

KEY FACTS STATEMENT (KFS) – UK MULTIFAMILY SEGREGATED PORTFOLIO CLASS D16

Client Name	
Customer Identification	
Branch	
Emirate	
Product Name	
Fund / Investment Manager	
Reference Number	
Relationship Manager Name	
Date	

IMPORTANT

Read this document carefully and sign only if you clearly understood and agreed to the content of the Key Facts Sheet. It is available in English and Arabic as issued by Ajman Bank. You may also use this document to compare different Financial Products offered by other banks. You have the right to receive Key Facts Sheet from other banks for comparison and also in future if required, it can be provided to you by simply contacting our toll free number 800 22 or download from our Website.

Warning: Ajman Bank is merely a Promoter of the Fund dealing with the Fund Manager on your behalf on execution basis only and is not liable for the performance of the Fund or its valuation. Ajman Bank will not be in any way acting as an advisor, and that the decision to buy, switch and sell any of the Investments is your sole decision and that such decisions shall not be based on any recommendation from Ajman Bank

PRODUCT INFORMATION

Rasmala European Real Estate Income Fund UK Multifamily Segregated Portfolio Class D16 USD INC

- Class D16 USD INC shares (the "Shares") represent a designated share class of the Rasmala European Real Estate Income Fund (the "Fund"), a Cayman Islands exempted company incorporated pursuant to the Companies Law with limited liability on the 4th October 2017 and regulated by the Cayman Island Monetary Authority.
- The Shares provide exposure to a Segregated Portfolio ring fenced from other assets and liabilities attributable to other share classes.
- Subscribers of Shares will be eligible to receive dividends at a rate declared from time to time by the Directors based on the performance of the assets of the Segregated Portfolio.
- Shares are redeemable subject to the provisions of the Private Offering Memorandum and this Supplemental Memorandum.

Share Class	Participating Shares Class D16 USD INC
Segregated Portfolio	Aqua UK Living Segregated Portfolio 1 SP
Investment Objective	The Investment Objective of the Share Class is to earn regular income and generate capital growth through exposure to a diversified portfolio of residential assets located in the United Kingdom.
Investment Strategy	The Segregated Portfolio will invest across multiple residential sectors including built to- rent, serviced apartments, co-living, student housing and senior living sectors. The majority of investments will be made in the private markets, with the balance of the portfolio held in listed securities. The Investment Manager will have discretion to establish currency hedges to mitigate currency risk.

بيان الحقائق الرئيسية _ المحفظة الاستثمارية المستقلة متعددة العائلات من الفئة (D16) في المملكة المتحدة

اسم العميل	
هوية العميل	
الفرع	
الإمارة	
اسم المنتج	
مدير الصندوق / الاستثمار	
الرقم المرجعي	
اسم مدير العلاقات	
التاريخ	

معلومات مهمة

يُرجى قراءة الوثيقة المائلة قراءة متأنية، والتوقيع عليها فقط إذا كنت تفهم جيداً محتوى بيان الحقائق الرئيسية وتوافق عليه. ترد الوثيقة المائلة باللغتين الانكليزية والعربية على النحو الصادر عن مصرف عجمان. ويُمكنك أيضاً استخدام الوثيقة المائلة للمقارنة بين المنتجات المالية المختلفة التي تقدمها المصارف الأخرى. ونحيطك علماً أنك تتمتع بالحق في تلقي بيان الحقائق الرئيسية من المصارف الأخرى للمقارنة بينها وأيضاً في المستقبل إذا لزم الأمر، ويمكن توفيرها لك بمجرد الاتصال على الرقم المجاني 80022، أو تنزيل البيان من موقعنا على الويب.

تحذير: نحيطكم علماً أن مصرف عجمان هو فقط مسؤول عن الترويج للصندوق الذي يتعامل مع مدير الصندوق نيابة عنك على أساس التنفيذ فحسب، ولا يطلع بالمسؤولية عن أداء الصندوق أو تقييمه. ولن يتصرف مصرف عجمان بأي شكل من الأشكال باعتباره مستشاراً، وأن قرار شراء أي من الاستثمارات وتبديلها وبيعها هو قرارك وحدك دون سواك، وأن اتخاذ قرارات كهذه لا تستند إلى أي توصية من مصرف عجمان.

معلومات عن المنتج

المحفظة الاستثمارية المستقلة متعددة العائلات فئة (D16 USD INC) في المملكة المتحدة الصادرة عن صندوق رسملة الأوربي للدخل العقاري

- تمثل فئة الأسهم (D16 USD INC) (يشار إليها فيما يلي بلفظ "الأسهم") فئة أسهم مُحددة في صندوق رسملة للدخل العقاري الأوربي (يشار إليه فيما يلي بلفظ "الصندوق")، وهي شركة معفاة قائمة في جزر كايمان تأسست بموجب قانون الشركات ذات المسؤولية المحدودة في 4 أكتوبر 2017، وتخضع لتنظيم السلطة المالية في جزر كايمان.
- توفر الأسهم مشاركة في محفظة استثمارية مستقلة مُحصنة ضد الأصول والمطلوبات الأخرى التي تنتمي إلى فئات الأسهم الأخرى.
- سيكون المكتتبون في الأسهم مؤهلين لتلقي توزيعات الأرباح بمعدل مُعلن من وقت لآخر من أعضاء مجلس الإدارة بناءً على أداء أصول المحفظة الاستثمارية المستقلة.
- تكون الأسهم قابلة للاسترداد وفقاً للأحكام المنصوص عليها في مذكرة الطرح للاكتتاب الخاص وهذه المذكرة التكميلية.

فئة الأسهم	فئة الأسهم المشاركة (D16 USD INC)
المحفظة الاستثمارية المستقلة	المحفظة الاستثمارية المستقلة أكوا يو كيه ليفينج أس بي
هدف الاستثمار	يتمثل هدف الاستثمار الخاص بفئة الأسهم في تحقيق دخل منتظم واستحداث نمو في رأس المال من خلال المشاركة في محفظة استثمارية متنوعة من الأصول السكنية الكائنة في المملكة المتحدة.
استراتيجية الاستثمار	تستثمر المحفظة الاستثمارية المستقلة في قطاعات سكنية متعددة، بما في ذلك المباني المصممة للإيجار والشقق متكاملة الخدمات والإقامة المشتركة وإقامة الطلاب وقطاعات المعيشة لكبار السن. تُجرى غالبية الاستثمارات في الأسواق الخاصة، مع الاحتفاظ بالجزء المتبقي من المحفظة الاستثمارية في الأوراق المالية المدرجة. ويتمتع مدير الاستثمار بالسلطة التقديرية لإنشاء تحوطات العملة للتخفيف من حدة مخاطر العملة.

Liquidity Reserve	The Segregated Portfolio will establish a liquidity reserve primarily for the purpose of stabilization of distributions whilst income from non-listed investment grow to a level sufficient to cover monthly distributions. The liquidity reserve will also be used to meet redemption requests, provided that doing so will not materially prevent the payment of regular distributions. The liquidity reserve will be invested in a variety of instruments including deposits, sukuk and listed real estate securities.
Valuation	Valuation of the Segregated Portfolio shall be in accordance with the terms of the Private Offering Memorandum
Currency	The Shares are denominated in United States Dollar which will also be the base currency of the portfolio.
Subscriptions	Shares will be issued at USD 100 during an initial offering period which will commence on 16th January 2023 and Will close on 31 January 2023 and may extend the period further on the discretion of directors. The Directors will have discretion to vary the start and end of the initial offering period. Following the initial offering period, Shares can be subscribed daily based on the terms of the Private Offering Memorandum.
Redemptions	Redemption of shares will be according to the provisions of the Private Offering Memorandum except that there will be only one Redemption Date on the last business day of every month and that the Cut-Off Time for redemption applications will be (10) clear Business Days prior to the Redemption Date (excluding the date of receipt), or such period as decided by the Directors, at their absolute discretion.
Limit on Redemptions	The Fund will invest the majority of its assets in illiquid instruments which may limit the ability of the Fund to meet redemption requests. Whilst ordinarily the Fund aims to provide liquidity to redeeming shareholders, the Directors may impose certain limits to redemptions as detailed under SECTION V, "Summary of Terms" in the Private Offering Memorandum, including delaying the payment of redeemed shares until the Segregated Portfolio raises sufficient liquidity to meet the redemption request.
Dilution Adjustment	The Dealing Price upon redemption may be subject to a Dilution Adjustment as described in the Private Offering Memorandum.

احتياطي السيولة	ستنشئ المحفظة الاستثمارية المستقلة احتياطي سيولة بشكل أساسي لغرض تثبيت التوزيعات بينما ينمو الدخل من الاستثمار غير المدرج إلى مستوى كاف لتغطية التوزيعات الشهرية. وسيتم استخدام احتياطي السيولة أيضاً لتلبية طلبات الاسترداد، شريطة ألا يحول ذلك من دفع التوزيعات المنتظمة على نحو جوهري. سيتم استثمار احتياطي السيولة في مجموعة متنوعة من الأدوات المالية، بما في ذلك الودائع والصكوك والأوراق المالية العقارية المدرجة.
التقييم	يكون تقييم المحفظة الاستثمارية المستقلة وفقاً للشروط المنصوص عليها في مذكرة الطرح للاكتتاب الخاص.
العملة	يتم تقييم الأسهم بالدولار الأمريكي، والذي سيكون أيضاً العملة الأساسية للمحفظة الاستثمارية.
عمليات الاكتتاب	سيتم إصدار الأسهم بمبلغ 100 دولار أمريكي للسهم خلال مدة الطرح الأولية التي ستبدأ وتنتهي في 31 يناير 2023، وقد يتم تمديد المدة وفقاً لتقدير أعضاء مجلس الإدارة. ويتمتع أعضاء مجلس الإدارة بحرية التصرف في تغيير موعد بدء وانتهاء مدة الطرح الأولية. وفي أعقاب مدة الطرح الأولية، يمكن الاكتتاب في الأسهم يومياً بناءً على الشروط المنصوص عليها في مذكرة الطرح للاكتتاب الخاص.
عمليات الاسترداد	يتم استرداد الأسهم وفقاً للأحكام المنصوص عليها في مذكرة الطرح للاكتتاب الخاص، فيما عدا أنه سيكون هناك تاريخ استرداد واحد فقط في آخر يوم عمل من كل شهر، وأن يكون الموعد النهائي لطلبات الاسترداد (10) أيام عمل كاملة قبل تاريخ الاسترداد (باستثناء تاريخ الاستلام)، أو المدة التي يقرها أعضاء مجلس الإدارة، وفقاً لتقديرهم المطلق.
نطاق عمليات الاسترداد	سيستثمر الصندوق غالبية أصوله في أدوات مالية غير نقدية، مما قد يحد من قدرة الصندوق على تلبية طلبات الاسترداد. وبينما يهدف الصندوق عادةً إلى توفير السيولة للمساهمين القاثمين بالاسترداد، يجوز لأعضاء مجلس الإدارة فرض حدود معينة لعمليات الاسترداد على النحو المفضل في القسم الخامس، "موجز الشروط" الوارد بيانه في مذكرة الطرح للاكتتاب الخاص، بما في ذلك تأخير دفع الأسهم المستردة حتى يتوفر في المحفظة الاستثمارية المستقلة ما يكفي من السيولة لتلبية طلب الاسترداد.
تسوية انخفاض قيمة السهم	قد يخضع سعر التداول عند الاسترداد لتسوية انخفاض قيمة السهم على النحو الموضح بيانه في مذكرة الطرح للاكتتاب الخاص.

FEES & CHARGES	
Management Fee (Recurring)	The Investment Manager is entitled to a Management Fee of 1% p.a. applied to the NAV of the Shares. Customer invests AED 1,000,000 in the fund and the arrangement fee calculated as below. Management Fees (p.a) = 1,000,000 * 1 % = 10,000

الرسوم والنفقات	
رسوم الإدارة (متكرر)	يتمتع مدير الاستثمار بالحق في الحصول على رسم إدارة بمعدل سنوي وقدره 1% من صافي قيمة الأصول الخاصة بالسهم. يستثمر العميل مبلغاً قدره 1,000,000 درهم إماراتي في الصندوق، ويتم احتساب رسم الترتيب على النحو التالي: رسوم الإدارة (سنوياً) = 1,000,000 * 1% = 10,000

Arrangement Fee (One Time)	<ul style="list-style-type: none"> The Fund will pay to the Investment Manager an arrangement Fee of 5% of the subscribed amount. This fee will be capitalized in the books of the Fund and amortized daily from the date of subscription for a period of 5 years against the value of the Shares
	<p>Warning: In case of Redemption prior to the Maturity Date, any portion of the Arrangement Fee which has not been amortized will be charged to the investor and deducted from the redemption proceeds at the time of the redemption of Shares.</p>
	<p>Arrangement Fee is calculated as follows:</p> <p>1ST YEAR @5%</p> <p>2ND YEAR @4%</p> <p>3RD YEAR @3%</p> <p>4TH YEAR @2%</p> <p>5TH YEAR @ 1</p> <p>Illustration Customer invests AED 1,000,000 in the fund and the arrangement fee calculated as below.</p>

رسوم الترتيب (مرة واحدة)	<ul style="list-style-type: none"> The Fund will pay to the Investment Manager an arrangement Fee of 5% of the subscribed amount. This fee will be capitalized in the books of the Fund and amortized daily from the date of subscription for a period of 5 years against the value of the Shares
	<p>تحذير: في حال الاسترداد قبل حلول تاريخ الاستحقاق، سيتم تحميل المستثمر أي جزء من رسوم الترتيب التي لم يتم إطفاءها، واستقطاعها من عائدات الاسترداد في وقت استرداد الأسهم.</p>
	<p>يتم احتساب رسوم الترتيب على النحو الآتي بيانه:</p> <p>السنة الأولى: 5%</p> <p>السنة الثانية: 4%</p> <p>السنة الثالثة: 3%</p> <p>السنة الرابعة: 2%</p> <p>السنة الخامسة: 1%</p> <p>بيان توضيحي يستثمر العميل مبلغاً قدره 1,000,000 درهم إماراتي في الصندوق، ويتم احتساب رسوم الترتيب على النحو التالي:</p>

Incentive Fee (Recurring)			
Year of Exit	Investment amount	Arrangement Fee	Net Arrangement fee
1st	AED 1,000,000	5%	1,000,000*5%= 50,000
2nd	AED 1,000,000	4%	1,000,000*4%= 40,000
3rd	AED 1,000,000	3%	1,000,000*3%= 30,000
4th	AED 1,000,000	2%	1,000,000*2%= 20,000
5th	AED 1,000,000	1%	1,000,000*1%= 10,000

رسوم الحافز (متكرر)			
سنة التخارج	رسم الحافز	مبلغ الاستثمار	صافي رسم الترتيب
السنة الأولى	5%	1,000,000 درهم إماراتي	=5%*1,000,000 50,000
السنة الثانية	4%	1,000,000 درهم إماراتي	=4%*1,000,000 40,000
السنة الثالثة	3%	1,000,000 درهم إماراتي	=3%*1,000,000 30,000
السنة الرابعة	2%	1,000,000 درهم إماراتي	=2%*1,000,000 20,000
السنة الخامسة	1%	1,000,000 درهم إماراتي	=1%*1,000,000 10,000

As specified in your Master Wakala Agreement for Investment in Islamic Assets and Wakala Form, the Wakil shall be entitled to an Incentive Fee (in addition to the Wakala Fee), meaning any profit generated from a Wakala Transaction as invested by the Wakil in excess of the Targeted Return, as specified in an Offer, at the full discretion of the bank.

Illustration
Customer invests AED 1,000,000 with a target return of 6 % p.a and the incentive fee is calculated as follows.

Investment Amount	Target Return	Actual Return	Excess Return	Incentive Fees due to Bank
1,000,000	AED 60,000 6% p.a	AED 62,500 6.25% p.a	AED 2,500 0.25% p.a	AED 2,500 0.25% p.a

وفقاً لما هو منصوص عليه في اتفاقية الوكالة الرئيسية الخاصة بالاستثمار في الأصول الإسلامية ونموذج الوكالة، يحق للوكيل الحصول على رسم حافز (علووة على رسم الوكالة)؛ وهو ما يعني أن أي أرباح تحقق من خلال أي معاملة وكالة واستثمارها الوكيل زيادة على العائد المستهدف حسب المحدد في أي طرح، تكون وفقاً للتقدير المطلق للمصرف.

بيان توضيحي
يستثمر العميل 1,000,000 درهم إماراتي بعائد مستهدف بنسبة 6% سنوياً، ويتم احتساب رسوم الحوافز على النحو الآتي بيانه:

مبلغ الاستثمار	العائد المستهدف	العائد الفعلي	العائد الفائض	رسوم الحافز المستحقة للمصرف
1,000,000	60,000 درهم 6% سنوياً	62,500 درهم 6.25% سنوياً	2,500 درهم 0.25% سنوياً	2,500 درهم 0.25% سنوياً

YOU SHOULD KNOW

Warning: This is not a capital protected investment. Both income and capital are at risk, and investors may ultimately receive an amount lower than the capital invested on maturity or exit of their investment.

ما يجب عليك معرفته

تحذير: لا يعد هذا استثماراً يهدف إلى حماية رأس المال، حيث إن كل من الدخل ورأس المال معرضان للخطر، وقد تكون المبالغ التي يتلقاها المستثمر في النهاية -سواء عند الاستحقاق أو حال رغبته في التخارج من استثماراته- أقل من رأس المال المستثمر.

Warning: Past performance is not a guide to future performance and nothing in this Offering Memorandum should be taken as an express or implied performance forecast.

تحذير: لا يُعد الأداء السابق دليلاً أو مؤشراً على الأداء المستقبلي، ولا يُعتبر أي مما يرد في مذكرة الطرح هذه بمثابة توقع صريح أو ضمني للأداء.

- Investments in the residential sector involve specific risks, primarily linked to the short term nature of residential tenancy agreements requiring intensive asset management to avoid a rise of the vacancy rates of the portfolio. Furthermore, residential assets are exposed to potential regulatory and political risks as Governments may impose rental caps as well as introduce other regulations to ensure that residential properties continue to be affordable to the general population.
- Investments in properties are made on the basis of a business plan which makes a number of assumptions in respect to costs and taxes. Whilst costs from third party service providers are typically fixed for the duration of the investments, many costs remain variable and taxes depend on the prevalent legislation in force from time to time. Any change from the given assumption will affect adversely the income and capital of the investment.
- The value of the Shares may fluctuate over time and will primarily depend of the appraised value of the underlying asset which will be assessed regularly based on comparable market valuations as well as the market price of listed securities. Furthermore, if the distributions made by the Share exceed the total return of the Portfolio, the net asset value of the Share will be negatively impacted.
- Real Estate sector is cyclical and is dependent on the general Macro Economic cycle as well as the cycle of the sector under which the properties are classified. Changes to supply and demand of assets affect prices.
- Investment underlying the portfolio rely on the timely payment of rents and other dues from the occupiers of the properties. Investors are exposed to the risk that the financial standing of these tenants deteriorate to the point that payments cannot be made in a timely manner.
- Tenancy contracts are contracted for a fixed period and there is no obligation on tenants to renew the lease at expiry. Investors are exposed to the risk that the properties underlying the portfolio remain void and do not earn income.
- The Shares are not listed on any exchange and are not liquid. Redemption requests are subject to available liquidity of the Fund and Segregated Portfolio and are accepted at the discretion of the Directors. Investors should expect to hold its investment for the long term. Redemption of the Shares following a Redemption request may require the sale of properties, which will depend on the prevalent macroeconomic conditions, supply and demand dynamics in the specific micro-location and appetite for the typology of the asset and credit rating of the tenant at the time of the sale; all of which factors are highly uncertain at the time of publishing this document.
- Redemptions may be subject to a Dilution Adjustment, as described in the Fund's Private Offering Memorandum, which is applied to the Redemption Dealing Price, and may result in such price being below the quoted Net Asset Value per Share.
- If a natural disaster results in a substantial damage to the property, or the ongoing Covid 19 Pandemic impairs the ability of the tenant to pay the rent, the value of the asset and its income will fall leading to a loss for investors.

- تنطوي الاستثمارات في قطاع العقارات السكنية على مخاطر محددة، ترتبط في المقام الأول بطبيعة اتفاقيات الإيجار السكني من حيث قصر الأجل، وهو ما يتطلب إدارة مكثفة للأصول لتجنب ارتفاع معدلات الوحدات الشاغرة في المحفظة. علاوة على ذلك، فإن الأصول السكنية معرضة لمخاطر تنظيمية وسياسية محتملة، حيث قد تفرض الحكومات سقفًا للإيجار، كما قد تُدرج لوائح أخرى لضمان استمرار أسعار العقارات السكنية في متناول العامة.
- يتم الاستثمار في العقارات على أساس خطة عمل تشمل وضع عدد من الافتراضات فيما يتعلق بالتكاليف والضرائب. ورغم إن التكاليف المستحقة إلى مقدمي الخدمات من الغير عادة ما تكون ثابتة ومحددة طوال مدة الاستثمار، إلا إن العديد من بنود التكلفة تظل متغيرة، بينما تعتمد الضرائب على التشريعات السارية والمطبقة من وقت لآخر. ومن ثم، فإن أي انحراف عن الافتراضات المحددة مسبقًا سيؤثر سلبًا على دخل الاستثمار وأسس المال.
- قد تتفاوت قيمة الأسهم بمرور الوقت، ومن ثم سنعتمد بشكل أساسي على القيمة المقدرة للأصل الأساسي، والتي سيتم تقييمها بانتظام بناءً على التقييمات السوقية المماثلة، بالإضافة إلى السعر السوقي للأوراق المالية المدرجة. علاوة على ذلك، إذا تجاوزت التوزيعات على السهم إجمالي عائد المحفظة، فإن هذا سيؤثر سلبًا على صافي قيمة أصول السهم.
- يتسم قطاع العقارات بكونه دوري ويعتمد على دورة الاقتصاد الكلي العامة بالإضافة إلى دورة القطاع الذي تصنف العقارات باعتبارها واقعة في نطاقه. كما تتأثر الأسعار أيضًا بتغير العرض والطلب على الأصول.
- يعتمد الاستثمار الأساسي الذي تقوم عليه المحفظة على سداد شأغلي العقارات للإيجارات وغيرها من المستحقات الأخرى في أوقاتها المحددة. ومن ثم، يعد المستثمرون معرضين لخطر تدهور الوضع المالي لهؤلاء المستأجرين إلى الحد الذي لا يمكن معه سداد هذه المستحقات في أوقاتها المحددة.
- حيث تُبرم عقود الإيجار لمدة محددة دون وجود أي التزام على المستأجر بتجديد عقد الإيجار عند انتهاء مدته، يعد المستثمرون معرضين لخطر أن تظل العقارات التي تقوم عليها المحفظة خالية دون أن تدر دخلًا.
- حيث إن الأسهم غير مدرجة في أي بورصة وغير سائلة، وحيث تخضع طلبات الاسترداد للسيولة المتوفرة في الصندوق والمحفظة المستقلة، وتقبل وفقًا لتقدير مجلس الإدارة، فيجب على المستثمرين أن يتوقعوا الاحتفاظ باستثماراتهم لمدة طويلة. هذا، كما قد يتطلب استرداد الأسهم بعد تلقي طلب الاسترداد -بيع العقارات، وهو ما سيعتمد على ظروف الاقتصاد الكلي السائدة، وديناميكيات العرض والطلب في الموقع المحدد، ومدى الرغبة في هذا النوع من الأصول، والتصنيف الائتماني للمستأجر في وقت البيع؛ وكل هذه العوامل تعد غير مؤكدة بدرجة كبيرة وقت نشر هذا المستند.
- قد تخضع عمليات الاسترداد لتسوية انخفاص قيمة السهم، على النحو الوارد في مذكرة الطرح الخاص للاكتتاب في الصندوق، وهي التي يتم تطبيقها على سعر التداول عند الاسترداد، وقد ينتج عنها أن يكون هذا السعر أقل من صافي قيمة الأصول المدرجة لكل سهم.
- حال وقوع أي كارثة طبيعية قد ينتج ضررًا كبيرًا بالعقار، أو حال أدت جائحة كوفيد 19 الحالية إلى إضعاف قدرة المستأجر على سداد الإيجار، فإن قيمة الأصل ودخله ستخضع، ما يؤدي إلى خسارة المستثمرين.

COOLING OFF PERIOD

Cooling Off period (Khiyar Al-Shart) is a period of time (5 business days) after agreeing to the Product and/or Service that allows you to reconsider the purchase and to withdraw from the contract without suffering any undue costs, obligations or inconvenience. The Cooling-Off period begins immediately after signing the contract. During this period, you may choose to consult other persons including a lawyer or any advisor in order to make an informed decision. By the 6th business day, you must decide to choose to reject or negotiate an amendment to the contract or otherwise the contract may be in force in accordance with its terms and conditions. Accordingly, kindly select one option:

I request the Bank to provide me with the Cooling-Off period of 5 Business days.

I request the Bank to waive the Cooling-Off period right and proceed immediately with my application / offer/ contract/ transaction... In this case, you must provide the Bank with a written notice (waiver form) and adhere to the product and/or service terms and conditions.

YOU SHOULD KNOW

In the event of a Consumer's failure to meet the Bank's terms and conditions before and during the Consumer's relationships with the Bank, the bank may initiate appropriate action as deemed necessary as a consequence of non-repayment or non-fulfillment of terms and conditions. The actions taken may include the following:

فترة التهدئة

فترة التهدئة (خيار الشرط) هي فترة زمنية (5 أيام عمل) تلي الموافقة على المنتج و/ أو الخدمة، والتي تتيح لك خلالها إعادة النظر في عملية الشراء والانسحاب من العقد دون التعرض لأية تكاليف أو التزامات أو إزعاج لا داعي له. وتبدأ فترة التهدئة فور توقيع العقد، حيث يمكنك خلالها أن تسعى للحصول على الاستشارة من الغير، بما في ذلك أي محام أو مستشار، لأغراض اتخاذ قرار مستنير. وبطول يوم العمل السادس، يجب أن تقرر إما رفض العقد أو التفاوض على تعديله، وإلا سيعتبر العقد نافذًا وفقًا لشروطه وأحكامه. بناءً على ذلك، يرجى تحديد خيار واحد من الخيارات التالية:

أطلب من المصرف إتاحة فترة التهدئة البالغة 5 أيام عمل.

أطلب من المصرف التنازل عن الحق في فترة التهدئة، ومن ثم المضي قدمًا بشكل فوري في معالجة طلبتي/ عرضي/ عقدي/ معاملتي ... في هذه الحالة، يتعين عليك أن تغد إلى المصرف إخطارًا خطي (نموذج التنازل)، مع الالتزام بالشروط والأحكام فيما يتعلق بالمنتج و/ أو الخدمة.

ما يجب عليك معرفته

حال إخفاق العميل في تلبية شروط المصرف وأحكامه، سواء قبل إبرام العلاقة مع المصرف أو أثناء سريانها، يجوز للمصرف اتخاذ الإجراءات الملائمة واللازمة نتيجة لعدم السداد أو عدم الوفاء بالشروط والأحكام. وقد تشمل الإجراءات المتخذة ما يلي:

- Negative rating in the AECB bureau or Central Bank, due to which it may prove difficult to avail facilities from any other bank in UAE
- Legal Proceedings via Court
- Collection measures including presenting security cheques for clearing and claim on guarantees

In case additional securities in terms of pledge collaterals, guarantors, post-dated cheques etc. are obtained, these securities can be utilized or be enforced in case of any default in payment or non-fulfillment of any terms and conditions of facility offer letter or any other signed contract.

COMPLAINTS AND SUGGESTIONS

For Complaints and suggestions, you may visit any of our Branches and submit in writing or verbally to our Customer service officer. You can also call our Phone Banking on 80022 and we will be happy to assist. Alternatively, you may also use our website (www.ajmanbank.ae) or Email address (investment@ajmanbank.ae)

IMPORTANT NOTE

This Key Facts Statement is available in English / Arabic by simply contacting our Toll free number 800 22 or download from our Website. This Key Facts Statement must be duly signed by the Customer, prior to availing the financial product and/or service. A duplicate copy of the signed documents would be provided for your information and records at any point of time during the relationship tenure and/or based on your request. In an instance of joint relationship, the Key Facts Statement copy need to be agreed and signed by the joint party as well and same has to be physically handed over to all the account holders.

Please note the T&C of this Key Facts statement and Investment related documents may not be changed unless and until otherwise agreed by you as a Client and the Bank. The Bank will provide 60 days' prior written notice to your registered contact details.

MARKETING AND PROMOTIONAL - COMMUNICATION

I agree to receive promotional/marketing/product communication from the bank Yes No
If you wish to "Opt in / Opt out" of receiving marketing / promotional communication, you may call us any time at 800 22
Preferred mode of communication (if Yes) Email SMS
Please Specify how you want to receive Documentation / Communication from Ajman Bank - Digital Copy via Email Hard copy

ACKNOWLEDGMENT

I hereby acknowledge that I have received, read and understood the details provided in this Key Facts Statement.

Customer Name	
Date	
Mobile Number	
Email address	
Customer Signature	
Relationship Manager Name & Signature	Signature Verified by Name & Signature

- تصنيف سلبي لدى مكتب الاتحاد للمعلومات الائتمانية أو المصرف المركزي، وهو ما قد ينتج عنه صعوبة الحصول على التسهيلات من أي مصرف آخر في الإمارات العربية المتحدة
- الإجراءات القانونية والملاحقة القضائية
- إجراءات التحصيل، والتي تشمل تقديم شيكات الضمان للمقاصة والمطالبات بالضمانات

في حالة الحصول على ضمانات إضافية، مثل ضمانات الرهن أو الضامنين أو الشيكات المؤجلة أو غير ذلك، يمكن استخدام هذه الضمانات أو التنفيذ عليها عند حدوث أي تقصير في السداد أو في حالة عدم الوفاء بأي من الشروط والأحكام، سواء تلك الواردة في خطاب عرض التسهيلات أو في أي عقد موقع آخر.

الشكاوى والاقتراحات

يمكنك زيارة أي من فروعنا وتقديم الشكاوى والاقتراحات -خطياً أو شفهيًا - إلى مسؤول خدمة العملاء لدينا، كما يمكنك أيضاً الاتصال بنا على الرقم المجاني 80022، حيث سيسرنا مساعدتك. إلى جانب ذلك، يمكنك أيضاً استخدام موقعنا الإلكتروني (www.ajmanbank.ae) أو التواصل معنا على عنوان البريد الإلكتروني (investment@ajmanbank.ae)

ملاحظة هامة

يُرجى العلم بأن بيان الحقائق الرئيسية هذا متاح باللغتين الإنجليزية والعربية، ويمكن الحصول عليه عند الاتصال برقم الهاتف المجاني 800 22، أو يمكنك تنزيله من موقعنا الإلكتروني. يجب على العميل التوقيع على بيان الحقائق الرئيسية هذا حسب الأصول قبل الاستفادة من المنتج المالي و/ أو الخدمة. سيتم تزويدك بنسخة من المستندات الموقعة للعلم والحفظ، وذلك في أي وقت خلال مدة العلاقة و/ أو بناءً على طلبك. حال إبرام علاقة مشتركة، يجب على الطرف المشترك الموافقة على نسخة بيان الحقائق الرئيسية وتوقيعها، كما يتعين تسليمها فعلياً إلى جميع أصحاب الحساب.

يُرجى ملاحظة أن الشروط والأحكام الواردة في بيان الحقائق الرئيسية هذا، إلى جانب تلك الواردة في وثائق الاستثمار ذات الصلة، لا يجوز تغييرها إلا بالاتفاق بينك -بصفتك العميل -وبين المصرف، حيث يرسل المصرف إخطاراً خطياً مسبقاً مدته 60 يوماً على بيانات الاتصال بك المسجلة لديه.

رسائل التسويق والترويج

أوافق على تلقي الرسائل والاتصالات الترويجية/ التسويقية/ بشأن المنتجات من المصرف - نعم لا
حال الرغبة في اختيار تلقي/ عدم تلقي الرسائل والاتصالات التسويقية/ الترويجية، يمكنك الاتصال بنا في أي وقت على الرقم 800 22
وسيلة التواصل المفضلة (إذا كانت الإجابة نعم) - البريد الإلكتروني الرسائل النصية القصيرة يرجى تحديد رغبتك من حيث تنسيق الوثائق/ المراسلات الواردة إليك من مصرف عجمان- نسخة رقمية عبر البريد الإلكتروني نسخة ورقية

إقرار

أقر بموجبي بأنني قد تلقيت وقرأت وفهمت التفاصيل الواردة في بيان الحقائق الرئيسية هذا.

اسم العميل	
التاريخ	
رقم الهاتف المتحرك	
عنوان البريد الإلكتروني	
توقيع العميل	
اسم مدير العلاقات وتوقيعه	تم التحقق من التوقيع بمعرفة الاسم والتوقيع