

## بيان الحقائق الرئيسية - الوكالة وحساب وديعة الوكالة ذات الأرباح المدفوعة مقدماً

**تحذير:** اقرأ هذا المستند بعناية ولا توقع إلا إذا كنت تفهم بوضوح وتوافق على محتوى بيان الحقائق الرئيسية المتوفر باللغتين الإنجليزية والعربية. كما يمكنك استخدام هذا المستند لمقارنة الوكالات المختلفة والوكالة المدفوعة مقدماً التي تقدمها البنوك الأخرى. ويحق لك الحصول على بيان الحقائق الرئيسية من البنوك الأخرى لإجراء تلك المقارنة.

### معلومات عن المنتج

<p>هذا مفهوم قائم على الوكالة للعقد الإسلامي حيث يتم وضع الوكالة من خلال تنفيذ اتفاقية الوكالة الرئيسية للاستثمار، وعرض الوكيل وقبول الوكيل. يحق للوكيل الحصول على رسوم الوكيل مقابل الخدمات ويقب له أيضاً الحصول على أي ربح أعلى من الربح المتوقع كحافز يخضع لقبول الموكل (المودع). في حالة وجود أي إنهاء، يقدم أي من الطرفين إشعار الإنهاء المسبق وفقاً للاتفاقية. قد يتم تعديل الربح بسبب الإنهاء الميكر.</p>	<p><b>(ج) حساب في ذلك للإيداع الاستثماري</b></p>
<p>يعمل حساب "استثمار وكالة الأرباح المدفوعة مقدماً" كهيكل "وكالة" حيث يمكن للعملاء اختبار فترة زمنية مدتها 6 أشهر فصاعداً وحد أدنى للاستثمار بقيمة 100,000 درهم إماراتي. مع وكالة الأرباح المدفوعة مقدماً لن يضطر العملاء بعد الآن إلى الانتظار حتى تاريخ الاستحقاق لتحصيل أرباحهم والحصول على ربح كامل المدة مقدماً في حسابهم الجاري أو حساب التوفير. ومع ذلك، فإذا كان الربح المحقق أقل من الربح المتوقع، فعندئذٍ يحتفظ الوكيل (البنك) بالحق في خصم مبلغ الفرق من أي من حسابات للعميل مع الوكيل أو المبلغ المستثمر الأساسي.</p>	<p><b>حساب وديعة الوكالة ذات الأرباح المدفوعة مقدماً</b></p>

وديعة وكالة المدفوعة مقدماً	وديعة وكالة	التفاصيل
	ما يعادل 100,000 درهم إماراتي وما فوق	مبلغ الوديعة (الحد الأدنى)
6 / 12 / 24 شهراً	1 / 3 / 6 / 9 / 12 / 24 / 36 شهراً	المدة (شهرًا)
	للأفراد / أو لأفراد متعددين مواطنون إماراتي أو مقيم قانوني/ غير مقيم في دولة الإمارات العربية المتحدة	الأهلية
	درهم إماراتي دولار أمريكي	العملات
	حساب التوفير الحالي أو الحساب الجاري نموذج الطلب اتفاقية الوكالة بطاقة هوية إماراتية سارية جواز سفر سار تأشيرة إقامة سارية	متطلبات فتح الوديعة

### ملحوظة:

- يتم دفع أرباح الوكالة المتوقعة في نهاية المدة
- يتم دفع الوكالة المدفوعة مقدماً بمجرد حجز الصفقة

### معدل الربح المتوقع (% سنويًا)

المعدلات الموضحة أدناه هي معدلات ربح متوقعة وخاضعة للتغيير بناءً على أداء استثمار الوكالة

درهم إماراتي			المدة (شهرًا)	عائد الربح المتوقع - على أساس ربع سنوي	عائد الربح المتوقع - على أساس سنوي
			1	0.50%	
			3	0.625%	
			6	0.75%	
			9	0.875%	
			12	0.92%	0.87%
			24	1.05%	0.99%
			36	1.17%	1.12%
				1.08%	1.05%
				1.20%	1.17%
عائد الربح المتوقع - على أساس ربع سنوي			المدة (شهرًا)	عائد الربح المتوقع - على أساس سنوي	
			1	0.375%	
			3	0.50%	
			6	0.625%	
			9	0.6875%	
			12	0.75%	
			24	0.875%	
			36	1.00%	

### منهجية الحساب:

المعدلات الموضحة أدناه هي معدلات ربح متوقعة وخاضعة للتغيير بناءً على أداء استثمار الوكالة	
100,000	مبلغ الوديعة (درهم إماراتي)
365 يومًا (12 شهرًا)	المدة (عدد الأيام)
1%	معدل الربح المتوقع (% سنويًا)
-/1,000.00	توزيع الأرباح (عند الاستحقاق - درهم إماراتي)
<b>المعادلة:</b>	
مبلغ الإيداع × معدل الربح المتوقع / 365 (عدد أيام السنة، 366 في حالة السنة الكبيسة) × المدة (عدد الأيام)	

## منهجية الحساب:

الموصحة	
<b>الربح المدفوع:</b>	
• التصفية في غضون 30 يومًا: 0% من الربح المعلن	
• التصفية بعد 30 يومًا: 25% من الأرباح المتراكمة	
توضيح	
مبلغ الوديعة (درهم إماراتي)	100,000
المدة (عدد الأيام)	365 يومًا (12 شهرًا)
معدل الربح المتوقع (% سنويًا)	1.0%
فترة التصفية (عدد الأيام)	180 يومًا (6 أشهر)
توزيع الأرباح (بالدرهم الإماراتي عند التصفية)	123
<b>المعادلة:</b>	
مبلغ الإيداع × معدل ربح الوديعة المكسورة / 365 (عدد أيام السنة، 366 في حالة السنة الكبيسة) × المدة (عدد الأيام)	

## التجديد التلقائي للوديعة

يحق للعميل خيار التجديد التلقائي لمبلغ الوديعة لنفس المدة بمعدل الربح المطبق للربح الأخير المعلن. يمكن للعميل إما إعادة حجز الوديعة عند الاستحقاق:

- المبلغ الأساسي بالكامل لفترة أخرى
- أصل المبلغ بالكامل بالإضافة إلى دفع تعويضات عن فترة أخرى
- إغلاق الوديعة

## تحذير:

يحتفظ مصرف عجمان بالحق في مراجعة شروط وأحكام الرسوم والمصاريف في أي وقت من الأوقات وذلك بموجب إخطار كتابي مسبق مدته ستون (60) يومًا يوجه على بيانات الاتصال المسجلة الخاصة بك.

ولم يتلق مصرف عجمان أي رد من مستأجر صندوق الأمانات أو لم يتخذ المستأجر أي إجراءات بديلة فيما يتعلق بصندوق الأمانات، يجوز لمصرف عجمان التقدم إلى المحكمة لتعيين شخص للإشراف على فتح الصندوق وتقديم التوجيه فيما يتعلق بالتخلص من المحتويات الموجودة في الصندوق أو تعيين حارس قضائي.

مسؤوليات العميل: إذا قام العميل أو العميلة بتغيير عنوانه أو عنوانها أو أرقام الاتصال الخاصة به أو بها، فيجب عليه أو عليها إبلاغ مصرف عجمان من خلال القنوات ذات الصلة. يجب على العميل الاحتفاظ بجميع المراسلات المتعلقة بالحساب بينه وبين مصرف عجمان في مكان آمن لإمكانية الرجوع إليها في المستقبل. يجب على العميل التحقق من الكشف المرسل إليه أو إليها وإقرار الاستلام عند طلب المصرف منه أو منها للقيام بذلك.

القنوات المتاحة: القنوات المتاحة للتقديم على هذا المنتج: أي فرع من فروع مصرف عجمان، مكتب الدفع، مركز الثروة، الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول، الموقع الإلكتروني. لمزيد من التفاصيل حول كل قناة من القنوات، يرجى زيارة الموقع [www.ajmanbank.ae](http://www.ajmanbank.ae)

وإثبات وكالة بمجرد استحقاق الوديعة، سيتم إضافة المبلغ والأرباح إلى الحساب الجاري أو حساب التوفير الخاص بالعميل. ومع ذلك، في حالة التجديد التلقائي الذي يتفق عليه الطرفان وقت إيداع الوديعة، يقوم مصرف عجمان بإخطار العميل

قبل تاريخ استحقاق التجديد التلقائي بمدة 30 يومًا. ويحق للعميل إخطار المصرف عن طريق زيارة أقرب فرع أو الاتصال على الرقم **800 29** أو إرسال بريد إلكتروني على [info@ajmanbank.ae](mailto:info@ajmanbank.ae) لعدم التجديد. في حالة التجديد التلقائي للوكالة، يجب إيداع مبلغ الوديعة لنفس المدة بمعدلات الأرباح المتوقعة للوكالة السائدة في ذلك اليوم وليس بالمعدلات السارية وقت الحجز، كما يجب إيداع الأرباح المحققة في الحساب الجاري أو حساب التوفير الذي يملكه العميل.

سيتم تجديد الوكالة لنفس المدة المتفق عليها في الاتفاقية الأصلية دون انتظار موافقة العميل. يستثمر مصرف عجمان مبلغ الوكالة في المعاملات التي يتوقع أن تحقق للعميل ربحاً استثمارياً للموكل قدره [ ] سنويًا. المعدل هو معدل استثماري يعتمد على الأداء، ولمزيد من المعلومات يرجى زيارة الموقع [www.ajmanbank.ae](http://www.ajmanbank.ae). أي ربح يتجاوز هذا المعدل يعد خصم رسوم الوكالة يكون هو رسم الحافز لمصرف عجمان. يجب على العميل قبول عرض البنك (عرض وكيل) بالتوقيع على قبول الموكل. استرداد وديعة/ استثمار الوكالة قبل تاريخ الاستحقاق، يمكن تطبيق ربح أقل على معدل الربح بسبب الانقطاع. للحصول على مزيد من المعلومات عن الخدمات والرسوم، يرجى زيارة الموقع [www.ajmanbank.ae](http://www.ajmanbank.ae). كما يمكن الاطلاع على الكشوف الدورية أو الكشوف الإلكترونية من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمات المصرفية عبر الجوال.

**فترة خيار الشرط:** هذا المنتج غير متوفر لهذه الحالة

متطلبات فتح الحساب: لفتح الحساب، يجب استيفاء بعض متطلبات تحديد الهوية وفقًا للتعليمات التنظيمية والسياسات الداخلية للبنوك. قد يشمل ذلك تقديم مستندات ومعلومات للتحقق من هويتك. وقد يلزم تقديم هذه المعلومات على أساس دوري. جميع منتجاتنا وخدماتنا مستمدة من معايير الشريعة.

الأحكام والشروط الرئيسية: يقر العميل ويوافق على أنه سيتم استثمار أمواله على أساس وكالة غير مفيدة. يتعهد العميل بالالتزام والامتثال لمبادئ الشريعة في جميع الأوقات خلال مدة اتفاقية الوكالة

معدل الربح المعروض وقت الحجز إرشادي وقابل للتغيير بناءً على أداء الاستثمار يتحمل العميل جميع المخاطر المرتبطة بـ (1) الاستثمار (والذي يجب أن يشمل، بغية تجنب الشك، مخاطر الخسارة الجزئية أو الكلية لمبلغ الاستثمار)؛ و (2) جميع أعمال البنك كوكيل للعميل باستثناء تلك المخاطر الناتجة عن سوء سلوك البنك المتعمد أو الإهمال الجسيم أو الإخلال بالتزاماته بموجب اتفاقية الوكالة. لن يكون البنك مسؤولاً أو يتحمل التبعة تجاه العميل عن أي مخاطر أو خسائر فعلية فيما يتعلق بالاستثمار (بما في ذلك أدائه) باستثناء تلك المخاطر والخسائر الفعلية (لا تشمل أي تكاليف الفرصة البديلة أو تكاليف التمويل) الناتجة عن سوء سلوك البنك المتعمد، أو الإهمال الجسيم أو الإخلال بالتزاماته بموجب اتفاقية الوكالة.

القانون الواجب التطبيق واختصاص المحكمة: تخضع شروط وأحكام هذا المنتج للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة كما هو مطبق من قبل المحكمة المختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة إلى الحد الذي لا يتعارض مع مبادئ الشريعة الإسلامية.

تحديث السجل: حافظ دائمًا على تحديث الملفات والسجلات الشخصية لدى المصرف لتجنب إلغاء أي من خدمات الحساب معهم. يمكنك الاتصال بفرع مصرف عجمان لتحديث معلوماتك.

ماذا يحدث إذا لم تستخدم حسابك لفترة طويلة: إذا ظل حسابك معطلاً لمدة 3 سنوات، فسيتم التعامل معه على أنه حساب خامل. بالإضافة إلى ذلك، بالنسبة لحساب الوديعة الثابتة الأجل، يصبح الحساب خاملاً إذا لم يكن هناك بند قابل للتجديد التلقائي وحيث استحققت الوديعة، ولكن لم يتم تقديم طلب التجديد أو المطالبة في السنوات الثلاث الماضية منذ استحقاق الوديعة أو عندما يكون هناك شرط للتجديد التلقائي، ولكن لم يوجد اتصال (سواء كتابي أو إلكتروني أو شفهي) من جانب العميل خلال فترة 3 سنوات من تاريخ الاستحقاق الأول.

إذا أصبح حسابك خاملاً، فلن يُسمح بمعاملات الخصم حتى يتم إعادة تنشيط الحساب. لإعادة تفعيل حسابك، يرجى زيارة أقرب فرع لك ومعك وثائق هوية سارية. وبالنسبة لخزائن الأمانات، حيث تظل الرسوم مستحقة لمدة تزيد عن 3 سنوات

## مقارنة منتجات الودائع / البدائل

يخضع هذا المنتج للمقارنة مع المنتجات المماثلة المتوفرة في السوق، وبدلاً من ذلك مع منتجات الودائع لأجل الأخرى المتاحة على رابط الموقع الإلكتروني أدناه الذي يقدمه البنك: <https://www.ajmanbank.ae/site/wakala.html>

## الاتصالات التسويقية والترويجية

يمكنك زيارة أي من فروعنا وتقديمها الشكاوى والمقترحات كتابياً أو شفهيًا إلى موظف خدمة العملاء. كما يمكنك الاتصال بالخدمات المصرفية عبر الهاتف على الرقم **800 29** وستكون سعداء بمساعدتك. كما يمكنك بدلاً من الاتصال بزيارة موقعنا الإلكتروني [www.ajmanbank.ae](http://www.ajmanbank.ae) أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني [info@ajmanbank.ae](mailto:info@ajmanbank.ae).

## ملاحظة مهمة للعميل والمصرف:

يجب توقيع بيان الحقائق الرئيسية المائل حسب الأصول من قبل ممثل المصرف والعميل قبل الاستفادة من المنتج المالي أو الخدمة. كما يجب على المصرف تقديم نسخة أصلية من المستند الموقع من معلوماتك وسجلاتك في أي وقت من الأوقات أثناء مدة قيام العلاقة أو بناءً على طلبك. في حالة العلاقة المشتركة، يجب الاتفاق على نسخة بيان الحقائق الرئيسية وتوقيعها من قبل الطرف المشترك أيضاً وتسليمها لجميع أصحاب الحساب باليد.

## الاتصالات التسويقية والترويجية

يعلن مصرف عجمان بموجب هذا البيان أنه قد تم ترخيصه وتفويضه من قبل المصرف المركزي الإماراتي لممارسة الأعمال والخدمات المصرفية. جميع منتجاتنا وخدماتنا متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية ومعتمدة من لجنة الرقابة الشرعية الداخلية. للحصول على تفاصيل عن الموافقة، يرجى زيارة الموقع [www.ajmanbank.ae](http://www.ajmanbank.ae).

أوافق بموجب هذا البيان على تلقي اتصالات ترويجية وتسويقية للمنتج من مصرف عجمان  نعم  لا   
طريقة الاتصال المفضلة (إذا كانت الإجابة بنعم)  البريد الإلكتروني  الرسائل النصية القصيرة

ملحوظة: إذا كنت ترغب في "الاشتراك" أو "إلغاء الاشتراك" لتلقي الاتصالات التسويقية والترويجية، يمكنك الاتصال بنا في أي وقت على 29 800.

#### الإقرار والتوقيع

أقر بموجب هذا البيان أنني قد قرأت وفهمت وأوافق على محتوى بيان الحقائق الرئيسية هذا

اسم العميل	التاريخ	
المنتج المختار	أحادي / مشترك	
عنوان البريد الإلكتروني	رقم الجوال	
توقيع العميل	تم التحقق من التوقيع	
اسم مدير العلاقات / كبير مسؤولي المبيعات	اسم مدير العلاقات / كبير مسؤولي المبيعات	



**KEY FACTS STATEMENT (KFS) – WAKALA & UPFRONT PROFIT WAKALA TERM DEPOSIT ACCOUNT**

**WARNING:** Read this document carefully and sign only if you clearly understand and agree to the content of the Key Facts Statement (KFS), which is available in English and Arabic. You may also use this document to compare different Wakala & Upfront Wakala offered by other Bank. You have the right to receive Key Facts Statement (KFS) from other Banks for comparison.

**PRODUCT INFORMATION**

<b>Wakala Investment Deposit Account</b>	This is a Wakala based concept of Islamic Contract where placement of Wakala is made through execution of Master Wakala Investment Agreement, Wakil Offer and Muwakkil Acceptance. The Wakil is entitled to receive Wakeel Fee against the services and also entitled to receive any profit above the anticipated profit as incentive subject to acceptance of the Muwakkil (Depositor). Where there is any termination, either party serves the prior termination notice as per the agreement. Profit may be adjusted due to early termination.
<b>Upfront profit Wakala Term Deposit Account</b>	The 'Upfront Profit Wakala Investment' account functions as the "Wakala" structure where customers can choose tenure of 6 months onwards with a minimum investment of AED 1,000,000. With Upfront Profit Wakala, customers no longer have to wait until maturity to collect their profit and get the profit of the entire term upfront in the current or savings account. However, if the profit achieved is less than the anticipated profit then the Wakil (Bank) reserve right to deduct the difference amount from any of the customer accounts with the Wakil or the principle invested amount.

PARTICULARS	WAKALA DEPOSIT	UPFRONT WAKALA DEPOSIT
Deposit amount (minimum)	Equivalent to United Arab Emirates Dirham AED 1,000,000 and above	
Tenure (Months)	1 / 3 / 6 / 9 / 12 / 24 / 36 months	1 / 3 / 6 / 9 / 12 / 24 / 36 months
Eligibility	Individuals/or/for Multiple individuals United Arab Emirates National or Legal Resident/Non-Resident in the United Arab Emirates	
Currencies	United Arab Emirates Dirham (AED) United States Dollar (USD)	
Requirements to open a Deposit	Existing Savings or Current Account Application Form Wakala agreement Valid Emirates ID Valid Passport Valid Residence Visa	

**Note:**

- Expected Wakala profit payout is paid at the end of the tenure
- Expected upfront Wakala is paid once the deal is booked

**EXPECTED PROFIT RATE (% PER ANNUM)**

The rates shown below are expected profit rates and are subject to change based the performance of the Wakala investment

United Arab Dirham (AED)	Tenure (Months)	Expected Profit Payout – Quarterly basis	Expected Profit Payout – Quarterly basis	Expected Profit Payout – Semi Annually basis
Wakala Deposit And Upfront Wakala Deposit	1	0.50%		
	3	0.625%		
	6	0.75%		
	9	0.875%		
	12	0.87%	0.92%	
	24	0.99%	1.05%	1.08%
	36	1.12%	1.17%	1.20%
United States Dollar (USD)	Tenure (Months)	Expected Profit Payout – Quarterly basis		
Wakala Deposit and Upfront Wakala Deposit	1	0.375%		
	3	0.50%		
	6	0.625%		
	9	0.6875%		
	12	0.75%		
	24	0.875%		
	36	1.00%		

**CALCULATION METHODOLOGY**

Illustration	
Deposit Amount United Arab Emirates Dirham (AED)	100,000
Tenure(No. of Days)	365 days (12 months)
Expected profit Rate(% per annum)	1%
Profit Payout (on maturity-United Arab Emirates Dirham)	1,000.00/-
Formula: $\text{Deposit Amount} \times \text{Expected profit Rate} / 365 \text{ (No. of days in the year, 366 in case of leap year)} \times \text{Tenure (Number of days)} \text{ Deposit Amount} \times \text{Expected profit Rate} / 365 \text{ (No. of days in the year, 366 in case of leap year)} \times \text{Tenure (Number of days)}$	

**PREMATURE LIQUIDATION**

In the case of early liquidation of the deposit, the Wakala deposit is impacted. Hence, in this scenario, the expected profit (if any) shall be deducted. The following calculation is used to pay the expected profit (if any) on a deposit early liquidation before completion of the tenure.

At the time of premature withdrawal of deposit, the difference in profit rate pay out ( on the deposit based on the agreed rates applicable to original tenor and the rates applicable for the broken deposit for the relevant period) is recovered from the Muwakkil. The net amount to be paid to the Muwakkil is as per the rates applicable to the broken deposit

**Profit Paid :**

- Liquidation within 30 days: 0% of declared profit
- Liquidation after 30 days: 25% of accrued profit

Illustration	
Deposit Amount (AED)	100,000
Tenure (No. of Days)	365 days (12 months)
Expected profit Rate (% per annum)	1.0%
Liquidation period (Number of days)	180 (6 months)
Profit Payout (AED on liquidation)	123
Formula: Deposit Amount x Broken deposit profit rate / 365(Number of days in the year , 366 in case of a leap year) x liquidation period (Number of days)	

**AUTO RENEWAL OF DEPOSIT**

Customer has the choice for auto-renewal of the deposit amount for the same tenure at the applicable profit rate for the last quarter published.

Customer can either re book the deposit on maturity :

- The entire principal amount for another tenure
- Entire Principal plus profit payout for another tenure
- Close deposit

**WARNING:** Ajman Bank reserves the right to revise the fees and charges and Terms and Conditions at any time by providing sixty (60) days prior written notice to your registered contact details. If you have further clarifications or in case you are not accepting the new/modified changes, please reach the nearest branch within the specified period or call us on **800 29**; otherwise, you will be liable for the changes once implemented.

**YOU MUST KNOW**

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. All our products and services are derived by Shari'ah standards

**Key Terms and Conditions:** Customer acknowledges and agrees that his/ her funds will be invested based on unrestricted Wakala. The Customer undertakes to adhere to and comply with the Principles of Sharia at all times during the term of the Wakala Agreement Profit rate quoted at the time of booking is indicative and subject to change based on the performance of the investment

Profit rate quoted at the time of booking is indicative and subject to change based on the performance of the investment

Customer shall bear all the risks associated with (i) The Investment (which shall include, for the avoidance of doubt, the risk of the partial or total loss of the Investment Amount); and (ii) All acts of the Bank as agent for the Customer except those risks resulting from the Bank's willful misconduct or gross negligence or breach of its obligations under the Wakala Agreement. The Bank shall not be liable or responsible to the Customer for any risks or actual losses in relation to the Investment (including its performance) except those risks and actual losses (not to include any opportunity costs or funding costs) resulting from the Bank's willful misconduct or gross negligence or breach of its obligation under the Wakala Agreement

**Governing law and jurisdiction of Court:** The terms and conditions of this product shall be governed by the federal laws of the UAE as applied by the competent court of the UAE to the extent they are not in conflict with the principles of Sharia

**Record updation:** Always keep your profile/records updated with the bank to avoid any account service interruptions. You may visit nearest Ajman Bank branch to update your information

**What happens if you do not use the account for long period:** If your account remains inoperative for a period of 3 years, it will be treated as dormant. Additionally, for a Fixed Term Deposit Account, account becomes dormant if there is no automatic renewable clause and where the deposit has matured, but neither renewal nor claim request has been made in the past 3 years since the deposit matured or where there is an automatic renewable clause, but there is no communication (whether written, electronic or verbal) from the customer within a period of 3 years from the date of first maturity

If your account becomes dormant, no debit transactions would be allowed until the account gets re-activated. To reactivate your account, please visit your nearest branch with valid identity documents. For Safe Deposit boxes, where charges remain outstanding for a period of more than 3 years and Ajman Bank has not

received a response from the Safe Deposit box tenant or the tenant has not made any alternative arrangements in relation to the Safe Deposit Box, Ajman Bank may apply to the court to appoint a person to supervise the opening of box and provide direction regarding the disposal of the contents found in box or the appointment of a Court receiver.

**Responsibilities of Customer:** If the customer changes his/her address or contact numbers, he/she should inform Ajman Bank through relevant channels. The customer should keep all correspondences relating to the account between themselves and Ajman Bank in a secure place for future reference. The customer should check the statements sent to him/her and acknowledge receipt where required by the Bank to do so

**Available Channels:** Channels available to apply for this product: Any Ajman Bank Branch, Pay office, Wealth Centre, Online banking, Mobile Banking, Website. For further details on each of the channels please visit [www.ajmanbank.ae](http://www.ajmanbank.ae)

**Wakala Deposits:** Once the deposit is matured, the amount and profit will be credited into the current or savings account of the customer. However, in an instance of automatic renewal which will be mutually agreed at the time of placement of the deposit, Ajman Bank will notify the customer thirty (30) days prior to the maturity date for automatic renewal. Customer will have the right to inform the Bank by visiting the nearest branch or call at **800 29** or email at [info@ajmanbank.ae](mailto:info@ajmanbank.ae) to not renew it. In an instance of auto renewal wakala, deposit amount for the same tenure at the prevailing wakala expected profit rates on that day and NOT on the applied rates at the time of booking, and credit the generated profits to the current or savings account customer is holding

The wakala will be renewed for the same tenure as agreed in the original agreement without customer's approval. Ajman Bank will invest the wakala amount in transactions expected to generate for the customer a Muwakkil Indicative Profit of [ ] per annum. The rate is an indicative rate based on the performance, for further information please visit [www.ajmanbank.ae](http://www.ajmanbank.ae). Any profit exceeding this after the deduction of Wakeel Fee will be the incentive fee of Ajman Bank. Customer has to accept the Bank's offer (Wakeel Offer) by countersigning the Muwakkil Acceptance.. Redeeming a Wakala Deposit/Investment before maturity, a lower profit may be applied to the profit rate due to the disruption. . For details on services and fees please visit [www.ajmanbank.ae](http://www.ajmanbank.ae). Periodic statements/e-statements can also be accessible by internet banking or mobile banking

**COOLING-OFF PERIOD:** Khiyar Al-Shart 'Cooling-off Period' is defined as a period of time after a contract is agreed during which the buyer can cancel the contract without incurring a penalty.

Bank provides a 'Cooling-off Period' of 5 complete business days from the date of signing this contract for you to decide in continuing to proceed with your Card application. Customers may waive cooling-off period of complete 5 business days by signing a written waiver provided by Ajman Bank

**DEPOSIT PRODUCT COMPARISON/ALTERNATIVES**

This product is subject to comparable with similar products available in the market , and alternatively with other term deposit products available on the below website link offered by the bank: [link offered by the bank: https://www.ajmanbank.ae/site/wakala.html](https://www.ajmanbank.ae/site/wakala.html)

**COMPLAINTS AND SUGGESTIONS**

For complaints and suggestions, you may visit any of our Branches and submit in writing or verbally to our Customer service officer. You can also call our Phone Banking on **800 29** and we will be happy to assist. Alternatively, you may also use our website [www.ajmanbank.ae](http://www.ajmanbank.ae) or Email address [info@ajmanbank.ae](mailto:info@ajmanbank.ae).

**IMPORTANT NOTE FOR THE CUSTOMER AND THE BANK**

This Key Facts Statement must be duly signed by the Bank representative and the Customer, prior to availing the financial product and/or service. A duplicate copy of the signed document must be provided by the Bank for your information and records at any point of time during the relationship tenure and/or based on your request. In an instance of joint relationship, the Key Facts Statement copy need to be agreed and signed by the joint party as well and same has to be physically handed over to all the account holders.

**MARKETING AND PROMOTIONAL - COMMUNICATION**

I agree to receive promotional/marketing/product communication from Ajman bank      Yes       No   
Preferred mode of communication (if Yes)      Email       SMS

**Note:** If you wish to "Opt in"/"Opt out" of receiving marketing and promotional communications, you may call us anytime at **800 22**.

**ACKNOWLEDGEMENT AND SIGNATURE**

**I hereby acknowledge that I have read, understood, and agree to the content of this Key Facts Statement**

Customer Name		Date	
Product Chosen		Single/Joint	
Email Address		Mobile Number	
Customer Signature		Signature Verified	
RM/SSO Name		RM/SSO Name	

