأول من موظفي الخطوط الأمامية في وحدات العمل ووظائف الدعم الذين يُجرون العمليات اليومية في المصرف ويشكلون المصادر الرئيسية للمخاطر. تتبع وحدات العمل ووظائف الدعم في مصرف عجمان عملية منهجية للتعامل مع المخاطر، وتطبق الضوابط الداخلية وغيرها من أساليب الاستجابة للمخاطر لمواجهة المخاطر المرتبطة بالعمليات المصرفية. وتقع على عاتق وحدات العمل ووظائف الدعم مسؤولية التعامل مع المخاطر باستمرار، وتكوين تقارير دورية عن المخاطر التي يواجهونها. تشمل وحدات العمل في مصرف عجمان الخدمات المصرفية وخدمة الأفراد والشركات، بينما تشمل وظائف الدعم أعمالاً كالاكتتاب والتمويل والعمليات وتكنولوجيا المعلومات، وغيرها، وبصفتها خط الدفاع الأول، تضطلع هذه الوحدات بالمهام التالية:

- تتعاون مع خطوط الدفاع الأخرى، وتشارك المعلومات، وتنسق الجهود، وتؤكد على منهجية شاملة في إدارة المخاطر.
- تحدد وتقيم المخاطر المرتبطة بنشاطاتها التنفيذية بما في ذلك فهم الأخطار الممكنة، واحتمالية حدوثها، وتأثيرها المحتمل على أهداف المصرف.
- تطبق وتتقيد بالسياسات والإجراءات الرقابية الداخلية من أجل التقليل من المخاطر.
- تتقيد بالسياسات الداخلية والقوانين والأنظمة ذات الصلة، بما في ذلك مستوى قبول المخاطرة المتعلقة بنشاطاتها التنفيذية.
- عند حدوث أي خطر، تدعم خط الدفاع الثاني بالتحقيق في الحادثة، وتحليل أسباب المشكلة، واتخاذ التدابير التصحيحية لمنع حدوثها مرة أخرى.

خط الدفاع الثاني

يتضمن خط الدفاع الثاني في مصرف عجمان دائرة المخاطر في المصرف، وقسم الامتثال، وإدارة الرقابة الشريعة الداخلية، كما يؤكد على أن الضوابط وعمليات إدارة المخاطر التي يطبقها خط الدفاع الأول معدة بشكل جيد.

تؤمن دائرة المخاطر التي يرأسها رئيس إدارة المخاطر رقابة مستقلة على عملية إدارة المخاطر في المصرف. تتضمن المسؤوليات الأساسية لدائرة المخاطر وضع سياسات وإجراءات، وتطوير نماذج لتقييم المخاطر، وإدارة المخاطر بأسلوب متكامل في جميع أقسام المصرف. كما تؤدي دائرة المخاطر مهام تتعلق بتحديد المخاطر وتحليلها، وإجراء تحليلات للبيانات، ورفع التقارير حول الملاحظات/الرؤى.

تؤمن دائرة الامتثال في مصرف عجمان والتي يرأسها مدير الامتثال رقابة مستقلة على مدى امتثال المصرف بالقواعد والأنظمة والإرشادات المعمول بها. يقع على عاتق دائرة الامتثال أيضاً مهام تتعلق بمناهضة غسل الأموال، والتصدي لتمويل الإرهاب بما في ذلك فحص التعاملات المشبوهة، وتقييم إطار عمل مناهضة غسل الأموال والتصدي لتمويل الإرهاب، والتقارير المطلوب رفعها لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

تقدم إدارة الرقابة الشرعية الداخلية في المصرف والتي يرأسها رئيس إدارة الرقابة الشرعية الداخلية الاستشارة المتعلقة بالعقود والوثائق والجوانب الأخرى المرتبطة بمنتجات وخدمات المصرف، بما فيها دليل المنتجات، والسياسات والإجراءات الداخلية.

خط الدفاع الثالث

يعمل خط الدفاع الثالث الذي يضم إدارتي التدقيق الشرعي والتدقيق الداخلي جنباً إلى جنب مع خطي الدفاع الأول والثاني من أجل تقوية الضوابط الداخلية وممارسات إدارة المخاطر في مختلف أقسام المصرف ما يؤدي إلى تعزيز المساءلة والشفافية والحوكمة. يقوم قسم التدقيق الداخلي بإجراء مراجعة مستقلة لعمليات إدارة المخاطر ونشاطات وحدات العمل ووظائف الدعم في مصرف عجمان. ومن خلال دوره كوظيفة مستقلة وحيادية، يوفر التدقيق الداخلي ضماناً للإدارة العليا ومجلس الإدارة فيما يتعلق بإدارة المخاطر وعمليات الرقابة في المصرف.

تضطلع إدارة التدقيق الشرعي الداخلي بعمليات التدقيق الشرعي، وتشرف على امتثال المصرف لأحكام الشريعة الإسلامية، وتضمن كفاية أطر الإجراءات الداخلية وحوكمة الشريعة. وفي سبيل ضمان الاستقلالية، ترفع إدارة التدقيق الشرعي الداخلي نتائجها مباشرة إلى لجنة الرقابة الشرعية الداخلية ولجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة.

التدقيق والرقابة الداخلية

يؤدي المجلس أيضاً دوراً حيوياً يتمثل في الإشراف على التقارير والنزاهة المالية المتعلقة بالإفصاحات المالية في مصرف عجمان. يضمن المجلس تكامل واستقلالية وظائف إدارة المخاطر، والامتثال، والتدقيق وتوفرها، كما يضمن توفر نظام شامل وفعال من الضوابط الداخلية. تساعد لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة المجلس في أداء مهامه فيما يخص ضمان بيئة ضوابط داخلية فعالة، كما تصادق على خطة التدقيق الداخلي السنوية، وترصد مدى كفاءة التدقيق الداخلي والتدابير المتخذة لمعالجة أية ثغرات يتم تحديدها.

المدققون الخارجيون	
أ. لمحة عامة عن مدقق مصرف عجمان	
التعريف بمدقق مصرف عجمان	ديلويت الإمارات تضم أكثر من 2,200 متخصص موزعين على خمسة مكاتب في أبوظبي ودبي والفجيرة ورأس الخيمة والشارقة. ديلويت هي شركة خدمات شاملة في الإمارات ولديها ممارسات متطورة تخدم صناعات متنوعة.
ب. بيان الرسوم والتكاليف الخاص بالتدقيق أو الخدمات المقدمة من المدقق الخارجي	
اسم مكتب المدقق	ديلويت آند توش الشرق الأوسط
اسم الشريك المدقق	جولي كساب
عدد السنوات التي عُيِّن فيها مكتب التدقيق كمدقق خارجي للمصرف	سنة واحدة 1
عدد السنوات التي عُيِّن فيها الشريك المدقق لتدقيق حسابات المصرف	سنة واحدة 1
رسوم التدقيق الكلية لعام 2024 (درهم إماراتي)	770,000 درهم إماراتي
تفاصيل وطبيعة الخدمات الأخرى التي يقدمها مدقق المصرف (إن وجدت) وفي ظل غياب خدمات أخرى	لا تنطبق
قيمة الرسوم والتكاليف الناتجة عن خدمات أخرى غير تدقيق البيانات المالية للعام 2024 (درهم إماراتي)، في حال وجودها، وفي حال عدم وجود رسوم أخرى	لا تنطبق

الرقابة الداخلية	
طريقة تعامل إدارة التدقيق الداخلي مع أية قضايا محددة ضمن المصرف (إن وجدت)	ترفع إدارة التدقيق الداخلي النتائج (إن وجدت) إلى الأقسام المختصة ضمن المصرف والإدارة العليا. ويتم إبلاغ لجنة التدقيق التابعة للمجلس بالمستجدات المتعلقة بالتدابير المتخذة لمعالجة نتائج التدقيق في الاجتماعات الربع سنوية.
عدد التقارير الصادرة عن دائرة الرقابة الداخلية التابعة لمجلس الإدارة في الشركة.	صدر 58 تقريراً خلال العام 2024

الامتثال	
تفاصيل الغرامات (إن وجدت) في عام 2024، وأسبابها، وكيفية معالجتها وتجنب الوقوع فيها مرة أخرى في المستقبل.	لا تنطبق

معلومات المجلس



لمحة عن المجلس

يهدف مجلس مصرف عجمان إلى رسم مسار العمل من أعلى مستوى إداري وتأسيس ثقافة حوكمة شركات فعالة وواضحة في جميع أقسام المصرف، إلى جانب التأكيد على أعلى المعايير وأفضل الممارسات في حوكمة الشركات، أخذين بعين الاعتبار جميع القوانين والأنظمة والشروط التنظيمية المعمول بها.

يكون مجلس مصرف عجمان مخولاً بإجراء العمليات المصرفية وتحقيق أهدافها التي تمثل لأحكام الشريعة، لا يبطل أو يقيد سلطة وصلاحيات المجلس إلا أحكام القوانين المعمول بها، أو عقد تأسيس مصرف عجمان (AOA)، أو قرار تتخذه الجمعية العمومية للمصرف. يقع على عاتق المجلس المسؤولية الرئيسية في الحفاظ على مصلحة مصرف عجمان من خلال توجيه أعمال المصرف وشؤونه ومراقبتها.

يتحمل مجلس مصرف عجمان مسؤولية إقرار إطار عمل السياسة والتوجيهات الإستراتيجية العامة لمصرف عجمان. وتُستوفى هذه المسؤولية من خلال إشراف المجلس على إدارة مصرف عجمان، المسؤولية بدورها عن إنجاز الأعمال اليومية. يضع المجلس أيضاً معايير السلوك بما فيها النهج الأخلاقي والقيمي العام للمصرف، والامتثال للقوانين والأنظمة المعمول بها، والمعايير المحددة للممارسات المالية وتقاريرها، والمعايير النوعية للعمليات والخدمات، وغيرها من المعايير التي تعكس رؤية المجلس المتعلقة بإجراء الأعمال بما يحقق المصلحة العليا للمصرف.

يكفل المصرف أيضاً محافظة الإدارة على نظام من الرقابة الداخلية يوفر ضماناً لعمليات فعالة وكفئة، وتقارير مالية دقيقة وامتثالاً بالقوانين والنظم. ومن خلال تحمله لهذه المسؤولية، يحدد المجلس ما يناسب عمل المصرف

النظر في الترشيحات النسائية للمجلس

انتخاب أول عضوة في مجلس الإدارة – السيدة سارة الجرمن

يقدر المجلس أهمية التنوع الاجتماعي والعنقي والنوع الاجتماعي، وأثره في رفع مستوى فعالية المجلس. يمكن أن يتحقق التنوع عند الأخذ بعين الاعتبار تعيين متنوع على مستوى المجلس والإدارة العليا.

تنتهي ولاية المجلس ومدتها ثلاث (3) سنوات في 2024، وتم إجراء انتخابات أعضاء مجلس الإدارة في الاجتماع العام السنوي للمساهمين الذي عقد في أبريل 2024. تم انتخاب السيدة سارة الجرمن عضواً في مجلس الإدارة، خلفاً للسيدة فيصل عقيل البستكي. ويفخر المصرف بالترحيب بالسيدة سارة الجرمن كأول امرأة تنضم إلى مجلس إدارته.

تتمتع السيدة سارة الجرمن بخبرة واسعة ومتنوعة، حيث تُعد من الرائدات الإماراتيات في قطاع الإعلام المرئي، حيث تمتد خبراتها القيادية عبر مجالات الإعلام والأعمال والتعاون الحكومي على المستويين الوطني والدولي.



اختيار أعضاء المجلس

توضح المعايير التي تحكم عملية تحديد أعضاء مجلس مصرف عجمان واختيارهم وتعيينهم منظومة اختيار أعضاء الإدارة، حيث يجب أن يتمتع المرشحون الذين سيتم تعيينهم كأعضاء لمجلس الإدارة بمزايا المصداقية، والمعرفة، والاستحقاق، والإخلاص وكل ذلك بالانسجام مع الأنظمة المعمول بها.

تبدأ عملية تعيين أعضاء المجلس بتحديد المرشحين المحتملين، والذي يستدعيه شغور منصب ما في المجلس في أي وقت، أو الحاجة إلى تعيين عضو جديد للمجلس بسبب انتهاء ولاية المجلس أو تعيين خلف لأحد الأعضاء الحاليين الذين تحدد موعد تقاعدهم.

يجوز للجنة الترشيحات والمكافآت التابعة للمجلس (BNCC)، تحديد/ترشيح المرشحين لعضوية المجلس، وهؤلاء بدورهم سيخضعون للتقييم بما يتماشى مع المعايير المناسبة والدقيقة وغيرها من الشروط التنظيمية المتعلقة بعضوية وتركيبية المجلس. وهكذا يُرشح للانتخابات من قبل الجمعية العمومية المرشحون المؤهلون الذين يحققون المعايير المناسبة والدقيقة وغيرها من الشروط التنظيمية التي يضعها المصرف.

يواصل مجلس الإدارة، من خلال لجنة الترشيحات والمكافآت التابعة للمجلس (BNCC)، متابعة توفر الخبرات اللازمة ضمن التشكيل الحالي للمجلس.



4. الترويج لمناخ يشجع التعلم والتطور من خلال كون المجلس مثل أعلى في هذا المجال لبقية الموظفين في المصرف.

تجري مراجعة سنوية للبرنامج التدريبي للتأكد من أن أعضاء المجلس يكتسبون ويحافظون ويطورون معلوماتهم ومهاراتهم المرتبطة بمسؤولياتهم. كما يخوض المجلس بانتظام مع الإدارة التنفيذية مواضيع تخصصية، عندما وكما تقتضي الحاجة لذلك.

يولي المجلس لبرنامج التدريب والتطوير الحالي الوقت والميزانية الكافية إضافة إلى مصادر أخرى، كما يستجلب خبرة خارجية، كما يتمتع المصرف بإمكانية الحصول على استشارة مهنية خارجية، ويحق له طلب الاستعانة برأي متخصص للمساعدة على القيام بمسؤولياته، بما فيها إجراء أو توجيه أي استقصاء له علاقة بقضايا المصرف.

يحمل البرنامج التدريبي السنوي لمجلس الإدارة اسم "برنامج تمكين"، وهو برنامج تدريبي شامل يغطي مواضيع متخصصة وفقاً للمناهج المعتمدة من المجلس، ويتم تنفيذه من خلال سلسلة من ورش العمل التدريبية على مدار العام.

حوكمة الشركات ودور مجلس الإدارة في التخطيط الاستراتيجي



الممارسات والإطار البيئي والاجتماعي والحوكمة



المشهد التنظيمي والتكنولوجي المتغير للبنوك



وبعد الانتهاء من منهج 2024، وافق مجلس الإدارة على منهج 2025.

برنامج تأهيل أعضاء مجلس الإدارة الجدد

يقدم مصرف عجمان برنامجاً تدريبياً مكثفاً وقوياً لجميع أعضاء مجلس الإدارة المعيّنين حديثاً، الذي صمم ليناسب دورهم وخبراتهم ومجموعة مهاراتهم. يتضمن برنامج التعريف لقاءات مع أعضاء مجلس الإدارة الآخرين والإدارة التنفيذية، بالإضافة إلى توفير توجيهات شاملة ذات صلة بواجبات ومسؤوليات أعضاء مجلس الإدارة، بالإضافة إلى المواضيع التالية:

- حوكمة المصرف وهيكله التنظيمي
- مدونة قواعد السلوك الخاصة بأعضاء المجلس
- الأعمال والإستراتيجية
- إطار عمل سياسة المصرف
- إدارة المخاطر
- البيئة التنظيمية
- مواضيع أخرى ذات أهمية

في عام 2024، انضمت السيدة سارة الجرمن إلى مجلس الإدارة. ووفقاً لسياسة مصرف عجمان والمتطلبات التنظيمية، تم عقد جلسة تعريفية شاملة لها، شملت محاور متعددة. كما تم تزويدها بحقيبة تعريفية تحتوي على المواد الأساسية الخاصة بالتوجيه، بالإضافة إلى مدونة السلوك لأعضاء مجلس الإدارة.

برنامج تدريب أعضاء مجلس الإدارة - برنامج تمكين 2024

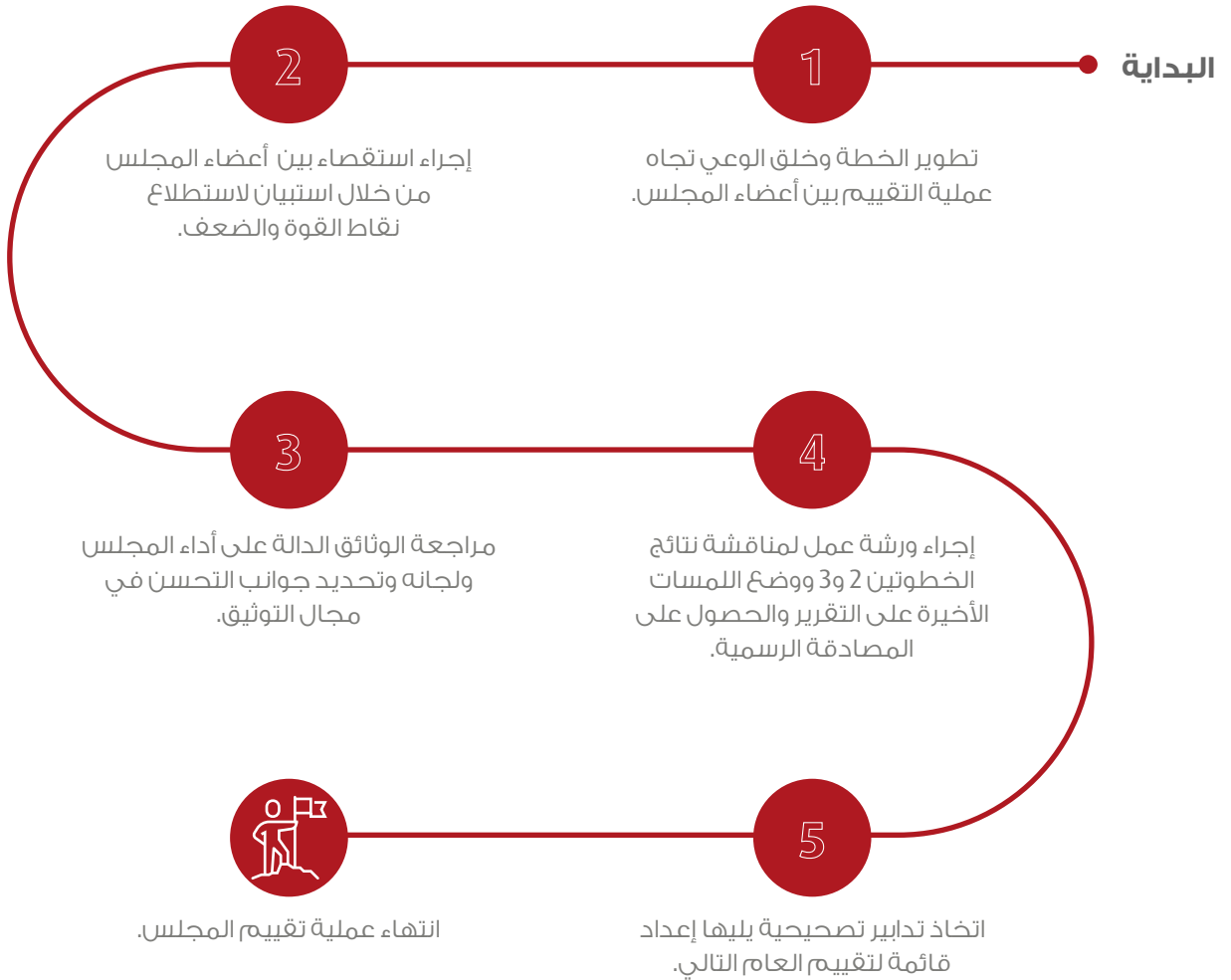
يقيم مصرف عجمان بشكل مستمر مدى خبرة وكفاءة أعضاء المجلس من خلال إجراء عملية تقييم عامة يتم تحديثها بشكل سنوي لكي يحرص على أن تبقى مهارات وخبرات أعضاء الإدارة ملائمة لاستراتيجية المصرف وبيئته العملية. عند اكتمال التقييم العام يتم وضع برنامج تدريبي يهدف إلى:

1. إرساء خطة واضحة لعملية تخطيط وتطبيق البرنامج التدريبي لمجلس الإدارة؛
2. وتمكين أعضاء المجلس وتزويدهم بالمهارات والأساليب المطلوبة لأداء أدوارهم الصعبة بما يتوافق مع أفضل ممارسات حوكمة الشركات؛
3. وتشجيع ثقافة فهم أعمق للمتطلبات المهنية إلى جانب الوعي للبيئة المهنية والاقتصادية الاجتماعية والسياسية التي يعمل ضمنها المصرف؛

التقييم السنوي للمجلس

يُجري المجلس تقييمًا سنويًا دقيقًا لأداء المجلس ولجانه، وذلك بهدف تحديد الإنجازات ومجالات التحسين بشكل بناء. يتم إجراء التقييم بإشراف المجلس ككل إضافة إلى كل لجانته. ركّز التقييم على جوانب أساسية تعتبر مؤشرات هامة لفعالية عمل المجلس مثل هيكلية المجلس، وحجم وتركيبه، واجتماعات المجلس ومناقشاته، والعلاقة بين المجلس ولجانه، وإجراءات المجلس ووثائقه، والتخطيط الاستراتيجي للمجلس، وتدريب المجلس وتطويره. إضافة إلى إشراف المجلس على المخاطر والضوابط. لعام 2024، وافقت لجنة الترشيحات والمكافآت بمجلس الإدارة على تعيين جهة خارجية لإجراء التقييم الذي يغطي الفترة من 1 يناير 2024 إلى 31 ديسمبر 2024. وحينما تم نشر التقرير، كانت عملية التقييم قيد التنفيذ.

عملية التقييم الداخلي للمجلس



عند استكمال عملية تقييم المجلس للسنة المالية 2024، تُطبق التوصيات المنبثقة عن التقييم السنوي، يتبعها مراجعة التوصيات الذي يجري عند إجراء التقييم التالي للمجلس في 2025.

معاملات الأطراف ذات الصلة

يتبنى مصرف عجمان سياسة تتعلق بمعاملات الأطراف ذات الصلة، والتي تضع مبادئ إرشادية تمكّن من تحديد وإدارة النزاعات الواقعة والمحتمة المتعلقة بتعارض المصالح في مصرف عجمان، كما تضع هذه السياسة القواعد الأساسية والتي تكفل أن القرارات التي يتخذها المصرف والمرتبطة بمعاملات الأطراف ذات الصلة قد أبرمت لمصلحة مصرف عجمان، ومساهميته وعملائه.

يتوجب على أعضاء المجلس الإفصاح للمصرف عن جميع المصالح والعلاقات التي يمكن أو يُعتقد أنها تؤثر في قدرته/ها على أداء مهامه/ها كعضو في المجلس. وتُسجّل أي مصالح مصرح عنها في سجل المصالح التابع للمجلس، والمحفوظ لدى قسم المسؤولية المجتمعية والبيئية والحوكمة. وحيث يكون لعضو في المجلس مصلحة خاصة في أمر ما سيناقش من قبل المجلس، فإنه يصرح عنه في أقرب فرصة سواء كانت تلك المصلحة مذكورة مسبقاً في سجل المصالح أم لا. وتُقدّم جميع المعاملات التي يكون فيها لأحد المديرين و/أو لطرف آخر ذي صلة مصالح محتملة أمام المجلس للمراجعة والمصادقة عليها. ولا يشارك أي مدير يكون طرفاً معنياً لا في المناقشات ولا في الإدلاء بالأصوات على هذا الأمر.

خلال عام 2024، تمت المصادقة على جميع معاملات الأطراف ذات الصلة وأُجريت جميعاً على مبدأ استقلالية الأطراف. لم يشارك المديرين الذين لديهم احتمالية تضارب في المصالح في النقاشات أو التصويتات ذات الصلة، وجرى تنفيذ هذه المعاملات كجزء من عمليات مصرف عجمان اليومية.

1. المعاملات

السنة المالية 2023			السنة المالية 2024			
إجمالي المبلغ (بالآلاف درهم إماراتي)	المديرون والأطراف الأخرى ذات الصلة (بالآلاف درهم إماراتي)	المساهمون الرئيسيون (بالآلاف درهم إماراتي)	إجمالي المبلغ (بالآلاف درهم إماراتي)	المديرون والأطراف الأخرى ذات الصلة (بالآلاف درهم إماراتي)	المساهمون الرئيسيون (بالآلاف درهم إماراتي)	
209,720	5,606	204,114	312,071	7,730	304,341	حصة المودعين من الأرباح
20,217	14,268	5,949	15,282	10,067	5,215	الدخل من التمويل الإسلامي والأصول الاستثمارية

خلال العام، لم يصادق المساهمون على (31 ديسمبر 2023؛ 2,5 مليون درهم إماراتي) بوصفها أتعاب المديرين في الاجتماع السنوي العام الذي عقد في 19 أبريل 2023 وتم تسجيلها في بيان الدخل.

2. الأرصدة

السنة المالية 2022			السنة المالية 2024			
إجمالي المبلغ (بالآلاف درهم إماراتي)	المديرون والأطراف الأخرى ذات الصلة (بالآلاف درهم إماراتي)	المساهمون الرئيسيون (بالآلاف درهم إماراتي)	إجمالي المبلغ (بالآلاف درهم إماراتي)	المديرون والأطراف الأخرى ذات الصلة (بالآلاف درهم إماراتي)	المساهمون الرئيسيون (بالآلاف درهم إماراتي)	
568,993	333,102	235,891	544,732	335,337	209,395	التمويل الإسلامي والأصول الاستثمارية
5,618,204	181,766	5,436,438	6,426,101	184,883	6,241,218	ودائع العملاء

3. مساهمات الأطراف ذات الصلة كأعضاء مجلس

لم تتم أية معاملات لأعضاء المجلس، وأزواجهم، وأولادهم في سندات المصرف خلال العام 2024.

اجتماعات المجلس



مجلس الإدارة

1. صلاحيات المجلس

- يتولى مجلس الإدارة مسؤولية الموافقة على إطار عمل السياسات والتوجه الإستراتيجي العام لمصرف عجمان. وتُستوفى هذه المسؤولية من خلال إشراف المجلس على إدارة مصرف عجمان، المسؤولية بدورها عن إنجاز الأعمال اليومية.
- وضع معايير السلوك بما فيها النهج الأخلاقي والقيمي العام للمصرف، والامتثال للقوانين والأنظمة المعمول بها، ومعايير الممارسات والتقارير المالية، والمعايير النوعية للعمليات والخدمات، وغيرها من المعايير التي تعكس رؤية المجلس فيما يتعلق بأداء الأعمال بما يحقق المصلحة الفضلى للمصرف.
- يؤسس اتجاهات السياسة والغايات الجوهرية للمصرف.
- يشرف على إدارة أعمال وشؤون المصرف.
- التأكيد على تحديد المخاطر الرئيسية التي يواجهها المصرف وتقييمها وتقليلها، وعلى وجود أنظمة لمراقبة وإدارة هذه المخاطر بشكل فعال.
- يصادق ثم يراجع، سنوياً على الأقل، إستراتيجيات المصرف التنفيذية والسياسات والعمليات بما فيها التعافي من الكوارث، وخطط استمرارية الأعمال.
- يتحمل مسؤولية تعيين وتقييم أداء الرئيس التنفيذي.
- يؤمن القيادة والتوجيه اللازم للمصرف لتأسيس وإرساء مستوى عال من الأخلاق والنزاهة المؤسسية.

2. حضور المجلس

يناقش المجلس بانتظام المواضيع الأساسية المتعلقة بإدارة مصرف عجمان، مثل أداء الأعمال، والتخطيط طويل الأمد، والاستراتيجية، ومستوى قبول المخاطر وإدارتها، والتخطيط للتعاقد الوظيفي، والموارد البشرية. نرجو الاطلاع على الجدول أدناه الموضح لاجتماعات المجلس التي عقدت في 2024:

تاريخ الاجتماع	عدد الحضور	عدد الحضور من المديرين بالوكالة	أسماء الأعضاء الغائبين	عدد القرارات التي تم إقرارها
فبراير 14، 2024	7/5	لا يوجد	علي المزروعى محمود خليل الهاشمي	10
مايو 09، 2024	7/7	لا يوجد	—	9
يوليو 18، 2024	7/5	لا يوجد	سمو الشيخ راشد بن حميد بن راشد النعيمي سارة الجرمن	12
أكتوبر 21، 2024	7/6	لا يوجد	محمود خليل الهاشمي	15
نوفمبر 26، 2024	7/7	لا يوجد	—	11
ديسمبر 12، 2024	7/6	لا يوجد	فيصل حسن كلداري	5

لجنة التدقيق التابعة للمجلس

1. صلاحيات اللجنة:

- توفير ممر مفتوح للتواصل بين المصرف، والمدققين الخارجيين، ومجلس الإدارة.
- مراجعة نطاق ومنهج التدقيق المقدم من المدقق الخارجي، بما فيه تنسيق جهود التدقيق مع التدقيق الداخلي.
- مراجعة مستوى أداء الخدمة التي يقدمها المدقق الخارجي والتوصية لمجلس الإدارة بتعيين أو تولي المدقق الخارجي لمهامه، بينما يقع القرار النهائي على عاتق الاجتماع السنوي العام. لا حاجة للحصول على عدم ممانعة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي من أجل صرف أو تغيير المدققين الخارجيين.
- التأكيد على استقلالية واستمرار وفعالية وظيفة التدقيق الداخلي في المصرف.
- مراجعة خطة التدقيق الداخلي والمصادقة عليها، إضافة إلى جميع التغييرات الكبرى التي تطرأ عليها، ونطاقها، وميزانيتها، بحيث تضمن وظيفة التدقيق الداخلي أن خطة التدقيق قائمة على أسس تقييم قوية للمخاطر بما فيها المدخلات الواردة من الإدارة العليا والمجلس، وهي تُحدَّث كل عام على الأقل.
- التأكيد على أن مجال خطة التدقيق الداخلي يغطي ويتضمن تقييم فعالية وجودة الرقابة الداخلية، وإدارة المخاطر، ووظيفة الامتثال، ونظام الحوكمة، وكافة أنشطة المصرف بما فيها فروعها، وعناصر عملية قياس المخاطر مثل حدود المخاطرة والنماذج الداخلية.
- مراجعة تقارير التدقيق الداخلي بما فيها استجابة ونتائج المتابعة التي تقوم بها الإدارة العليا، لضمان اتخاذ قرارات فعالة وسريعة للتعامل مع نتائج التدقيق.
- مراجعة تقييم أداء رئيس التدقيق الداخلي والمصادقة عليه والاتفاق على المكافآت السنوية وتسويات الرواتب.
- مراجعة البيانات المالية المدققة المرحلية والسنوية مع الإدارة لضمان أن تكون هذه البيانات المالية معدة وفق متطلبات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية المعمول بها.
- تقييم جدوى سياسات وممارسات وإفصاحات المحاسبة وفيما إذا كانت جودة التقارير المالية كافية.
- النظر في مدى نجاعة نظام المراقبة الداخلية في المصرف، بما فيه أمن التكنولوجيا وضوابطها.
- فهم مجال مراجعة المدققين الداخليين والخارجيين للرقابة الداخلية فيما يتعلق بالتقارير المالية، والحصول على تقارير بالنتائج والتوصيات المهمة، مترافقة باستجابة الإدارة.



3. عضوية اللجنة:

لجنة المجلس	اسم الأعضاء	منصب العضو
لجنة التدقيق التابعة للمجلس	• فيصل حسن كلداري • محمود خليل الهاشمي • علي راشد المزروعي	• رئيس اللجنة • عضو • عضو

* يُقر رئيس لجنة التدقيق التابعة للمجلس بمسؤوليته الموثقة في ميثاق اللجنة، ومراجعتة المستمرة لكفاءة اللجنة.

4. حضور اللجنة:

تاريخ الاجتماع	عدد الحضور	أسماء الأعضاء الغائبين	ملاحظات إضافية
فبراير 7، 2024	3/3	-	-
فبراير 22، 2024	3/3	-	-
مايو 1، 2024	3/3	-	-
مايو 20، 2024	3/3	-	-
26 يونيو، 2024	3/3	-	-
17 يوليو، 2024	3/3	-	-
29 أغسطس، 2024	3/3	-	-
5 سبتمبر، 2024	3/3	-	-
18 أكتوبر، 2024	3/3	-	-
10 ديسمبر، 2024	3/3	-	-

تقرير لجنة التدقيق السنوي لمجلس الإدارة لعام 2024

القرارات الرئيسية والتوجيهات

كجزء من الميثاق المعتمد للجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة (BAC)، اتخذت اللجنة دورًا إشرافيًا رئيسيًا خلال عام 2024 في تعزيز الحوكمة والرقابة المتعلقة بعمليات المصرف، وسياساته، وإجراءاته، وأنظمتها، والبيانات المالية للمصرف، بالتنسيق مع التدقيق الداخلي، والتدقيق الخارجي، والتدقيق الشرعي.

تتمثل مهام لجنة التدقيق في ما يلي:

- مراجعة البيانات المالية المدققة، والقضايا المهمة، ونطاق عمل المدققين الخارجيين.
- مراجعة مستوى أداء الخدمة التي يقدمها المدقق الخارجي والتوصية لمجلس الإدارة بتعيين/إعادة تعيين المدقق الخارجي أو توليه لمهامه.
- ضمان تقييم استقلالية وفعالية المدققين الخارجيين.
- التأكيد على استقلالية وفعالية وظيفة التدقيق الداخلي في المصرف.
- مراجعة واعتماد خطة التدقيق الداخلي، والإستراتيجية، ودليل التدقيق، وهيكّل التنظيم، والتوظيف، والميزانية الخاصة بوظيفة التدقيق الداخلي.
- مراجعة تقارير التدقيق الداخلي بما فيها استجابة ونتائج المتابعة، لضمان اتخاذ قرارات فعالة وسريعة للتعامل مع نتائج التدقيق.
- مراجعة تقييم أداء رئيس التدقيق الداخلي والاتفاق على المكافآت السنوية وتسويات الرواتب.
- مراجعة خطة التدقيق الشرعي الداخلي وتقاريرها.
- عقد اجتماعات دورية مع رئيس وحدة التدقيق الشرعي الداخلي.

خلال عام 2024، أصدرت لجنة التدقيق التابعة للمجلس العديد من القرارات والتوجيهات إلى الأطراف المعنية على النحو التالي:

القرارات والتوجيهات المتعلقة بالتدقيق الخارجي

- التوصية بالموافقة على البيانات المالية للمصرف للسنة المنتهية في 2023 مع البيانات المالية المرحلية للربع الأول، الثاني، الثالث والرابع من عام 2024.
- التوصية بتعيين شركة ديلويت كمدقق خارجي لمراجعة وتدقيق البيانات المالية للمصرف لعام 2024 (الربع الثاني، الثالث والرابع من 2024 والربع الأول من 2025) مع تقديم الخدمات ذات الصلة بمبلغ 770,000 درهم إماراتي بدون ضريبة القيمة المضافة وتدقيق الشركات التابعة.
- التوصية بالموافقة على السياسة المحاسبية المعدلة والإفصاح المتعلق بالعمر الإنتاجي للأصول الثابتة.



القرارات والتوجيهات المتعلقة بالإدارة التنفيذية

- التخفيف من جميع المخاطر المتعلقة بالتسهيلات الائتمانية الكبيرة وتعزيز وظيفة الائتمان والسياسة المتعلقة بها.
- خفض المخاطر المرتبطة بالاستثمارات العقارية.
- تحديد العناصر المؤجلة للأوراق المالية الحرجة وإعادة تقييم صلاحيات التفويض (DOA) الحالية المتعلقة بالائتمان المؤسسي والاستهلاكي لتعزيز الرقابة وتقليل المخاطر ذات الصلة.
- الامتثال لصلاحيات التفويض (DOA) المعتمدة.
- إعادة تقييم تصنيف العملاء والمخصصات بما يتماشى مع لوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي (CBUAE).
- معالجة جميع شكاوى العملاء ضمن الأوقات المستهدفة المعتمدة دون تأخير، وفقاً لمتطلبات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
- إجراء المراجعة السنوية لجميع الحدود الائتمانية والتسهيلات المنتهية.
- تطوير نظام إدارة الموارد البشرية.
- تعزيز الرقابة على تسوية الأصول الثابتة.
- تعزيز الرقابة على عملية العناية الواجبة للعملاء وتصنيف المخاطر وجودة البيانات.
- تحسين الرقابة على وظيفة الامتثال بما في ذلك مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب والعقوبات.
- تطوير الرقابة على تطبيقات تكنولوجيا المعلومات وأمن المعلومات.
- إغلاق جميع الملاحظات المتعلقة بمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وفقاً للتاريخ المستهدف المتفق عليه.
- معالجة جميع الملاحظات المتأخرة من التدقيق الداخلي، المتعلقة بشكل رئيسي بالخدمات المصرفية للمؤسسات، والموارد البشرية، والخدمات المصرفية للأفراد، والامتثال، بهدف الوصول إلى عدم وجود ملاحظات متأخرة.
- تعزيز الوقت المستغرق لتقديم الخدمات (TAT) لجميع خدمات المصرف المقدمة للعملاء وعرض أو تقديم تقرير دوري في هذا الصدد لمجلس الإدارة.
- إعادة تقييم الرقابة على عملية التحقق من التوقيع، وخاصة على العناصر الأمنية مثل القروض واتفاقيات التمويل لمزيد من التحسين والسيطرة الأفضل.

القرارات والتوجيهات المتعلقة بالتدقيق الشرعي

- مراجعة خطة التدقيق الشرعي الداخلي لعام 2024.
- توجيه الإدارة التنفيذية لمعالجة جميع الملاحظات التي تم الإبلاغ عنها في التدقيق الشرعي الداخلي.
- توجيه الإدارة التنفيذية لمعالجة جميع الملاحظات المتعلقة بالتدقيق الشرعي من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

القرارات والتوجيهات المتعلقة بالتدقيق الداخلي

- مراجعة خطة التدقيق المعتمدة على المخاطر لعام 2024 واعتمادها.
- تقييم أداء رئيس التدقيق الداخلي لعام 2023.
- مراجعة واعتماد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لرئيس التدقيق الداخلي لعام 2024.
- مراجعة خطة التدقيق المعتمدة على المخاطر للسنوات الثلاث القادمة (2025-2027) واعتمادها.
- لتجنب أي تأثير على تقدم خطة التدقيق وإنجازها، وجهت لجنة التدقيق التابعة للمجلس (BAC) إلى الحد من دور إدارة التدقيق الداخلي (IAD) في الاستشارات والخدمات المتعلقة بالمهام الخاصة والتكليفات من الإدارة التنفيذية.

لجنة الامتثال التابعة للمجلس

1. صلاحيات اللجنة:

- ضمان وجود منظومة الامتثال المناسبة وفعالية عملها.
- التقيد بالإجراءات والسياسات الداخلية، والشروط واللوائح التنظيمية المحلية، بالإضافة إلى أفضل الممارسات العالمية.
- إجراء تقييم مستمر لوظيفة الامتثال في مصرف عجمان.
- مراجعة امتثال مصرف عجمان لشروط الامتثال التنظيمية وكذلك المتعلقة بالجرائم المالية. وتحديد وقياس ورصد ومراقبة مخاطر الأعمال الرئيسية المتعلقة بالجرائم المالية والأخطار التنظيمية.
- النظر في نتائج أية تقارير مراجعة/ فحص داخلية أو خارجية (متعلقة بالجرائم المالية) معدة من قبل قسم الامتثال، أو التدقيق الداخلي أو أية هيئة خارجية.
- تراجع اللجنة جميع الأمور المتعلقة بوظيفة الامتثال، والجوانب التي تشكل خطراً ممكناً أو تهديداً لامتثال مصرف عجمان بالشروط التنظيمية، كما تعمل على تقييم الشؤون المتعلقة بالامتثال، علاوةً على وضع خطة عمل فورية لضمان تطبيق الضوابط والتخفيف من تلك الأخطار.

2. عضوية اللجنة:

لجنة المجلس	اسم الأعضاء	منصب العضو
لجنة الامتثال التابعة للمجلس	• محمود خليل أحمد السيد الهاشمي • عبد الله محمد حسن الحوسني • السيدة سارة أحمد عبد الرحمن الجرمن	• رئيس اللجنة • عضو • عضو

* يُقر رئيس لجنة الامتثال التابعة للمجلس بمسؤوليته الموثقة في ميثاق اللجنة، ومراجعتها المستمرة لكفاءة اللجنة.

تاريخ الاجتماع	عدد الحضور	أسماء الأعضاء الغائبين	ملاحظات إضافية
21 مارس، 2024	3/3	–	–
2 يوليو، 2024	3/3	–	–
17 أكتوبر، 2024	3/3	–	–
18 ديسمبر، 2024	3/3	–	–

اللجنة التنفيذية التابعة للمجلس

1. صلاحيات اللجنة:

- تساعد المجلس في الاضطلاع بمسؤولياته، وخاصة في المهام التي يفوضها المجلس في الأوقات الحرجة، باستثناء الأمور التي يكون للمجلس فقط التعامل معها؛
- تطوير وتطبيق الاستراتيجية العامة للمصرف وخطة العمل والأهداف؛
- الإشراف على تطبيق إطار عمل الحوكمة في المصرف، ومراجعتها بشكل دوري لضمان بقائها مناسبة في ضوء التغييرات المهمة التي تطرأ على حجم المصرف، ودرجة تعقيده، وإستراتيجية العمل، والأسواق، والشروط التنظيمية؛
- الموافقة على طلبات القروض والائتمان التي يقدمها عملاء المصرف، بما يتوافق مع دليل تفويض الصلاحيات في المصرف (D&A)، وبما يتماشى مع القواعد والنظم اللازمة لمنح القروض والائتمان؛
- رصد واستلام تقارير تنفيذ وإنهاء المشاريع/ التوسعات الكبرى للمصرف؛
- رصد أداء المصرف، وطلب إيضاحات في حال حدوث أي انحراف أو ابتعاد عن الخطط الموافق عليها، والميزانيات، والتوقعات؛
- يقدم توصياته للمجلس بخصوص ما إذا كانت المشاريع المشتركة (JV) وعمليات الاندماج والاستحواذ (M&A) تتماشى مع الخطط الاستراتيجية؛
- مساعدة لجنة التدقيق التابعة للمجلس (BAC) ولجنة المخاطر التابعة للمجلس بأنشطتهما، وأمورهما، والتوصيات ذات الصلة، عندما تقتضي الحاجة؛
- استلام تقارير الإدارة بانتظام من خلال الرئيس التنفيذي و/ أو اللجان الإدارية والتي تدور حول أداء المصرف المالي والتشغيلي، وتقييمها قبل تقديمها إلى المجلس أو الموافقة عليها بحسب دليل تفويض الصلاحيات في مصرف عجمان؛
- مراجعة السياسات بشكل منتظم وكذلك التغييرات التي تجري على السياسات الحالية والتغييرات الموصى بها عند الضرورة؛
- المصادقة على نفقات رأس المال السنوية والتصرف بأصول رأس المال بحسب نظام تفويض الصلاحيات الداخلي للمصرف.

2. عضوية اللجنة:

لجنة المجلس	اسم الأعضاء	منصب العضو
اللجنة التنفيذية التابعة للمجلس	• سمو الشيخ راشد بن حميد بن راشد النعيمي • عبد الله محمد الحوسني • فيصل حسن كلداري	• رئيس اللجنة • عضو • عضو

* يُقر رئيس اللجنة التنفيذية التابعة للمجلس بمسؤوليته الموثقة في ميثاق اللجنة، ومراجعتها المستمرة لكفاءة اللجنة.

3. حضور اللجنة:

ملاحظات إضافية	أسماء الأعضاء الغائبين	عدد الحضور	تاريخ الاجتماع
-	-	3/3	26 يناير، 2024
-	-	3/3	فبراير 23، 2024
-	السيد فيصل كلداري	3/2	8 مارس، 2024
-	-	3/3	28 مارس، 2024
-	-	3/3	مايو 17، 2024
-	سمو الشيخ راشد بن حميد النعيمي	3/2	مايو 31، 2024
-	السيد فيصل كلداري	3/2	14 يونيو، 2024
-	-	3/3	12 يوليو، 2024
-	-	3/3	21 أغسطس، 2024
-	-	3/3	6 سبتمبر، 2024
-	-	3/3	20 سبتمبر، 2024
-	-	3/3	أكتوبر 4، 2024
-	-	3/3	أكتوبر 18، 2024
-	السيد فيصل كلداري	3/2	نوفمبر 1، 2024
-	-	3/3	نوفمبر 15، 2024
-	-	3/3	نوفمبر 12، 2024
-	-	3/3	ديسمبر 6، 2024
-	-	3/3	ديسمبر 13، 2024



لجنة الترشيحات والمكافآت التابعة للمجلس

1. صلاحيات اللجنة:

- وضع إجراءات المتعلقة بتزكية واختيار المرشحين لمناصب مديريين تنفيذيين وغير تنفيذيين ومستقلين في المجلس.
- تساعد على ضمان تحلي أعضاء المجلس وأعضاء اللجان بالمهارات اللازمة والتجارب والخبرات المناسبة بما يمكنهم من الاضطلاع بمسؤولياتهم الإدارية.
- التحقق من استمرار استقلالية أعضاء المجلس المستقلين.
- ضمان اعتماد سياسات المكافآت والأتعاب العادلة للمجلس والإدارة، بما يتوافق مع قواعد مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي والقوانين واللوائح المعمول بها، المصممة لتلبية حاجات المصرف ودعم الأداء الفردي والمؤسسي.
- مراجعة وتقييم أداء الرئيس التنفيذي والتقييم السنوي لأداء المجلس ولجانه والإدارة العليا.
- التوصية/ الإشراف على عملية صياغة وتطبيق الخطة المتعلقة بالتعاقب الوظيفي لأعضاء المجلس والإدارة العليا.
- الإشراف على وظائف ونشاطات إدارة الموارد البشرية.
- مراجعة سياسات الموارد البشرية.
- تراجع وتصادق وتشرف على تطبيق منظومة التعويضات العامة، وتشدّد على مواءمتها لمصالح المصرف طويلة الأمد والاستدامة والأمان المالي.

2. عضوية اللجنة:

لجنة المجلس	اسم الأعضاء	منصب العضو
لجنة المكافآت والترشيحات التابعة للمجلس	• سمو الشيخ راشد بن حميد بن راشد النعيمي • فيصل حسن كلداري • علي راشد المزروعى	• رئيس اللجنة • عضو • عضو

* يُقر رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت التابعة للمجلس بمسؤوليته الموثقة في ميثاق اللجنة، ومراجعتها المستمرة لكفاءة اللجنة.

3. حضور اللجنة:

تاريخ الاجتماع	3/3	أسماء الأعضاء الغائبين	أسماء الأعضاء الحاضرين
4 أبريل، 2024	3/3	–	–
مايو 24، 2024	3/3	–	–
28 يونيو، 2024	3/3	–	–
29 نوفمبر، 2024	3/3		

لجنة المخاطر التابعة للمجلس

1. صلاحيات اللجنة:

- التأكيد على إدارة المصرف للمخاطر طبقاً لمنظومة إدارة المخاطر فيه، بما يتضمن حدود جميع فئات المخاطر ذات الصلة ومواطني الخطر، من خلال السياسات والإجراءات والعمليات، وعن طريق تأمين رقابة إدارية و توجيه إستراتيجي.
- التأكيد على حيافة المصرف لوظيفة إدارة المخاطر المزودة بما يكفي من الموارد ويرأسها رئيس إدارة المخاطر. تكون هذه الوظيفة مستقلة عن الإدارة وعمليات اتخاذ القرارات في وظائف تقدير المخاطر في المصرف، وترفع تقاريرها إلى لجنة المخاطر التابعة للمجلس.
- التأكيد على نشر ثقافة الوعي للمخاطر في جميع أقسام المصرف من خلال لجنة المخاطر الإدارية المعنية بذلك، بالإضافة إلى وظيفة إدارة المخاطر.
- التحقق من ابتعاد موظفي إدارة المخاطر عن النشاطات التي يمكن أن تعرض المصرف للخطر.
- مراجعة التوصيات ومناقشتها وتقديمها للإدارة بخصوص ممارسات إدارة المخاطر وتقديم الإرشاد فيما يتعلق بالإستراتيجيات التي تتبناها الإدارة.

2. عضوية اللجنة:

لجنة المجلس	اسم الأعضاء	منصب العضو
لجنة المخاطر	• عبد الله محمد الحوسني • محمود خليل الهاشمي • فيصل حسن كلداري	• رئيس اللجنة • عضو • عضو

* يقر رئيس لجنة المخاطر التابعة للمجلس بمسؤوليته الموثقة في ميثاق اللجنة، ومراجعته المستمرة لكفاءة اللجنة.

3. حضور اللجنة:

تاريخ الاجتماع	عدد الحضور	أسماء الأعضاء الغائبين	ملاحظات إضافية
6 مارس، 2024	3/3	-	-
مايو 14، 2024	3/3	-	-
24 يونيو، 2024	3/3	-	-
25 سبتمبر، 2024	3/3	-	-
4 ديسمبر، 2024	3/3	-	-

المستشار العام وأمين سر مجلس الإدارة

الاسم: بدر الدين الطاهر المقدم

تاريخ التعيين: أكتوبر 2008

البريد الإلكتروني: belmogadam@ajmanbank.ae

القرارات الخاصة المقدمة للجمعية العامة في عام 2024: لا توجد قرارات خاصة

لجنة الرقابة الشرعية الداخلية



لجنة الرقابة الشرعية الداخلية

1. صلاحيات اللجنة:

- الاضطلاع بشكل مستقل بمهام الإشراف الشرعي على جميع المشاريع، والنشاطات، والمنتجات، والخدمات، والعقود، والوثائق، وموثائق الأعمال في المؤسسة؛ وسياسات المؤسسة، ومعايير المحاسبة فيها، وعملياتها ونشاطاتها بشكل عام، وعقد التأسيس، والميثاق، والبيانات المالية، وتوزيع النفقات والتكاليف، وتوزيع الأرباح بين أصحاب حسابات الاستثمار والمساهمين ("نشاطات المؤسسة") وإصدار قرارات شرعية في هذا الخصوص.
- تحديد المعايير الشرعية الضرورية لنشاطات المؤسسة، وامتنال المؤسسة للشريعة الإسلامية ضمن منظومة من القواعد والأسس والمعايير الموضوعية من قبل الهيئة العليا الشرعية ("HAS") للتحقق من مدى امتثال المؤسسة للشريعة الإسلامية.

التنفيذية	اسم الأعضاء	منصب العضو
لجنة الرقابة الشرعية الداخلية	• الأستاذ الدكتور جاسم علي الشامسي • الدكتور إبراهيم علي المنصوري • الدكتور ياسر حسن علي شهاب الحوسني	• رئيس اللجنة والعضو التنفيذي • عضو • عضو

الأستاذ الدكتور جاسم علي سالم الشامسي

شغل الأستاذ الدكتور جاسم علي سالم ناصر الشامسي منصب عميد كلية الشريعة والقانون (المسماة لاحقاً كلية القانون) بين عامي 2006 و2013 في جامعة الإمارات العربية المتحدة. حاز على شهادة الدكتوراه في الفقه المقارن "نظرية التعرض والاستحقاق بين الشريعة والقانون". بدأ التعليم في عام 1990 وحاز على مرتبة أستاذ في العام 2001، وهو عضو في الهيئة العليا الشرعية في مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي منذ تأسيسها، ورئيس مجلس الأمناء في المركز الدولي للصلح والتحكيم منذ عام 2017. يشغل الأستاذ الدكتور جاسم منصب رئيس وعضو في العديد من اللجان الشرعية في مؤسسات مالية إسلامية في الإمارات العربية المتحدة. عمل مستشاراً لجامعة الإمارات العربية المتحدة لعدة سنوات، وشغل عدة مناصب في الجامعة وكلية الحقوق والشريعة. عمل عضواً في لجنة "جائزة وزير الداخلية للبحث العلمي" في الدولة منذ 2011، وعمل مستشاراً لاتحاد غرف التجارة والصناعة، كما شارك في تطوير وتعديل بعض القوانين في الإمارات العربية المتحدة. فاز بعدة جوائز داخل وخارج الدولة ومنها: جائزة شومان للباحثين العرب في الأردن عام 1996، وجائزة مقدمة من الغرفة الإسلامية العالمية لإنجازاته في مجال النظام والقوانين، وجائزة العويس للابتكار العلمي عام 1994، كما تلقى شهادة تقدير من سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، رئيس الدولة، "الشخصية الاتحادية في الدولة لعام 2012". يعمل كمحكم ومحام ويمثل أمام مختلف درجات المحاكم. كتب عدداً من الكتب المتخصصة مثل: "ضمان التعرض والاستحقاق" و"عقد البيع: مقارنة الفقه الإسلامي والقانون"، و"نظرية الحق: مقارنة الفقه الإسلامي والقانون"، و"نظرية القانون". لدى الأستاذ الدكتور جاسم العديد من الأوراق البحثية المنشورة في مجلات لجامعات مرموقة، كما شارك بأبحاث علمية في العديد من المؤتمرات العلمية محلياً وعالمياً.

الدكتور إبراهيم علي المنصوري

الدكتور إبراهيم علي عبد الله المنصوري باحث إسلامي يتمتع بخبرة تتجاوز 25 عاماً، كما أنه حاصل. شهادة الماجستير والدكتوراه في المصارف الإسلامية والاقتصاد. شغل منصب مدير مركز الشارقة للاقتصاد الإسلامي في الجامعة القاسمية بين عامي 2013 و2023. وهو عضو هيئة تدريسية في كلية الدراسات الشرعية والإسلامية في الجامعة القاسمية. يشغل الدكتور إبراهيم حالياً منصب عضو في لجنة الرقابة الشرعية في بنك دبي الإسلامي، ومصرف الهلال، ومصرف الشارقة الإسلامي، ومصرف ستاندرد تشارترد وغيرهم. وهو مؤلف للعديد من الأبحاث والدراسات حول القضايا المعاصرة المتعلقة بالمصارف الإسلامية والقضايا الشرعية الأخرى.

الدكتور ياسر حسن علي شهاب الحوسني

الدكتور ياسر الحوسني هو عالم شرعي حاصل على درجة الدكتوراه في الشريعة الإسلامية. ويشغل حالياً منصب مدير مركز الشريعة للاقتصاد الإسلامي في جامعة القاسمية. بالإضافة إلى ذلك، يعمل أستاذاً مساعداً في كلية الشريعة والدراسات الإسلامية، قسم الفقه في جامعة القاسمية. وهو خطيب في الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف، ومحقق ومُستشار شرعي معتمد من الهيئة الشرعية للمؤسسات المالية الإسلامية (AAOIFI). وقد أجرى الكثير من الأبحاث العلمية، ويُجري حالياً بحثاً في فقه المعاملات الإسلامية والقضايا الفقهية المعاصرة.

3. الواجبات التي تضطلع بها لجنة الرقابة الشرعية الداخلية خلال السنة المالية

أشرفت لجنة الرقابة الشرعية الداخلية على أنشطة المؤسسة من خلال مراجعة تلك النشاطات ومراقبتها عن طريق قسم أو إدارة الرقابة الشرعية الداخلية، والتدقيق الشرعي الداخلي بما ينسجم مع صلاحيات ومسؤوليات لجنة الرقابة الشرعية الداخلية، وعملاً بالشروط التنظيمية في هذا الخصوص. عقدت لجنة الرقابة الشرعية الداخلية ستة (6) اجتماعات خلال العام، وقد تضمنت نشاطاته ما يلي:

- عقد (7) اجتماعات خلال العام.
- إصدار الفتاوى والقرارات والآراء في القضايا المقدمة إلى لجنة الرقابة الشرعية الداخلية فيما يتعلق بنشاطات المؤسسة.
- رصد مستوى الامتثال للسياسات، والإجراءات، ومعايير المحاسبة، وبنى المنتجات، والعقود، والتوثيق، وموثائق الأعمال، وغيرها من الوثائق التي تقدمها المؤسسة إلى لجنة الرقابة الشرعية الداخلية من أجل المصادقة عليها.
- التحقق من مستوى الامتثال في توزيع النفقات والتكاليف، وتوزيع الأرباح بين أصحاب حسابات الاستثمار والمساهمين، وبين أصحاب حسابات الاستثمار وفق معايير وضعها لجنة الرقابة الشرعية الداخلية.
- الإشراف من خلال قسم أو إدارة الرقابة الشرعية الداخلية، والتدقيق الشرعي الداخلي على نشاطات المؤسسة بما فيها الإشراف على المعاملات المنجزة والتدابير المتبناة على أساس عينات مختارة من المعاملات المنجزة، ومراجعة تقارير مقدمة في هذا الخصوص.
- تقديم التوجيه والإرشاد للأطراف ذات الصلة في المؤسسة – لتصحيح (حيثما كان ممكناً) الحوادث المذكورة في التقارير التي أعدها قسم أو إدارة الرقابة الشرعية الداخلية، والتدقيق الشرعي الداخلي، وإصدار حلول لتخفيف الإيرادات الناتجة عن المعاملات التي رُصد فيها عدم امتثال، وذلك لتوجيه هذه الإيرادات نحو الأعمال الخيرية.
- الموافقة على تدابير تصحيحية ووقائية متعلقة بحوادث محددة لمنع تكرارها في المستقبل.
- تحديد مقدار الزكاة الواجبة عن كل سهم في المؤسسة.
- التواصل مع المجلس ولجانه الفرعية، والإدارة العليا للمؤسسة (كما تدعو الحاجة) فيما يتعلق بامتثال المؤسسة لأحكام الشريعة الإسلامية.

سعت لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للحصول على كل المعلومات والتفسيرات التي تعتبر ضرورية من أجل الوصول إلى درجة معقولة من اليقين بأن المؤسسة ممثلة لأحكام الشريعة الإسلامية.

4. المساهمات الخيرية

وفقاً للجنة الرقابة الشرعية الداخلية ("ISSC") لا يُسمح لمصرف عجمان كسب أي دخل من النشاطات/المعاملات غير الممثلة للشريعة، وعليه أن يحدد فيما إذا كان هناك أي دخل غير ممثل للشريعة مكتسب من مثل هذه النشاطات/المعاملات. يُنحى كل الدخل غير الممثل للشريعة في حساب خيري منفصل ليتم التخلص منه من قبل مصرف عجمان تحت إشراف لجنة الرقابة الشرعية الداخلية.

في العام 2024، صادقت لجنة الرقابة الشرعية الداخلية بموجب توصيات لجنة التوزيع الخيرية ("CDC") على مبلغ 1,555,486,69 درهم إماراتي ليتم إنفاقه على الأعمال الخيرية التي تغطي النواحي التالية:

- العلاج الطبي،
- التعليم (الرسوم الدراسية)،
- وإيجارات ملجأ عجمان (ملاذ) – بيوت حماية النساء والأطفال،
- حملة الإفراج عن السجناء لدى شرطة عجمان
- مساعدة الأشخاص المحتاجين، و
- جوانب أخرى

الأتعاب



أتعاب أعضاء المجلس

تتألف أتعاب أعضاء المجلس من دفعة ثابتة تتناسب مع عضوية اللجان ورسوم الحضور، وقد بلغت هذه الأتعاب للعام 2024 كما يلي في الجدول أدناه.

المبلغ المستلم بما يشمل ضريبة القيمة المضافة	عدد الاجتماعات التي تم حضورها	تاريخ الاجتماع
295,000	27	عبد الله محمد حسن محمد الحوسني
205,000	19	محمود خليل أحمد السيد الهاشمي
340,000	29	فيصل حسن إبراهيم كلداري
140,000	14	علي راشد حميد المزروعي
70,000	7	سارة أحمد الجرمن

- لم يتقاضَ سمو الشيخ عمار بن حميد بن راشد النعيمي (رئيس مجلس الإدارة) وسمو الشيخ راشد بن حميد بن راشد النعيمي (نائب رئيس مجلس الإدارة) أي أتعاب.
- تلقى فيصل عقيل محمد نور البستكي أتعاباً قدرها 25,000 درهم خلال عام 2024، تلا ذلك انتخاب سارة أحمد الجرمان لعضوية مجلس الإدارة في أبريل من العام نفسه.

أتعاب الإدارة التنفيذية

يدرك مصرف عجمان أن موظفيه يشكلون رصيذاً قيماً، وهو ملتزم بأن يحافظ على نظام عادل وتنافسي للأجور يدعم أهداف المصرف الإستراتيجية، ويتمشى مع الشروط التنظيمية، ويجذب ويحافظ على المواهب ذات الجودة العالية. وإن سياسة الأتعاب في مصرف عجمان قائمة على أسس الشفافية، والإنصاف، والأداء، وتهدف إلى التأكيد على أن الممارسات المتعلقة بالأتعاب منسجمة مع منظومة إدارة المخاطر في المصرف، وتتماشى مع أفضل الممارسات في هذا المجال. وتوضح هذه السياسة أسس وإطار عمل الأتعاب، وعملية المراجعة والتعديل، والامتنال بالشروط القانونية والتنظيمية.

يصادق مجلس الإدارة ويشرف على سياسة الأتعاب في مصرف عجمان، بدعم من لجنة الترشيحات والمكافآت التابعة للمجلس (BNCC) وأصحاب المصلحة الآخرين، وهي تخضع للمراجعة والتعديل لضمان كفاءتها وامتثالها المستمر للشروط القانونية والتنظيمية.

تعويضات كوادر الإدارة الرئيسية

السنة المالية 2024 (بالألف درهم إماراتي)	السنة المالية 2023 (بالألف درهم إماراتي)	
9,780	8,663	مزاياب التوظيف على المدى القصير
339	514	استحقاقات نهاية الخدمة
10,119	9,177	الإجمالي

اللجان الإدارية



اللجان الإدارية في مصرف عجمان

التمكين والشفافية من خلال لجان إدارية متبدلة

يضمن دور اللجان الإدارية في مساعدة الرئيس التنفيذي على الاضطلاع بمسؤولياته اليومية اللازمة لإدارة المصرف، وهي تمثل أعلى مستوى للإشراف واتخاذ القرارات بعد المجلس ولجانه. توفر هذه اللجان منتديات لاكتساب الخبرة ومواجهة التحديات واتخاذ القرارات ضمن الصلاحيات الممنوحة من قبل دليل تفويض الصلاحيات في المصرف (DOA).

تعمل اللجان كجهات ضبط وتوازن يومية لضمان تنوع السلطات والصلاحيات ضمن المصرف بالشكل الصحيح لضمان عملية صنع قرار قوية

التمكين والشفافية من خلال لجان إدارية متبدلة

تعمل اللجان كجهات ضبط وتوازن يومية لضمان تنوع السلطات والصلاحيات ضمن المصرف بالشكل الصحيح لضمان عملية صنع قرار قوية

اللجنة التنفيذية (EXCO)

تؤمن اللجنة التنفيذية منبراً لمناقشة القرارات حول جميع قضايا المصرف، بما فيها استراتيجية المصرف، وحوكمتها، وميزانياته، وغيرها

اللجنة التنفيذية للامتثال (ECC)

تشرف لجنة الامتثال التنفيذية وتدعم التعامل الفعال والكفاء مع الجرائم المالية والامتثال التنظيمي، بما فيها مكافحة تبييض الأموال / مكافحة تمويل الإرهاب، وإدارة مخاطر العقوبات، وغيرها.

اللجنة التأديبية (DC)

اللجنة التأديبية هي اللجنة المسؤولة عن تقييم ومراقبة الحالات الداخلية التي تتطلب إجراءات تأديبية من قبل المصرف.

اللجنة التنفيذية للائتمان (CEC)

ترصد لجنة تنفيذ الائتمان نمو أعمال المصرف الموجهة للمؤسسات، وتأخذ بالتعاون مع غيرها قرارات سريعة، وناجعة، وفعالة فيما يتعلق بالائتمان الأساسي، والخزينة وعروض الاستثمار وإدارة المخاطر الحالية.

لجنة الأصول والخصوم (ALCO)

ترصد وتضع لجنة الأصول والخصوم القيود والإرشادات التي تُنفذ ضمن أطرها استراتيجيات مكافحة غسيل الأموال وفقاً للحدود التي وضعها مجلس الإدارة.

لجنة الموارد البشرية (HRC)

تساعد لجنة الموارد البشرية اللجنة التنفيذية والمجلس على تطبيق مبادرات موارد بشرية استراتيجية وعملية. وهي تؤمن المنبر لمناقشة الموافقة على إجراءات ومبادرات الموارد البشرية.

اللجنة التنفيذية للمخاطر (ERC)

تشرف وترصد لجنة المخاطر التنفيذية مستوى قبول المخاطر الموافق عليه وإطار عمل مخاطر المشاريع. تحدد وتطور وترصد بشكل دوري معايير قبول المخاطر في المصرف إلى جانب المنهجية المتعلقة بها ومؤشراتها وتساھلاتها.

لجنة تسير تكنولوجيا المعلومات (ITSC)

توصي وتشرف على قضايا/مشاريع استراتيجية تتعلق بتكنولوجيا المعلومات.

لجنة إدارة شؤون البائعين (VMC)

تشرف على الإدارة الاستراتيجية لشؤون البائعين وكذلك الموردين كطرف ثالث.

لجنة المنتجات والخدمات (NPSC)

تؤمن إشرافاً فاعلاً وتأخذ قرارات تتعلق بإطلاق منتج أو خدمة جديدة أو تتعلق بإجراء تغييرات جوهرية في المنتجات/الخدمات الحالية.

لجنة الرقابة على النماذج (MOC)

تشرف لجنة الرقابة على النماذج على أهداف واستراتيجيات النماذج المطبقة ضمن المصرف، مؤكدة على أن تكون مناسبة للغرض منها.

معلومات وأداء الأسهم

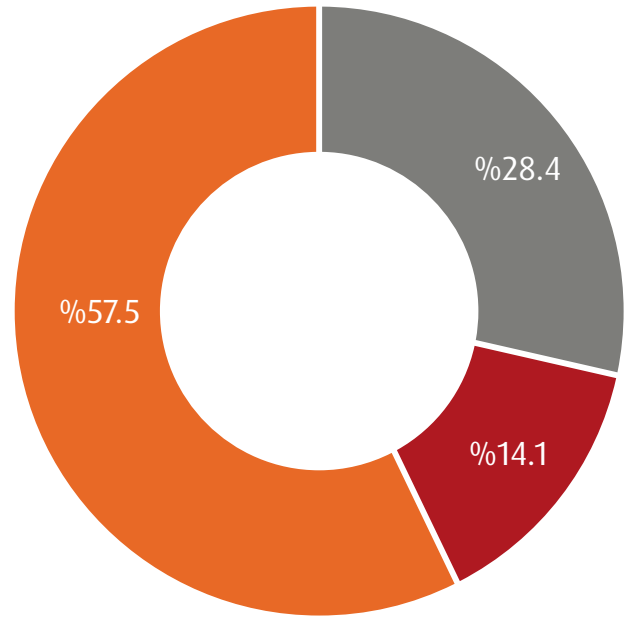


معلومات وأداء الأسهم

هيكلية ملكية الأسهم (منذ ديسمبر 2024):

نسبة ملكية المساهمين

- مستثمرو التداول الحر
- سمو الشيخ راشد بن حميد بن راشد النعيمي
- حكومة عجمان



يوضح الجدول أدناه توزيع ملكية أسهم مصرف عجمان منذ 31 ديسمبر 2024.

نسبة الأسهم المملوكة				
تصنيف المساهمين	الأفراد	الشركات	الحكومة	الإجمالي
الإمارات العربية المتحدة	36,6102	26,385	28,4348	91,43
دول الخليج	0,7836	0,2048	0	0,99
عرب	1,2128	0,0165	0	1,23
جوانب أخرى	1,3599	4,9925	0	6,35
الإجمالي	%39,97	%31,60	%28,43	%100

يوضح الجدول أدناه مساهمي مصرف عجمان تبعاً لحجم الملكية منذ ديسمبر 2024.

ملكية الأسهم	عدد المساهمين	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس مال مصرف عجمان
أقل من 50,000	59,283	179,196,864	%6,58
من 50,000 حتى أقل من 500,000	574	86,229,310	%3,17
من 500,000 حتى أقل من 5,000,000	133	207,720,151	%7,63
أكثر من 5,000,000	46	2,250,353,675	%82,63

2. أداء الأسهم

يوضح الجدول أدناه الأداء النسبي لأسهم المصرف مع مؤشر السوق العام ومؤشر القطاع الذي ينتمي إليه المصرف خلال العام (2024).

الشهر	مصرف عجمان	مؤشر سوق دبي المالي العام	الأعمال المصرفية
يناير	2,05	4,169,08	2,994,64
فبراير	1,80	4,308,77	3,177,61
مارس	1,85	4,246,27	2,996,04
أبريل	1,88	4,155,77	2,904,37
مايو	1,76	3,977,93	2,806,37
يونيو	1,71	4,030,00	2,892,02
يوليو	1,87	4,268,05	3,123,49
أغسطس	1,79	4,325,45	3,170,42
سبتمبر	1,77	4,503,48	3,285,28
أكتوبر	1,74	4,591,05	3,278,13
نوفمبر	1,79	4,847,34	3,381,63
ديسمبر	1,71	5,158,67	3,478,95

3. سعر الأسهم

يوضح الجدول أدناه سعر سهم مصرف عجمان (سعر الإغلاق، السعر الأعلى، السعر الأدنى) عند نهاية كل شهر خلال السنة المالية 2024.

الشهر	أدنى سعر (درهم إماراتي)	أعلى سعر (درهم إماراتي)	سعر الإغلاق (درهم إماراتي)
يناير	2,03	2,23	2,05
فبراير	1,66	2,05	1,80
مارس	1,79	1,96	1,85
أبريل	1,80	1,92	1,88
مايو	1,73	1,99	1,76
يونيو	1,67	1,76	1,71
يوليو	1,70	1,92	1,87
أغسطس	1,74	1,88	1,79
سبتمبر	1,73	1,88	1,77
أكتوبر	1,66	1,83	1,74
نوفمبر	1,67	1,81	1,79
ديسمبر	1,66	1,82	1,71

إدارة علاقات المستثمرين وشؤون مجلس الإدارة
حذيفة مروان

البريد الإلكتروني: investors@ajmanbank.ae

رقم الاتصال: +971 55 295 5155، +971 6 701 8188

الموقع الإلكتروني التابع لعلاقات المستثمرين: www.ajmanbank.ae/site/investor-relations.html

ملحق 1- تفاصيل عن أعضاء المجلس ومناصبهم الخارجية

عضو المجلس	الجنسية	المؤهلات	تاريخ التعيين	الخبرة	العضوية والمناصب في أية شركات مساهمة	المناصب في أية جهات تنظيمية أو حكومية أو تجارية هامة أخرى
سمو الشيخ عمار بن حميد بن راشد النعيمي	الإمارات العربية المتحدة	كلية علوم الشرطة - دبي	16-04-2008		1. رئيس مجلس الأمناء في جمعية حميد بن راشد الخيرية.	1. ولي عهد عجمان رئيس المجلس التنفيذي في عجمان
سمو الشيخ عمار بن حميد بن راشد النعيمي	الإمارات العربية المتحدة	درجة الإجازة في إدارة الأعمال	16-04-2008		1. رئيس مجلس الإدارة في مؤسسة عقار 2. نائب رئيس مجلس الأمناء في جامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا	1. رئيس دائرة البلدية والتخطيط - عجمان
فيصل حسن إبراهيم كلداري	الإمارات العربية المتحدة	درجة الإجازة في التجارة	24-05-2021	أكثر من 40 عامًا من الخبرة بالأعمال المصرفية	عضو في مجلس إدارة شركة نور كابيتال.	لا يوجد
علي راشد حميد المزروعى	الإمارات العربية المتحدة	الماجستير في إدارة الأعمال	24-05-2021	أكثر من 15 عامًا من الخبرة التجارية	1. عضو مجلس إدارة صندوق الاستثمار العقاري في بنك الإمارات دبي الوطني 2. عضو مجلس إدارة شركة الصكوك الوطنية، 3. عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لمجموعة شركة بحري ومزروعى القابضة	
عبد الله محمد حسن الحوسني	الإمارات العربية المتحدة	درجة الإجازة في المحاسبة والاقتصاد	21-03-2018	أكثر من 30 عامًا من الخبرة في الأعمال المصرفية	1. عضو مجلس الإدارة - شركة الاتحاد للتأمين 2. عضو مجلس الإدارة - شركة إسمنت الخليج 3. نائب رئيس مجلس الإدارة - شركة أمانات القابضة	لا يوجد
محمود خليل أحمد السيد الهاشمي	الإمارات العربية المتحدة	درجة الإجازة في المحاسبة	05-04-2021	أكثر من 30 عامًا من الخبرة في الأعمال المصرفية - خبرة في المصرف المركزي والمناطق الحرة - الدائرة الاقتصادية	لا يوجد	المدير العام لدائرة التنمية السياحية - عجمان
سارة أحمد الجرمن	الإمارات العربية المتحدة	درجة الماجستير في الإعلام وإدارة الأعمال	17-04-2024	أكثر من 18 عامًا من الخبرة	مؤسسة دبي للإعلام - نائب أول لرئيس لقنوات التلفزيون والإذاعة	لا يوجد

ملحق 2 - معلومات الاتصال برئيس إدارة حوكمة الشركات

رئيس إدارة المسؤولية المجتمعية والبيئية والحوكمة (ESG)
وإدارة المشاريع المؤسسية (EPMO)

الاسم: زهيب علي زاهد

البريد الإلكتروني: zohaib.zahid@ajmanbank.ae

رقم الاتصال: +971 6 701 8279, +97167479999



☎ 600 5555 22 🌐 www.ajmanbank.ae
قِيمُنَا مُسْتَمِدَّةٌ مِنَ الشَّرِيعَةِ السَّمْحَاءِ | Inspiring Shari'ah Values