

بيان الحقائق الرئيسية - الحساب الجاري وحساب التوفير

تحذير: يرجى قراءة هذا المستند بعناية والتوقیع عليه إذا كنت تفهم بوضوح وتوافق على محتوى بيان الحقائق الرئيسية المتوفر باللغتين الإنجليزية والعربية. كما يمكنك استخدام هذا المستند لمقارنة منتجات الحساب الجاري وحساب التوفير المختلفة أو الخدمات التي تقدمها البنوك الأخرى. ويحق لك الحصول على بيان الحقائق الرئيسية من البنوك الأخرى لأجراء تلك المقارنة

معلومات عن المنتج

حساب التوفير: هو حساب التوفير المتواافق مع أحكام الشريعة الإسلامية (المضاربة) والذي يموجبه يكون صاحب رأس المال مزوداً بصاديق الاستثمارية

القرض الحسن: عقد مبرم بين مقرض المودع (المال) والمقرض مصرف عجمان على أساس (قرض الحسن). الحساب لا يحق له الحصول على أي أرباح

للحصول على معلومات الكلمة عن كل منتج، يمكنك زيارة موقعنا على شبكة الإنترنت www.ajmanbank.ae/site/retail-banking.html

التفاصيل	الحساب الجاري	حساب التوفير	حساب مليونير مصرف عجمان	حساب 2 في 1	حساب الرواتب	حساب التوفير للقاصر
رسوم فتح الحساب	القرض الحسن	مضاربة	مضاربة	مضاربة	مضاربة/القرض الحسن	مضاربة
الحد الأدنى لمبلغ للبيداغوجي (وقت فتح الحساب)	لا يتطلب حد أدنى	بدون رسوم				500 درهم إماراتي
معايير الاهلية	الحد الأدنى للرصيد 3,000 درهم إماراتي	الحد الأدنى للرصيد 1,000 درهم لتجنب رسوم إنخفاض الرصيد	الحد الأدنى للرصيد 3,000 درهم لتجنب رسوم إنخفاض الرصيد	الحد الأدنى للرصيد 3,000 درهم إماراتي / تحويل راتب للحساب	لا يوجد حد أدنى للرصيد / ولكن الحد الأدنى للراتب 5,000 درهم إماراتي هو لفتح الحساب.	لا يتطلب حد أدنى
الرسوم الشهرية إذا لم تتحقق معايير الأهلية المذكورة أعلاه	يتم إحتساب رسوم شهرية بقيمة 25 درهم كحد أدنى لمتطلبات رصيد الحساب المعنى					لا يتطلب حد أدنى
الحد الأدنى للرصيد لكسب الارباح	5,000 درهم إماراتي	1,000 درهم إماراتي (يتم سداد الارباح على أساس ربع سنوي)	الحد الأدنى لمتوسط الرصيد 5,000 درهم إماراتي	5,000 درهم إماراتي (يتم سداد الارباح على أساس ربع سنوي)	5,000 درهم إماراتي (يتم سداد الارباح على أساس ربع سنوي)	5,000 درهم إماراتي (يتم سداد الارباح على أساس ربع سنوي)
العملات التي يمكن فتح الحساب بها	درهم إماراتي / دولار / جنيه استرليني / عملات أخرى			درهم إماراتي		
إصدار دفتر شيكات	دفتر الشيكات الأول 5,000 درهم إماراتي / و س يتم تحصيل رسوم ادراهم لكل ورقة في دفاتر الشيكات اللاحقة اذا اختيار المتعامل اصدارها	لا يوجد	لا يوجد	دفتر الشيكات الأول 5,000 درهم إماراتي / و س يتم تحصيل رسوم ادراهم لكل ورقة في دفاتر الشيكات اللاحقة اذا اختيار المتعامل اصدارها	دفتر الشيكات الأول مجاني / و س يتم تحصيل رسوم ادراهم لكل ورقة في دفاتر الشيكات اللاحقة اذا اختيار المتعامل اصدارها	دفتر الشيكات الأول مجاني / و س يتم تحصيل رسوم ادراهم لكل ورقة في دفاتر الشيكات اللاحقة اذا اختيار المتعامل اصدارها
حد بطاقة الخصم المباشر	البطانية: السحب 10,000 درهم إماراتي, (POS) منفذ بيع 15,000 درهم إماراتي					
ملاحظة: حساب مليونير مصرف عجمان مبني على المضاربة الذي يسمح لك بالوصول بأمان إلى أموالك كلما احتجت إلى ذلك مع استثمار الأموال المتاحة لامكانية الفوز بجوائز نقدية : يمكن لعملاء حساب مليونير مصرف عجمان الفوز بجوائز نقدية بما يصل إلى مليون درهم إماراتي و (جوائز أخرى) عن طريق الدخار بمبلغ صغير يصل إلى 5,000 درهم إماراتي . يمنح الفرصة للدخول في السحب للفوز بجوائز، و التي تمنح للفائزين بحساب المليونير في مصرف عجمان فقط من أموال مساهمي مصرف عجمان وفقاً لتقدير مصرف عجمان المطلقاً لمزيد من التفاصيل يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.ajmanbank.ae/site/ajman-bank-millionaire-account.html						
ملاحظة: يمكن أن يقتصر إصدار دفتر الشيكات على 10 أوراق فقط خلال الأشهر الستة الأولى من فتح الحساب اعتماداً على تصنيف الفرد لدى الاتحاد للمعلومات الائتمانية (AEBC) مما سيؤثر سلباً على التصنيف الائتماني للعميل. بالإضافة إلى ذلك، قد لا يتم فتح الحساب إذا كان هناك تصنيف سلبي من (AEBC)						
رسوم و المصاري						
ملاحظة مهمة: هذه قائمة برسوم الخدمة الرئيسية لهذا الحساب وهي غير شاملة جميع الرسوم والتكاليف، يمكنك زيارة موقعنا الإلكتروني www.ajmanbank.ae أو الاتصال على 600555522 أو زيارة أي من فروعنا للحصول على نسخة ورقية.						
رسوم الخدمات	رسوم حساب الإلكتروني شهري	رسوم حساب ورقي عند الطلب شهرياً	رسوم الخدمات المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة	رسوم إغلاق الحساب في غضون 6 أشهر	خدمات الصراف 6 معاملات مجانية في الشهر	شيكات المرتجعة المسحوبة على الحساب (نكل شيك مرجع)
رسوم التوفير للقاصر	بدون رسوم	25 درهماً لكل طلب (خارج الدورة المتفق عليها)	بدون رسوم	100 درهم إماراتي	10 دراهم إماراتية إضافية لكل معاملة	100 درهم إماراتي
رسوم التوفير						
حساب الجاري						
حساب مليونير مصرف عجمان						
حساب 2 في 1						
حساب الرواتب						
حساب تحويل						
حساب التوفير للقاصر						

50 درهم اماراتي	خطاب تأكيد الرصيد (لكل طلب)
10 دراهم اماراتية في حالة الدفع في الفرع	دفع الفواتير/أجهزة الصراف الآلي، الخدمات لمحفظة عبر الانترنت والهاتف المحمول (المحلية)
60 درهما اماراتيا	شهادة الالتزامات أو عدم وجود التزامات/شهادة براءة (لكل طلب)
بدون رسوم	إصدار
25 درهم اماراتي	استبدال إصدار بطاقة الصراف الآلي (حساب مشترك) إستبدال نسخة من فسخة المبيعات
بدون رسوم	السحب/الإيداع / الاستعلام عن الرصيد / التحويل لحسابات داخلية
2 درهم اماراتي	السحب
1 درهم اماراتي	استعلام عن الرصيد
1 درهم اماراتي	الرفض بسبب عدم توفر الرصيد

أخلاء المسؤلية:

1. يجوز خفض الحد لبطاقة الحصم المباشر عن طريق الاتصال بالرقم 600555522 أو البريد الالكتروني www.ajmanbank.ae كما يجوز زيادة الحد البطاقة ولكن بناء على تقييم المصرف.

تحذير: قد يؤدي عدم الحفاظ على الحد الأدنى للرصيد المطلوب إلى فرض رسوم شهرية على الحسابات.

تحذير: يجوز للمصرف إغلاق الحساب:

- إذا كان سلوك الحساب غير متوافق مع لوائح المصرف أو مصرف الامارات المركزي
- إذا تم ارتفاع 4 شيكات أو أكثر بحسب عدم فحافة الاموال
- قد يؤدي عدم تقديم بيانات المعاملات أو المستندات إلى بعد تقييد المعاملات أو حظر الحساب أو إغلاق الحساب
- في حال عدم استيفاء شروط وثائق علاقتك معنا

تحذير: إن مصرف عجمان لن يقوم بطلب أية معلومات شخصية ككلمة المرور أو رقم التعريف الشخصي لبطاقة الحصم / الائتمان عن طريق الاتصال أو البريد الالكتروني أو الرسائل القصيرة. يرجى عدم الكشف عن هذه التفاصيل لاي شخص.

معلومات إضافية

حساب البريد: سيتم احتساب الأرباح وفق أحد الشروط والأحكام للشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية الإسلامية والإعلان عن طريقة توزيع الأرباح المعلنة في جميع فروع المصرف وعلى الموقع الإلكتروني لمصرف عجمان لمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة <https://www.ajmanbank.ae/site/ar/weightages-and-mudareb-share-.html>

رسوم تعرفة مصرف عجمان: للحصول على التفاصيل المحددة والشروط والأحكام السارية، يرجى الجموع إلى رسوم تعرفة مصرف عجمان لمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة www.ajmanbank.ae/site/ar/tariff-of-charges-retail.html

ماذا يحدث إذا لم تستخد حسابك لفترة طويلة: إذا لم يستخدم الحساب لمدة 3 سنوات، فسيتم التعامل على أنه حساب خامل إذا أصبح حسابك خاملًا فإن يسمح بمعاملات الحصم حتى يتم إعادة تشغيل الحساب. ل إعادة تفعيل الحساب يرجى زيارة أقرب فرع لك ومعك وثائق هوية سارية المفعول

فترة السماح: هي فترة زمنية (5 أيام عمل) بعد الموافقة على المنتج / أو الخدمة و التي تسمح لك بعادة النظر في الشراء والانسحاب دون تحمل اي تكاليف او التزامات او اتعابات غير ضرورية. تبدأ فترة التهدئة ميلادية بعد توقيع العقد خلال هذه الفترة يمكنك اختيار استشارة اشخاص اخرين بما في ذلك محامي او اي مستشار من اجل اتخاذ قرار مستثير بحلول يوم العمل السادس، يرجى عليك ان تغري اخرين بالرفض او التفاوض على تعديل العقد والاتفاق بكون العقد ساري المفعول وفقا لشروطه واحكامه وبناء على ذلك يمكنك ان تطلب من البنك اى من الخيارات التالية: اما من اجل

أ اتزويدك بفترة التهدئة مدتها 5 أيام عمل، حيث لن يتمكن المصرف من متابعة طلبك او عرضك او عقدك او معاملتك وما الى ذلك حتى تنتهي هذه الفترة

ب. القابل عن حق فترة التهدئة والمضر قدما فورا في طلبك او عرضك او عقدك او معاملتك وما الى ذلك في هذه الحالة يرجى عليك توقيع المصرف باشعار كتابي (نموذج التنازل عن فترة التهدئة) والالتزام بالمنتج / او شروط احجام المصرف

إغلاق هذا الحساب: لاغلاق حسابك، يرجى زيارة اي من فروعنا وتعينه نموذج إغلاق الحساب. يرجى تسلیم اي دفاتر شيكات أو بطاقات خصم غير مسخنة.

عول كل شفارة من القواعد، يرجى زيارة www.ajmanbank.ae

الشكاوى والمقررات

يمكنك زيارة أي من فروعنا وتقديم الشكاوى والمقررات كتابيا أو شفهيا إلى موظف خدمة العملاء، كما يمكنك الاتصال بالخدمات المصرفية عبر الهاتف على الرقم 600555522 وسنكون سعداء بمساعدتك. كما يمكنك زيارة موقعا الإلكتروني info@ajmanbank.ae أو عنوان البريد الإلكتروني www.ajmanbank.ae

ملاحظة مهمة المتعامل والمصرف

يجب أن يتم التوفير على بيان الحقائق الأساسية هذا حسب الأصول من قبل ممثل المصرف والمنتمي، قبل الاستفادة من المنتج / أو الخدمة الماليه، يجب أن يقدم البنك نسخة من الوثيقة الموقعة لملحوظاتك وسلطاتك في أي وقت خلال فترة العلاقة وأبناء على طلبك في الحالة التي يوجد فيها أو أكثر من شخص واحد (مثل المتقدمين المشتركون) (يوقعون العقد يجب إعطاء كل شخص نسخة من المستندات مجانا).

معدلات الربح لحساب التوفير هي معدلات إرشادية حيثما ينطبق ذلك وهي عرضة للتغيير على أساس ريع سنوي ويمكن للعملاء الرجوع إلى للمزيد من التفاصيل.

<https://www.ajmanbank.ae/site/ar/weightages-and-mudareb-share-.html>

ملاحظة: حساب التوفير، يتم احتساب الارباح على أقل رصيد يتم الاحتفاظ به في الحساب كل شهر ويتم مشاركته وفقاً لنسبيه محددة مسقى بين صاحب الحساب ومصرف عجمان

الاتصال التسويقية والترويجية

أوافق بموجبه على تلقي اتصالات خاصة بالترويج/التسويق/ المنتجات من مصرف عجمان

طريقة الاتصال المفضلة (إذا كانت الإجابة بنعم) البريد الإلكتروني الرسائل النصية القصيرة

من أجل راحتك، نعرض تسلیم الوثائق الأولية بنسخة إلكترونية، ومع ذلك، في حالة رغبتك في استلام الوثائق بنسخة ورقية، يرجى زيارة أقرب فرع أو الاتصال بالرقم 600555522 info@ajmanbank.ae ملاحظة: في حالة عدم رغبتك في استلام اتصالات التسويق والترويج، يرجى الاتصال بالرقم 600555522 info@ajmanbank.ae

مصرف عجمان شركة مساهمة عامة مقرها في إمارة الشارقة، جميع خدماتنا متوفقة مع احكام الشريعة الإسلامية. للتفصيل، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.ajmanbank.ae

أقر بموجبه بأني قد قرأت بيان الحقائق الرئيسية، وأني أفهم بوضوح جميع المعلومات والمصطلحات الواردة فيه. كما أني على دراية بالشروط والإحكام وجدول الرسوم المعهود به للحساب المتاح على الموقع الإلكتروني www.ajmanbank.ae أو نموذج طلب الحساب، وأوافق عليها.

	التاريخ		اسم المتعامل
	أحادي / مشترك		المنتج المختار
	رقم الجوال		عنوان البريد الإلكتروني
	توقيع مدير العلاقات / مسؤول المبيعات		توقيع المتعامل

KEY FACTS STATEMENT (KFS) - CURRENT AND SAVINGS ACCOUNT

WARNING: Read this document carefully and sign only if you clearly understand and agree to the content of the Key Facts Statement (KFS), which is available in English and Arabic. You may also use this document to compare different Current and Savings products and/or services offered by other Banks. You have the right to receive Key Facts Statement (KFS) from other Banks for comparison

PRODUCT INFORMATION

Saving Account: The Saving account structured based on the Islamic concept of "Mudaraba" according to which the account holder (as fund provider or Rab Al Mal) authorizes Ajman bank (as Mudarib or Investment Manager) to invest its funds accordance to Sharia.

Current Account: A current account structured based on the Islamic concept of 'Qard' Al Hassan' (Qard is the transfer of ownership in fungible wealth/amount without charging any interest/usury/Riba to a person on whom it is binding to return wealth similar to it. It's also known a benevolent loan provided the nature is an interest free loan, where borrower/debtor is having difficulty in the payments, the debtor without charging anything extra may defer the payment date.) Under this structure, the bank accepts funds from the depositor for an unspecified period of time with the option of withdrawal at any time

For complete information on each product, you may visit our website www.ajmanbank.ae/site/retail-banking.html

PARTICULARS	CURRENT ACCOUNT	SAVINGS ACCOUNT	AJMAN BANK MILLIONAIRE ACCOUNT*	2 IN 1 ACCOUNT	PAYROLL ACCOUNT	#YOUNG ACCOUNT
Shari'a structure	Qard	Mudarabah	Mudarabah	Mudarabah	Qard /Mudarabah	Mudarabah
Account Opening Fees	No Charges					
Initial minimum deposit amount at the time of account opening	Not Required					
Monthly average balance to avoid fall below fee	AED 3,000	AED 1,000	AED 3000 or Salary transfer AED 5000	Not required however minimum monthly salary requirement is AED 5,000 for account opening	Not required	
Monthly charge if the balance falls below the minimum required	AED 25 to be charged as a fall below fee once in a month if closing balance falls below the minimum balance requirements of the respective account					
Minimum balance to earn profit	Not Applicable	AED 5,000 / USD 1,000 / EUR 800 / GBP 800 (Quarterly basis)	AED 1,000 (Quarterly basis)	Minimum Quarterly average balance to earn profit is AED 5000	AED 5,000 (Quarterly basis)	AED 5,000 (Quarterly basis)
Currencies in which account can be opened	AED/US/GBP and other currencies					
*Cheque book issuance (for AED Accounts only)	First Cheque Book Free /Additional Cheque for AED 1 Per Cheque Leaf	Not Applicable	Not Applicable	First Cheque Book Free /Additional Cheque for AED 1 Per Cheque Leaf	First Cheque Book Free (For Salary > AED 5K) / Additional Cheque for AED 1 Per Cheque Leaf	Not Applicable
Debit Card Issuance	No Charges					
Debit Card Limit	Platinum Debit Card. Withdrawal: AED 10,000 per day Point of Sale (POS): AED 15,000 per day					

NOTE: *Ajman Bank Millionaire account is a saving account on a Mudarabah basis that allows you to safely access your funds whenever you need along with investing the available balances for the possibility to win cash prizes. Ajman Bank Millionaire Account customers can win up to AED 1 million (and other prizes) by saving as little as AED 5,000/- that gives a chance to enter a draw for winning prizes, which are granted to the Ajman Bank Millionaire account Winners solely from Ajman Bank Shareholders' funds at the sole discretion of Ajman Bank. For further details please visit "[https://www.ajmanbank.ae/site/ajman-bank-millionaire-account.html](http://www.ajmanbank.ae/site/ajman-bank-millionaire-account.html)"

IMPORTANT NOTE: * Cheque books issued during the first 6 months of opening the account could be limited to 10 leaves depending on the individual's rating with Al Etihad Credit Bureau (AECB). Any non-executed payment instructions, including return cheques, will be reflected in the AECB report which will negatively affect the customer credit rating. Additionally, account may not be opened if there is a negative rating with AECB.

FEES AND CHARGES

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account and does not include all charges. To view all our Fees and charges, you may visit our website [https://www.ajmanbank.ae/site/tariff-of-charges-retail.html](http://www.ajmanbank.ae/site/tariff-of-charges-retail.html), or call 600555522, or visit any of our branches to receive a copy.

SERVICES CHARGES	CURRENT ACCOUNT	SAVINGS ACCOUNT	AJMAN BANK MILLIONAIRE ACCOUNT*	2 IN 1 ACCOUNT	PAYROLL ACCOUNT	#YOUNG ACCOUNT
Monthly E-statement of Account	No Charges					
Physical Statement of Account on request (per month)	AED 25 per request (outside the agreed cycle)					
SMS Banking Charges	No Charges					
Account Closure Fee (if closed within 6 months)	AED 100					
Teller Services (6 Free transactions per Month)	Thereafter AED 10 per transaction					
Cheques returned drawn on the Account (Per instrument/cheque)	AED 100	Not Applicable		AED 100		Not Applicable
Balance Confirmation Letter (Per request)	AED 50					
Utility Bill payment (ATM, Mobile and Online Banking Free)	AED 10 for counter Payment					
Liability/No Liability/Clearance letter (Per request)	AED 60					

Debit Card (Per transaction)	Issuance	No Charges
	Replacement	
	Issuance ATM Card (Joint applicant)	AED 25
Using Ajman Bank ATM (Per Transaction)	Withdrawal/ Deposit/Balance inquiry/Transfer within accounts	No Charges
Using UAE SWITCH ATM (Per transaction)	Withdrawal	AED 2
	Balance inquiry	AED 1
	Decline for insufficient Funds	AED 1

DISCLAIMERS:

1. For Debit Card, reduction of limits is permissible by contacting **600555522** or email a info@ajmanbank.ae and limit increase is permissible only on the discretion of Ajman Bank, and based on the customer written consent
2. All Fees mentioned above are subject to and on www.ajmanbank.ae are exclusive of Value Added Tax (VAT). A VAT of 5% shall be applicable on all Fees levied by Ajman Bank
3. Ajman Bank reserves the right to revise the fees and charges and Terms and Conditions at any time by providing sixty (60) days prior written notice to your registered contact details.

WARNING: Not maintaining the required minimum balance could lead to fee being levied

WARNING: The Bank may close the account;

1. If account conduct is not as per bank's policies or CBUAE regulations.
2. If 4 or more cheques are returned due to insufficient funds.
3. Not providing updated Legal IDs might result in the transactions being restricted, account being blocked, or account being closed.
4. In the event of your failure to meet the product terms and conditions before and during your relationship with us.

WARNING: Ajman Bank will never ask you for your personal information (Password, debit / credit PIN) via call, email or SMS. Kindly do not disclose such details to anyone.

WARNING: Saving Account profit rates are indicative and (where applicable) they are subject to change on Quarterly basis and that customers can refer to the <https://www.ajmanbank.ae/site/weightages-and-mudareb-share-.html> for more details.

WARNING: For Savings Account, profit to be calculated on lowest balance maintained in the account each month and shared according to pre-determined ratio between the account holder and Ajman Bank

ADDITIONAL INFORMATION:

REQUIREMENTS TO OPEN AN ACCOUNT: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. All our products and services are derived by Shari'ah standards. The Bank's Terms and Conditions (including any relevant applications and documents) shall be read and implemented in line with this KFS.

CHEQUE BOUNCE: Account holder should be writing cheques with utmost prudence. In the event of a failure to meet Ajman Bank's terms and conditions during Customer's relationships with the Bank, the bank may initiate appropriate action as deemed necessary, which may include the following:

1. Negative rating in the AECB bureau or other Credit Information agency and the possible limitations on the ability to borrow / obtain financing in the future.
2. Legal Proceedings via Court.
3. Closure of the respective account.
4. Restrictions / limitations on cheque book issuance.
5. Returned Cheque fees (as per the approved tariff of charges).

RECORD UPDATION: Always keep your profile/records updated with the bank to avoid any account service interruptions. If the customer changes his/her address or contact numbers, he/she should inform Ajman Bank through relevant channels. The customer should keep all correspondences relating to the account between themselves and Ajman Bank in a secure place for future reference. The customer should check the statements sent to him/her and acknowledge receipt where required by the Bank to do so. You can update expired legal IDs via Ajmanbank mobile banking or you may also visit nearest Ajman Bank branch to update your information.

ACCOUNT UPGRADE: If your account is found to be meeting Priority / Wealth Banking criteria, it will be eligible for Upgrade. Post obtaining your consent on the account upgrade form, a dedicated Relationship Manager will be assigned to you.

AVAILABLE CHANNELS: Ajman Bank offers its customers the facility and convenience of conducting most of their banking transactions at a time that suits them not only in the UAE but anywhere in the world. Our electronic banking channels include; Internet Banking, Phone Banking, WhatsApp, SMS banking, Mobile Banking, Automated Teller Machine, Cash/Cheque Deposit Machines. For further details on each of the channels Please visit www.ajmanbank.ae.

PROFIT CALCULATION: Profit calculation will be done in accordance with latest terms and conditions of General Terms and Conditions for Accounts and Islamic Banking Services and the Announcement of Profit Distribution Method announced across all of the Bank's branches and at Ajman Bank website, For further details please visit www.ajmanbank.ae

AJMAN BANK TARIFF OF CHARGES: For the specific details and applicable terms and conditions, please refer to Ajman Bank Tariff of Charges on Ajman Bank website. For further details please visit www.ajmanbank.ae/site/tariff-of-charges-retail.html

WHAT HAPPENS IF YOU DO NOT USE THE ACCOUNT FOR LONG PERIOD: If your account remains in operative for a period of 3 years, it will be treated as a dormant account. If your account becomes dormant, no debit transactions would be allowed until the account gets re-activated. To re - activate your account, please visit your nearest branch with valid identity documents.

COOLING OFF PERIOD: is a period of time (5 business days) after agreeing to the Product and/or Service that allows you to reconsider the purchase and to withdraw from the contract without suffering any undue costs, obligations or inconvenience. The Cooling-Off period begins immediately after signing the contract. During this period, you may choose to consult other persons including a lawyer or any advisor in order to make an informed decision. By the 6th business day, you must decide to choose to reject or negotiate an amendment to the contract or otherwise the contract may be in force in accordance with its terms and conditions. Accordingly, you can request the Bank for any of the below options, either to:

- a. Provide you with the Cooling-Off period of 5 Business days, where the Bank will not be able to proceed with your application, offer, contract, transaction etc.. until this period expires.
- b. Waive the Cooling-Off period right and proceed immediately with your application, offer, contract, transaction etc.. In this case, you must provide the Bank with a written notice

CLOSING THIS ACCOUNT: If you wish to close your account, please visit nearest Ajman Bank branch and fill the account closure form. Please surrender any unused Cheque Book(s) and/or Debit Card(s).

COMPLAINTS AND SUGGESTIONS

For complaints and suggestions, you may visit any of our Branches and submit in writing or verbally to our Customer Service Officer. You can also call our Phone Banking on 600555522 and we will be happy to assist. Alternatively, you may also use our website www.ajmanbank.ae/site/contact-us.html or Email address info@ajmanbank.ae.

IMPORTANT NOTE

This Key Facts Statement must be duly signed by the Bank representative and the Customer, prior to availing the financial product and/or service. A copy of the signed document must be provided by the Bank for your information and records at any point of time during the relationship tenure and/or based on your request. In an instance where there is a guarantor or more than one person (E.g. Joint applicants) signing a contract, each person must be given copies of the documents free of charge.

Saving Account profit rates are indicative and (where applicable) they are subject to change on Quarterly basis and that customers can refer to the <https://www.ajmanbank.ae/site/weightages-and-mudareb-share-.html> for more details

For Savings Account, profit to be calculated on lowest balance maintained in the account each month and shared according to pre-determined ratio between the account holder and Ajman Bank

MARKETING AND PROMOTIONAL - COMMUNICATION

I agree to receive promotional/marketing/product communication from the bank

Yes No

Preferred mode of communication (if Yes) - email SMS

For your convenience, we are offering the initial documents in soft copies. However, if you wish to receive the documents in hard copy, please visit the nearest branch or call 600555522.

Note: If you do not wish to receive marketing and promotional communications, please call 600555522 or email: info@ajmanbank.ae

ACKNOWLEDGEMENT AND SIGNATURE

I/We hereby declare that I/we have read the above Key Facts Statement and clearly understand all the information and references provided herein. I/We am/are aware of, and agree to the Terms and Conditions and Schedule of Fees applicable to the Account available on the website www.ajmanbank.ae or on the Account Application Form, respectively.

Customer Name		Date	
Product Chosen		Single/Joint	
Email Address		Mobile Number	
Customer Signature		Manager/ RM Signutre	