

## شروط وأحكام بطاقة برايت المغطاة

سيتم تفسير الشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية ("الاتفاقية") وتنفيذها وفقاً لعقد التأسيس والنظام الأساسي واللوائح الداخلية لمصرف عجمان ("مصرف عجمان") والقواعد واللوائح والتعليمات ذات الصلة الصادرة عن المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة من وقت لآخر ، والمبادئ التوجيهية الصادرة عن لجنة الرقابة الشرعية الداخلية في مصرف عجمان ("اللجنة الشرعية") ، ومبادئ الشريعة الإسلامية على النحو المنصوص عليه في المعايير الشرعية الصادرة من قبل هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية (AAOIFI). إنه متوفر باللغتين الإنجليزية والعربية. يصرح مصرف عجمان بموجبه بأنه قد تم ترخيصه لممارسة الأعمال والخدمات المصرفية في دولة الإمارات العربية المتحدة. جميع منتجاتنا وخدماتنا متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية ومعتمدة من لجنة الرقابة الشرعية الداخلية. للحصول على تفاصيل حول الموافقة ، يرجى زيارة [www.ajmanbank.ae](http://www.ajmanbank.ae). في المستقبل ، إذا طلبت ذلك ، فيمكن توفيره لك ببساطة عن طريق الاتصال برقمنا المجاني 22 800 كطلب إضافي

اتفاقية بطاقة برايت المغطاة لمصرف عجمان ش.م.ع ("المصرف")

من خلال التقدم بطلب للحصول على البطاقة المغطاة (بحسب تعريفها الوارد فيما يلي) واستخدامها، فإنك تقبل وتوافق على الالتزام بالشروط والأحكام التالية لاتفاقية البطاقة المغطاة ("الاتفاقية"):

الدرهم يعني الدرهم الإماراتي وهو العملة القانونية لدولة الإمارات العربية المتحدة.

أجهزة الصراف الآلي وتشمل أي ماكينة أو جهاز يعمل بالبطاقة سواء كان تابعاً لنا أو لأي بنك مشارك يقبل البطاقة.

الطلب يعني نموذج طلب البطاقة المغطاة الذي قدمه لك المصرف لغرض الاستفادة من البطاقة. لتجنب الشك، يخضع الطلب حسب الأصول لهذه الاتفاقية ويعتبر جزءاً لا يتجزأ منها.

المصرف يعني مصرف عجمان ش.م.ع، الذي يُصدر لك البطاقة المغطاة.

أيام العمل تعني اليوم الذي تكون فيه البنوك مفتوحة للعمل العام في دولة الإمارات العربية المتحدة.

عملة البطاقة تعني الدرهم الإماراتي وهو العملة القانونية لدولة الإمارات العربية المتحدة.

البطاقة أو البطاقة المغطاة تعني البطاقة المغطاة التي نصدرها لك أو لأي حامل (حامل) بطاقة إضافية من وقت لآخر بعملة البطاقة، وتشمل، حسب الاقتضاء، البطاقة المغطاة التكميلية أو المجددة أو البديلة.

حساب البطاقة يعني حساب البطاقة المغطاة الذي يفتحه المصرف باسمك لغرض إدخال جميع معاملات الائتمان و/ أو الخصم التي تقوم بها أنت وحامل (حامل) البطاقة الإضافية، إن وجد، بموجب هذه الاتفاقية.

حامل البطاقة يعني العميل الذي يصدر المصرف باسمه حساب البطاقة الأساسي الخاضع لهذه الاتفاقية.

معاملة البطاقة تعني أي معاملة تستخدم البطاقة المغطاة والتي تعني، لتجنب الشك، السحب من حساب الإيداع الخاص (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الدفع مقابل السلع/ الخدمات، والسحب النقدي) التي تقوم بها أنت أو حامل (حاملو البطاقة الإضافيون) باستخدام البطاقة المغطاة أو الرقم السري أو رقم البطاقة.

الرسوم تعني المبالغ المستحقة الدفع من جانبك والناشئة عن استخدام البطاقة المغطاة أو رقم البطاقة أو رقم التعريف الشخصي أو بأي طريقة أخرى بموجب هذه الاتفاقية أو وفقاً لإخطارنا من وقت لآخر بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، جميع معاملات البطاقة، والرسوم، ورسوم المناولة، والمصاريف الإضافية والأضرار والتكاليف القانونية والمدفوعات، والتي يتم خصمها من حساب البطاقة وتشكل جزءاً من الرصيد المستحق.

البطاقة المغطاة تعني البطاقة الصادرة للعميل لاستخدام مبلغ الإيداع الخاص المتاح في حساب الإيداع الخاص.

العميل يعني عميل المصرف (حامل البطاقة).

الضمان يعني ضماناً (إن وجد) من بنك/ مصرف مقبول، لصالحنا، بشكل مقبول لنا، وبمبلغ نحدده نحن، كضمان لأداء التزاماتك فيما يتعلق بحساب بطاقتك.

الحد يعني الحد الأقصى للرصيد المدين (فيما يتعلق بمبلغ الإيداع الخاص) الذي يوافق عليه المصرف لحساب البطاقة لك ولأي حامل بطاقة إضافي مرتبط ببطاقتك الأساسية وفق ما يحدده المصرف، ويخطر بك به من وقت لآخر.

التاجر يعني أي شخص أو كيان اعتباري أو شراكة أو كيان حكومي أو مؤسسة أخرى (محلية أو دولية) تقبل البطاقة المغطاة أو رقم البطاقة أو تفاصيل البطاقة كوسيلة للدفع مقابل السلع والخدمات والمزايا التي تقدمها.

شروط وأحكام بطاقة بي رايت المغطاة

الحد الأدنى للدفع يعني المبلغ المحدد في كشف حساب البطاقة، باعتباره الحد الأدنى للمبلغ المطلوب دفعه في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع، من أجل الحفاظ على البطاقة المغطاة نشطة.

الرصيد المستحق يعني المبلغ المستحق وواجب السداد بواسطتك على النحو المبين في كشف الحساب.

البنك المشارك يشمل أي بنك أو أي كيان آخر يوافق على أي معاملات أو معاملات بفيزا أو ماستر كارد مرتبطة من خلال/ عبر أي مستحوذ آخر داخل أو خارج الإمارات العربية المتحدة (إن وجد).

تاريخ استحقاق الدفع يعني التاريخ المحدد في كشف الحساب، وفي ذلك التاريخ يجب عليك دفع "إجمالي الرصيد المستحق في كشف الحساب" أو أي جزء منه أو الحد الأدنى للمبلغ المستحق.

رقم التعريف الشخصي ("PIN") يعني الرقم المخصص من قبل مصرف عجمان لحامل البطاقة لتمكينه من إجراء المعاملات المصرفية من خلال أجهزة الصراف الآلي أو نقاط البيع لإجراء أي معاملات مصرفية أخرى قد تتطلب مثل هذا الرقم، بما في ذلك الخدمات المصرفية عبر الهاتف

المبلغ المستحق ذو الصلة يعني المبلغ المستحق وواجب الدفع من قبل العميل للمصرف وفقاً لوثائق التمويل ذات الصلة.

التمويل ذي الصلة يعني التمويل المتوافق مع الشريعة الإسلامية الذي يقدمه المصرف للعميل وفقاً للشروط المنصوص عليها في وثائق التمويل ذات الصلة.

مستندات التمويل ذات الصلة تعني مستندات المعاملة التي تم على أساسها تقديم التمويل ذي الصلة من قبل المصرف إلى العميل.

العائدات ذات الصلة تعني العائدات المتولدة أو التي حققها العميل بموجب التمويل ذي الصلة.

الضمان يعني الإيداع و/ أو الضمان أو شيك الضمان أو كل ذلك وفقاً لمتطلبات/ موافقة المصرف بناء على حد بطاقتك المغطاة.

دليل الخدمة والأسعار يعني الدليل المقدم مع هذه الاتفاقية، والذي يحدد مدى الخدمات المتاحة لك والسعر المطبق والتكاليف للاستفادة من هذه الخدمة. لتجنب الشك، يمكن للبنك تعديل مقابل دليل الخدمة والأسعار من وقت لآخر، ويجب إبلاغك بذلك على النحو الواجب لغرض التنفيذ والممارسة.

حساب الوديعة الخاصة يعني حساب الإيداع الخاص الذي يفتحه المصرف باسمك بغرض إيداع العائدات ذات الصلة وإدارتها من قبل البنك (بصفته وكيل) على أساس الوكالة وفقاً لشروط الإيداع الخاص، والتي سيتم استخدامها لاحقاً كحساب بطاقة لتسجيل جميع معاملات الائتمان و/ أو الخصم التي تجريها أنت وحامل البطاقة الإضافية، إن وجد، بموجب هذه الاتفاقية.

رأس مال الوديعة الخاصة يعني رأس مال الوكالة الذي تقدمه (بصفتك وكيل) للمصرف (بصفتك الموكل) وفقاً لشروط الإيداع الخاص.

شروط الوديعة الخاصة تعني الشروط المنصوص عليها في التفويض لفتح حساب إيداع خاص، بشكل جوهري بالصيغة المنصوص عليها في الجدول 1 من هذه الاتفاقية، والتي تنص على إنشاء وكالة حيث تودع تحت تصرفك (بصفتك الموكل) رأس مال الإيداع الخاص لدى المصرف (الوكيل).

كشف الحسابات يعني البيان الشهري أو الدوري الآخر المرسل إليك و/ أو المتاح لك عبر الإنترنت والذي يعرض تفاصيل إجمالي رصيدك المستحق على حساب بطاقتك والرسوم المطبقة.

حامل (حاملو) البطاقة الإضافيون يعني أي شخص (أشخاص) قمت بتفويضهم باستخدام حساب البطاقة وأصدرنا لهم بطاقة تكميلية. سيكون حد البطاقة الإضافية جزءاً من الحد الإجمالي للبطاقة الأساسية المغطاة كما هو معتمد من قبل البنك.

في هذه الاتفاقية:

- (a) "أنت" و "لك" يقصد بها حامل البطاقة ("حامل البطاقة") بما في ذلك حامل (حاملو) البطاقات الإضافية.
- (b) "نحن"، "لنا"، "خاصتنا" يقصد به المصرف.
- (c) يقصد بمصطلح "الأطراف" أنت ونحن.
- (d) استخدام صيغة المفرد تشمل الجمع والعكس صحيح وأي جنس يشمل الأجناس الأخرى وأي إشارات إلى "شخص" تشمل الأشخاص الطبيعيين والشركات والشراكات والمؤسسات.
- (e) وضعت عناوين البنود بغرض التسهيل فقط ولا تؤثر على تفسير هذه الاتفاقية.
- (f) تُحدد جميع التواريخ والفترات بالرجوع إلى التقويم الميلادي.
- (g) إذا كان أي بند في تعريف في هذه الاتفاقية هو حكم جوهري يمنح الحقوق أو يفرض الالتزامات، فيغض النظر عن أنه موجود فقط في بند التعريف في هذه الاتفاقية، يُعطى التأثير كما لو كان نصاً جوهرياً في متن هذه الاتفاقية.
- (h) تسري جميع الأحكام المتعلقة بحامل البطاقة، مع إجراء ما يلزم من تعديل، على حامل (حاملو) البطاقة الإضافية، حسب مقتضى الحال.

## 1. البطاقة

## 1.1 البطاقة ملك لنا وعليك إعادتها إلينا فور طلبها.

1.2 يجب عليك التأكد من عدم إرسال البطاقة والرقم السري الصادر إلى حامل البطاقة من قبل المصرف إلى أي طرف ثالث. لن يكون المصرف مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر قد ينشأ نتيجة لفشل حامل البطاقة في الحفاظ على السرية فيما يتعلق بالبطاقة ورقم التعريف الشخصي.

1.3 إذا فقدت البطاقة أو سُرقت أو تم الكشف عن رقم التعريف الشخصي لأي شخص أو إذا كان حامل البطاقة يرى أن شخصاً آخر قد يعرف رقم التعريف الشخصي ، فيجب على حامل البطاقة إخطار مصرف عجمان على الفور ، كتابياً أو من خلال الخدمة المصرفية عبر الهاتف ، وشرطة الدولة / المنطقة التي حدثت فيها هذه الخسارة أو السرقة أو الإفشاء. يجب أن يتبع هذا الإخطار تأكيد كتابي موقع أو بريد إلكتروني في غضون 48 ساعة من استلام الإشعار. يتعهد حامل البطاقة أيضاً باتخاذ جميع الخطوات اللازمة لمساعدتنا في استرداد البطاقة المفقودة.

1.4 يجب ألا تشارك التفاصيل الشخصية بما في ذلك رقم البطاقة ورقم التعريف الشخصي مع أي شخص حيث يمكن استخدامها لأخذ الأموال من البطاقة. إذا اشتبه حامل البطاقة في أن التفاصيل قد تم اختراقها ، فمن مسؤولية حامل البطاقة إبلاغ مصرف عجمان على الفور. يتحمل حامل البطاقة المسؤولية الكاملة ويظل مسؤولاً بالكامل عن سداد أي خصم على البطاقة ناشئ عن أي معاملة مصرفية من قبل أي شخص سواء يعلم حامل البطاقة أو بدون علمه وبغض النظر عما إذا كان صاحب البطاقة مصرحاً به أم لا.

1.5 يجوز للمصرف إصدار بديل لأي رقم تعريف شخصي مفقود أو مسروق وفقاً لهذه الاتفاقية ومقابل رسوم نحددها من وقت لآخر.

1.6 لا يجوز لك استخدام رقم التعريف الشخصي بعد إخطارنا بالإفصاح عنه لأي شخص.

1.7 الوصاية الآمنة على أدوات الوصول إلى حسابك مثل بطاقة الائتمان وأرقام التعريف الشخصية والشيكات وأسماء مستخدمى الخدمات المصرفية الإلكترونية وكلمات المرور ؛ المعلومات الشخصية الأخرى ، وما إلى ذلك هي مسؤوليتك. لا يمكن تحميل المصرف المسؤولية في حالة حدوث خطأ أمني من جانب العميل. لن يطلب مصرف عجمان أبداً معلوماتك الشخصية (كلمة المرور أو رقم التعريف الشخصي لبطاقة الخصم / الائتمان) عبر المكالمات أو الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني. يرجى عدم الكشف عن هذه التفاصيل لأي شخص.

1.4 يجب عليك اتخاذ جميع الخطوات المعقولة للحفاظ على سلامة البطاقة في جميع الأوقات.

1.5 يجب ألا تدع أي شخص يستخدم البطاقة غيرك.

1.6 يجب عليك الاحتفاظ بسرية رقم التعريف الشخصي وعدم الكشف عنه لأي شخص، أو إخبار أي شخص آخر برقم التعريف الشخصي أو استخدامه.

- 1.7 يجب عليك التأكد من أن أي حامل (حامل) البطاقة الإضافية يتخذ الخطوات الموضحة أعلاه فيما يتعلق بأي بطاقة صادرة له.
2. استخدام البطاقة
- 2.1 لا يجوز لك استخدام البطاقة إلا في معاملات البطاقة ضمن الحد الأقصى وحتى تاريخ انتهاء الصلاحية المنقوش على وجهها.
- 2.2 سنقوم بتعيين الحد وسنخطرك به. قد نقوم بتغيير الحد في أي وقت وإخطارك بأي تغييرات بعد تقديم إشعار مسبق قبل 60 يوماً لإجراء هذه التغييرات
- 2.3 سيتم تحويل أي معاملة بطاقة نشأت بمعاملة غير عملة بطاقتك إلى عملة بطاقتك بسعر صرف نحدده نحن. ستخضع هذه المعاملات أيضاً لرسوم تحويل العملات على النحو الذي نحدده.
- 2.4 يجب ألا تستخدم بطاقتك لأي غرض غير قانوني، بما في ذلك شراء السلع أو الخدمات، المحظورة بموجب الشريعة الإسلامية، أو أي قوانين معمول بها في أي مكان تستخدم فيه البطاقة.
- 2.5 يجب ألا تستخدم بطاقتك لارتكاب أي عمل مخالف لمبادئ الشريعة الإسلامية.
- 2.7 يجب عليك الحفاظ على بطاقتك آمنة والتأكد من عدم الكشف عن رقم بطاقتك ورقم التعريف الشخصي لأي شخص آخر.
3. السحب النقدي باستخدام البطاقة
- 3.1 يمكنك الحصول على النقد باستخدام البطاقة، بالمبالغ التي نحددها من وقت لآخر، بالوسائل التالية:
  - (a) من خلال تقديم البطاقة في أي فرع من فروع المصرف أو أي فرع لمؤسسة عضو في فيزا إنترناشيونال أو ماستر كارد والتي تقدم مثل هذه التسهيلات، جنباً إلى جنب مع إثبات الهوية المعترف به دولياً، ومن خلال التوقيع على سجل معاملات البطاقة المناسب.
  - (b) باستخدام البطاقة في أي جهاز صراف آلي تابع للمصرف أو في أي بنك مشارك آخر، وفي هذه الحالة، سيخضع مبلغ كل عملية سحب أيضاً لحد السحب اليومي المعمول به من أجهزة الصراف الآلي المستخدمة.
- 3.2 ستحتاج إلى استخدام رقم التعريف الشخصي جنباً إلى جنب مع البطاقة عند إجراء معاملة البطاقة في ماكينة الصراف الآلي. يتعين أن يكون سجلنا الخاص بأي معاملة بطاقة يتم إجراؤها جنباً إلى جنب مع رقم التعريف الشخصي ملزماً لك بشكل قاطع.
- 3.3 سيتم التعامل مع أي تحويل للأموال من بطاقتك إلى حساب المعاملات المصرفية (الحساب الجاري، وحساب التوفير الاستثماري، وحساب الودائع لأجل الاستثمار) على أنه سحب نقدي وسيحمل مصاريف ورسوم المعاملات الثابتة العادية.
- 3.4 يجب عليك دفع رسوم معاملات ثابتة لكل عملية سحب نقدي تحصل عليها باستخدام البطاقة. يجوز لنا، من وقت لآخر وبإشعار مناسب، تغيير مبلغ رسوم المعاملة، والتي تختلف بين أجهزة الصراف الآلي الخاصة والمحلية وأجهزة الصراف الآلي الدولية، ويتعين أن يكون المبلغ محدد في دليل الخدمة والأسعار.
- 3.5 سيتم فرض رسوم السحب النقدي المطبق على جميع معاملات السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي أو كوازي كاش وستكون رسوم الخدمة بالسعر السائد قابلة للتطبيق من تاريخ معاملة السحب النقدي.
4. الدفع والمسائل التشغيلية الأخرى
- 4.1 يجب عليك، بناءً على طلبنا، أن تدفع لنا رسوم معالجة لإصدار بطاقة بديلة. يتم سرد تفاصيل جميع الرسوم والمصاريف المشار إليها في هذه الفقرة في دليل الخدمة والأسعار المرفق،

- 4.2 سنخصم من حساب البطاقة مبالغ جميع معاملات البطاقة والرصيد المستحق وجميع الرسوم والمصاريف المستحقة بموجب هذه الاتفاقية وأي التزامات أخرى قد نتكبتها نتيجة لاستخدام/إساءة استخدام البطاقة.
- 4.3 ستكون أنت وحامل (حامل) البطاقة الإضافية مسؤولين بالتضامن والتكافل عن دفع جميع المبالغ المخصومة من حساب البطاقة.
- 4.4 سنرسل و/أو نوفر لك عبر الإنترنت كشف حسابات لحساب البطاقة. لا يجوز تفسير عدم استلام كشف الحساب و/أو عدم قدرتك، باستثناء الأسباب الخارجية عن إرادتك، على عرض كشف الحساب عبر الإنترنت على أنه يمنحك عذراً لعدم دفع المبالغ المستحقة لنا.
- 4.5 أنت توافق على أن تدفع لنا المبلغ الإجمالي لجميع الرسوم والمصاريف (الرصيد المستحق) التي تظهر في كشف الحساب في موعد لا يتجاوز تاريخ استحقاق الدفع عند دفع الحد الأدنى فقط من السداد المستحق أو دفع أقل من إجمالي المبلغ المستحق بحلول تاريخ استحقاق الدفع، ستدفع رسوماً أكثر وسيستغرق سداد إجمالي الرصيد المستحق وقتاً أطول.
- عند دفع أقل من الحد الأدنى للدفع المستحق أو عدم دفع الحد الأدنى المستحق الدفع، يجوز للمصرف حظر بطاقتك بعد إرسال إشعار مما سيؤثر سلبيًا على تصنيفك الائتماني وقد يؤثر على الوصول إلى التمويل المستقبلي من المؤسسات المالية.
- يمكنك اختيار عدم تسوية الرصيد المستحق بالكامل، وفي هذه الحالة يجب أن تدفع لنا على الأقل الحد الأدنى للدفعة في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع.
- 4.6 أي مبلغ مدفوع في حساب بطاقتك يزيد عن الرصيد المستحق لن يتم رده ولكنه سينعكس كرصيد في حساب بطاقتك.
- 4.7 إذا لم تقم بتسوية الرصيد غير المسدد بحلول تاريخ استحقاق الدفع وظل غير مسدد في تاريخ إصدار كشف الحساب التالي، فسيتم إضافة المبلغ غير المسدد إلى كشف الحساب التالي ضمن الحد الأدنى للسداد المطلوب، والذي سيصبح مستحقاً على الفور وواجب الدفع.
- 4.8 يجوز لنا تطبيق جميع المدفوعات التي تم دفعها أو إرسالها من قبل حامل البطاقة أو أي حامل بطاقة إضافية ونخصمها بهذه الطريقة والنظام ولحساب (حسابات) البطاقة هذا (سواء كانت تتعلق بالبطاقة الصادرة لحامل البطاقة أو غير ذلك) أو فيما يتعلق بمعاملة (معاملات) البطاقة التي قد نختارها أو نحددها بغض النظر عن أي تخصيص محدد من قبل حامل البطاقة.
- 4.9 إذا كان القانون يقتضي إجراء خصمًا أو اقتطاعًا معين، فيجب أن تدفع لنا على الفور مبلغًا إضافيًا بحيث يكون صافي المبلغ الذي نحصل عليه مساويًا لما كنا سنحصل عليه في حالة عدم إجراء مثل هذا الخصم أو الاستقطاع.
- 4.10 سنقوم برد أموالك لمعاملة البطاقة فقط بعد أن يمنحنا التاجر أو بائع التجزئة قسيمة ائتمان صالحة.
- 4.11 ستكون مسؤولاً عن جميع ضرائب السلع والخدمات وجميع الضرائب الأخرى المفروضة أو المستحقة الدفع فيما يتعلق بأي مبلغ مطلوب دفعه بموجب هذه الاتفاقية. قد نخصم مبلغ هذه الضريبة من حساب بطاقتك.
- 4.12 لا يُسمح لك بإجراء معاملات البطاقة التي تتجاوز الحد المتاح في حساب البطاقة دون الحصول على موافقة مسبقة منا. يجب عليك فوراً عند الطلب من جانبنا، دفع كامل المبلغ الذي تم من خلاله تجاوز الحد والحد الأدنى للدفع المستحق في ذلك الوقت. إذا فشلت في سداد هذه المبلغ بالكامل، فيجوز لنا إلغاء البطاقة على الفور دون إشعار مسبق لك وسيصبح الرصيد المستحق بالكامل في حساب البطاقة مستحقاً وواجباً للدفع على الفور.
- 4.13 أي متأخرات وأي معاملة بطاقة تم إجراؤها بما يخالف هذه الاتفاقية ستصبح مستحقة الدفع على الفور وعلى صاحب البطاقة دفعها فوراً.

- 4.14 لن نفرض أي رسوم على معاملات البطاقة (باستثناء السحب النقدي) عندما يتم دفع المبلغ المستحق في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع. ومع ذلك، فإننا نحفظ بالحق في فرض رسوم عليك على أي مدفوعات متأخرة تقوم بسدادها وفقاً لرسوم الدفع المتأخر المذكورة في دليل الخدمة والأسعار ("رسوم السداد المتأخر")، وسنقوم بتوجيه أي رسوم متأخرة تم تحصيلها منك إلى الجهات الخيرية تحت إشراف لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للمصرف.
- 4.15 تُستخدم جميع المدفوعات التي نتلقاها منك وفق ترتيب السداد التالي (أو وفق أي ترتيب آخر نراه مناسباً):
- (a) جميع الرسوم غير المدفوعة وعمليات السحب النقدي والمصاريف والتكاليف الأخرى الموضحة في أي كشف حساب سابق.
- (b) جميع الرسوم غير المدفوعة وعمليات السحب النقدي والمصاريف والتكاليف الأخرى الموضحة في أي كشف حساب حالي.
- (c) جميع معاملات البطاقة غير المدفوعة (باستثناء السحوبات النقدية) الموضحة في أي كشف حساب سابق.
- (d) جميع معاملات البطاقة غير المدفوعة (باستثناء السحوبات النقدية) الموضحة في أي كشف حساب حالي.
- (e) جميع عمليات السحب النقدي ومعاملات البطاقة الأخرى التي لم تظهر بعد في كشف الحساب الحالي.
- 4.16 قد نفرض رسوماً على أي شيكات مرتجعة غير مدفوعة مسحوبة بواسطة بنكك بدفع كامل أو جزئي من الرصيد المستحق، ولن يؤثر ذلك على أي تعويضات قانونية أخرى متاحة لنا.
- 4.17 يتعين عليك سداد جميع المدفوعات بعملة البطاقة. إذا قمت بسداد مدفوعات بأي عملة أخرى، فيجب عليك أن تدفع لنا جميع رسوم الصرف والعمولة والمصاريف أو الخسائر الفعلية الأخرى التي قد نتكبدها في تحويل هذه المدفوعات إلى عملة البطاقة ("المصاريف"). يُنفذ هذا التحويل بسعر المصرف السائد في تاريخ الصرف، والذي قد نحدده بشكل قاطع في تاريخ الدخول إلى حساب البطاقة. أي دفعة تقوم بها بعملة البطاقة ستتم إضافتها إلى حساب البطاقة فقط في التاريخ الذي نتلقى فيه الأموال المطلوبة للقيمة في دفاترنا. عند استلام دفعة بأي عملة أخرى، يتم إيداع هذه الدفعة بعد التاريخ الذي يتم فيه تحويل الدفعة إلى عملة البطاقة أو عندما يتم استلام الأموال ذات الصلة بالقيمة من قبلنا في مصرف عجمان وإضافتها إلى حساب البطاقة. يخصم من جميع هذه المبالغ المصروفات.
- 4.18 يجب عليك دفع رسوم إضافية بالمبالغ المنصوص عليها في دليل الخدمة والأسعار، والتي قد نقررها فوراً عند الطلب، لتوفير نسخ من مسودات المبيعات / السحب النقدي، وكشوف الحساب، والتي قد تطلبها، وأي خدمة أخرى قد تقدمها من وقت لآخر.
- 4.19 إذا اعترضت على معاملة بطاقة وثبت لاحقاً أنها قد تم إنشاؤها بواسطة بنكك، فنقوم بخصم المبلغ الأصلي لمعاملة البطاقة عند حدوثها.
- 4.20 قبلنا للمدفوعات المتأخرة أو الجزئية أو الشيكات أو الحوالات المالية لن يمنعا من إنفاذ حقوقنا في تحصيل كامل المبلغ المستحق منك أو بشكل تعديلاً على هذه الاتفاقية.
- 4.21 أنت توافق على أنه في حالة استحقاق أي مبالغ لنا في أي وقت بموجب حساب البطاقة، أو إذا أصبحت مسؤولاً أمامنا بشأن أي حساب مصرفي أو أي حساب آخر، جار أو غير ذلك، بأي طريقة أو إذا كنت في حالة تخلف عن السداد وفق أحكام هذه الحسابات أو في أي تسهيلات مصرفية أخرى نمحها لك، يصبح الرصيد المستحق بالكامل في حسابك مستحقاً وواجباً للدفع على الفور.
- 4.22 يجب قبول أي إيداع بشيك للتحويل ولن تكون العائدات متاحة حتى يتم مخالصة الشيك ودفع العائدات لنا من قبل المصرف الذي قام بالدفع. لا يعتبر أي إيداع نقدي قد تم استلامه من قبلنا إلا عند استلامنا أو إيداعه في البطاقة الحساب (ستتحمّل أنت أي رسوم ومصاريف متعلقة بالإيداع النقدي أو تحصيل / مقاصة الشيكات).



4.24 إذا اخترت التسوية عن طريق الخصم المباشر (التسهيلات المتاحة حاليًا لعملاء المصرف فقط)، فسيتم خصم النسبة المئوية من إجمالي المبلغ المستحق الذي حددته عند التقدم بطلب للحصول على البطاقة إلى حسابك المصرفي في موعد الدفع المستحق أو فوراً بعد تاريخ استحقاق السداد. في حالة عدم الاحتفاظ برصيد ائتماني كافٍ، يجوز لنا إلغاء البطاقة.

4.27 سنضيف إلى حساب البطاقة أي مبلغ مسترد فقط عند استلام قسيمة ائتمان صادرة بشكل صحيح من مؤسسة عضو.

4.28 لسنا مسؤولين عن تقديم فواتير الشراء الموقعة بواسطةكم لدعم كشف الحساب. يعتبر كشف الحسابات المرسل إليك من قبلنا، أو المتاح عبر الإنترنت، والذي يوضح تفاصيل معاملات البطاقة التي أجريتها أنت أو حامل (حامل) البطاقة الإضافية دليلاً كافياً على التزاماتك بدفع الرصيد المستحق لنا.

4.29 تشكل سجلاتنا (بما في ذلك السجلات الإلكترونية والكمبيوتر والميكرو فيلم المخزنة) لجميع معاملات البطاقة أو المتعلقة بحساب بطاقتك دليلاً على معاملات البطاقة وقد نستخدم أي معلومات من هذا القبيل كدليل في المحكمة وتكون ملزمة لك لجميع الأغراض مهما يكن. أنت توافق بموجبه على عدم الاعتراض في أي وقت على أصالة أو دقة أي ناتج كمبيوتر نعتمد عليه لأي غرض على الإطلاق.

4.30 يتعين ألا يتسبب قبولنا أو موافقتنا على أي تعليمات أو ترتيب لأي مدفوعات شهرية أو دورية لأي رسوم يتحملها أي شخص عن طريق الخصم الشهري أو الدوري الذي يتم إجراؤه على أي حساب بطاقة أو فيما يتعلق بأي معاملة بطاقة شهرية أو دورية ولا تنفيذنا لأي خصم من هذا القبيل فيما يتعلق بأي شهر أو فترة، في فرض أي التزام بإجراء هذا الخصم فيما يتعلق بكل شهر أو فترة ولن نتحمل المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر تم تكبده نتيجة لأي فشل من قبلنا في إجراء أي خصم أو معاملة بطاقة فيما يتعلق بأي شهر أو فترات أو أكثر.

4.31 يحق لنا الاعتماد على أي مستند أو وسيلة اتصال مسجلة تتعلق بأي معاملة بطاقة مع توقيعك أو صوتك المسجل واعتباره دليل قاطع على حقيقة أن معاملة البطاقة المذكورة أو المسجلة فيها قد تم التصريح بها وتم إجراؤها أو تنفيذها بشكل صحيح من قبلكم.

## 5. حامل (حامل) البطاقة الإضافية

5.1 يجوز لنا إصدار بطاقة إضافية لفرد ترشحه أنت ويزيد عمره عن 18 عامًا ومعتمد من قبلنا. يخضع ذلك لتوقيع حامل (حامل) البطاقة الإضافية على نموذج الطلب ذي الصلة والشروط والأحكام، حسبما نراه ضرورياً.

5.2 تنطبق هذه الاتفاقية أيضاً على حامل (حامل) البطاقة الإضافية يكون كل حامل (حامل) بطاقة إضافية مسؤولاً بالتضامن والتكافل معك عن جميع الرسوم ومعاملات البطاقة الناتجة عن استخدام البطاقة الأساسية والإضافية. قد نبدأ في اتخاذ إجراء أو إجراءات ضدك أو ضد حامل (حامل) البطاقة الإضافية أو كليهما فيما يتعلق بالتزاماتك بموجب هذه الاتفاقية.

5.3 تعتمد صلاحية البطاقة الإضافية على صلاحية البطاقة الأساسية. لا يؤدي إنهاء البطاقة الإضافية لأي سبب من الأسباب إلى إنهاء البطاقة الأساسية أو الاتفاقية المبرمة معنا بشأن بطاقتك.

5.4 لن تتأثر تعهداتك وتعهدات حامل (حامل) البطاقة الإضافية ومسئولياتكم والتزاماتكم تجاهنا وحقوقنا بأي شكل من الأشكال بأي نزاع أو مطالبة مضادة أو حق مقاصة قد يحق لك أنت وحامل (حامل) البطاقة الإضافية ضد بعضهم البعض.

5.5 يجب عليك تعويضنا عن أي خسارة أو ضرر أو مسؤولية أو تكاليف ومصروفات فعلية سواء كانت قانونية أو خلاف ذلك نتكبدها بسبب أي أفعال أو إغفالات أو إعاقة قانونية أو عدم قدرة حامل (حامل) البطاقة الإضافية أو أي خرق لهذه الاتفاقية من قبل حامل (حامل) البطاقة الإضافية.

## 6. فقدان البطاقة ورقم التعريف الشخصي

6.1 إذا فقدت البطاقة أو سُرقت أو تم الكشف عن رقم التعريف الشخصي لأي شخص أو إذا كنت تعتقد أن شخصاً آخر قد يعرف رقم التعريف الشخصي، فيجب عليك إخطارنا على الفور في مركز الاتصال وإخطار شرطة البلد / المنطقة التي حدث بها هذا الفقد أو السرقة أو الإفصاح. يجب أن يتبع هذا الإخطار تأكيد كتابي موقع أو بريد إلكتروني خلال 48 ساعة من استلام الإشعار. تتعهد أنت أيضاً باتخاذ جميع الخطوات اللازمة لمساعدتنا في استرداد البطاقة المفقودة.

6.2 ستكون، وستظل، مسؤولاً مسؤولية كاملة عن دفع أي خصم إلى حساب البطاقة ناشئ عن أي معاملات بطاقة بواسطة أي شخص سواء بعلمك أو بدونه وبغض النظر عما إذا كانت مصرحاً بها أم لا.

6.3 يجوز لنا إصدار بديل لأي بطاقة مفقودة أو مسروقة وفقاً لهذه الشروط والأحكام أو غيرها التي نراها مناسبة ومقابل الرسوم التي نحددها من وقت لآخر.

6.4 إذا استعدت البطاقة المفقودة أو المسروقة، فيجب عليك قطعها على الفور إلى نصفين وإعادتها إلينا دون استخدامها.

6.5 لا يجوز لك استخدام رقم التعريف الشخصي بعد إخطارنا بالإفصاح عنه لأي شخص.

7. الإنهاء:

7.1 يمكنك إخطارنا في أي وقت بنيتك في إغلاق حساب البطاقة وإنهاء استخدام جميع البطاقات الصادرة لك ولأي حامل (حامل) بطاقة إضافية عن طريق إرسال إخطار كتابي إلينا وإعادة جميع هذه البطاقات مقطوعة إلى النصف. لن يتم إغلاق حساب البطاقة إلا بعد قيامك بسداد جميع الرسوم والمبالغ المستحقة بموجب حساب البطاقة بالكامل.

7.2 سيتم استخدام عائدات الائتمان لحساب البطاقة لسداد جميع التزاماتك بموجب التمويل ذي الصلة.

7.3 يتعين دفع جميع المبالغ المستحقة على حساب البطاقة، بالإضافة إلى المبلغ المتكبدة عن طريق استخدام البطاقة والتي لم يتم تحميلها بعد على حساب البطاقة، بالكامل فور إنهاء استخدام البطاقة.

7.4 أنت توافق على أنه إذا كان حساب البطاقة في وقت الإنهاء لا يأخذ في الاعتبار المبلغ المتكبدة من خلال استخدام البطاقة، فإنه يصبح مستحقاً بالكامل فور إنهاء استخدام البطاقة.

7.5 إذا أنهى حامل (حامل) البطاقة الإضافية استخدام البطاقة الإضافية، فستكون أنت وحامل (حامل) البطاقة الإضافية، وستظلون، مسؤولين بالتضامن والتكافل تجاهنا عن جميع الرسوم والمبالغ الأخرى المستحقة بموجب هذه الاتفاقية باستثناء ذلك لن يكون حامل (حامل) البطاقة الإضافية الذي تم إنهاء بطاقته مسؤولاً عن الرسوم والمسؤوليات الأخرى التي تتكبدها أنت وأي حامل (حامل) بطاقة إضافية آخر (إن وجد) بعد استلامنا للبطاقة الإضافية المنتهية مقسومة إلى النصف.

7.7 سننهي استخدام البطاقة دون سابق إنذار عند وفاتك أو إفلاسك أو تعسرك.

7.8 ستكون أنت (صاحب البطاقة) و/ أو وراثتك مسؤولاً عن تحديد الأرصدة المستحقة على حساب البطاقة وستدفع لنا جميع النفقات والتكاليف التي قد نتكبدها لاسترداد هذه الأرصدة المستحقة أو المبلغ المستحق.

7.9 المصرف لن يكون مسؤول عن رد رسوم العضوية الشهرية أو أي جزء من هذه الرسوم عند إنهاء حساب البطاقة حسب المنصوص عليه في جدول الرسوم و أسعار الخدمات .

7.10 عند إلغاء استخدام البطاقة، يتم الاحتفاظ بأي ضمان نحفظ به لمدة ستين (60) يوماً بعد إلغاء و/ أو إعادة البطاقة، سواء تم إلغاؤها من قبلك أو من قبلنا.

7.11 بصرف النظر عن الإنهاء أو الإلغاء بموجب هذه الاتفاقية، فإن أي استخدام للبطاقة أو رقم التعريف الشخصي للبطاقة (سواء من قبلك أم لا) قبل إعادتها إلينا يعتبر بمثابة استخدام للبطاقة أو رقم التعريف الشخصي من قبلك وتصبح أنت مسؤولاً عن سداد الرصيد المستحق في حساب البطاقة بالكامل على الفور، بما في ذلك معاملات البطاقة التي تم تكبدها بعد ذلك ولكن لم يتم خصمها بعد من حساب البطاقة. سيستمر التزامك بموجب هذه الاتفاقية على الرغم من إنهاء حساب البطاقة واستخدام البطاقة لأي سبب من قبل أي من الطرفين.

7.12 بصرف النظر عن أي شيء وارد في هذه الاتفاقية، تظل حقوقنا واستحقاقاتنا بموجب هذه الاتفاقية سارية المفعول والتأثير الكامل وستظل سارية بعد أي إلغاء أو إنهاء أو تعليق للبطاقة.

#### 8. نقاط المكافآت

8.1 يسمح برنامج نقاط المكافآت ("البرنامج") لحاملي البطاقات المغطاة للبنك المؤهلين ("حامل / حاملي البطاقات") بتجميع النقاط ("نقاط المكافآت") من الإنفاق على بطاقتهم البنكية المغطاة ("بطاقة/ بطاقات AB"). يحدد المصرف البطاقات المؤهلة لكسب نقاط المكافآت من وقت لآخر.

8.2 الاستبعاد من البرنامج: يحق للمصرف إدراج/ استبعاد أي بطاقة في/ من نقاط المكافآت في أي وقت مع / بدون إشعار مسبق لحامل البطاقة. وفقاً للشروط المذكورة في تعديل الشروط والأحكام وقسم دليل الخدمة والأسعار (البند 12).

8.3 للاستفادة من نقاط المكافآت، يجب أن تكون البطاقة المصرفية صالحة وفي وضع جيد وفقاً للمعايير والمواصفات التي يطبقها المصرف من وقت لآخر. يعتبر قبول حامل البطاقة للشروط والأحكام الموضحة فيما يلي متحصلاً عند استرداد نقاط المكافأة الخاصة به.

8.4 المشاركة في البرنامج تلقائية ومجانية عند استلام البطاقة المصرفية.

شروط وأحكام بطاقة بي رايت المغطاة

8.5 تُمنح نقاط المكافآت من تاريخ تنشيط البطاقة عند استخدام البطاقة المصرفية لجميع عمليات الإنفاق/ معاملات الشراء المحلية والدولية بالتجزئة فقط.

8.6 معدل كسب نقاط المكافآت محدد في كتيب الميزات والفوائد و/ أو وفق تحديثه على الموقع الإلكتروني و/ أو وفق ما يتم الإبلاغ به من وقت لآخر. يحتفظ المصرف بالحق، في أي وقت وبدون أي إشعار مسبق لحامل البطاقة، في تغيير النسبة بين

(a) نقاط المكافآت التي يتعين منحها و

(b) المبلغ المحدد المخصص من البطاقة المصرفية لحامل البطاقة

وفقاً للشروط المذكورة في تعديل الشروط والأحكام وقسم دليل الخدمة والأسعار (البند 12).

8.7 جميع المعاملات المحملة على البطاقات المصرفية لحامل البطاقة تستحق نقاط المكافآت باستثناء ما يلي: الرسوم السنوية، الرسوم الشهرية، السلف النقدية، رسوم السداد المتأخر، الرسوم والمصروفات الأخرى، الشيكات السياحية، تحويل الرصيد، مشتريات العملات الأجنبية، الحماية الائتمانية/ أي برامج أو منتجات تأمين تكافلي أخرى قد يختار المصرف تقديمها، المعاملات التي يقرر المصرف أنها متنازع عليها و/ أو خاطئة و/ أو غير مصرح بها و/ أو غير قانونية و/ أو احتيالية وتسهيلات خطة التقسيط التي يقدمها المصرف. يجوز للمصرف، وفقاً لتقديره الخاص ودون إشعار مسبق لحامل البطاقة، أن يضيف أو يزيل من القائمة أعلاه الخاصة بالرسوم والمعاملات المؤهلة. يكون قرار المصرف بشأن ما يشكل رسوماً مؤهلة نهائياً وحاسماً. يجوز للمصرف أيضاً تطبيق حدود و/ أو نقاط مكافآت مخفضة على فئات معينة من الإنفاق وفقاً لتقدير المصرف المطلق. وفقاً للشروط المذكورة في تعديل الشروط والأحكام وقسم دليل الخدمة والأسعار (البند 12).

8.8 يتوقف تجميع نقاط المكافآت إذا فشل حامل البطاقة في دفع الحد الأدنى من المبلغ المستحق على حساب البطاقة في تاريخين متتاليين لاستحقاق السداد. يجب ألا يتأخر حامل البطاقة في دفع حساب بطاقته ليكون مؤهلاً لتلقي نقاط المكافآت. لن يتم إجراء أي تحويل/ انتماء لنقاط المكافآت بأثر رجعي إذا تمت إعادة حساب البطاقة إلى الوضع الطبيعي بعد التأخر في السداد.

- 8.9 في حالة إغلاق البطاقة طواعية من قبل حامل البطاقة، يجب استبدال نقاط المكافآت المتراكمة على بطاقته في غضون 30 يوماً من إغلاق البطاقة، وإلا فسوف تنتضي هذه تلقائياً. في حالة إلغاء البطاقة من قبل المصرف لأي سبب آخر، سيتم مصادرة جميع نقاط المكافآت المتراكمة. إذا تم حظر البطاقة أو تعليقها من قبل المصرف لأي سبب من الأسباب، فسيتم مصادرة نقاط المكافآت المتراكمة ولكن يمكن إعادتها وفقاً لتقدير المصرف في حالة إعادة استخدام البطاقة.
- 8.10 سيكون قرار المصرف بشأن احتساب نقاط المكافآت نهائياً وحاسماً وملزماً لحامل البطاقة.
- 8.11 الاسترداد -يمكن لحامل البطاقة فقط استرداد نقاط المكافأة المسجلة والمودعة في حساب البطاقة المصرفية لحامل البطاقة في وقت إجراء الاسترداد. تعتبر دفاتر وسجلات المصرف دليلاً قاطعاً فيما يتعلق بعدد نقاط المكافآت المسجلة والمودعة في حساب البطاقة المصرفية لحامل البطاقة.
- 8.12 بالإضافة إلى أي شروط أخرى موضحة في هذه الشروط والأحكام، سيتم إلغاء نقاط المكافآت المتراكمة في حساب (حسابات) البطاقات المصرفية لحامل البطاقة إذا كانت البطاقة المصرفية لحامل البطاقة
- (a) مغلقة.
- (b) ليست في وضع جيد في رأي المصرف.
- (c) انتهت صلاحيتها.
- (d) انتهكت اتفاقية البنك و/ أو فيزا أو ماستر كارد.
- (e)
- 8.13 لن يُسمح باسترداد نقاط المكافآت إذا لم يتم مسح الحد الأدنى للمبلغ المستحق على حساب البطاقة في تاريخ استحقاق الدفع لدورة كشف واحدة. سيتم إعادة تنشيط الحساب فقط بعد تصفية المستحقات.
- 8.14 سنتتهي صلاحية نقاط المكافأة تلقائياً في غضون عامين من تاريخ استحقاق النقاط.
- شروط وأحكام بطاقة بي رايت المغطاة
- 8.15 مع عدم الإخلال بما سبق، يحتفظ المصرف بحقه في أن يمارس في أي وقت دون إشعار مسبق لحامل البطاقة، وضع قيود زمنية على صلاحية نقاط المكافآت التي يربحها حامل البطاقة ويضاف إلى حساب البطاقة المصرفية لحامل البطاقة. لن يقوم المصرف بمعالجة أي طلب استرداد غير معالج لنقاط المكافآت التي تم إلغاؤها على الرغم من حقيقة أن أمر الاسترداد هذا قد تم استلامه قبل إلغاء نقاط المكافآت ذات الصلة لحامل البطاقة.
- 8.16 يخضع أي طلب يتم تقديمه لاسترداد نقاط المكافآت لأي من المكافآت لموافقة المصرف، وتوافر المكافأة في وقت تقديم طلب الاسترداد من قبل حامل البطاقة، بالإضافة إلى أي قيود يطبقها موردو المكافآت. يجوز للمصرف، دون إشعار مسبق لحامل البطاقة، سحب أو استبدال أي من المكافآت بمكافأة أخرى ذات قيمة أو طبيعة مماثلة. يمكن تقديم طلبات الاسترداد من خلال أي قناة يتم توصيلها من وقت لآخر.
- 8.17 لن يكون المصرف مسؤولاً عن أي خسارة في الربح أو المدخرات أو العقود أو الإيرادات أو السمعة التجارية أو أي خسارة أو أضرار أو نفقات لاحقة غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو عقابية أو فقدان البيانات التي يتكبدها حامل البطاقة نتيجة لاسترداد نقاط المكافآت و/ أو حيازة و/ أو استخدام المكافأة (المكافآت) التي تم استردادها ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن أي مبلغ مستحق الدفع من قبل حامل البطاقة لأي طرف ثالث ناشئ عن الشراء أو التوريد أو الجودة أو التثبيت أو الاستخدام أو أي شيء آخر من المكافآت أو أي إهمال أو خرق لواجب قانوني أو واجب آخر من جانب البنك و/ أو المورد.
- 8.18 لا يمكن إلغاء أو نقض أو تغيير أوامر الاسترداد بمجرد إرسالها إلى موقع الولاء الخاص بالمصرف.
- 8.19 يحتفظ المصرف بالحق في استبعاد أي حامل بطاقة من المشاركة الإضافية في برنامج نقاط المكافآت، إذا كان في تقدير المصرف المطلق، قد انتهك حامل البطاقة بأي شكل من الأشكال هذه الشروط والأحكام و/ أو شروط وأحكام اتفاقية بطاقته المغطاة من

المصرف. قد يؤدي التعليق والاستبعاد، وفقاً لتقدير المصرف المطلق، إلى إلغاء وإبطال جميع نقاط المكافآت التي حصل عليها حامل البطاقة.

8.20 يحق للمصرف، في أي وقت ودون أي إشعار مسبق أو مسؤولية تجاه حامل البطاقة بأي طريقة كانت، إنهاء برنامج نقاط المكافآت و/ أو إلغاء و/ أو تغيير مزاياه أو ميزاته، و/ أو التغيير، أو الإضافة إلى أو حذف أي من الشروط والأحكام الموضحة هنا، و/ أو سحب أو تغيير المشاركين في برنامج نقاط المكافآت، و/ أو تعديل أو تقييد قيمة نقاط المكافآت و/ أو طريقة استردادها على الرغم من أن أيًا من هذه الأعمال قد تقلل من قيمة نقاط المكافآت المتراكمة بالفعل. لا يقوم البرنامج بأي شكل من الأشكال بتعديل شروط وأحكام البطاقة المصرفية بين المصرف وحامل البطاقة، وأي مصطلح مشار إليه ولكن لم يتم تعريفه هنا يمكن تفسيره وفقاً للشروط والأحكام المذكورة.

8.21 يتصرف المصرف بحسن نية ردًا على أي تعليمات أو استفسارات شفوية أو إلكترونية من قبل حامل البطاقة فيما يتعلق بأي مسألة تتعلق بهذا البرنامج والوفاء بأي مكافأة. لن يكون لحامل البطاقة الحق في المطالبة أو الادعاء بأي خسارة أو ضرر أو مسؤولية أو مصاريف أو ما إلى ذلك تنسب بشكل مباشر أو غير مباشر إلى أي إجراء حسن النية من قبل المصرف ويجب على حامل البطاقة تعويض المصرف فيما يتعلق بذلك.

8.22 يمكن لحامل البطاقة ربح نقاط المكافآت على نفقات التجزئة حتى الحد الائتماني لبطاقته في شهر تقويمي واحد. بالنسبة للبطاقات التي يزيد حدها عن 100.000 درهم إماراتي، فإن الحد الأقصى لنقاط المكافآت التي يمكن ربحها في شهر تقويمي واحد سيكون بحد أقصى 100.000 درهم إماراتي.

لا يجوز ربح نقاط المكافآت على أي نفقات لم يصنفها المصرف على أنها نفقات مؤهلة. يتم تصنيف المعاملات التالية على أنها نفقات غير مؤهلة ولن تكون مؤهلة للحصول على نقاط المكافآت ما لم يحدد المصرف خلاف ذلك

أ- السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي أو الصرافة أو المؤسسات المماثلة

ب- إصدار الشيكات السياحية أو الأدوات المماثلة

ج. أي معاملة نقدية أو معاملة إيزي كاش

د. أي رصيد يتم تحويله إلى حساب البطاقة

هـ. أي معاملات لدى التجار المصنفين على أنهم "وسطاء / تجار أمن" ، و "معاملات حكومية ، وتحويل أموال ، وتعبئة رصيد المحفظة

و- أي معاملة تتجاوز حد البطاقة

ز. الرسوم أو المصاريف

9.

8.24 يجوز للمصرف ، وفقاً لتقديره الخاص ، تعديل قائمة المعاملات المصنفة على أنها نفقات غير مؤهلة وغير مؤهلة لنقاط المكافآت المدرجة في الحالة أعلاه بعد تقديم إشعار مسبق لمدة 60 يوماً.

10.

11. التعويض والمسئولية

شروط وأحكام بطاقة بي رايت المغطاة

9.1 يجب عليك تعويضنا عن أي عواقب أو مطالبات أو دعاوى أو خسائر فعلية قد تنشأ أو نتكبدها بسبب تنفيذ التعليمات الهاتفية منك أو المزعم أنها منك.

9.2 يجب عليك تعويضنا وإبقائنا مستفيدين بالكامل من جميع المطالبات الفعلية والمطالب والإجراءات والخسائر والأضرار والتكاليف والنققات من أي نوع (بما في ذلك التكاليف القانونية على أساس التعويض) التي تكبدها، بشكل مباشر أو غير مباشر، بسبب أو فيما يتعلق بهذه الاتفاقية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

(a) خرق أي حكم من أحكام هذه الاتفاقية من جانبكم.

(b) إنفاذ أو حماية حقوقنا وسبل الانتصاف ضدكم بموجب هذه الاتفاقية، أو في الحصول أو السعي للحصول على مدفوعات لكل أو أي جزء من الأموال التي توافق بموجبه على دفعها بواسطتكم.

(c) أي تغيير في أي قانون أو لائحة أو توجيه رسمي قد يكون له تأثير على هذه الاتفاقية.

(d) ويجب دفع هذا التعويض بواسطتك عند الطلب و/ أو خصمه من حساب بطاقتك دون إشعار.

9.3 نتعهد بأن تدفع لنا مبلغ أي خسارة أو أضرار فعلية قد نتكبدها أو يتكبدها مدرائنا أو موظفونا أو مسئولونا ("الأشخاص المعوضون") بسبب عدم امتلاكك لهذه الاتفاقية أو بسبب خرقك لها أو الناشئة عن أو فيما يتعلق بحساب البطاقة أو البطاقة المغطاة. ومع ذلك، لا ينطبق هذا البند في حالة الإهمال الجسيم والاحتيال وسوء السلوك المتعمد من جانب الأشخاص المعوضين.

9.4 لن نكون مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر من أي نوع نتكبده أو نتعرض له بسبب رفضنا نحن أو تاجر أو أي بنك أو مؤسسة مالية أو أي ماكينة صراف آلي أو أي طرف آخر السماح بمعاملات البطاقة أو قبول البطاقة أو رقم التعريف الشخصي أو تمديد أو توفير سحب نقدي حتى الحد الأقصى أو على الإطلاق.

9.5 لن نكون مسؤولين عن رفض أي تاجر أو مؤسسة عضو في فيزا إنترناشيونال أو ماستر كارد قبول البطاقة أو عن أي عيب أو نقص في السلع أو الخدمات المقدمة لك من قبل أي تاجر أو، عند الاقتضاء، عن أي خرق أو عدم أداء التاجر لمعاملة البطاقة.

9.6 في حالة وجود نزاع بينك وبيننا أو مع أي تاجر أو بنك أو مؤسسة مالية أو أي شخص آخر، فلن تتأثر مسؤوليتك تجاهنا بأي شكل من الأشكال بهذا النزاع أو أي دعوى مقابلة أو حق مقاصة قد يكون لديك ضدنا، أو ضد هذا التاجر، أو أي بنك أو مؤسسة مالية أو شخص آخر.

9.7 لسنا مسؤولين عن أي نزاعات يُرسل إلينا بها إشعار من قبلك بعد 30 يوماً من تاريخ كشف الحساب ذي الصلة.

9.8 لن نكون مسؤولين، بأي شكل من الأشكال، تجاهك عن أي خسارة أو ضرر مهما كانت طبيعته، بسبب أو ناشئ عن أي انقطاع أو عطل أو عيب في أي ماكينة صراف آلي أو جهاز أو محطة أو نظام اتصال أو مرافق أو نظام معالجة البيانات أو رابط الإرسال أو أي نزاع صناعي أو غيره أو أي شيء أو سبب، سواء كان خارج عن إرادتنا أو غير ذلك.

9.9 لن نكون مسؤولين تجاهك في الظروف التالية:

(a) ممارسة حقنا في إنهاء أي بطاقة أو حساب بطاقة وفقاً للبند 7.4.

(b) أي ضرر يلحق بشخصيتك الائتمانية وسمعتك بسبب استرداد البطاقة من قبلنا، أو أي طلب لإعادتها أو رفضها من قبل أي شخص لرفض أو قبول البطاقة

(c) أي خطأ أو إغفال في أي تفاصيل تكشف عنها بموجب البند 9.

## شروط وأحكام بطاقة بي رايت المغطاة

- (d) أي تأخير أو عدم قدرة من جانبنا على أداء أي من التزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية بسبب أي نظام إلكتروني أو ميكانيكي أو معالجة البيانات أو عيب أو عطل في الاتصالات أو القضاء والقدر أو الاضطراب المدني أو أي حدث خارج عن سيطرتنا أو سيطرة أي من موظفينا أو وكلائنا أو مقاولينا.
- (e) أي ضرر أو خسارة أو عدم القدرة على استرداد أي بيانات أو معلومات قد تكون مخزنة في بطاقتك أو أي شريحة أو دائرة أو جهاز في بطاقتك أو تلف أي من هذه البيانات أو المعلومات، مهما كان السبب.
- (f) أو أي خسارة أو سرقة أو استخدام أو إساءة استخدام البطاقة أو الكشف عن رقم التعريف الشخصي الخاص بك و/ أو أي خرق لهذه الاتفاقية (2) عن أي احتيال و/ أو تزوير يتم ارتكابه ضدنا أو ضد أي تاجر (3) عن أي إصابة لائتمانك وشخصك وسمعتك فيما يتعلق باستعادة حيازتنا أو طلبنا لإعادة البطاقة أو استخدامك للبطاقة.
- (g) بسبب اعتراض أو إفشاء أي شخص (سواء كان غير قانوني أو غير ذلك) لأي بيانات أو معلومات تتعلق بك، أو أي معاملة بطاقة أو حساب بطاقتك يتم نقله أو تخزينه في أي نظام أو وسيط إلكتروني، مهما كان السبب.

## 10. الإفصاح عن المعلومات

### 10.1 لغرض تقييم أهليتك الائتمانية، فإنك:

- (a) تفوضنا بالحصول على المعلومات المتعلقة بك من أي مكتب ائتمان والموافقة على قيام مكتب الائتمان بالإفصاح عن معلومات عنك لنا.
- (b) تفوض مكتب الائتمان بالكشف عن المعلومات التي حصلت عليها منا لأعضائه أو المشتركين فيه و/ أو لجان الائتمان.
- 10.2 قد نتحقق أو نسمح، من خلال أي من وكلائنا أو مفوضينا المعيّنين حسب الأصول، بفحص وضعك الائتماني في أي وقت وعندما نرى ذلك مناسباً دون الرجوع إليك.
- 10.3 أنت تفوضنا وتسمح لنا بشكل غير قابل للنقض بالإفصاح عن المعلومات التي قد نراها مناسبة فيما يتعلق بك وبشؤونك وتقديمها بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر حساب البطاقة لشركائنا أو الفروع أو المتنازل لهم أو الوكلاء أو الأطراف أو الأشخاص الآخرين، بما في ذلك البنوك والشؤون المالية المؤسسات والمنظمين.
- 10.4. ومقدمي الخدمات الذين يقدمون لنا خدمة على هذا النحو. يجب أن تظل سلطتنا في الكشف عن المعلومات التي حصلنا عليها سارية بعد إنهاء هذه الاتفاقية.
- 10.5 أنت توافق على أنه في حالة طلب إذن كتابي منك بموجب القانون أو بطريقة أخرى لأي إفشاء من هذا القبيل من قبلنا، فإن التوقيع على نموذج طلب البطاقة و/ أو التوقيع على البطاقة و/ أو استخدام البطاقة سيشكل ويُعتبر كذلك إذن كتابي كاف لمثل هذا الإفصاح.

- 10.6 تُضاف حقوقنا بموجب هذا البند إلى حقوق الإفصاح الأخرى المتاحة بموجب القوانين الحاكمة ذات الصلة أو أي حكم قانوني آخر ودون المساس بها، ولا يجوز تفسير أي شيء هنا على أنه يقيد أيًا من هذه الحقوق الأخرى.

## 11. البرنامج والإشعارات والتعديلات

- 11.1 قد نقدم، وفقاً لتقديرنا الخاص، أي برنامج أو مخطط أو خطة من وقت لآخر فيما يتعلق باستخدام أو الترويج لاستخدام البطاقة ("البرنامج"). لا يشكل هذا البرنامج، عند تقديمه، جزءاً من علاقتنا القانونية معك. قد تخضع هذه البرامج للشروط والأحكام الخاصة بها. إذا كنت تنوي الحصول على أي امتياز أو فائدة ممنوحة أو مقدمة بموجبها، فيجب عليك قبل طلب أو إجراء أي عملية شراء من أي تاجر أو مشارك في البرنامج، إبلاغ ذلك التاجر بنيتك وتقديم البطاقة لذلك التاجر.

- (a) تعديل أو تغيير أو سحب شروط وأحكام أي برنامج و/ أو أي امتياز أو مزايا معروضة أو ممنوحة بموجب أي برنامج.

(b) إيقاف أو إنهاء أي برنامج.

(c) تقييد أو استبعاد أي تاجر من المشاركة أو الاستمرار في المشاركة في أي برنامج.

11.2 بالإضافة إلى البند 10.1، فإن أي امتياز أو منفعة يتم الحصول عليها أو منحها من قبل أي تاجر بموجب أي برنامج قد تكون غير متاحة أو معلقة أو مسحوبة من قبل ذلك التاجر في أي وقت ولأي سبب وسواء كان ذلك مؤقتاً أو غير ذلك. لا نتحمل نحن مسؤولية أي رفض من جانب أي تاجر لتمديد أو منح أي امتياز أو فائدة بموجب أي برنامج لأي سبب من الأسباب.

11.3 يجب عليك إخطارنا كتابياً على الفور بأي تغييرات في اسمك أو وظيفتك أو عمك وعنوانك بما في ذلك رقم الهاتف والبريد الإلكتروني وما إلى ذلك.

11.4 إذا كنت بعيداً عن الإمارات العربية المتحدة لأكثر من 6 أشهر، فيجب عليك تسوية حساب البطاقة قبل سبعة (7) أيام كاملة من مغادرتك.

11.5 إذا غادرت الإمارات العربية المتحدة للإقامة في مكان آخر، فيجب إعادة البطاقة (بما في ذلك أي بطاقة إضافية) إلينا مقطوعة إلى النصف وذلك قبل أربعة عشر (14) يوماً من مغادرتك ويعتبر استخدامها منتهياً.

11.6 تعتبر جميع الطلبات والإشعارات والمراسلات الأخرى المرسله بموجب هذه الاتفاقية إليك وإلى أي حامل (حامل) بطاقة إضافية قد تم إرسالها إلى كليهما.

11.7 يجب أن يكون أي طلب أو تعليمات لنا كتابياً ويجب أن يتم توقيعه بواسطة أو عبر الهاتف الذي يعتقده المسؤول أو الموظف الذي يحضر هذه التعليمات أو الطلب أنه قد تم تقديمه أو إرساله أو التصريح به من قبلكم. على الرغم من أن مثل هذه التعليمات أو الطلب قد لا يكون قد تم تقديمه أو الإذن به من قبلكم، وبغض النظر عن أي احتيال قد يكون موجوداً فيما يتعلق بها، فإننا لسنا مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر تكبدته نتيجة القيام به أو نتيجة الامتثال إلى مثل هذه التعليمات أو الطلب. لن نتحمل أي واجب للتحقق من هوية أي شخص يتواصل معنا ويزعم أنه أنت أو أنه يمتلك. يجب على حامل البطاقة تزويدنا بإخطار كتابي بأي تغيير يطرأ على تفاصيل حامل البطاقة. تعتبر جميع التعليمات المذكورة أعلاه صالحة وملزمة لك وقد نتصرف وفقاً للتعليمات التي نتلقاها من خلال الوسائل المذكورة أعلاه.

11.8 يمكن تسليم جميع الاتصالات أو البطاقات أو الإخطارات أو بيانات الحساب أو الطلبات أو المستندات الأخرى بموجب هذه الاتفاقية إليك شخصياً أو إرسالها بالبريد أو البريد الإلكتروني إلى آخر عنوان معروف لك وذلك على مسؤوليتك وحدك. يُعتبر كل اتصال من هذا القبيل أو أي مادة أخرى قد تم استلامها وإرسالها إليك في يوم التسليم إذا تم تسليمه إليك شخصياً أو عبر البريد الإلكتروني وبعد يومي عمل بعد الإرسال، إذا تم إرساله بالبريد.

11.9 يجوز لنا في أي وقت وفقاً لتقديرنا المطلق وبناءً على إشعار كتابي لك أو بإشعار خطي، تغيير أي واحد أو أكثر من البنود والشروط الواردة في هذه الاتفاقية ("التعديلات"). يسري هذا التغيير من التاريخ المذكور في الإشعار. إذا لم تقبل مثل هذا التغيير، فيجب عليك على الفور التوقف عن استخدام البطاقة وإرشادنا لإنهاء البطاقة. عندما تستمر في استخدام البطاقة بعد هذا الإخطار، يُعتبر ذلك موافقة منك على هذا التغيير.

وفقاً للشروط المذكورة في تعديل الشروط والأحكام وقسم دليل الخدمة والأسعار (البند 12) ..

11.10 لأغراض البندين 11.9، يقصد بمصطلح "إشعار خطي" أيًا مما يلي:

(a) نشر هذه التغييرات أو التعديلات في كشوف الفواتير الخاصة بك

(b) أو عرض هذه التغييرات أو التعديلات في فروعنا أو أجهزة الصرف الآلي.

(c) نشر هذه التغييرات أو التعديلات على موقعنا على الإنترنت

(d) التنبيه بهذه التغييرات أو التعديلات من خلال البريد الإلكتروني أو الخطاب.



## شروط وأحكام بطاقة بي رايت المغطاة

(e) نشر هذه التغييرات أو التعديلات في أي جريدة.

(f) التنبيه بهذه التغييرات أو التعديلات من خلال وسائل الاتصال الأخرى التي قد نحددها.

12. تعديل الشروط والأحكام و / أو دليل الخدمة والأسعار

12.

12.1 يتفق الطرفان على أنه يجوز تعديل هذه الشروط والأحكام من خلال إشعار أو إعلان معروض في جميع فروع من قبل مصرف عجمان في أي وقت ، وفقاً لتقديره الخاص ، وتكون هذه الشروط والأحكام المعدلة / المعدلة ملزمة لحامل البطاقة و ورثتها القانونيون وخلفاؤها ذوو المصلحة والمتنازلون عنها فيما يتعلق بالبطاقة. إلى الحد الذي تسمح به القوانين المعمول بها ، يجوز لمصرف عجمان تعديل الشروط والأحكام أو دليل الخدمة والأسعار المذكور على صفحة الموقع الرسمي الإلكتروني (www.ajmanbank.ae). إذا كان هناك أي تغييرات على هذه الشروط والأحكام أو دليل الخدمة والأسعار أو على أي ميزات محددة ، فسيقوم مصرف عجمان بإعطاء حامل البطاقة إشعاراً قبل 60 يوماً تقويمياً بهذه التغييرات من خلال الموقع الإلكتروني و / أو عبر البريد الإلكتروني و / أو من خلال أي وسيلة اتصال أخرى يراها مصرف عجمان مناسبة. إذا احتاج حامل البطاقة إلى مزيد من التوضيح أو لم يقبل التغييرات الجديدة / المعدلة ، فيمكن لحامل البطاقة الوصول إلى أقرب فرع خلال الفترة المحددة أو الاتصال على الرقم 80022 ؛ وإلا فسيكون حامل البطاقة مسؤولاً عن التغييرات بمجرد تنفيذها. سيتم تقديم أي تغيير في الشروط والأحكام بلغة واضحة كملخص للتغييرات الرئيسية مع نسخة من الشروط والأحكام المعدلة.

12.2 بالإضافة إلى البند 12.1 أعلاه ، يقوم مصرف عجمان بإصدار إشعار لحاملي البطاقات لإبلاغهم بالتعديلات المقترحة على الشروط والأحكام. يجب على حامل البطاقة تقديم موافقته كتابياً إلى مصرف عجمان خلال فترة [7] أيام من تاريخ الإشعار. إذا لم يستجب حامل البطاقة لمثل هذا الإشعار خلال الفترة المذكورة من [7] ، فإن نفس الشيء سيشكل موافقة حامل البطاقة أو قبوله للتعديلات المقترحة والشروط والأحكام المتفق عليها في الأصل بين مصرف عجمان وحامل البطاقة سيتم تعديلها وفقاً للشروط والأحكام المعدلة ، كما تم إخطار حامل البطاقة.

13. بنود عامة

12.1 لسنا مسؤولين عن التصرف بحسن نية بناءً على تعليماتك.

12.2 أنت تفوضنا، وفقاً لتقديرنا، لتسجيل أي تعليمات على الهاتف واستخدام هذه السجلات كدليل في محكمة قانونية أو في أي إجراءات قانونية أخرى.

12.3 لا يعتبر أي إجماع أو فشل أو تأخير من جانبنا في ممارسة أي حق أو سلطة أو تعويض تنازلاً كاملاً أو تنازلاً جزئياً عن ذلك من جانبنا، ولا يعتبر أي تنازل من جانبنا عن أي خرق لهذه الاتفاقية من جانبك تنازلاً عن أي خرق لاحق لنفس الحكم أو أي حكم آخر من أحكام هذه الاتفاقية. سنعتبر أننا قد تنازلنا عن حقوقنا فقط إذا أبلغناك على وجه التحديد بهذا التنازل كتابياً.

12.4 بالإضافة إلى أي حق آخر قد نتمتع به إما بموجب هذه الاتفاقية أو بموجب القانون، يجوز لنا في أي وقت وبدون إشعار مسبق أو طلب دمج أو تجميع أي وجميع الحسابات التي تحتفظ بها معنا (سواء أكانت مستحقة أم لا) وبغض النظر عن المكان الذي توجد فيه حساباتك أو ما إذا كانت حساباتك محتفظ بها باسمك الوحيد أو بالاشتراك مع آخرين (بما في ذلك مع واحد أو أكثر من حامل (حاملتي) البطاقة الإضافية) وإجراء مقاصة أو تحويل أي مبلغ قائم إلى الائتمان في أي أو كل هذه الحسابات في أو تجاه إبراء ذمة أو دفع أي وجميع المبالغ المستحقة لنا منك على أي حساب بطاقة أو بموجب هذه الاتفاقية على الرغم من:

(a) أنه لم يتم إنهاء استخدام البطاقة أو حساب البطاقة.

(b) لا يتجاوز الرصيد المستحق الحد.

12.5 عندما تنطوي أي مقاصة أو توحيد نقوم بها على تحويل عملة إلى أخرى، فإننا سنجري التحويل اللازم بسعر صرف العملات السائد لدينا، وستتحمل جميع مخاطر الصرف الفعلية، والخسائر، والعمولات، والرسوم المصرفية الأخرى التي قد يتم تكبدها.

12.6 يجوز لنا، لصالحنا ونيايةً عنا، تعيين وكيل أو مفوض لتحصيل أي مبلغ مستحق لنا بموجب هذه الاتفاقية دون الحاجة إلى تزويدك بتفاصيل تعيينه. ومع ذلك، سيطلب منك الحصول على إيصالات أو قسائم مصدقة حسب الأصول من هذا الوكيل أو المفوض عند إجراء هذه المدفوعات. في حالة وجود أي نزاع، يقع على عاتقك عبء إثبات أنك سددت المدفوعات المطلوبة للوكيل أو المندوب من خلال تقديم الإيصالات أو القسائم الموثقة حسب الأصول.

12.7 هذه الاتفاقية ملزمة لك شخصياً ولا يجوز لك التنازل عن حقوقك والتزاماتك لأي شخص آخر.

12.8 أنت توافق على التوقيع وتسليمنا المستندات الإضافية التي قد نطلبها من وقت لآخر.

12.9 لا يجوز تفسير أي تأخير أو إغفال من جانبنا في ممارسة أو إنفاذ (كلباً أو جزئياً) لأي حق أو تعويض ناشئ بموجب هذه الاتفاقية على أنه تنازل عن هذا الحق أو التعويض. لا يجوز التنازل عن أي من هذه الاتفاقية أو خرق لها ما لم يكن كتابياً ولا يعتد به على أنه تنازل عن أي متطلبات أخرى أو خرق لهذه الاتفاقية.

12.10 إذا أصبح أي من بنود هذه الاتفاقية غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ أو غير قابل للنفاذ، تظل البنود والشروط المتبقية سارية المفعول ولها التأثير الكامل.

شروط وأحكام بطاقة بي رايت المغطاة

12.12 قد نقوم من وقت لآخر بإخطارك بتغيير هذه الاتفاقية. يتم التعامل مع احتفاظك بالبطاقة أو استخدامها على أنه قبول لأي تغييرات من هذا القبيل. إذا لم تقبل أي تغييرات، يمكنك إغلاق حساب البطاقة وتنطبق المادة 7 من هذه الاتفاقية.

12.13 لن نتحمل أي مسؤولية تجاهك فيما يتعلق بأي تسهيلات أو مزايا قد نوفرها لك، والتي لا تشكل جزءاً من هذه الاتفاقية. يجوز لنا سحب هذه التسهيلات والمزايا في أي وقت دون إشعار.

12.14 دون الإخلال بالمادة 4.1، تجسد هذه الاتفاقية التفاهم الكامل بيننا ولا توجد أحكام أو شروط أو التزامات، شفوية أو كتابية، صريحة أو ضمنية، بخلاف تلك الواردة في هذه الاتفاقية.

12.15 تلغي هذه الاتفاقية جميع الاتفاقيات أو الترتيبات السابقة، إن وجدت، المبرمة بين الطرفين، سواء كتابية أو شفوية، وتحل محلها.

12.16 تخضع هذه الاتفاقية لقوانين إمارة عجمان والقوانين الاتحادية المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة إلى الحد الذي لا تتعارض فيه هذه القوانين مع مبادئ الشريعة وفي هذه الحالة تسود مبادئ الشريعة. نخضع نحن وأنت للاختصاص القضائي غير الحصري لمحاكم عجمان. لن يقيد هذا الخضوع حقوقنا في رفع دعوى ضدك في أي ولاية قضائية أخرى فيما يتعلق بالتزاماتك بموجب هذه الاتفاقية.

12.17. احتفظ دائماً بالملفات الشخصية / السجلات محدثة مع المصرف لتجنب فقدان أي اتصال مهم. يمكنك الاتصال بفرع مصرف عجمان لتحديث معلوماتك.

12.17 يتعين توفير هذه الاتفاقية باللغتين العربية والإنجليزية، وفي حالة وجود أي اختلاف بين النسختين العربية والإنجليزية، فإن النسخة الإنجليزية هي التي تسود.

الحماية الائتمانية

تمنحك الحماية الائتمانية خيار التنازل عن الرصيد المستحق على بطاقتك الائتمانية في حالة حدوث بعض الظروف غير المتوقعة لفقدان الحياة بسبب أي سبب وإعاقة دائمة. يقدم مصرف عجمان أيضًا إعانة فقدان الوظيفة غير الطوعي وتغطية الأمراض الحرجة إلى جانب تغطية الوفاة والإعاقة الأساسية. ستكون التغطية للشهرين الأولين مجانية للعملاء وسيتم تحصيلها من الآن فصاعدًا.

خيار السداد المناسب:

بمجرد التسجيل في الحماية الائتمانية، سيتم تجديد اشتراكك تلقائيًا مقابل رسوم شهرية قدرها 0.95% من رصيدك الشهري المستحق. سيتم دفع الرسوم بسهولة من خلال بطاقة الائتمان الخاصة بك. سوف يظهر هذا المبلغ في كشف حساب بطاقتك الائتمانية الشهري.

المزايا بموجب المنتج:

### 1- الوفاة لأي سبب (الوفاة) والعجز الكلي الدائم (PTD)

في حالة الوفاة أو العجز الكلي الدائم لحامل البطاقة بسبب الإصابة أو المرض الناشئ عن سبب لم يتم استبعاده على وجه التحديد بموجب هذه السياسة بعد تاريخ البدء وخلال فترة الوثيقة، يتعين على مقدم خدمة التكافل تعويض المصرف عن الرصيد الفعلي المستحق بما في ذلك الأرباح المستحقة في تاريخ الحدث بحد أقصى 100.000 درهم إماراتي/ لكل عميل.

### 2. المرض الشديد

في حالة إصابة حامل البطاقة بواحد أو أكثر من الأمراض الخطيرة التي تمت تغطيتها بعد تاريخ البدء وأثناء فترة الاتفاقية، يجب على مقدم خدمة التكافل تعويض المصرف عن مبلغ الرصيد الفعلي المستحق بما في ذلك الأرباح المتراكمة في تاريخ الحدث الخاضع لـ 120% كحد أقصى من حد الائتمان ويخضع لسقف إجمالي قدره 100.000/- درهم إماراتي لكل عميل. الأمراض الخطيرة التي يغطيها هذا القسم هي، النوبة القلبية والسكتة الدماغية والفشل الكلوي وجراحة تجاوز الشريان التاجي والسرطان وزرع الأعضاء الرئيسية والتصلب المتعدد.

### 3- الفقدان القسري للوظيفة (ILOE)

في حالة البطالة غير الطوعية لحامل البطاقة بعد تاريخ البدء وأثناء فترة الاتفاقية، يتعين على مزود خدمة التكافل تعويض المصرف بنسبة 10% من الرصيد الفعلي المستحق اعتبارًا من تاريخ إشعار الإنهاء المقدم إلى حامل البطاقة، مع مراعاة حد أقصى قدره 4.000/- درهم إماراتي شهريًا، بحد أقصى 12 شهرًا، أي 48.000/- درهم إماراتي في المجمل لكل حامل بطاقة.

### 4. حماية المشتريات

في حالة سرقة المشتريات المشمولة أو إتلاف الوسائل خلال الفترة التغطية، يجب على مزود خدمة التكافل دفع مبلغ الشراء المغطى المشار إليه في الحساب المؤهل، أو التكلفة الفعلية لإصلاح أو استبدال الشراء المغطى بعنصر من نفس النوع والجودة.

### 5. الضمان الممتد

تعويض حاملي البطاقات المؤمن عليها إذا كانت العناصر المشتراة في أي مكان في العالم بمساعدة بطاقات الائتمان الصادرة عن المؤمن عليه:

تخضع لمطالبة بموجب ضمان الشركة المصنعة الأصلية، إذا حدثت الخسارة ضمن ضمان الشركة المصنعة، إذا حدثت الخسارة خلال فترة الضمان الأصلية للشركة المصنعة. ستكون فترة هذه التغطية هي ضعف ضمان الشركة المصنعة ولكن ليس أكثر من 24 شهرًا من تاريخ الشراء الأصلي.

شروط وأحكام بطاقة بي رايت المغطاة

### 6. المحفظة الآمنة

في حالة ضياع أو سرقة محفظة حامل البطاقة في أي مكان في العالم، سوف يقوم مزود خدمة التكافل بتعويض أي خسارة بخلاف تلك المستبعدة على وجه التحديد نتيجة لسوء استخدام بطاقة (بطاقات) الائتمان الصادرة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة في المحفظة من

قبل أي شخص غير مصرح له بحد أقصى 10.000/- درهم إماراتي خلال فترة الاتفاقية. ومع ذلك، سيتم تغطية الخسائر المتكبدة في غضون 48 ساعة قبل وقت الإبلاغ عن فقدان المحفظة أو سرقتها فقط.

#### 7- حادث السفر لبطاقة الائتمان

في حالة وجود أي نفقات طبية طارئة، سوف يقوم مزود خدمة التكافل بتعويض حامل البطاقة عن المصاريف الطبية الطارئة المترتبة على الرحلة المغطاة.

شروط وأحكام بطاقة بي رايت المغطاة

#### خطة الدفع بالتقسيط ("خطة IP")

تتيح خطة الدفع بالتقسيط لحاملي البطاقات المؤهلين الفرصة لتحويل معاملات أو مشتريات معينة أو Easy Cash أو تحويل الرصيد على أقساط شهرية.

#### 1 التعريفات:

تاريخ التسجيل: يعني التاريخ الذي يوافق فيه المصرف على تطبيق خطة الدفع بالتقسيط لحامل البطاقة.

المعاملة (المعاملات) المؤهلة: تعني Easy Cash و/ أو تحويلات الرصيد و/ أو مشتريات أو معاملات معينة عالية القيمة، ضمن الحد الأدنى والأقصى لمبالغ حدود حامل البطاقة على النحو الذي يحدده المصرف.

Easy Cash: يعني المبلغ النقدي أو ما يعادله الذي يقدمه المصرف من حد الائتمان الذي يتعين على حامل البطاقة سداده وفقاً لشروط خطة الدفع بالتقسيط.

تحويل الرصيد: يعني التحويل إلى البطاقة لكل أو جزء من الرصيد المستحق وواجب السداد بموجب بطاقة ائتمان صادرة عن مزود ائتمان إماراتي بخلاف مصرف عجمان.

#### 2 الأهلية

2.1 تقتصر خطة الدفع بالتقسيط على حاملي البطاقات الحاليين والجدد على النحو الذي يحدده المصرف من وقت لآخر والذين لم يتم حظر بطاقاتهم الائتمانية، وهم في وضع جيد وفقاً لتقرير المصرف وحده.

2.2 المعاملات المؤهلة التي يجريها حامل البطاقة الإضافية المؤهلة للتحويل إلى خطة الدفع بالتقسيط بواسطة حامل البطاقة.

#### 3 التسجيل والمشاركة

3.1 يتم التسجيل في خطة الدفع بالتقسيط من قبل حامل البطاقة المؤهل الذي يتقدم للمشاركة من خلال مركز الاتصال المصرفي أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك بعد التحقق المناسب. يخضع التسجيل لموافقة المصرف حسب تقديره المطلق.

3.2 لا يجوز لحامل البطاقة إلغاء الاشتراك في خطة الدفع بالتقسيط حتى يتم سداد جميع المدفوعات بموجب خطة الدفع بالتقسيط بالكامل. يجوز لحامل البطاقة في أي وقت أن يدفع مسبقاً أي التزام بالتقسيط المستحق خاضعاً لدفع رسوم الدفع المسبق.

3.3 يجوز للمصرف، وفقاً لتقديره المطلق، فرض رسوم معالجة على خطة الدفع بالتقسيط.

#### 4 خصائص خطة الدفع بالتقسيط:

4.1 يتم تحويل المعاملات المؤهلة إلى أقساط مدفوعة شهرياً من قبل حامل البطاقة. ستتم إضافة الدفعة الشهرية على المعاملات المؤهلة إلى كشف حساب البطاقة الشهري لحاملي البطاقات.

4.2 تتراوح فترة السداد لأقساط المعاملات المؤهلة بين ثلاثة وستة وثلاثين (3-36) شهراً