\$ 600 5555 22 ⊕www.ajmanbank.ae





بيان الحقائق الرئيسية – التمويل الشخصي

تحذير: إقرأ هذه الوثيقة بعناية ووقــً3 فقـط فـي حـال فهمـت بشـكل واضح ووافقـت علـى محتويات بيان الحقائق الأساسية (KFS)، والمتوفـر باللغتيـن الإنجليزيـة والعربيـة. يجـوز أيـضا اسـتخدام هـذه الوثيقـة للمقارنة بيـن مختلـف منتجـات التمويـل الشـخصي التـي توفرهـا بنــوك أخـرى. يحـق لـك اسـتلام بيـان حقائـق أساسـية مـن بنــوك أخـرى لغـرض المقارنـة.

e	معلومات عن المنتج
التمويل الشخصي هــو أحـد التسهيلات التـي تُمِنـح للعـملاء وتتيـح لهــم الحصـول علـى المـال نقـداً، وهــو مـا قــد يحتاجـه العميـل لأغـر والمصاريـف الشـخصية، والـزواج، والسـغرـ إلـخ. يســدد العميـل المبلـغ علـى شـكل أقسـاط خلال المــدة المحــددة.	تعريف المنتج
تقوم خدمة التمويل الشخصي المقدمة للعملاء على هيكلية إسلامية للتمويل وهي "المرابحة" و"إجارة الخدمة".	
إن "المرابحة" واحدة من أكثر أساليب التمويل شيوعاً في المصارف والمؤسسات المالية. تشير المرابحة إلى تعامل تجاري يتضم التي تـم إعطاء الوعـد بشـرائها مـن قبـل مشـتري نهائي بهامـش ربح إضافـي. يمكـن أن يُذكـر هامـش الربح الإضافـي علـى شـكل أو نسبة مـن سـعر السـلـع.	الهيكلية الإسلامية
بموجب إجبارة الخدمـة، يشـتري البنـك الخدمـة بطلـب مـن العميـل ويمنـح العميـل الحـق فـي اسـتخدامها والانتفـاع مـن الخدم محـددة مسـبقاً، وبالمقابـل يدفـع العميـل بـدل إيجـار متغـق عليـه ومحـدد مسـبقاً.	
. تمویل شخصی عادی • تمویل التعلیم • تمویل الحج والعمرة	نوع التمويل الشخص
نسبة ثابتة	نسبة الربح
طريقـة الرصيـد المتناقـص: وبحسـب هـذه الطريقـة، يطـرح المبلـغ الأصلـي مـن المبلـغ المسـتحق الكلـي ويُحسـب الربـح علـى فـر وليـس علـى مبلـغ التمويـل الأصلـي.	طريقة الحساب
ط شهریًا	معدل دفع الأقساط

الرسوم والتكاليف

للاطلاع على جميح الرسوم والتكاليف، يمكنك زيارة موقعنا على الإنترنت www.ajmanbank.ae, أو الاتصال على 22 5555 600، أو زيارة أي من فروعنا للحصول على نسخة ورقية.

Soull Is a

- **طريقة حساب الربح:** (المبلغ المستحق الأصلي x نسبة الربح / 365) x عدد أيام الشهر
- يتراكم الربح بشكل يومي. تقرر وتحتسب جميع الأرباح من قبل مصرف عجمان مع الأخذ بعين الاعتبار عدد الأيام المنقضية وعدد الأيام الكلي في السنة. ويقوم عادة هذا الحساب على نظام سنة مؤلفة من 365 يوماً
 - يرجى زيارة الموقع <u>www.ajmanbank.ae</u> لمزيد من المعلومات عن حساب الأقساط

ملحوظة: لن يغرض المصرف أية أرباح إضافية على الأرباح المستحقة فيما يتعلق بأي خدمات ائتمانية ممنوحة للعملاء

	الرسوم والتكاليف الأخرى	
1% مِن قيمة التمويل، 500 درهم إماراتي كحد أدنى - 2,500 درهم إماراتي كحد أعلى	رسوم الإعداد	
المساهمة % (x أ x مبلغ التمويل x المدة	حات التكافــل الشــهرية (مطلــوب وجــود تأميــن تكافــل علــى الحيــاة لضمــان المبلــغ المســتحق الــح المصــرف فــي حــال طــرأت حــوادث مؤســغة كالمــوت أو تعــرض العميــل للإعافــة المؤقتــة/ ثمــة)	
*نسبة مساهمة التكافل المذكورة هي الحد الادنى و الارشادي فقط نسبة تكافل قابلة للتغيير من قبل مزود التكافل المعين من قبل المصرف تخضع متطلبات ومعايير البرنامج التكافلي المكدورة لأحدث شروط وأحكام برنامج تكافل للتمويل الشخصي من مصرف عجمان ويمكن الاطناع عليها في الرابط التالي.https://www.ajmanbank.ae/site/ar/personal-finance.html ملحوظة: لدى العملاء الخيار في تقديم دليل على تغطيتهم بتأمين تكافلي لكامل المحة المحددة. في حال لم يتمكن العميل من تقديم الدليل على وجود تأمين تكافلي، يتم إلحاقه بتأمين تكافلي بموجب سياسة التكافل المتبعة في مصرف عجمان مع مقدم تكافل متخصص. يدفع العملاء أقساط التكافل بشكل شهري أو سنوي حسب المطلوب.		
1% من المبلغ المستحق أو 10,000 درهم إماراتي	بوية النهائية مِن مِصادر أَحْرى/ مِستحقات نهاية الحُدمة	
2% من المبلغ المتأخر، 200 درهم إماراتي كحد أقصى	رسوم التسديد المتأخر (التبرع الإلزامي)	
60 درهم إماراتي لكل طلب	وم خطاب الالتزام بالسحاد (يمكن للعملاء طلب خطاب الالتزام بالسحاد بغرض الانتقال إلى لرف آخر ويصدر الخطاب خلال سبعة أيـام عمـل)	
100 درهـم إماراتي	رسوم إلغاء التمويل (لا تغرض أية تكاليف خلال فترة خيار الشرط)	
25 درهمًا إماراتي لكل طلب	غير ذلك (نسخة تمويل، إصدار بيانات فك الرهن، مصادقة تدقيق الحسابات إلخ)	
100 درهم إماراتي لكل تأجيل	تأجيل القسط (رسوم الخدمة)	
ملحوظة: يمنح العملاء الخيار للاستفادة من تأجيلين لقسطين كحد أقصى في السنة (بشرط أن يسحدوا قبل كل طلب تأجيل خمسة أقساط متتالية). عند استلام الطلب، يضاف القسط المؤجلة الدين (50%). إلى نهاية التمويل وتزداد كذلك المحة المصدة المحمدة بحسب عدد الأقساط المؤجلة شريطة أن لا تؤدي تلك التأجيلات إلى جعل مقدار الخصومات المستقبلية من الراتب أكبر من نسبة خدمة الدين (50%).		

إلى نهاية التمويل وتزداد كذلك المحدة المصددة بحسب عدد الأقساط المؤجلة شريطة أن لا تؤدي تلك التأجيلات إلى جعل مقدار الخصومات المستقبلية من الراتب أكبر من نسبة خدمة الدين (50%). لا يكون هنالك أية أرباح مستحقة على الأقساط المؤجلة. التسوية المبكرة

رسـوم التسـوية المبكـرة (يكـون للعـملاء الخيـار فـي تحويـل خدمـة تمويلهـم الشـخصي إلـى أي مصـرف أخـر فـي أي وقـت كان، مـن خلال دفـ3 رسـوم التسـوية المبكـرة. تكـون رسـوم التسـوية المبكرة مستحقة خلال عملية التسـوية. يمكـن للرسـوم أن تودع فـي الحسـاب المصرفـي أو يمكـن أن يتـم تحميلهـا علـى شـيك مديـر التسـوية فـي قضايـا الاسـتحواذ	1% من المبلغ المستحق، بحد أعلاه 10,000 درهم إماراتي	
مثال:		
(أ) المبلغ الأصلي المستحق حاليًا	100,000 درهم إماراتي	

(ب) الربح المستحق حتى إصدار خطاب الإلتزام بالسداد/ تاريخ التسوية	500 درهـم إماراتي
(ج) المبالغ المستحقة السابقة (أصلية و/أو ربح)	0 درهم إماراتي
(د) رسوم التسوية المبكرة (1% من المبلغ المستحق الأصلي أو 10,000 درهم إماراتي بحسب أيهما أدنى)	1,000 درهـم إماراتي
(هـ) ضريبة القيمة المضافة على رسوم التسوية المبكرة (%5)	50 درهمًا إماراتي
المبلغ الكلي (أ+ب+ج+د+هـ)	101,550 درهمًا إماراتي

إخلاء المسؤولية:

- 1. جميح الرسوم المذكورة أعلاه وعلى الموقع <u>www.ajmanbank.ae</u> غير متضمنـة ضريبـة القيمـة المضافـة (VAT) . وإن ضريبـة القيمـة المضافـة التي تسـاوي 5% ستشـمل جميـع الرسـوم التـي يقـوم المصاف بغرضها.
- 2. يحتفظ مصرف عجمـان بالحـق فـي مراجعـة الرسـوم والتكاليـف والأحـكام والشـروط، ومـن ضمنهـا طريقـة حسـاب الربـح فـي أي وقـت مـن خـلال إرسـال إخطـار كتابـي قبـل 60 يومـاً إلـى معلومـات الاتصال الخاصة بك والمسجلة لديه.
 - 3. في حال تأجيل الملف من قبل المصرف، يكون للعملاء الخيار في إلغاء العقد من دون تكاليف أو غرامة وذلك قبل توفير الرصيد

تحذير: إذا كان لديك تساؤلات أضرى، أو في حال عدم قبولك بالتغييـرات/ التعـديلات الجديـدة، يرجـى التواصـل مـځ أقـرب فرع ضمـن المـدة المحـددة أو الاتصال بنـا علـى الرقــم 22 5555 600، وإلّا سـتكون خاضـعاً للتغييـرات فـور تطبيقهـا.

يجب أن تعرف

قبل التقديدم على خدمـة التمويـل الشخصي، عليـك أن تأخـذ بعيـن الاعتبـار أيـة تغييـرات مسـتقبلية متوقعـة فـي وضعـك المالـي (علـى سـبيل المثال حلـول التقاعـد قبـل نهايـة فتـرة التمويـل). عليـك أن تنشـأ عـن التغييـرات فـي الظـروف الإقتصاديـة وظـروف السـوق وكذلـك ظروفـك الخاصـة. يمكـن أن تنشـأ عـن التغييـرات فـي الظـروف الإقتصاديـة وظـروف السـوق وكذلـك ظروفـك الخاصـة. يمكـن أن تنشـأ عـن التغييـرات فـي الظـروف الإقتصاديـة وظـروف السـوق وكذلـك ظروفـك الخاصـة. يمكـن أن تنشـأ عـن التغييـرات فـي الطـروف الإقتصاديـة وظـروف السـوق وكذلـك ظروفـك الخاصـة. يمكـن أن تنشـأ عـن التغييـرات فـي الطـروف الإقتصاديـة وظـروف السـوق وكذلـك ظروفـك الحاصـة.

يمنـح العـملاء الخيـار للحصـول علـى فتـرة سـماح مـن 60/90 يـوماً (للمغتربيـن/ للمواطنيـن الإماراتييـن) فـي حـال الحاجـة إلـى ذلـك. يسـتوجب القسـط الأول الدفـع بعـد 60/90 يـوماً (عرب الرب المواطنيـن الإماراتييـن) فـي حـال الحاجـة إلـى هـذا الخيـار، وأن يسـتهلوا الدفـع مباشـرة بـدءاً مـن الشـهر التالـي.

يمكن للعملاء الحاليين التقدم لخدمات إضافية شريطة تحقيقهم لأي من الشروط الثلاث التالية:

- (أ) لم يتحصل على المبلغ كاملاً مسبقاً بحسب معايير الاستحقاق
 - · (ب) زيادة الدخل بعد الحصول على الخدمة السابقة
 - (ج) سدد 12 قسطاً بنجاح وبشكل مقبول

فترة السماح بالإلغاء؛ هي فترة (5 أيام عمل) بعد الموافقة على منتج و/أو خدمة مما يسمح لك بإعادة النظر في الشراء والانسحاب من العقد بدون تكبد أي تكاليف غير مستحقة أو التزامات أو أي مضايقة. تبدأ فترة التهدئة مباشرةً بعد توقيع العقد. خلال هذه الفترة، يجوز لك اختيار الحصول على استشارة من أشخاص آخرين بما في ذلك محام أو أي استشاري لاتخاذ القرار عن دراية. بحلول يوم العمل السادس، يجب عليك اتخاذ القرار باختيار الرفض أو التغاوض على تعديل العقد، أو خلافًا لذلك، قد يدخل العقد قيد النفاذ وفقًا لشروطَه وأحكامه.

لديك أيضا» خيار التنازل عـن حـق فترة السماح بالإلغـاء والشـروع فـورا» فـي طلبـك أو معاملتـك، فـي هـذه الحالـة، يجـب عليـك تزويـد المصـرف بإخطـــار خطـــي (نمـوذج التنــازل عـن فتـرة السـماح بالإلغـاء) والالتـزام بشـروط وأحـكام المنتـج و/أو الخدمــة.

طلب التمويل وعملية الموافقة

- يقـدم العميـل لمصـرف عجمـان طلبًا معبـاً حسـب الأصـول ويرفـق بـه مسـتندات إثبـات الهويـة (مثـل جـواز السـغر والتأشيرة والهويـة الإماراتيـة وغيرهـا) وشـهادة إثبـات الدخـل (مثل شـهادة الراتـب وكشـف الحسـاب والقوائـم الماليـة المحققـة وغيرهـا). يحتفـظ مصــرف عجمـان بالحـق فــى طلـب المزيـد مـن المسـتندات حسـب الاقتضـاء
- يتم تقديم الطلب لإجراء المزيد من المراجعة وفغًا للوائح المصرف المركزي الإماراتي ومعايير سياسة مصرف عجمان. على سبيل المثال: التحقيق من نسبة خدمة الدين (بحد أقصى 50%)، وشركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية (AECB)، الدخل ونفقات أسلوب الحياة وغيرها بمجرد اكتمال التقييم واتخاذ القرار، يتـم إبلاغ العملاء بما إذا كان قـد تـم قبول طلب التمويل أو رفضه
- للحالات الموافق عليها ، يُصدر خطاب الموافقـة المسبقة. للحالات المرفوضـة ، يُمنـخ العمـلاء إخطاراً خطيـاً يوضح سبب الرفـض
- للحالات المؤجلة، يحصـل العمـلاء علـى إخطـار خطـي يتضمـن السـبب والتاريـخ الـذي يمكـن أن يفـرج فيـه عـن التمويـل. يكـون للعمـلاء الخيـار فـي إلغـاء العقـد مـن دون تكاليـف أو تكبـد غرامـة قبـل تسـجيل التمويـل.

التزامات أساسية

تحذير؛ في حال عجز العميل عن الالتزام بالأحكام والشروط الخاصة بمصرف عجمان قبل وخلال التعامل، يجـوز للمصـرف اتخـاذ الإجـراءات التـي يراهـا ضروريـة نتيجـة عـدم السـداد أو عـدم اسـتيغاء الأحـكام والشـروط الموقـع عليهـا. يمكـن للإجـراءات المتخـذة أن تتضمـن مـا يلـي:

- (أ) تقييم سلبي في شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية (AECB) أو في وكالات المعلومات الائتمانية الأخرى والتقييدات المحتملة المتعلقة بإمكانية الحصول على تمويل في المستقبل.
 - (ب) إجراءات قانونية من خلال المحكمة
- (ج) تدابير التحصيل بما يتضمن إبراز شيكات ضمان للإبراء والمطالبات المتعلقة بالضمانات في حال الحصول على ضمانات إضافية تتعلق بالرهنيات، الكغلاء، الشيكات مؤجلة الصرف، يمكن لهذه الضمانات أن تستخدم أو تطبق في حال حدوث أي تقصير في الدفع أو عدم استيغاء أي من الأحكام والشروط المتعلقة بخطاب تقديم الخدمة أو أي عقد موقع آخر.

الشكاوى والمقترحات

للشكاوى والمقترحات، يمكنكـم زيارة أي مـن فروعنـا وتقديمهـا خطـياً أو شـغهياً إلـى موظـف خدمـة العـملاء لدينـا. يمكنكـم أيـضاً الاتصال علـى الرقـم 22 5555 600 وسيسـعدنا تقديـم المساعدة لكـم. مـن جهـة أخـرى، يمكنكـم أيـضاً اسـتخدام موقعنـا www.ajmanbank.ae أو بريدنـا الإلكترونـي info@ajmanbank.ae

ملاحظة مهمة للعميل والمصرة

اسم مدير العلاقات / كبير مسؤولي المبيعات

يُوقَّ عَبيان الحقائق الأساسية هـذا توقيعاً صحيحاً من قبل ممثل المصرف والعميل، قبل الحصول على خدمـة التمويـل و/أو المنتج. تقدم نسخة إضافيـة مـن الوثائق الموقعـة لمعلوماتك وسجلاتك في أى وقـت كان خلال مـدة التعامـل و/أو بنـاء علـى طلبـك.

. 0 ., , , 0			
التسويق والترويج – التواصل			
أوافق على تلقي رسائل ترويجية/تسويقية/خاصة بالمنتجات من مصرف عجمان	انعم ا		
طريقة الاتصال المفضلة (في حال كانت الإجابة نعم)	البريد الإلكتروني الرسائل الـ	ية القصيرة	
ملحوظة ؛ في حال رغبت في "الاشتراك"/ "إلغاء الاشتراك" بخدمة تلقي رسائل تسويقية وترويجية، يمكنك الاتصال بنا في أي وقت على الرقم 22 5555 600.			
الإقرار والتوقيع			
أقر بموجب هذه الوثيقة أنني قرأت وفهمت ووافقت على محتويات بيان الحقائق الأساسية			
اسم العميل	التاريخ		
البريد الإلكتروني	رقم الهاتف المحمول		
توقيع العميل	رقم بطاقة التعريف الشخصية (للعملاء الحاليين)		

توقيع مدير العلاقات/ مسؤول دعم المبيعات



KEY FACTS STATEMENT (KFS) - PERSONAL FINANCE

WARNING: Read this document carefully and sign only if you clearly understand and agree to the content of the Key Fact Statement (KFS), which is available in English and Arabic. You may also use this document to compare different Personal Finance products offered by other Banks. You have the right to receive KFS from other Banks for comparison

PRODUCT INFORMATION			
Product Definition	Personal Finance is a facility granted to customers for access to cash, which the customer may require for purposes like Education, personal expenses, marriage, travel etc. The customer will make the repayments in installments for the defined tenure.		
Islamic Finance Structure	Personal Finance facility extended to customers is based on the Islamic Finance Structure of "Murabaha" and "Service Ijarah". "Murabaha" is one of the most commonly used modes of financing by Islamic Bank and financial institutions. Murabaha refers to a commercial transaction which involves the buy and sale of goods that has been promised to be purchased by an ultimate buyer with an added profit margin. The added profit margin could be mentioned in the form of a fixed lump sum or a percentage of the price of the goods.		
	Under Service Ijarah transaction, the bank will purchase the service as requested by the customer and allow the customer, the right to use it and the benefit of the service for a pre-determined period of time and in return the customer will pay a pre-determined agreed rent.		
Types of Personal Finance	Personal Finance Standard Education Finance Hajj & Umrah Finance		
Profit rate	Fixed Rate		
Calculation methodology	Reducing Balance methodology. As per this methodology the principal portion is reduced from the total outstanding and the profit is calculated on the reduced outstanding amount and not the original finance amount.		
Installment Frequency	Monthly		

FEES & CHARGES

To view all our Fees and charges, you may visit our website www.ajmanbank.ae, call 600 5555 22, or visit any of our branches to receive a copy.

- Profit computation methodology: (Principal outstanding x profit rate/365) x no.of days in the month
- Profit will accrue on daily basis. All profit calculation is determined and calculated by Ajman Bank with reference to the no. of days elapsed and the total no. of days in the year. Normally the calculation is based on a 365-day year basis
- Please visit www.ajmanbank.ae for installment computation

Note: Bank will not charge any additional profit on accrued profit on any Credit product granted to Customers.

Other Fees & Charges	
Processing Fee	1% of Finance Amount, Min AED 500 - Max AED 2,500
Monthly Takaful Charges (Life Takaful is required in order to secure the outstanding amount for the bank in the unfortunate events like death or permanent/temporary disablement of the customer)	Takaful Contribution % (0.0106%)* x Finance Amount x Tenure

*Takaful Contribution percentage rate mentioned is minimum and indicative only. Takaful rate are changeable by the Takaful provider appointed by the Bank. Personal Finance Takaful Scheme requirements and criteria are governed by the latest Provisions and Conditions of Takaful Service Provider available on the following link: https://www.ajmanbank.ae/site/personal-finance.html Note: Customers have the option of providing proof of takaful coverage for the entire tenure. If customers are unable to provide proof of takaful coverage, they would be enrolled for the takaful cover under the takaful policy held by Ajman Bank with a dedicated takaful provider. Customers shall pay the takaful premium on monthly or annual basis as required.

Final settlement from other sources/End of service benefits	1% of the Outstanding amount or AED 10,000	
Late Payment Fees (Force Donation)	2% of Delayed amount, Max AED 200	
Liability letter fees (Customers can request for a Liability letter in order to move to another bank and the letter will be issued within 7 business days)	AED 60 Per request	
Finance Cancellation Fee (charges are not applicable within the cooling-off period)	AED 100	
Other (Finance Copy, issuing redemption statements, audit confirmation etc.)	AED 25 Per request	
Deferment of Installment (service fees)	AED 100 per deferment	

Note: Customers are given the option of availing up to 2 installment deferments in a year (Provided 5 continuous installments are paid prior to each deferment request) Upon receiving the request, the deferred installment will be added to the end of the finance and the tenure will increase likewise by the number of installments deferred provided that such deferments do not result in the amount of future deductions from salary being in excess of the DSR (50%). There will be no accrual of profit on the deferred installments.

Early Settlement		
Early Settlement Fee (Customers have the option of shifting their personal finance facility to any other bank at any point of time, by paying the early settlement charges. The early settlement fee is charged during the settlement process. The fee can either be deposited in the account or can be charged against the settlement manager's cheque for buyout cases	1% of the Outstanding, up to a max of AED 10,000	
Example		
(a) Current Principal Outstanding	AED 100,000	
(b) Accrued profit until Liability letter issuance/settlement date	AED 500	

(c) Past due amounts (Principal or/and Profit)	AED 0	
(d) Early Settlement charge (1% of principal outstanding or AED 10,000 whichever is lesser) AED 1,000		
(e) VAT on Early Settlement Fee (5%)		
Total Amount (a) + (b) + (c) + (d) + (e) AED 101,550		
DISCLAIMERS:		
1. All Fees mentioned above and on www.ajmanbank.ae are exclusive of Value Added Tax (VAT). A VAT of 5% shall be applicable on all Fees levied by the Bank		
2. Ajman Bank reserves the right to revise the fees & charges and terms & conditions, including the profit calculation methodology at any time by providing sixty (60) days prior written notice to your registered contact details		
3. If the case is delayed by the Bank, Customers retain the option to cancel the contract without cost or penalty before the funds are made available		
WARNING: If you have further clarifications or in case you are not accepting the new/modified changes, please reach the nearest branch within the specified period or call us on 600 5555 22 ; otherwise, you will be liable for the changes once implemented.		

YOU MUST KNOW

- Prior to applying for Personal Finance facility, you should take into account any foreseeable future changes to your financial circumstances (such as retirement occurring before the end of the finance term). You should only avail the finance, if you have financial means to cope up with potential risk that may arise from changes in the economic and market conditions as well as changes in your circumstances. You may consult your independent financial advisor for advice
- Customers are given an option of 90/60 (UAE National/Expats) days grace period in case required. The first installment would be payable after 90/60 days from the disbursement date. The accrued profit for this period would be amortized across the finance tenure and added to the installment. Customers can choose not to avail this option and start the repayment from the subsequent month itself

Existing customers can apply for a top-up facility subject to fulfillment of any of the following three conditions:

- (a) Had not availed the full amount earlier as per eligibility criteria
- (b) Increase in income after availing the prior facility
- (c) Successfully paid 12 satisfactory installments

Cooling-Off Period: is a period of time (5 business days) after agreeing to the Product and/or Service that allows you to reconsider the purchase and to withdraw from the contract without suffering any undue costs, obligations or inconvenience. The Cooling-Off period begins immediately after signing the contract. During this period, you may choose to consult other persons including a lawyer or any advisor in order to make an informed decision. By the 6th business day, you must decide to choose to reject or negotiate an amendment to the contract or otherwise the contract may be in force in accordance with its terms and conditions.

You also have the option to waive your right to the Cooling-Off period and proceed immediately with your application or transaction. In such cases, you must provide the Bank with a written notice (Cooling-off period waiver form) and adhere to the terms and conditions of the product and/or service.

FINANCE APPLICATION AND APPROVAL PROCESS

- Customers shall provide Ajman Bank with duly filled application form along with identification documents (Passport, Visa, Emirates ID etc.) and income proof (Salary certificate, Statement of account, Audited financials etc.). Ajman Bank reserves the right to ask for more documentation as deemed applicable
- The application is submitted for further review within the Central Bank UAE regulations and Ajman Bank's policy. For example: Checking the Debt Service Ratio (max. 50%), Al Etihad Credit Bureau (AECB), Income and Lifestyle expenditures etc. Once the assessment is completed and decision is taken, the customers are informed regarding whether the finance application is approved or rejected
- For approved cases, a pre-approval letter will be issued. For rejected cases, customers will be provided a written notice communicating the rejection reason
- For delayed cases, customers will be provided a written notification mentioning the reason and the date by which the finance can be released. Customers retain the option to cancel the contract without cost or penalty before the finance is booked

KEY OBLIGATIONS

WARNING: In the event of a Customer's failure to meet Ajman Bank's terms and conditions before and during the relationship, the bank may initiate appropriate action as deemed necessary as a consequence of non-repayment or non-fulfillment of signed terms and conditions. The actions taken may include the following:

- (a) Negative rating in the Al Etihad Credit Bureau (AECB) or other Credit Information agency and the possible limitations on the ability to obtain financing in the future
- (b) Legal Proceedings via Court
- (c) Collection measures including presenting security cheques for clearing and claim on guarantees

In case additional securities in terms of pledge collaterals, guarantors, post-dated cheques etc. are obtained, these securities can be utilized or be enforced in case of any default in payment or non-fulfillment of any terms and conditions of facility offer letter or any other signed contract.

COMPLAINTS AND SUGGESTIONS

For complaints and suggestions, you may visit any of our Branches and submit in writing or verbally to our Customer service officer. You can also call our Phone Banking on **600 5555 22** and we will be happy to assist. Alternatively, you may also use our website www.ajmanbank.ae or Email address info@ajmanbank.ae.

IMPORTANT NOTE FOR THE CUSTOMER AND THE BANK

This Key Facts Statement must be duly signed by the Bank representative and the Customer, prior to availing the financial product and/or service. A duplicate copy of the signed documents will be provided for your information and records at any point of time during the relationship and/or based on your request.

	* · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
MARKETING AND PROMOTIONAL - COMMUNICATION			
I agree to receive promotional/marketing/pro	oduct communication from Ajman bank	Yes No	
Preferred mode of communication (if Yes)		Email SMS	
Note: If you wish to "Opt in"/"Opt out" of rece	eiving marketing and promotional communication	ons, you may call us anytime at 600 5555 22 .	
ACKNOWLEDGEMENT AND SIGNATURE			
I hereby acknowledge that I have read, understood, and agree to the content of this Key Facts Statement			
Customer Name		Date:	
Email Address		Mobile Number	
Customer Signature		CID (if existing customer)	
RM/SSO Name		RM/SSO Signature	