

بيان الحقائق الرئيسية - الحساب المصرفي لإدارة الثروات

تحذير: اقرأ هذا المستند بعناية ولا توقع إلا إذا كنت تفهم بوضوح وتوافق على محتوى بيان الحقائق الرئيسية المتوفر باللغتين الإنجليزية والعربية. كما يمكنك اسخدام هذا المستند لمقارنة الحسابات المصرفية المميزة المختلفة التي تقدمها البنوك الأخرى، ويحق لك الحصول على بيان الحقائق الرئيسية من البنوك الأخرى لإجراء تلك المقارنة

معلومات عن المنتج

للإطلاع على المعلومات الكاملة عن كل منتج، يمكنك زيارة موقعنا الإلكتروني www.ajmanbank.ae

حساب عجمان لإدارة الثروات		التفاصيل
الحد الأدنى للعمل براتب - 150,000 درهم إماراتي	الحد الأدنى لحساب جاري حساب توفير أو 5,000,000 درهم إماراتي	أهلية فتح الحساب
أفراد الأسرة المؤهلين من أصحاب حسابات إدارة الثروات	الحد الأدنى لاستثمار 1,000,000 درهم إماراتي	إدارة الحساب
وفقاً لمعايير الأهلية (لأفراد أسرة أصحاب حسابات إدارة الثروات - لا يوجد حد أدنى لمتطلبات الرصيد)		إصدار دفتر شيكات
أول دفتر شيكات - مجاناً دفتر الشيكات اللاحق - مجاناً		إصدار بطاقة الخصم
مجاناً		حد بطاقة الخصم
السحب - 100,000 درهم إماراتي منفذ بيع - 200,000 درهم إماراتي		الحد الأدنى لمبلغ الإيداع (وقت فتح الحساب)
لا يوجد		بطاقة ائتمان مصرف عجمان
مجانية مدى الحياة		

الرسوم و المصاريف

ملحوظة مهمة: هذه قائمة برسوم الخدمة الرئيسية لهذا الحساب وهي غير شاملة جميع الرسوم. للإطلاع على جميع الرسوم والتكاليف، يمكنك زيارة موقعنا الإلكتروني www.ajmanbank.ae أو الاتصال على 800 29 كبار الشخصيات، أو زيارة أي من فروعنا للحصول على نسخة ورقية.

رسوم الخدمة	التفاصيل
مجاناً	كشف حساب إلكتروني شهري
مجاناً	رسوم الخدمات المصرفية عبر الرسائل النصية القصير
مجاناً	كشف حساب ورقي عند الطلب (شهرياً)
مجاناً	تطبيق رسوم شهرية إذا لم يستوفى الحساب أي من معايير الأهلية المذكورة أعلاه
مجاناً	رسوم إغلاق الحساب (في غضون 6 أشهر)
فردى - مجاني للشركات - (6 مرات مجاناً شهرياً) رسوم 10 دراهم	رسوم استخدام الصراف
100 درهم إماراتي	الشيكات المرتجعة المسحوبة على الحساب (للمحضر/للشيك)
4 مرات مجاناً في السنة	خطاب تأكيد الرصيد (لكل طلب)
10 دراهم إماراتية في حالة الدفع في الفرع	دفع فواتير المرافق (أجهزة الصراف الآلي، الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول المجانية)
60 درهماً إماراتياً	شهادة الالتزامات أو عدم وجود التزامات / شهادة براءة الذمة (لكل طلب)
مجاناً	الإصدار
مجاناً	الاستبدال
مجاناً	استبدال رقم التعريف الشخصي (الكود السري)
مجاناً	نسخة من قسيمة المبيعات
مجاناً	إصدار بطاقة الصراف الآلي (الحساب المشترك)
مجاناً	السحب/ الإيداع/ الاستعلام عن الرصيد / التحويل لحسابات داخلية
مجاناً	الرفض بسبب عدم توفر رصيد
تبدل أجهزة الصراف الآلي في دول مجلس التعاون الخليجي - صراف آلي مجاني / دولي - 20 درهماً إماراتياً	السحب

إخلاء المسؤولية:

- أ. بالنسبة لحساب التوفير، يتم احتساب الأرباح على أقل رصيد يتم الاحتفاظ به في الحساب كل شهر ويتم توزيعها وفقاً لنسبة محددة مسبقاً بين صاحب الحساب ومصرف عجمان.
- ب. بالنسبة لبطاقة الخصم، يجوز خفض الحدود عن طريق الاتصال بالرقم 800 29، كبار الشخصيات، أو البريد الإلكتروني info@ajmanbank.ae، كما يجوز زيادة الحدود ولكن بناء على تقدير مصرف عجمان.

تحذير: إذا كانت لديك توضيحات أخرى أو في حالة عدم قبولك للتغييرات الجديدة أو المعدلة، يرجى الذهاب إلى أقرب فرع خلال الفترة المحددة أو الاتصال بنا على 800 29، كبار الشخصيات خلاف ذلك، ستكون مسؤولاً عن التغييرات بمجرد تنفيذها.

يجب أن تعرف

متطلبات فتح الحساب: لفتح الحساب، يجب استيفاء بعض متطلبات تحديد الهوية وفقاً للتعليمات التنظيمية والسياسات الداخلية للبنوك. قد يشمل ذلك تقديم مستندات ومعلومات للتحقق من هويتك. وقد يلزم تقديم هذه المعلومات على أساس دوري. جميع منتجاتنا وخدماتنا مستمدة من معايير الشريعة.

الشييك بدون رصيد: يخضع رفض الشيكات لرصوم إضافية وعقوبات. وبالتالي، يجب على صاحب الحساب تحرير الشيكات بأقصى قدر من الحذر. في حالة عدم استيفاء شروط وأحكام مصرف عجمان أثناء علاقات العميل مع المصرف، يجوز للمصرف اتخاذ الإجراء المناسب ومنها ما يلي:

- التصنيف السلبي لدى شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية أو أي وكالة معلومات ائتمانية أخرى والقيود المحتملة على القدرة على الاقتراض أو الحصول على تمويل في المستقبل
- « الإجراءات القانونية عن طريق المحكمة
- « تجميد الحساب الجاري
- « القيود والحدود على إصدار دفتر شيكات
- « رسوم إعادة دفتر الشيكات (حسب التعريف المعتمدة للرسوم)

في حالة الحصول على أوراق مالية إضافية من حيث ضمانات الرهن الإضافية والشيكات مؤجلة الدفع وما إلى ذلك، يمكن استخدامه هذه الأوراق المالية أو إفادها في حالة التقصير في السداد أو عدم الوفاء بأي شروط وأحكام أو أي عقد آخر موقع

تحديث السجل: حافظ دائماً على تحديث الملفات والسجلات الشخصية لدى المصرف لتجنب إلغاء أي من خدمات الحساب معهم. يمكنك الاتصال بفرع مصرف عجمان لتحديث معلوماتك.

ماذا يحدث إذا لم تستخدم حسابك لفترة طويلة: إذا ظل حسابك معطلاً لمدة 3 سنوات، فسيتم التعامل معه على أنه حساب كامل. إذا أصبح حسابك كاملاً، فلن يُسمح بمعاملات الخصم حتى يتم إعادة تنشيط الحساب. لإعادة تفعيل حسابك، يرجى زيارة أقرب فرع لك ومعك وثائق هوية سارية. وبالنسبة لخزائن الأمانات، حيث تظل الرسوم مستحقة لمدة تزيد عن 3 سنوات ولم يتلق مصرف عجمان أي رد من مستأجر صندوق الأمانات أول من يتخذ المستأجر أي إجراءات بديلة فيما يتعلق بصندوق الأمانات، يجوز لمصرف عجمان التقدم إلى المحكمة لتعيين شخص للإشراف على فتح الصندوق وتقديم التوجيه فيما يتعلق بالتخلص من المحتويات الموجودة في الصندوق أو تعيين حارس قضائي.

مسؤوليات العميل: إذا قام العميل أو العميلة بتغيير عنوانه أو أرقام الاتصال الخاصة به أو بها، فيجب عليه أو عليها إبلاغ مصرف عجمان من خلال القنوات ذات الصلة. يجب على العميل الاحتفاظ بجميع المراسلات المتعلقة بالحساب بينه وبين مصرف عجمان في مكان آمن لإمكانية الرجوع إليها في المستقبل.

ت. تتوفر جميع الرسوم المذكورة أعلاه وعلى www.ajmanbank.ae وهي غير شاملة ضريبة القيمة المضافة. تطبق ضريبة القيمة المضافة بقيمة 5% على جميع الرسوم التي يفرضها مصرف عجمان.

ث. يحتفظ مصرف عجمان بالحق في مراجعة شروط وأحكام الرسوم والضرائب في أي وقت من الأوقات وذلك بموجب إخطار كتابي مسبق مدته ستون (60) يوماً بوجه على بيانات الاتصال المسجلة الخاصة بك.

يجب على العميل أو العميلة التحقق من الكشوف المرسله إليه أو إليها وإقرار الاسم عند طلب المصرف منه أو منه للقيام بذلك.

بطاقات الخصم: سيتم تسليم بطاقة الخصم الخاصة بالحساب ذي الصلة إلى صاحب الحساب وقت فتح الحساب مقابل إقرار العميل كتابياً بالاستلام. في حال قرر مصرف عجمان خفض حد المعاملات اليومية، سيتم إرسال إخطار كتابي مسبق مدته 60 يوماً ويحتفظ صاحب الحساب بالحق في عدم قبول الشروط والأحكام خلال 60 يوماً من خلال زيارة أقرب فرع له. وفي حالة فقد أو سرقة أو تلف بطاقة الخصم الخاصة بالعميل، يجب عليه إبلاغ مركز الاتصال 800 29 كبار الشخصيات (التابع لمصرف عجمان الذي يعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع على الفور حتى يمكن استبدال البطاقة ببطاقة جديدة. كما سيتم تسليم بطاقة الخصم البديلة أو المفقودة أو المسروقة إلى صاحب الحساب أو الشخص المسموح له من قبل شركة البريد السريع.

إغلاق هذا الحساب: في حالة إغلاق الحساب / أو تحويل العلاقة، يجب على مصرف تقديم كشف حساب نهائي محدد على هذا النحو خلال 7 أيام عمل كاملة من تاريخ إغلاق الحساب المطلوب و / أو تحويل العلاقة.

الحفظ الآمن: الحفظ الآمن لأدوات الوصول إلى حسابك مثل بطاقة الخصم، وأرقام التعريف الشخصية، والشيكات، وأسماء مستخدمي الخدمات المصرفية الإلكترونية، وكلمات المرور، والمعلومات الشخصية الأخرى وما إلى ذلك هي من مسؤوليتك. لا يمكن أن يتحمل مصرف عجمان المسؤولية في حالة حدوث خلل أمني من جانب العميل. **لن يطلب منك مصرف عجمان أبداً معلوماتك الشخصية (كلمة المرور أو رقم التعريف الشخصي لبطاقة الخصم / الائتمان) عبر الاتصال أو البريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة. يرجى عدم الكشف عن هذه التفاصيل لأي شخص**

تخفيض مستوى الحساب: في حالة عدم الحفاظ على الحد الأدنى لمتوسط الرصيد لمدة 3 أشهر، سيخضع الحساب لسياسة تخفيض المستوى. سنرسل لك إشعاراً مسبقاً بستين (60) يوماً. في حالة التوصل إلى اتفاق، يتعين على صاحب الحساب التوقيع على نموذج الرجوع عن طريق زيارة الفرع وتسليم بطاقة الخصم ودفتر الشيكات التابع لحساب الأولوية. خلاف ذلك، سيتم تطبيق رسوم الحد الأدنى للرصيد على الحساب

القنوات المتاحة: يقدم مصرف عجمان لعملائه التسهيلات والراحة في إجراء معظم معاملاتهم المصرفية في الوقت الذي يناسبهم، ليس فقط داخل دولة الإمارات وإنما في أي مكان في العالم أيضاً. تشمل قنواتنا المصرفية الإلكترونية الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف والخدمات المصرفية عبر الرسائل القصيرة والخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك وماكينات الصراف الآلي وماكينات إيداع النقد أو الشيكات. لمزيد من التفاصيل حول كل قناة من القنوات، يرجى زيارة الموقع www.ajmanbank.ae

فترة خيار الشرط: يوفر المصرف خيار الشرط لمدة ه أيام عمل كاملة اعتباراً من تاريخ توقيع العقد لنقرر مواصلة طلب حسابك من عدمه. يمكن للعملاء التنازل عن فترة خيار الشرط البالغة 5 أيام عمل كاملة عن طريق التوقيع على تنازل خطي مقدم من مصرف عجمان.

الشكاوى و المقترحات:

يمكنك زيارة أي من فروعنا وتقديمها الشكاوى والمقترحات كتابياً أو شفهيًا إلى موظف خدمة العملاء. كما يمكنك الاتصال بالخدمات المصرفية عبر الهاتف على الرقم 800 29، وسنكون سعداء بمساعدتك. كما يمكنك بدلاً من الاتصال أن تستخدم موقعنا الإلكتروني www.ajmanbank.ae أو عنوان البريد الإلكتروني info@ajmanbank.ae

ملاحظة مهمة للعميل و المصرف:

يجب توقيع بيان الحقائق الرئيسية المائل حسب الأصول من قبل ممثل المصرف والعميل وإرفاقه بالنموذج قبل الاستفادة من المنتج المالي أو الخدمة. كما يجب على المصرف تقديم نسخة أصلية من المستند الموقع من معلوماتك وسجلتك في أي وقت من الأوقات أثناء مدة قيام العلاقة أو بناء على طلبك. في حالة العلاقة المشتركة، يجب الاتفاق على نسخة بيان الحقائق الرئيسية وتوقيعها من قبل الطرف المشترك أيضاً وتسليمها لجميع أصحاب الحساب باليد.

الاتصالات التسويقية و الترويجية:

أوافق بموجب هذا البيان على تلقي الاتصالات الترويجية و التسويقية للمنتج من مصرف عجمان بطريقة الاتصال المفضلة (إذا كانت الإجابة بنعم)

ملحوظة: إذا كنت ترغب في "الاشتراك" أو "إلغاء الاشتراك" لتلقي الاتصالات التسويقية والترويجية، يمكنك الاتصال بنا في أي وقت على 800 29

الإقرار و التوقيع

أقر بموجب هذا البيان أنني قد قرأت وفهمت وأوافق على محتوى بيان الحقائق الرئيسية هذا

اسم العميل	التاريخ
المنتج المختار	أحادي / مشترك
عنوان البريد الإلكتروني	رقم الجوال
توقيع العميل	تم التحقق من التوقيع
اسم مدير العلاقات / كبير مسؤولي المبيعات	اسم مدير العلاقات / كبير مسؤولي المبيعات

KEY FACTS STATEMENT (KFS) - WEALTH MANAGEMENT ACCOUNT

WARNING: Read this document carefully and sign only if you clearly understand and agree to the content of the Key Facts Statement (KFS), which is available in English and Arabic. You may also use this document to compare different Wealth Management Account offered by other Banks. You have the right to receive Key Facts Statement (KFS) from other Banks for comparison

PRODUCT INFORMATION

For complete information on the product, you may visit our website www.ajmanbank.ae

PARTICULARS	WEALTH MANAGEMENT ACCOUNT	
	Account Opening Eligibility	Min Salaried AED 150,000
	Min CASA / Deposits AED 5 Million	Eligible family members of Wealth Management Account holder
Account Maintenance	As per Eligibility Criteria (Family members of Wealth Management Account holders - No Minimum balance requirement)	
Cheque Book Issuance	First cheque book - Free Subsequent cheque book - Free	
First Debit Card Issuance	Free	
Debit Card Limit	Withdrawal - AED 100,000 Point of Sales - AED 200,000	
Minimum Deposit Amount (at the time of account opening)	Nil	
Ajman Bank Credit Cards	Free for life	

FEES AND CHARGES

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account and does not include all charges. To view all our fees and charges, you may visit our website www.ajmanbank.ae, or call 800 29, or visit any of our branches to receive a copy.

PARTICULARS	SERVICE CHARGES	
Monthly E-statement of Account	Free	
SMS Banking Charges	Free	
Physical Statement of Account on request (per month)	Free	
Monthly Charges if the account does not meet any of the above mentioned eligibility criterias	No Charges	
Account Closure Fee (if closed within 6 months)	Free	
Teller Services	Free	
Cheques returned drawn on the account (Per instrument/cheque)	AED 100	
Balance Confirmation Letter (Per request)	4 times free per year	
Utility Bill payment (ATM, Mobile and Online Banking Free)	AED 10 for counter Payment	
Liability/No Liability/Clearance letter (Per request)	AED 60	
Debit Card (Per transaction)	Issuance	Free
	Replacement	One time free
	Supplementary debit card	One time free
Using Ajman Bank ATM (Per transaction)	Withdrawal/Deposit/Balance inquiry/ Transfer within accounts	Free
Using UAE SWITCH ATM (Per transaction)	Withdrawal	Free
	Balance inquiry	AED 1
	Decline for insufficient Funds	AED 1
GCC ATM Switch/International ATM (Per transaction)	Withdrawal	Free

DISCLAIMERS:

- For Savings Account, profit to be calculated on lowest balance maintained in the account each month and shared according to pre-determined ratio between the account holder and Ajman Bank
- For Debit Card, reduction of limits is permissible by contacting **800 29** or email at info@ajmanbank.ae and increase of limit is permissible only on the discretion of Ajman Bank
- All Fees mentioned above and on www.ajmanbank.ae are exclusive of Value Added Tax (VAT). A VAT of 5% shall be applicable on all Fees levied by Ajman Bank
- Ajman Bank reserves the right to revise the fees and charges and Terms and Conditions at any time by providing sixty (60) days prior written notice to your registered contact details.

WARNING: If you have further clarifications or in case you are not accepting the new/modified changes, please reach the nearest branch within the specified period or call us on **800 29**; otherwise, you will be liable for the changes once implemented.

YOU MUST KNOW

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. All our products and services are derived by Shari'ah standards.

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to additional charges and penalties. Account holder should be writing cheques with utmost prudence. In the event of a failure to meet Ajman Bank's terms and conditions during Customer's relationships with the Bank, the bank may initiate appropriate action as deemed necessary, which may include the following:

- Negative rating in the AECB bureau or other Credit Information agency and the possible limitations on the ability to borrow/obtain financing in the future
- Legal Proceedings via Court
- Foreclosure of the Current account
- Restrictions/limitations on cheque book issuance
- Returned Cheque fees (as per the approved tariff of charges)

In case if additional securities in terms of pledge collaterals, post-dated cheques etc. are obtained, these securities can be utilized or be enforced in case of any default in payment or non-fulfillment of any terms and conditions or any other signed contract.

Record updation: Always keep your profile/records updated with the bank to avoid any account service interruptions. You may visit nearest Ajman Bank branch to update your information.

What happens if you do not use the account for long period: If your account remains inoperative for a period of 3 years, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no debit transactions would be allowed until the account gets re-activated. To reactivate your account, please visit your nearest branch with valid identity documents. For Safe Deposit boxes, where charges remain outstanding for a period of more than 3 years and Ajman Bank has not received a response from the Safe Deposit box tenant or the tenant has not made any alternative arrangements in relation to the Safe Deposit Box, Ajman Bank may apply to the court to appoint a person to supervise the opening of box and provide direction regarding the disposal of the contents found in box or the appointment of a Court receiver.

Responsibilities of Customer: If the customer changes his/her address or contact numbers, he/she should inform Ajman Bank through relevant channels. The customer should keep all correspondences relating to the account between themselves and Ajman Bank in a secure place for future reference.

The customer should check the statements sent to him/her and acknowledge receipt where required by the Bank to do so.

Debit Cards: At the time of account opening, the debit card pertaining to the relevant account will be handed over to the account holder and acknowledgment will be obtained in writing. In case Ajman Bank decides to reduce the daily transaction limit, a sixty (60) days prior notice in writing will be communicated and the account holder reserves the right not to accept the terms and conditions within sixty (60) days period by visiting the nearest branch. In case of loss/theft/ or damage of customer's debit card, immediately report to Ajman Bank's 24/7 dedicated Priority call centre on **800 29** so that the card can be replaced with a new card. Replacement or lost or stolen debit card will be delivered to the account holder or authorised person by the courier company.

Closing this account: In order to close your account, please visit nearest Ajman Bank branch and fill the account closure form. Please surrender any unused Cheque Book(s) and/or Debit Card(s).

Safe Custody: Safe Custody of access tools to your account like Debit Card, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information etc. is your responsibility. Ajman Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. **Ajman Bank will never ask you for your personal information (Password, debit/credit PIN) via call, email or SMS. Kindly do not disclose such details to anyone.**

Downgrade of Account: In case of failure to maintain minimum average balance for 3 months, the account will be subject to downgrade. We will send you a prior notice sixty (60) days in advance. In case of agreement, the account holder is required to sign the downgrade form by visiting the branch and surrender the Priority debit card and cheque book. Otherwise, minimum balance charges will be applicable on the account.

Available Channels: Ajman Bank offers its customers the facility and convenience of conducting most of their banking transactions at a time that suits them not only in the UAE but anywhere in the world. Our electronic banking channels include; Internet Banking, Phone Banking, SMS banking, Mobile Banking, Automated Teller Machine, Cash/Cheque Deposit Machines. For further details on each of the channels please visit www.ajmanbank.ae

COOLING-OFF PERIOD: Ajman Bank provides a 'Cooling-off Period' of 5 complete business days from the date of signing this contract for you to decide in continuing to proceed with your account application. Customers may waive 'Cooling-off Period' of complete 5 business days by signing a written waiver provided by Ajman Bank.

COMPLAINTS AND SUGGESTIONS

For complaints and suggestions, you may visit any of our Branches and submit in writing or verbally to our Customer service officer. You can also call our Phone Banking on **800 29** and we will be happy to assist. Alternatively, you may also use our website www.ajmanbank.ae or Email address info@ajmanbank.ae.

IMPORTANT NOTE FOR THE CUSTOMER AND THE BANK

This Key Facts Statement must be duly signed by the Bank representative and the Customer and attached with the application form, prior to availing the financial product and/or service. A duplicate copy of the signed document must be provided by the Bank for your information and records at any point of time during the relationship tenure and/or based on your request. In an instance of joint relationship, the Key Facts Statement copy need to be agreed and signed by the joint party as well and same has to be physically handed over to all the account holders.

MARKETING AND PROMOTIONAL - COMMUNICATION

I agree to receive promotional/marketing/product communication from Ajman bank Yes No
Preferred mode of communication (if Yes) Email SMS

Note: If you wish to "Opt in"/"Opt out" of receiving marketing and promotional communications, you may call us anytime at **800 29**.

ACKNOWLEDGEMENT AND SIGNATURE

I hereby acknowledge that I have read, understood, and agree to the content of this Key Facts Statement

Customer Name	Date
Product Chosen	Single/Joint
Email Address	Mobile Number
Customer Signature	Signature Verified
RM/SSO Name	RM/SSO Name