بيان الحقائق الرئيسية –حساب إدارة الثروات

تحذير: يرجى قراءة هذا المستند بعناية والتوقيع عليه إذا كنت تفهم بوضوح وتوافق على محتوى بيان الحقائق الرئيسية المتوفر باللغتين الإنجليزية والعربية. كما يمكنك استخدام هذا المستند لمقارنة منتجات الحساب الجاري وحساب التوفير المختلفة أو الخدمات التي تقدمها البنوك الأخرى. ويحق لك الحصول على بيان الحقائق الرئيسية من البنوك الاخرى لإجراء تلك المقارنة

معلومات عن المنتج

حساب التوفير: هو حساب التوفير المتوافق مع احكام الشريعة الاسلامية (المضاربة) و الذي بموجبه يكون صاحب رأس المال مزودا بالصناديق الاستثمارية

القرض الحسن: عقد مبرم بين مُقرض (المودع) المال والمقترض (مصرف عجمان) على أساس القرض الحسن. الحساب لا يحق له الحصول على أي أرباح.

للحصول على المعلومات الكاملة عن كل منتج، يمكنك زيارة موقعنا على شبكة الإنترنت www.ajmanbank.ae/site/retail-banking.html

التفاصيل	الحساب الجاري	حساب التوفير	حساب مليونير مصرف عجمان
التفاصيل	القرض الحسن	مضاربة	
رسوم فتح الحساب	بدون رسوم		
الحد الأدنى لمبلغ الإيداع (وقت فتح الحساب)	لا يتطلب حد أدنى		
معايير الأهلية	**متوسط الرصيد**: 5 مليون درهم إماراتي أو **الحد الأدنى للراتب**: 150 ألف درهم إماراتي أو **الحد الأدنى لمبلغ الاستثمار**: مليون درهم إماراتي		
الرسوم الشهرية إذا لم تتحقق معايير الأهلية المذكورة أعلاه	بدون رسوم		25 درهماً إذا لم يتم الحفاظ على الحد الأدنى وهو 1,000 درهم يمكن فتح حساب المليونير كحساب إضافي إلى الحساب الجاري أوحساب التوفير
الحد الأدنى للرصيد لكسب الأرباح	لا يتطلب	5,000 درهم إماراتي 800 يورو 1,000 دولار 800 جينه استرليني (يتم سداد الأرباح على اساس ربع سنوي)	1,000 درهم إماراتي (يتم سداد الارباح على اساس ربع سنوي)
العملات التي يمكن فتح الحساب بها	الدرهم الإماراتي والعملات الرئيسية الأخرى. الدولار الأمريكي والجنيه الاسترليني واليورو		درهم إماراتي
إصدار دفتر شيكات	دفتر الشيكات الأول و الإضافي مجاناً	غير قابل للتطبيق	
حد بطاقة الخصم المباشر	**بطاقة الخصم المباشر ورلد:** السحب: 300,000 درهم إماراتي (يومياً) منفذ بيع (POS): 500,000 درهم إماراتي (يومياً)		

ملاحظة: حساب مليونير مصرف عجمان مبني على المضاربة الذي يسمح لك بالوصول بأمان إلى اموالك كلما احتجت إلى ذلك مع استثمار الاموال المتاحة لإمكانية الفوز بجوائز نقدية : يمكن لعملاء حساب مليونير مصرف عجمان الفوز بجوائز نقدية بما يصل الى مليون درهم اماراتي و (جوائز اخرى) عن طريق الادخار بمبلغ صغير يصل الى 5,000 درهم اماراتي /- يمنح الفرصة للدخول في السحب للفوز بجوائز، و التي تمنح للفائزين بحساب المليونير في مصرف عجمان فقط من اموال مساهمي مصرف عجمان وفقا لتقدير مصرف عجمان المطلق لمزيد من التفاصيل يرجى زيارة الموقع الالكتروني "https://www.ajmanbank.ae/site/ajman-bank-millionaire-account.html"

ملاحظة مهمة: « يمكن أن يقتصر أصدار دفتر الشيكات على 10 أوراق فقط خلال الأشهر الستة الأولى من فتح الحساب اعتماداً على تصنيف الفرد لدى الاتحاد للمعلومات الائتمانية (AECB). أي تعليمات دفع غير منفذة، بما في ذلك شيكات الإرجاع، سوف تنعكس في تقرير AECB مما سيؤثر سلبًا على التصنيف الائتماني للعميل. بالإضافة إلى ذلك، قد لا يتم فتح الحساب إذا كان هناك تصنيف سلبي من AECB.

الرسوم و المصاريف

ملاحظة مهمة: هذه قائمة برسوم الخدمة الرئيسية (**غير شامله ضريبة القيمة المضافة**) لهذا الحساب وهي غير شاملة جميع الرسوم. للإطلاع على جميع الرسوم والتكاليف، يمكنك زيارة موقعنا الالكتروني www.ajmabank.ae أو الاتصال على 80029 ،أو زيارة أي من فروعنا للحصول على نسخة ورقية.

رسوم الخدمات	الحساب الجاري	حساب التوفير	حساب مليونير مصرف عجمان
كشف حساب إلكتروني شهري	بدون رسوم		
كشف حساب ورقي عند الطلب شهريا	بدون رسوم		
رسوم الخدمات المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة	بدون رسوم		
رسوم إغلاق الحساب في غضون 6 أشهر	بدون رسوم		
خدمات الصراف 6 معاملات مجانية في الشهر	بدون رسوم		
الشيكات المرتجعة المسحوبة على الحساب (لكل شيك مرتجع)	100 درهم اماراتي		غير قابل للتطبيق
خطاب تأكيد الرصيد (لكل طلب)	بدون رسوم		
دفع الفواتير(أجهزة الصراف الآلي، الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول المجانية)	بدون رسوم		
شهادة الالتزامات أو عدم وجود التزامات/شهادة براءة (لكل طلب)	60 درهما اماراتياً		
بطاقة الخصم (لكل طلب)	إصدار		بدون رسوم
	إستبدال		بدون رسوم
	إصدار بطاقة الصراف الالي (حساب مشترك) إستبدال نسخة من قسيمة المبيعات		بدون رسوم
إستخدام أجهزة الصراف الالي لمصرف عجمان	السحب/ الايداع / الاستعلام عن الرصيد / التحويل لحسابات داخلية		بدون رسوم
استخدام أجهزة الصراف الآلي الأخرى التابعة لبنوك الإمارات العربية المتحدة (لكل معاملة)	السحب		بدون رسوم
	استعلام عن الرصيد		1 درهم إماراتي
	الرفض بسبب عدم توفر الرصيد		1 درهم إماراتي

V2 KFS WEALTH - OCT 2023

إخلاء المسؤولية:

1. يجوز خفض الحد لبطاقة الخصم المباشر عن طريق الاتصال بالرقم 80029 أو البريد الالكتروني info@ajmanbank.ae كما يجوز زيادة حد البطاقة ولكن بناء على تقدير المصرف.
2. جميع الرسوم المذكورة اعلاه تخضع للموقع الالكتروني www.ajmanbank.ae ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة. تطبق ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5% على جميع الرسوم التي يفرضها المصرف.
3. لدى مصرف عجمان الحق في مراجعة الرسوم و المصاريف و الشروط و الاحكام في اي وقت من خلال تقديم إشعار خطي قبل 60 يوما الى تفاصيل عقد المسجل.

تحذير: قد يؤدي عدم الحفاظ على الحد الادنى للرصيد المطلوب الى فرض رسوم شهرية على الحسابات.

تحذير:
يجوز للمصرف اغلاق الحساب:

1. **إذا كان سلوك الحساب غير متوافق مع لوائح المصرف او مصرف الامارات المركزي**
2. **إذا تم ارجاع 4 شيكات او اكثر بسبب عدم كفاية الاموال**
3. **قد يؤدي عدم تقديم بيانات المتعامل أو المستندات الى بدء تقييد المعاملات او حظر الحساب او اغلاق الحساب**
4. **في حال عدم استيفاء شروط و أحكام المنتج قبل واثناء علاقتك معنا**

تحذير: ان مصرف عجمان لن يقوم بطلب اية معلومات شخصية ككلمة المرور أو رقم التعريف الشخصي لبطاقة الخصم / الائتمان عن طريق الاتصال أو البريد الاكتروني أو الرسائل القصيرة. يرجى عدم الكشف عن هذه التفاصيل لاي شخص.

معلومات إضافية

متطلبات فتح الحساب: لفتح الحساب، يجب استيفاء بعض متطلبات تحديد الهوية وفقا للتعليمات التنظيمية والسياسات الداخلية للبنوك. قد يشمل ذلك تقديم مستندات ومعلومات للتحقق من هويتك. وقد يلزم تقديم هذه المعلومات على أساس دوري. جميع منتجاتنا وخدماتنا مستمدة من معايير الشريعة الاسلامية. يجب قراءة و تنفيذ الشروط و احكام المصرف (بما في ذلك اي طلبات ووثائق ذات صلة) بما يتماشى مع معايير (بيان الحقائق الرئيسية) KFS

الشيك بدون رصيد: على صاحب الحساب تحرير الشيكات بأقصى قدر من الحذر. في حالة عدم استيفاء شروط وأحكام مصرف عجمان أثناء علاقات المتعامل مع المصرف، يجوز للمصرف اتخاذ إجراء المناسب ومنها ما يلي

1. التصنيف السلبي لدى شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية أو أي وكالة معلومات ائتمانية أخرى والقيود المحتملة على القدرة على الاقتراض أو الحصول على تمويل في المستقبل
2. الاجراءات القانونية عن طريق المحكمة
3. تجميد الحساب الجاري
4. القيود والحدود على إصدار دفتر شيكات
5. رسوم إعادة دفتر الشيكات

تحديث البيانات: احتفظ دائما بتحديث ملفك الشخصي مع المصرف لتجنب اي انقطاع في خدمة الحساب. اذا قام المتعامل بتغيير عنوانه او ارقام الاتصال الخاصة به. يجب ابلاغ مصرف عجمان من خلال قنوات ذات صلة

القنوات المتاحة: يقدم مصرف عجمان لعملائه التسهيلات والراحة لإجراء معظم معاملاتهم المصرفية في وقت يناسبهم ليس فقط في الإمارات العربية المتحدة. ولكن في أي مكان في العالم. تشمل قنواتنا المصرفية الإلكترونية ؛ الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، والخدمات المصرفية عبر الهاتف، والخدمات المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة، والخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول، وأجهزة الصراف الآلي ، وأجهزة إيداع النقد / الشيكات. لمزيد من التفاصيل حول كل قناة من القنوات ، يرجى زيارة www.ajmanbank.ae

حساب الربح: سيتم احتساب الأرباح وفق أحدث الشروط والأحكام للشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية الإسلامية والإعلان عن طريقة توزيع الأرباح المعلنة في جميع فروع المصرف وعلى الموقع الإلكتروني لمصرف عجمان لمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة https://www.ajmanbank.ae/site/weightages-and-mudareb-share-.html

رسوم تعرفة مصرف عجمان: للحصول على التفاصيل المحددة والشروط والأحكام السارية، يرجى الرجوع إلى رسوم تعرفة مصرف عجمان على موقع الإلكتروني لمصرف عجمان. لمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة www.ajmanbank.ae/site/tariff-of-charges-retail.html

"ماذا يحدث إذا لم تستخدم حسابك لفترة طويلة: اذا لم يستخدم الحساب لمدة 3 سنوات , فسيتم التعامل على انه حساب خامل . اذا اصبح حسابك خاملا فلن يسمح بمعاملات الخصم حتى يتم إعادة تنشيط الحساب. لاعادة تفعيل الحساب يرجى زيارة اقرب فرع لك ومعك وثائق هوية سارية المفعول"

فترة السماح: هي فترة زمنية (5 أيام عمل) بعد الموافقة على المنتج و/أو الخدمة والتي تسمح لك بإعادة النظر في الشراء والانسحاب من العقد دون تحمل أي تكاليف أو التزامات أو إزعاجات غير ضرورية. تبدأ فترة التهدئة مباشرة بعد توقيع العقد. خلال هذه الفترة، يمكنك اختيار استشارة أشخاص آخرين بما في ذلك محام أو أي مستشار من أجل اتخاذ قرار مستنير. بحلول يوم العمل السادس، يجب عليك أن تقرر اختيار الرفض أو التقاوض على تعديل العقد وإلا فقد يكون العقد ساري المفعول وفقًا لشروطه وأحكامه. وبناءً على ذلك، يمكنك أن تطلب من البنك أيًا من الخيارات التالية، إما من أجل:

أ. تزويدك بفترة تهدئة مدتها 5 أيام عمل، حيث لن يتمكن البنك من متابعة طلبك أو عرضك أو عقدك أو معاملتك وما إلى ذلك.. حتى تنتهي هذه الفترة.

ب. التنازل عن حق فترة التهدئة والمضي قدمًا فورًا في طلبك أو عرضك أو عقدك أو معاملتك وما إلى ذلك. في هذه الحالة، يجب عليك تزويد البنك بإشعار كتابي (نموذج التنازل عن فترة التهدئة) والالتزام بالمنتج و/ أو شروط وأحكام الخدمة.

"إغلاق هذا الحساب: لاغلاق حسابك، يرجى زيارة اي من فروعنا وتعبئة نموذج إغلاق الحساب. يرجى تسليم أي دفاتر شيكات أو بطاقات خصم غير مستخدمة."

الشكاوى والمقترحات:

لتقديم الشكاوى والاقتراحات، يمكنك زيارة أي من فروعنا وتقديمها كتابيًا أو شفهيًا إلى مسؤول خدمة العملاء لدينا. يمكنك أيضًا الاتصال بالخدمات المصرفية عبر الهاتف على الرقم 80029 وسنكون سعداء بمساعدتك. وبدلاً من ذلك، يمكنك أيضًا استخدام موقعنا الإلكتروني www.ajmanbank.ae/site/contact-us.html أو عنوان البريد الإلكتروني writetous@ajmanbank.ae. لمزيد من التفاصيل حول ميثاق خدمة العملاء، يرجى زيارة: https://www.ajmanbank.ae/site/customer-service-charter.html

ملاحظة مهمة:

يجب أن يتم التوقيع على بيان الحقائق الأساسية هذا حسب الأصول من قبل ممثل المصرف و المتعامل ، قبل الاستفادة من المنتج و/أو الخدمة المالية. يجب أن يقدم البنك نسخة من الوثيقة الموقعة لمعلوماتك وسجلاتك في أي وقت خلال فترة العلاقة و/أو بناءً على طلبك. في الحالة التي يوجد فيها ضامن أو أكثر من شخص واحد (مثل المتقدمين المشتركين) يوقعون العقد، يجب إعطاء كل شخص نسخًا من المستندات مجانًا.

معدلات الربح لحساب التوفير هي معدلات إرشادية (حيثما ينطبق ذلك) وهي عرضة للتغيير على أساس ربع سنوي ويمكن للعملاء الرجوع إلى https://www.ajmanbank.ae/site/ar/weightages-and-mudareb-share-.html لمزيد من التفاصيل.

ملاحظة: حساب التوفير ، يتم احتساب الارباح على أقل رصيد يتم الاحتفاظ به في الحساب كل شهر ويتم مشاركته وفقًا لنسبة محددة مسبقًا بين صاحب الحساب ومصرف عجمان

الاتصالات التسويقية والترويجية

أوافق بموجب هذا البيان على تلقي اتصالات ترويجية وتسويقية للمنتج من مصرف عجمان ☐ نعم ☐ لا
طريقة الاتصال المفضلة (إذا كانت الإجابة بنعم) ☐ البريد الإلكتروني ☐ الرسائل النصية القصيرة

إذا كنت ترغب في الحصول على نسخة مطبوعة من المستندات، يرجى زيارة أقرب فرع أو الاتصال على 80029

ملاحظة: إذا كنت لا ترغب في تلقي الاتصالات التسويقية والترويجية، يرجى الاتصال بالرقم 80029 أو البريد الإلكتروني: info@ajmanbank.ae.

الإقرار والتوقيع

أقر بموجب هذا البيان أنني قد قرأت وفهمت وأوافق على محتوى بيان الحقائق الرئيسية هذا

اسم المتعامل		التاريخ	
المنتج المختار		أحادي / مشترك	
عنوان البريد الإلكتروني		رقم الجوال	
توقيع المتعامل		تم التحقق من التوقيع	
اسم مدير العلاقات / مسؤول المبيعات		اسم مدير العلاقات / مسؤول المبيعات	

KEY FACTS STATEMENT (KFS) - WEALTH MANAGEMENT ACCOUNT

WARNING: Read this document carefully and sign only if you clearly understand and agree to the content of the Key Facts Statement (KFS), which is available in English and Arabic. You may also use this document to compare different Current and Savings products and/or services offered by other Banks. You have the right to receive Key Facts Statement (KFS) from other Banks for comparison

PRODUCT INFORMATION

Saving Account: The Saving account structure is based on the Islamic concept of "Mudaraba" according to which the account holder (as fund provider or Rab Al Mal) authorizes Ajman bank (as Mudarib or Investment Manager) to invest its funds accordance to Sharia.

'Qard Hassan' contract refers to a concluded contract between the lender (depositor) of the money and the borrower (Ajman Bank) on Qardh Hasan basis. The account is not entitled to any profits.

For complete information on each product, you may visit our website www.ajmanbank.ae/site/retail-banking.html

PARTICULARS	CURRENT ACCOUNT	SAVINGS ACCOUNT	AJMAN BANK MILLIONAIRE ACCOUNT*
Shari'a structure	Qard	Mudarabah	Mudarabah
Account Opening Fees	No Charges		
Intial minimum deposit amount at the time of account opening	Not Required		
Eligibility criteria to avoid fall below fee	**Average Balance** - AED 5 million or **Minimum Salary** - AED 150k or **Minimum** or **Minimum Investment amount** - 1 miilion - **Ajman Bank Millionaire Account Minimum** AED 1000		
Minmum balance to earn profit	Not Applicable	AED 5,000 / USD 1,000 / EUR 800 / GBP 800 (Quarterly basis)	AED1,000 (Quarterly basis)
Monthly charge if the balance falls below the minimum required	No Charges		AED 25 to be charged as a fall below fee once a month if the closing balance falls below the minimum balance requirements of the respective account.
Currencies in which account can be opened	AED and other major currencies. E.g. USD, GBP and EUR		AED Only
*Cheque book issuance (for AED Accounts only)	First Cheque Book Free /Subsequent Chq book free	No Charges	Not Applicable
Debit Card Limit	**World Debit Card.** Withdrawal: AED 300,000 (per day) Point of Sale (POS): AED 500,000/- (per day)		

NOTE: *Ajman Bank Millionaire account is a saving account on a Mudarabah basis that allows you to safely access your funds whenever you need along with investing the available balances for the possibility to win cash prizes. Ajman Bank Millionaire Account customers can win up to AED 1 million (and other prizes) by saving as little as AED 5,000/- that gives a chance to enter a draw for winning prizes, which are granted to the Ajman Bank Millionaire account Winners solely from Ajman Bank Shareholders' funds at the sole discretion of Ajman Bank. For further details please visit "https://www.ajmanbank.ae/site/ajman-bank-millionaire-account.html"

IMPORTANT NOTE: * Cheque books issued during the first 6 months of opening the account could be limited to 10 leaves depending on the individual's rating with Al Etihad Credit Bureau (AECB). Any non-executed payment instructions, including return cheques, will be reflected in the AECB report which will negatively affect the customer credit rating. Additionally, account may not be opened if there is a negative rating with AECB.

FEES AND CHARGES

IMPORTANT NOTE: This is a list of the main service charges **(exclusive of VAT)** for this account and does not include all charges. To view all our Fees and charges, you may visit our website https://www.ajmanbank.ae/site/tariff-of-charges-retail.html, or **call 800 29**, or visit any of our branches to receive a copy.

SERVICES CHARGES	CURRENT ACCOUNT	SAVINGS ACCOUNT	AJMAN BANK MILLIONAIRE ACCOUNT*
Monthly E-statement of Account	No Charges		
Physical Statement of Account on request (per month)	No Charges		
SMS Banking charges (per notification/ transaction)	No Charges		
Account Closure Fee (if closed within 6 months)	No Charges		
Teller Services (6 Free transactions per Month)	No Charges		
Cheques returned drawn on the Account (Per instrument/cheque)	AED 100	Not Applicable	
Balance Confirmation Letter (Per request)	No Charges		
Utility Bill payment, ATM, Mobile and Online Banking Free (per request)	No Charges		
Liability/No Liability/Clearance letter (Per request)	AED 60		
Debit Card (Per request)	Issuance	No Charges	
	Replacement	No Charges	
	Issuance ATM Card (Joint applicant)	No Charges	
Using Ajman Bank ATM (Per Transaction)	Withdrawal/Deposit/ Balance inquiry/Transfer within accounts	No Charges	
Using other UAE Bank's ATMs (Per Transaction)	Withdrawal	No Charges	
	Balance inquiry	AED 1	
	Decline for insufficient Funds	AED 1	

Ajman Bank Public Joint Stock Company (P.S.J.C.) is licensed by the Central Bank of the UAE. All our products and services are Shari'ah compliant. For details, kindly visit www.ajmanbank.ae

DISCLAIMERS:

1. For Debit Card, reduction of limits is permissible by contacting **800 29** or email a info@ajmanbank.ae and limit increase is permissible only on the discretion of Ajman Bank,and based on the customer written consent
2. All Fees mentioned above and on www.ajmanbank.ae are exclusive of Value Added Tax (VAT). A VAT of 5% shall be applicable on all Fees levied by Ajman Bank
3. Ajman Bank reserves the right to revise the fees and charges and Terms and Conditions at any time by providing sixty (60) days prior written notice to your registered contact details.

WARNING:
The Bank may close the account;
1. If account conduct is not as per bank's policies or CBUAE regulations.
2. If 4 or more cheques are returned due to insufficient funds.
3. Not providing updated Legal IDs might result in the transactions being restricted, account being blocked, or account being closed.
4. In the event of your failure to meet the product terms and conditions before and during your relationship with us.

WARNING: Ajman Bank will never ask you for your personal information (Password, debit / credit PIN) via call, email or SMS. Kindly do not disclose such details to anyone.

ADDITIONAL INFORMATION:

REQUIREMENTS TO OPEN AN ACCOUNT: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. All our products and services are derived by Shari'ah standards. The Bank's Terms and Conditions (including any relevant applications and documents) shall be read and implemented in line with this KFS.

CHEQUE BOUNCE: Account holder should be writing cheques with utmost prudence. In the event of a failure to meet Ajman Bank's terms and conditions during Customer's relationship with the Bank, the bank may initiate appropriate action as deemed necessary, which may include the following:

1. Negative rating in the AECB bureau or other Credit Information agency and the possible limitations on the ability to borrow / obtain financing in the future.
2. Legal Proceedings via Court.
3. Closure of the respective account.
4. Restrictions / limitations on cheque book issuance.
5. Returned Cheque fees (as per the approved tariff of charges).

RECORD UPDATION: Always keep your profile/records updated with the bank to avoid any account service interruptions.If the customer changes his/her address or contact numbers, he/she should inform Ajman Bank through relevant channels. The customer should keep all correspondences relating to the account between themselves and Ajman Bank in a secure place for future reference. The customer should check the statements sent to him/her and acknowledge receipt where required by the Bank to do so. You can update expired legal IDs via Ajmanbank mobile banking or you may also visit nearest Ajman Bank branch to update your information.

AVAILABLE CHANNELS: Ajman Bank offers its customers the facility and convenience of conducting most of their banking transactions at a time that suits them not only in the UAE but anywhere in the world. Our electronic banking channels include; Internet Banking, Phone Banking, Whats app, SMS banking, Mobile Banking, Automated Teller Machine, Cash/Cheque Deposit Machines.For further details on each of the channels Please visit www.ajmanbank.ae.

PROFIT CALCULATION: Profit calculation will be done in accordance with latest terms and conditions of General Terms and Conditions for Accounts and Islamic Banking Services and the Announcement of Profit Distribution Method announced across all of the Bank's branches and at Ajman Bank website, For further details please visit https://www.ajmanbank.ae/site/weightages-and-mudareb-share-.html.

AJMAN BANK TARIFF OF CHARGES: For the specific details and applicable terms and conditions, please refer to Ajman Bank Tariff of Charges on Ajman Bank website. For further details please visit www.ajmanbank.ae/site/tariff-of-charges-retail.html

WHAT HAPPENS IF YOU DO NOT USE THE ACCOUNT FOR LONG PERIOD: If your account remains inoperative for a period of 3 years, it will be treated as a dormant account. If your account becomes dormant, no debit transactions would be allowed until the account gets re-activated. To re-activate your account, please visit your nearest branch with valid identity documents.

COOLING OFF PERIOD: is a period of time (5 business days) after agreeing to the Product and/or Service that allows you to reconsider the purchase and to withdraw from the contract without suffering any undue costs, obligations or inconvenience. The Cooling-Off period begins immediately after signing the contract. During this period, you may choose to consult other persons including a lawyer or any advisor in order to make an informed decision. By the 6th business day, you must decide to choose to reject or negotiate an amendment to the contract or otherwise the contract may be in force in accordance with its terms and conditions. Accordingly, you can request the Bank for any of the below options, eithier to:

a. Provide you with the Cooling-Off period of 5 Business days, where the Bank will not be able to proceed with your application, offer, contract, transaction etc.. until this period expires.
b. Waive the Cooling-Off period right and proceed immediately with your application, offer, contract, transaction etc.. In this case, you must provide the Bank with a written notice (Cooling-off period waiver form) and adhere to the product and/or service terms and conditions.

CLOSING THIS ACCOUNT: If you wish to close your account, please visit nearest Ajman Bank branch and fill the account closure form. Please surrender any unused Cheque Book(s) and/or Debit Card(s).

COMPLAINTS AND SUGGESTIONS

For complaints and suggestions, you may visit any of our Branches and submit in writing or verbally to our Customer Service Officer. You can also call our Phone Banking 800 29 and we will be happy to assist. Alternatively, you may also use our website www.ajmanbank.ae/site/contact-us.html or Email address writetous@ajmanbank.ae. For more details on the Customer service charter, please visit: https://www.ajmanbank.ae/site/customer-service-charter.html

IMPORTANT NOTE

This Key Facts Statement must be duly signed by the Bank representative and the Customer, prior to availing the financial product and/or service. A copy of the signed document must be provided by the Bank for your information and records at any point of time during the relationship tenure and/or based on your request. In an instance where there is a guarantor or more than one person (E.g. Joint applicants) signing a contract, each person must be given copies of the documents free of charge.

Saving Account profit rates are indicative and (where applicable) they are subject to change on Quarterly basis and that customers can refer to the https://www.ajmanbank.ae/site/weightages-and-mudareb-share-.html for more details.

For Savings Account, profit to be calculated on lowest balance maintained in the account each month and shared according to pre-determined ratio between the account holder and Ajman Bank

MARKETING AND PROMOTIONAL - COMMUNICATION

I agree to receive promotional/marketing/product communication from Ajman bank Yes ☐ No ☐
Preferred mode of communication (if Yes) Email ☐ SMS ☐

For your convenience, we are offering the initial documents in soft copies. However, if you wish to receive the documents in hard copy, please visit the nearest branch or call 800 29

Note: If you do not wish to receive marketing and promotional communications, please call 800 29 or email: info@ajmanbank.ae

ACKNOWLEDGEMENT AND SIGNATURE

I hereby acknowledge that I have read, understood, and agree to the content of this Key Facts Statement

Customer Name		Date	
Product Chosen		Single/Joint	
Email Address		Mobile Number	
Customer Signature		RM/SSO	
RM/SSO Name		Manager	