

اتفاقية البطاقة الائتمانية من مصرف عجمان

سيتم تفسير الشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية ("الاتفاقية") وتنفيذها وفقاً لعقد التأسيس والنظام الأساسي واللوائح الداخلية لمصرف عجمان ("مصرف عجمان") والقواعد واللوائح والتعليمات ذات الصلة الصادرة عن المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة من وقت لآخر ، والمبادئ التوجيهية الصادرة عن لجنة الرقابة الشرعية الداخلية لمصرف عجمان ("اللجنة الشرعية") ، ومبادئ الشريعة الإسلامية على النحو المنصوص عليه في المعايير الشرعية الصادرة من قبل هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية (AAOIFI). إنه متوفر باللغتين الإنجليزية والعربية. يصرح مصرف عجمان بموجبه بأنه قد تم ترخيصه لممارسة الأعمال والخدمات المصرفية في دولة الإمارات العربية المتحدة. جميع منتجاتنا وخدماتنا متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية ومعتمدة من لجنة الرقابة الشرعية الداخلية. للحصول على تفاصيل حول الموافقة ، يرجى زيارة www.ajmanbank.ae. في المستقبل ، إذا طلبت ذلك ، فيمكن توفيره لك ببساطة عن طريق الاتصال برقمنا المجاني 800 22 كطلب إضافي

من خلال التقدم بطلب للحصول على بطاقة الائتمان (كما هو محدد فيما بعد) واستخدامها ، فإنك تقبل وتوافق على الالتزام بالشروط والأحكام التالية لاتفاقية بطاقة الائتمان هذه ("الاتفاقية")

الدرهم الإماراتي يعني الدرهم الإماراتي ، العملة القانونية لدولة الإمارات العربية المتحدة. **أجهزة الصراف الآلي (ATM)** أي آلة أو جهاز يعمل بالبطاقة سواء كان تابعاً لنا أو أي بنك مشارك يقبل البطاقة. **نموذج الطلب:** يعني نموذج طلب بطاقة الائتمان الذي يقدمه المصرف لك لغرض الاستفادة من البطاقة. لتجنب الشك ، يخضع التطبيق حسب الأصول لهذه الاتفاقية ويعتبر جزءاً لا يتجزأ منها. **المصرف** يعني مصرف عجمان ش.م.ع ، الذي يُصدر لك بطاقة الائتمان **أيام العمل** تعني اليوم الذي تفتح فيه البنوك أبوابها للأعمال العامة في دولة الإمارات العربية المتحدة ، **عملة البطاقة** الدرهم الإماراتي ، العملة القانونية لدولة الإمارات العربية المتحدة ، **البطاقة أو بطاقة الائتمان:** بطاقة الائتمان التي نصدرها لك أو لأي حامل (حامل بطاقة تكميلية). (من وقت لآخر بعملة البطاقة ، وتشمل ، حسب الاقتضاء ، بطاقة إضافية أو مجددة أو بديلة. **حساب البطاقة** يعني حساب بطاقة الائتمان الذي يفتحه المصرف باسمك لغرض إدخال جميع معاملات الائتمان و / أو الخصم المنفذة من قبلك ومن قبل حامل (حامل) البطاقة التكميلية ، إن وجد ، بموجب هذه الاتفاقية.

حامل البطاقة يعني العميل الذي يصدر المصرف باسمه حساب البطاقة الأساسي الخاضع لهذه الاتفاقية. **معاملة البطاقة** تعني أي معاملة تستخدم بطاقة الائتمان (بما في ذلك ، على سبيل المثال لا الحصر ، الدفع مقابل السلع / الخدمات ، والسحب النقدي) التي تقوم بها أنت أو حامل (حاملو البطاقة) التكميليون باستخدام بطاقة الائتمان أو رقم التعريف الشخصي أو رقم البطاقة. **الرسوم** تعني المبالغ المستحقة الدفع من جانبك والناشئة عن استخدام بطاقة الائتمان أو رقم البطاقة أو رقم التعريف الشخصي أو بأي طريقة أخرى بموجب هذه الاتفاقية أو وفقاً لإخطارنا من وقت لآخر بما في ذلك ، على سبيل المثال لا الحصر ، جميع معاملات البطاقة ، والرسوم ، ورسوم المناولة ، والإضافية. المصاريف والأضرار والتكاليف القانونية والمدفوعات ، والتي سيتم خصمها من حساب البطاقة وتشكل جزءاً من الرصيد المستحق. **العميل** يعني عميل المصرف (حامل البطاقة). الضمان يعني ضماناً (إن وجد) من بنك مقبول ، لصالح ، بشكل مقبول ، وبمبلغ كما نحدده ، كضمان لأداء التزاماتك فيما يتعلق بحساب بطاقتك. يُقصد بالحد أو الحد الائتماني الحد

الأقصى للرصيد المدين على النحو المعتمد من قبل المصرف لحساب البطاقة بالنسبة لك ولأي حامل بطاقة إضافية مرتبط ببطاقتك الأساسية.

التاجر يعني أي شخص أو كيان اعتباري أو شراكة أو كيان حكومي أو مؤسسة أخرى (محلية أو دولية) تقبل بطاقة الائتمان أو رقم البطاقة أو تفاصيل البطاقة كوسيلة للدفع مقابل السلع والخدمات والمزايا التي تقدمها **الحد الأدنى للدفع** المبلغ المحدد في كشف حساب البطاقة ، باعتباره الحد الأدنى للمبلغ المطلوب دفعه في تاريخ استحقاق الدفع أو قبله ، من أجل الحفاظ على بطاقة الائتمان نشطة. **رسوم الاشتراك الشهري** يعنى مبلغًا ثابتًا ، على النحو الذي نحدده ونخطرك به من وقت لآخر ، يتم تحصيل رسوم منك كل شهر مقابل استخدام خدمات بطاقة الائتمان **الرصيد المستحق** يعني المبلغ المستحق والمستحق الدفع بواسطتك على النحو المبين في كشف الحساب. **المصرف المشارك** أي بنك أو أي بنك آخر. كيان آخر يستخدم لإجراء معاملات فيزا أو ماستر كارد مرتبطة من خلال أو أي مستحود آخر داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة (إن وجد) **تاريخ استحقاق الدفع** يعني التاريخ المحدد في كشف الحساب ، في أي تاريخ يجب عليك دفع "إجمالي الرصيد المستحق على كشف الحساب" أو أي جزء منه أو الحد الأدنى للمبلغ المستحق. **رقم التعريف الشخصي ("PIN")** إلى الرقم المخصص من قبل مصرف عجمان لحامل البطاقة لتمكينه من القيام بإجراء المعاملات المصرفية من خلال أجهزة الصراف الآلي أو نقاط البيع أو أي معاملات مصرفية أخرى قد تتطلب مثل هذا الرقم ، بما في ذلك الخدمة المصرفية عبر الهاتف

الضمان يعني الإيداع و / شيك الضمان أو كل ذلك وفقًا لمتطلبات / موافقة المصرف على حد بطاقة الائتمان الخاصة بك.

دليل الخدمة والأسعار يعني الدليل المقدم مع هذه الاتفاقية ، والذي سيحدد مدى الخدمات المتاحة لـ أنت والسعر المطبق وتكاليف الاستفادة من هذه الخدمة. لتجنب الشك ، يمكن للمصرف تعديل اعتبارات دليل الخدمة والأسعار من وقت لآخر ، ويجب إبلاغك بذلك على النحو الواجب لغرض التنفيذ والممارسة. **كشف الحسابات** يعني البيان الشهري أو الدوري الآخر المرسل إليك و / أو المتاح لك عبر الإنترنت والذي يعرض تفاصيل إجمالي رصيدك المستحق على حساب بطاقتك والرسوم (الرسوم) المطبقة. **حامل (حامل) البطاقة الإضافية** أي شخص (اشخاص) من قمت بتفويضه لاستخدام حساب البطاقة وأصدرنا له بطاقة إضافية. سيكون حد البطاقة الإضافية جزءًا من الحد الإجمالي لبطاقة الائتمان الأساسية المعتمد من قبل المصرف.

في هذه الاتفاقية

أ) تعني كلمة "أنت" و "الخاص بك" حامل البطاقة ("حامل البطاقة") بما في ذلك البطاقة الإضافية

ب) يعني مصطلح "الأطراف" أنت ونحن

- ت) يجب أن يشمل استخدام المفرد الجمع والعكس صحيح وأي جنس يشمل الأجناس الأخرى وأي إشارات إلى "شخص" تشمل الأشخاص الطبيعيين والشركات والشراكات والشركات
- ث) يتم تضمين عناوين البنود للتسهيل فقط ولن تؤثر على تفسير هذه الاتفاقية.
- ج) تحدد جميع التواريخ والفترات حسب التقويم الميلادي.
- ح) إذا كان أي بند في تعريف في هذه الاتفاقية هو حكم جوهري يمنح الحقوق أو يفرض الالتزامات ، فبغض النظر عن أنه موجود فقط في بند التعريف في هذه الاتفاقية ، يجب أن يُعطى تأثيره كما لو كان نصاً جوهرياً في نص هذه الاتفاقية
- خ) تسري جميع الأحكام المتعلقة بحامل البطاقة ، مع إجراء ما يلزم من تعديل ، على حامل (حامل) البطاقة الإضافية ، حسب الاتفاق

1. البطاقة

- 1.1 البطاقة ملك لنا وعليك إعادتها إلينا فور طلبها.
- 1.2 يجب عليك التأكد من عدم إرسال البطاقة والرقم السري الصادر إلى حامل البطاقة من قبل المصرف إلى أي طرف ثالث. لن يكون المصرف مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر قد ينشأ نتيجة لفشل حامل البطاقة في الحفاظ على السرية فيما يتعلق بالبطاقة ورقم التعريف الشخصي
- 1.3 إذا فقدت البطاقة أو سُرقت أو تم الكشف عن رقم التعريف الشخصي لأي شخص أو إذا كان حامل البطاقة يرى أن شخصاً آخر قد يعرف رقم التعريف الشخصي ، فيجب على حامل البطاقة إخطار مصرف عجمان على الفور ، كتابياً أو من خلال الخدمة المصرفية عبر الهاتف ، وشرطة الدولة / المنطقة التي حدثت فيها هذه الخسارة أو السرقة أو الإفشاء. يجب أن يتبع هذا الإخطار تأكيد كتابي موقع أو بريد إلكتروني في غضون 48 ساعة من استلام الإشعار. يتعهد حامل البطاقة أيضاً باتخاذ جميع الخطوات اللازمة لمساعدتنا في استرداد البطاقة المفقودة
- 1.4 يجب ألا تشارك التفاصيل الشخصية بما في ذلك رقم البطاقة ورقم التعريف الشخصي مع أي شخص حيث يمكن استخدامها لأخذ الأموال من البطاقة. إذا اشتبه حامل البطاقة في أن التفاصيل قد تم اختراقها ، فمن مسؤولية حامل البطاقة إبلاغ مصرف عجمان على الفور. يتحمل حامل البطاقة المسؤولية الكاملة ويظل مسؤولاً بالكامل عن سداد أي خصم على البطاقة ناشئ عن أي معاملة مصرفية من قبل أي شخص سواء بعلم حامل البطاقة أو بدون علمه وبغض النظر عما إذا كان صاحب البطاقة مصرحاً به أم لا
- 1.5 يجوز للمصرف إصدار بديل لأي رقم تعريف شخصي مفقود أو مسروق وفقاً لهذه الاتفاقية ومقابل رسوم نحددها من وقت لآخر
- لا يجوز لك استخدام رقم التعريف الشخصي بعد إخطارنا بالإفصاح عنه لأي شخص
- 1.6 لا يجوز لك استخدام رقم التعريف الشخصي بعد إخطارنا بالإفصاح عنه لأي شخص.

- 1.7 الوصاية الأمانة على أدوات الوصول إلى حسابك مثل بطاقة الائتمان وأرقام التعريف الشخصية والشيكات وأسماء مستخدمي الخدمات المصرفية الإلكترونية وكلمات المرور ؛ المعلومات الشخصية الأخرى ، وما إلى ذلك هي مسؤوليتك. لا يمكن تحميل المصرف المسؤولية في حالة حدوث خطأ أمني من جانب العميل. لن يطلب مصرف عجمان أبدًا معلوماتك الشخصية (كلمة المرور أو رقم التعريف الشخصي لبطاقة الخصم / الائتمان) عبر المكالمات أو الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني. يرجى عدم الكشف عن هذه التفاصيل لأي شخص
- 1.8 يجب عليك اتخاذ جميع الخطوات المعقولة للحفاظ على أمان البطاقة في جميع الأوقات.
- 1.9 يجب ألا تسمح لأي شخص ان يستخدم البطاقة غيرك
- 1.10 يجب عليك الحفاظ على سرية رقم التعريف الشخصي وعدم الكشف عنه لأي شخص ، أو إخبار أي شخص آخر برقم التعريف الشخصي أو استخدامه
- 1.11 يجب عليك التأكد من أن أي حامل (حامل) بطاقة تكميلية يتخذ الخطوات الموضحة أعلاه فيما يتعلق بأي بطاقة صادرة له

2. استخدام البطاقة

- 2.1 لا يجوز لك استخدام البطاقة إلا في معاملات البطاقة ضمن الحد الأقصى وحتى تاريخ انتهاء الصلاحية المنقوش على وجهها
- 2.2 سنقوم بتعيين الحد الائتماني وسنخطرك به. يجوز لنا تغيير الحد في أي وقت وإخطارك بأي تغييرات بعد تقديم إشعار قبل 60 يومًا من إجراء هذه التغييرات.
- 2.3 يجب ألا يتجاوز حامل البطاقة وحامل (حامل) البطاقة الإضافية بشكل جماعي الحد المعين لكل حساب بطاقة. إذا تم تجاوز الحد ، سواء بموافقتنا المسبقة أو بدونها ، يجب أن تدفع لنا على الفور المبلغ الذي يتجاوز الحد. يجوز لنا ، عند الضرورة ، مراجعة ومراجعة أي من حدودك دون إشعار. بصرف النظر عن أي حد قد يتم تعيينه أو فرضه ، يجوز لنا وفقًا لتقديرنا المطلق أن نفوض أو نسمح بأي معاملة بطاقة على الرغم من أن هذا قد يؤدي إلى تجاوز الحد أو رفض تفويض أو الموافقة على أي معاملة بطاقة على الرغم من الحد.
- 2.4 بالإضافة إلى البند 2.2 و 2.3 أعلاه ، قد نوافق على السماح لك بحد ائتماني إضافي مؤقت عبر الهاتف أو أي وسيلة اتصال أخرى وفقًا لتقديرنا الخاص.
- 2.5 سيتم تحويل أي معاملة بطاقة نشأت بعملة غير عملة بطاقتك إلى عملة بطاقتك بسعر صرف نحدده نحن. ستخضع هذه المعاملات أيضًا لرسوم تحويل العملات على النحو الذي نحدده.
- 2.6 يجب ألا تستخدم بطاقتك لأي غرض غير قانوني ، بما في ذلك شراء السلع أو الخدمات ، المحظورة بموجب الشريعة الإسلامية أو أي قوانين معمول بها أينما تم استخدام البطاقة.
- 2.7 يجب ألا تستخدم بطاقتك لارتكاب أي عمل مخالف لمبادئ الشريعة الإسلامية
- 2.8 يجب عليك الحفاظ على بطاقتك آمنة والتأكد من عدم الكشف عن رقم بطاقتك ورقم التعريف الشخصي لأي شخص آخر.

3. السحب النقدي باستخدام البطاقة

- 3.1 يمكنك الحصول على النقد باستخدام البطاقة ، بالمبالغ التي قد نحددها من وقت لآخر ، بالوسائل التالية:

أ) من خلال تقديم البطاقة في أي فرع من فروع المصرف أو أي فرع من فروع مؤسسة عضو في VISA International أو MasterCard التي تقدم مثل هذه التسهيلات ، جنباً إلى جنب مع إثبات الهوية المعترف به دولياً ، ومن خلال التوقيع على سجل معاملات البطاقة المناسب ؛ أو

ب) باستخدام البطاقة في أي جهاز صراف آلي تابع للمصرف أو في أي بنك مشارك آخر ، وفي هذه الحالة ، سيخضع مبلغ كل عملية سحب أيضاً لحد السحب اليومي المعمول به من أجهزة الصراف الآلي المستخدمة

ستحتاج إلى استخدام رقم التعريف الشخصي جنباً إلى جنب مع البطاقة عند إجراء معاملة البطاقة في ماكينة الصراف الآلي. يجب أن يكون سجلنا الخاص بأي معاملة بطاقة يتم إجراؤها جنباً إلى جنب مع رقم التعريف الشخصي ملزماً لك بشكل قاطع.

3.3 سيتم التعامل مع أي تحويل للأموال من بطاقتك إلى حساب المعاملات المصرفية (الحساب الجاري ، وحساب التوفير الاستثماري ، وحساب الودائع لأجل الاستثمار) على أنه سحب نقدي وسيحمل رسوم ورسوم المعاملات الثابتة العادية.

3.4 يجب عليك دفع رسوم معاملات ثابتة لكل عملية سحب نقدي تحصل عليها باستخدام البطاقة. يجوز لنا ، من وقت لآخر ومع إشعار مناسب ؛ تغيير مبلغ رسوم المعاملة ، والتي يجب أن تختلف بالنسبة لأجهزة الصراف الآلي الخاصة والمحلية وأجهزة الصراف الآلي الدولية ، والتي يجب أن يكون المبلغ المحدد دليل الخدمة والأسعار.

4. الدفعات والامور التشغيلية الأخرى

4.1 أنت توافق على أن تدفع لنا عند إصدار البطاقة أو تجديدها رسوم اشتراك شهري غير قابلة للاسترداد بالمبلغ المنصوص عليه في دليل الخدمة والأسعار. يجب عليك أيضاً ، بناءً على طلبنا ، أن تدفع لنا رسوم معالجة لإصدار بطاقة بديلة. يتم سرد تفاصيل جميع الرسوم والمصاريف المشار إليها في هذه الفقرة في دليل الخدمة والأسعار المرفق ، والذي قد يخضع للتغييرات.

4.2 سنخصم من حساب البطاقة مبالغ جميع معاملات البطاقة والرصيد المستحق وجميع الرسوم والرسوم المستحقة الدفع بموجب هذه الاتفاقية وأي التزامات أخرى قد نتكدها نتيجة استخدام / إساءة استخدام البطاقة.

4.3 ستكون أنت وحامل (حامل) البطاقة الإضافية مسؤولين بالتضامن والتكافل عن دفع جميع المبالغ المخصومة من حساب البطاقة.

4.4 سنرسل و / أو نوفر لك عبر الإنترنت كشف حسابات لحساب البطاقة. لا يجوز تفسير عدم استلام كشف الحساب و / أو عدم قدرتك ، باستثناء أسباب خارجة عن إرادتك ، على عرض كشف الحساب عبر الإنترنت على أنه سبب لعدم دفع المبالغ المستحقة لنا.

4.5 أنت توافق على أن تدفع لنا المبلغ الإجمالي لجميع الرسوم والرسوم (الرصيد المستحق) التي تظهر في كشف الحساب في موعد لا يتجاوز تاريخ استحقاق الدفع.

يمكنك اختيار عدم سداد الرصيد المستحق بالكامل ، وفي هذه الحالة يجب أن تدفع لنا على الأقل الحد الأدنى للدفعة في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع. عند دفع الحد الأدنى فقط من السداد المستحق أو دفع أقل من إجمالي المبلغ المستحق بحلول تاريخ استحقاق الدفع ، ستدفع رسوماً أكثر وسيستغرق سداد إجمالي الرصيد المستحق وقتاً أطول

4.6 أي مبلغ مدفوع في حساب بطاقتك يزيد عن الرصيد المستحق لن يتم رده ولكنه سينعكس كرصيد في حساب بطاقتك.

4.7 إذا لم تقم بتسوية الرصيد غير المسدد بحلول تاريخ استحقاق الدفع وظل غير مستقر في تاريخ إصدار كشف الحساب التالي ، فسيتم إضافة المبلغ غير المسدد إلى كشف الحد الأدنى للسداد التالي للحساب ، والذي سيصبح مستحقاً على الفور و مستحق الدفع.

4.8 يجوز لنا تطبيق أي وجميع المدفوعات التي تم إجراؤها أو إرسالها من قبل حامل البطاقة أو أي حامل بطاقة تكميلية واستملاكها بهذه الطريقة والنظام ولحساب (حسابات) البطاقة هذا (سواء كانت تتعلق بالبطاقة الصادرة لحامل البطاقة أو غير ذلك) أو مع فيما يتعلق بمعاملة (معاملات) البطاقة التي قد نختارها أو نحددها بغض النظر عن أي تخصيص محدد من قبل حامل البطاقة.

4.9 إذا كان القانون يقتضي خصماً أو اقتطاعاً ، فيجب أن تدفع لنا على الفور مبلغاً إضافياً بحيث يكون المبلغ الصافي الذي نحصل عليه مساوياً لما كنا سنحصل عليه في حالة عدم إجراء مثل هذا الخصم أو الاستقطاع

4.10 سنقوم برد أموالك لمعاملة البطاقة فقط بعد أن يمنحنا التاجر أو بائع التجزئة قسيمة ائتمان صالحة.

4.11 أنت توافق على أن تدفع لنا عند إصدار البطاقة أو تجديدها رسوم اشتراك شهري غير قابلة للاسترداد بالمبلغ المنصوص عليه في دليل الخدمة والأسعار. يجب عليك أيضاً ، بناءً على طلبنا ، أن تدفع لنا رسوم معالجة لإصدار بطاقة بديلة. يتم سرد تفاصيل جميع الرسوم والمصاريف المشار إليها في هذه الفقرة في دليل الخدمة والأسعار المرفق ، والذي قد يخضع للتغييرات.

4.12 سنخصم من حساب البطاقة مبالغ جميع معاملات البطاقة والرصيد المستحق وجميع الرسوم والرسوم المستحقة الدفع بموجب هذه الاتفاقية وأي التزامات أخرى قد نتكدها نتيجة استخدام / إساءة استخدام البطاقة.

4.13 ستكون أنت وحامل (حاملي) البطاقة الإضافية مسؤولين بالتضامن والتكافل عن دفع جميع المبالغ المخصومة من حساب البطاقة.

4.14 سنرسل و / أو نوفر لك عبر الإنترنت كشف حسابات لحساب البطاقة. لا يجوز تفسير عدم استلام كشف الحساب و / أو عدم قدرتك ، باستثناء أسباب خارجة عن إرادتك ، على عرض كشف الحساب عبر الإنترنت على أنه سبب لعدم دفع المبالغ المستحقة لنا.

4.15 أنت توافق على أن تدفع لنا المبلغ الإجمالي لجميع الرسوم والرسوم (الرصيد المستحق) التي تظهر في كشف الحساب في موعد لا يتجاوز تاريخ استحقاق الدفع.

يمكنك اختيار عدم تسوية الرصيد المستحق بالكامل ، وفي هذه الحالة يجب أن تدفع لنا على الأقل الحد الأدنى للدفعة في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع. عند دفع الحد الأدنى فقط من السداد المستحق أو دفع أقل من إجمالي المبلغ المستحق بحلول تاريخ استحقاق الدفع ، ستدفع رسوماً أكثر وسيستغرق سداد إجمالي الرصيد المستحق وقتاً أطول

4.16 أي مبلغ يتم دفعه في حساب بطاقتك يزيد عن الرصيد المستحق لن يتم رده ولكنه سينعكس كرصيد في حساب بطاقتك.

4.17 إذا لم تقم بتسوية الرصيد غير المسدد بحلول تاريخ استحقاق الدفع وظل غير مستقر في تاريخ إصدار كشف الحساب التالي ، فسيتم إضافة المبلغ غير المسدد إلى كشف الحد الأدنى للسداد التالي للحساب ، والذي سيصبح مستحقاً على الفور و مستحق الدفع

4.18 يجوز لنا تطبيق أي وجميع المدفوعات التي تم إجراؤها أو إرسالها من قبل حامل البطاقة أو أي حامل بطاقة تكميلية واستملاكها بهذه الطريقة والنظام ولحساب (حسابات) البطاقة هذا (سواء كانت تتعلق بالبطاقة الصادرة لحامل البطاقة أو غير ذلك) أو مع فيما يتعلق بمعاملة (معاملات) البطاقة التي قد نختارها أو نحددها بغض النظر عن أي تخصيص محدد من قبل حامل البطاقة.

4.19 إذا كان القانون يقتضي خصماً أو اقتطاعاً ، فيجب أن تدفع لنا على الفور مبلغاً إضافياً بحيث يكون المبلغ الصافي الذي نحصل عليه مساوياً لما كنا سنحصل عليه إذا لم يتم إجراء مثل هذا الخصم أو الاستقطاع.

4.20 سنقوم برد أموالك لمعاملة البطاقة فقط بعد أن يمنحنا التاجر أو بائع التجزئة قسيمة ائتمان صالحة.

4.21 ستكون مسؤولاً عن جميع ضرائب السلع والخدمات وجميع الضرائب الأخرى المفروضة أو المستحقة الدفع فيما يتعلق بأي مبلغ مطلوب دفعه بموجب هذه الاتفاقية. يجوز لنا خصم مبلغ هذه الضريبة من حساب بطاقتك.

4.22 لا يُسمح لك بإجراء معاملات البطاقة التي تتجاوز الحد المتاح في حساب البطاقة دون الحصول على موافقة مسبقة منا. يجب عليك فوراً عند الطلب من جانبنا ، دفع كامل المبلغ الذي تم من خلاله تجاوز الحد والحد الأدنى للدفع المستحق في ذلك الوقت. إذا فشلت في سداد هذا المبلغ بالكامل ، فيجوز لنا إلغاء البطاقة على الفور دون إشعار مسبق لك وسيصبح الرصيد المستحق بالكامل في حساب البطاقة مستحقاً وواجباً للدفع على الفور.

4.23 تصبح أي متأخرات وأي معاملة بطاقة تم إجراؤها في انتهاك لهذه الاتفاقية مستحقة الدفع على الفور من قبل حامل البطاقة.

4.24 لن نفرض أي رسوم على معاملات البطاقة (باستثناء السحب النقدي) عندما يتم دفع المبلغ المستحق في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع. ومع ذلك ، فإننا نحتفظ بالحق في فرض رسوم عليك على أي مدفوعات متأخرة تقوم بسدادها وفقاً لرسوم الدفع المتأخر المذكورة في دليل الخدمة والأسعار ("رسوم السداد المتأخر") ، سنقوم بتوجيه أي رسوم متأخرة تم تحصيلها منك إلى المؤسسات الخيرية تحت اشراف لجنة الرقابة الشرعية الداخلية.

جميع الدفعات التي نلتقاها ستكون على النحو التالي:

- أ) جميع الرسوم غير المدفوعة وعمليات السحب النقدي والرسوم والتكاليف الأخرى الموضحة في أي كشف حساب سابق
- ب) جميع التكاليف غير المدفوعة ، والرسوم ، والسحوبات النقدية ، والرسوم والتكاليف الأخرى الموضحة في كشف الحساب الحالي
- ج) جميع معاملات البطاقة غير المدفوعة (باستثناء السحوبات النقدية) الموضحة في أي كشف حساب سابق
- د) جميع معاملات البطاقة غير المدفوعة (باستثناء السحوبات النقدية) الموضحة في كشف الحساب الحالي ؛ و
- هـ) جميع عمليات السحب النقدي ومعاملات البطاقة الأخرى التي لم تظهر بعد في كشف الحساب الحالي.
- 4.25 قد نفرض رسوماً على أي شيكات مرتجعة غير مدفوعة مسحوبة بواسطة بالكاملاً أو جزئياً من الرصيد المستحق ، ولن يؤثر ذلك على أي تعويضات قانونية أخرى متاحة لنا.
- 4.26 يتعين عليك سداد جميع المدفوعات بعملة البطاقة. إذا قمت بسداد مدفوعات بأي عملة أخرى ، فيجب عليك أن تدفع لنا جميع رسوم الصرف والعمولة وغيرها من الرسوم أو الخسائر الفعلية التي قد نتكبدها في تحويل هذه المدفوعات إلى عملة البطاقة ("المصرفات"). يتم تنفيذ هذا التحويل بسعر المصرف السائد في تاريخ الصرف ، والذي قد نحدده بشكل قاطع في تاريخ الدخول إلى حساب البطاقة. أي دفعة تقوم بها بعملة البطاقة ستتم إضافتها إلى حساب البطاقة فقط في التاريخ الذي نتلقى فيه الأموال المطلوبة للقيمة في دفاترنا. عندما يتم استلام دفعة بأي عملة أخرى ، يتم قيد هذه الدفعة بعد التاريخ الذي يتم فيه تحويل الدفعة إلى عملة البطاقة أو عندما يتم استلام الأموال ذات الصلة بالقيمة من قبلنا في عجمان وإضافتها إلى حساب البطاقة. يجب أن تكون جميع هذه الاعتمادات أقل من المصرفيات.
- 4.27 يجب عليك دفع رسوم إضافية بالمبالغ الموضحة في دليل الخدمة والأسعار ، والذي قد نصفه فوراً عند الطلب ، لتوفير نسخ من مسودات المبيعات / السحب النقدي ، وكشوف الحساب ، والتي قد تطلبها ، وأي خدمة أخرى قد نقدمها من وقت لآخر.
- 4.28 إذا اعترضت على معاملة بطاقة وثبت لاحقاً أنها قد أنشأتها ، فسنقوم بخصم المبلغ الأصلي لمعاملة البطاقة عند حدوثها.
- 4.29 لا يمنعنا قبولنا للمدفوعات أو الشيكات أو الحوالات المالية المتأخرة أو الجزئية من إنفاذ حقوقنا في تحصيل كامل المبلغ المستحق منك أو بشكل تعديلاً على هذه الاتفاقية.
- 4.30 أنت توافق على أنه في حالة استحقاق أي مبالغ لنا في أي وقت بموجب حساب البطاقة ، أو إذا أصبحت مسؤولاً أمامنا بشأن أي حساب مصرفي أو أي حساب آخر ، جار أو غير ذلك ، بأي طريقة أو إذا تخلفت عن تنفيذ أحكام هذه الحسابات أو في أي تسهيلات مصرفية أخرى نمناها لك ، فسيصبح الرصيد المستحق بالكامل في حسابك مستحقاً وواجباً للدفع على الفور.
- 4.31 يجب قبول أي إيداع بشيك للتحصيل ولن تكون العائدات متاحة حتى يتم تصفية الشيك ودفع العائدات لنا من قبل المصرف الذي يقوم بالدفع. لا يجوز اعتبار أي إيداع نقدي على أنه قد تم

استلامه من قبلنا إلا عند استلامنا أو إيداعه في البطاقة / الحساب. (ستتحمل أنت أي رسوم ورسوم متعلقة بالإيداع النقدي أو تحصيل / مقاصة الشيكات).

4.32 إذا اخترت التسوية عن طريق الخصم المباشر (التسهيلات المتاحة حالياً لعملاء المصرف فقط) ، فسيتم خصم النسبة المئوية من إجمالي المبلغ المستحق الذي حددته عند التقدم بطلب للحصول على البطاقة إلى حسابك المصرفي في أو بعد استحقاق الدفع مباشرة تاريخ. في حالة عدم الاحتفاظ برصيد ائتماني كافٍ ، يجوز لنا إلغاء البطاقة.

4.33 سنضيف إلى حساب البطاقة مبلغ أي مبلغ مسترد فقط عند استلام قسيمة ائتمان صادرة بشكل صحيح من مؤسسة عضو.

4.34 يعتبر كشف الحسابات المرسل إليك من قبلنا ، أو المتاح عبر الإنترنت ، والذي يوضح تفاصيل معاملات البطاقة التي أجريتها أنت أو حامل (حامل) البطاقة التكميلية دليلاً كافياً على التزاماتك بدفع الرصيد المستحق لنا.

4.35 تشكل سجلاتنا (بما في ذلك السجلات الإلكترونية والكمبيوتر والميكروفيلم المخزنة) لجميع معاملات البطاقة أو المتعلقة بحساب بطاقتك دليلاً على معاملات البطاقة وقد نستخدم أي معلومات من هذا القبيل كدليل في المحكمة وتكون ملزمة لك لجميع الأغراض مهما يكن.

4.36 لا نقبل أو موافقة من جانبنا على أي تعليمات أو ترتيب لأي مدفوعات شهرية أو دورية لأي رسوم من أي شخص عن طريق الخصم الشهري أو الدوري الذي يتم إجراؤه على أي حساب بطاقة أو فيما يتعلق بأي معاملة بطاقة شهرية أو دورية ولا تنفيذ من قبلنا لـ أي خصم من هذا القبيل فيما يتعلق بأي شهر أو فترة يجب أن يفرض علينا ، أي التزام بإجراء هذا الخصم فيما يتعلق بكل شهر أو فترة ولن نتحمل المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر تم تكبده أو تكبده نتيجة لأي فشل من قبلنا لإجراء أي خصم أو معاملة بطاقة فيما يتعلق بأي شهر أو فترات أو أكثر.

4.37 يحق لنا الاعتماد على ومعالجة أي مستند أو اتصال مسجل يتعلق بأي معاملة بطاقة بتوقيعك أو صوتك المسجل كدليل قاطع على حقيقة أن معاملة البطاقة كما هو مذكور أو مسجلة فيه قد تم التصريح بها وتم إجراؤها أو تنفيذها بشكل صحيح من قبلك .

5. حامل (حاملو البطاقة الإضافية)

5.1 قد نصدر بطاقة اضافة لفرد ترشحه أنت وتزيد عمره عن 15 عامًا ، ومعتمد من قبلنا. يخضع ذلك لتوقيع حامل (حامل) البطاقة التكميلية على نموذج الطلب ذي الصلة والشروط والأحكام ، حسبما نراه ضرورياً.

5.2 تنطبق هذه الاتفاقية أيضاً على حامل (حامل) البطاقة الاضافية. يكون كل حامل (حامل) البطاقة الاضافية مسؤولاً بالتضامن والتكافل معك عن جميع الرسوم ومعاملات البطاقة الناتجة عن استخدام البطاقة الأساسية و الاضافية.

5.3 تعتمد صلاحية البطاقة الإضافية على صلاحية البطاقة الأساسية. لا يؤدي إنهاء البطاقة الإضافية لأي سبب من الأسباب إلى إنهاء البطاقة الأساسية أو الاتفاقية المبرمة معنا بخصوص بطاقتك.

5.4 لن تتأثر تعهداتك وتعهدات حامل (حامل) البطاقة التكميلية ومسؤولياتنا والتزاماتنا تجاهنا بأي شكل من الأشكال بأي نزاع أو مطالبة مقابلة أو حق مقاصة قد تكون أنت وحامل (حامل) البطاقة التكميلية ضده. بعضهم البعض

5.5 يجب عليك تعويضنا عن أي خسارة أو ضرر أو مسؤولية أو تكاليف ومصروفات فعلية سواء كانت قانونية أو نتكدها بطريقة أخرى بسبب أي أفعال أو إغفالات أو إعاقة قانونية أو عدم قدرة حامل (حامل) البطاقة الإضافية أو أي خرق لهذه الاتفاقية من قبل حامل (حامل) البطاقة الإضافية.

6. فقدان البطاقة والرقم السري

6.1 إذا فقدت البطاقة أو سُرقت أو تم الكشف عن رقم التعريف الشخصي لأي شخص أو إذا كنت تعتقد أن شخصاً آخر قد يعرف رقم التعريف الشخصي ، فيجب عليك إخطارنا على الفور عبر مركز الاتصال وشرطة الدولة / المنطقة التي يوجد بها هذا الفقد أو السرقة أو الكشف حدث. يجب أن يتبع هذا الإخطار تأكيد كتابي موقع أو بريد إلكتروني في غضون 48 ساعة من استلام الإشعار. أنت تتعهد أيضاً باتخاذ جميع الخطوات اللازمة لمساعدتنا في استرداد البطاقة المفقودة.

6.2 ستكون ، وستظل ، مسؤولاً مسؤولية كاملة عن دفع أي خصم إلى حساب البطاقة ناشئ عن أي معاملات بطاقة من قبل أي شخص سواء بعلمك أو بدونه وبغض النظر عما إذا كانت مصرحاً بها أم لا.

6.3 يجوز لنا إصدار بديل لأي بطاقة مفقودة أو مسروقة وفقاً لهذه الشروط والأحكام أو غيرها التي قد نراها مناسبة ومقابل رسوم نحددها من وقت لآخر.

6.4 إذا استعدت البطاقة المفقودة أو المسروقة ، فيجب عليك قطعها على الفور إلى نصفين وإعادتها إلينا دون استخدامها.

6.5 لا يجوز لك استخدام رقم التعريف الشخصي بعد إخطارنا بالإفصاح عنه لأي شخص.

6. الإنتهاء من التعاقد:

7.1 يمكنك إخطارنا في أي وقت بنيتك في إغلاق حساب البطاقة وإنهاء استخدام جميع البطاقات الصادرة لك ولأي حامل (حامل) بطاقة تكميلية عن طريق إرسال إخطار كتابي إلينا وإعادة جميع هذه البطاقات مقطوعة إلى النصف. لن يتم إغلاق حساب البطاقة إلا بعد السداد

7.2 سيتم استخدام عائدات الائتمان لحساب البطاقة لسداد جميع التزاماتك بموجب التمويل ذي الصلة.

7.3. جميع المبالغ المستحقة على حساب البطاقة ، بالإضافة إلى المبلغ المتكبدة عن طريق استخدام البطاقة ولكن لم يتم تحميلها بعد على حساب البطاقة ، يجب دفعها بالكامل فور إنهاء استخدام البطاقة.

7.4. إذا لم يأخذ حساب البطاقة في وقت الإنهاء في الحساب المبلغ الذي تم تكبده من خلال استخدام البطاقة ، فيجب أن يكون مستحقاً بالكامل فور إنهاء استخدام البطاقة.

7.5. إذا أنهى حامل (حاملو) البطاقة التكميلية استخدام البطاقة التكميلية ، فستكون أنت وحامل (حامل) البطاقة التكميلية مسؤولين تجاهنا بالتضامن والتكافل وتظل مسؤولاً تجاهنا عن جميع الرسوم والمبالغ الأخرى المستحقة بموجب هذه الاتفاقية باستثناء ذلك لن يكون حامل (حامل) البطاقة التكميلية الذي تم إنهاء بطاقته مسؤولاً عن الرسوم والمسؤوليات الأخرى التي تتكبدها أنت وأي حامل (حامل) بطاقة تكميلية آخر (إن وجد) بعد استلامنا للبطاقة التكميلية المنتهية مقسومة إلى النصف.

7.6. سننهي استخدام البطاقة دون سابق إنذار عند وفاتك أو إفلاسك أو إفلاسك.

7.7. يتحمل حامل البطاقة مسؤولية تحديد الأرصدة المستحقة في حساب البطاقة وسيدفع لنا جميع النفقات والتكاليف التي قد نتكبدها لاسترداد هذه الأرصدة المستحقة أو المبلغ المستحق.

7.8. لن يكون المصرف مسؤولاً عن رد أي رسوم منصوص عليها في دليل الخدمة والأسعار عند إنهاء حساب البطاقة

7.9. عند إلغاء استخدام البطاقة ، يتم الاحتفاظ بكل الضمانات لمدة 60 يوماً من تاريخ الإلغاء بغض النظر إذا تم الغاؤها من طرفك أو من طرف المصرف

7.10. بصرف النظر عن الإنهاء أو الإلغاء بموجب هذه الاتفاقية ، فإن أي استخدام للبطاقة أو رقم التعريف الشخصي للبطاقة (سواء من جانبك أم لا) قبل إعادتها إلينا يعتبر بمثابة استخدام للبطاقة أو رقم التعريف الشخصي من قبلك ويجب عليك أن تكون مسؤولاً عن سداد الرصيد المستحق في حساب البطاقة بالكامل على الفور ، بما في ذلك معاملات البطاقة التي تم تكبدها بعد ذلك ولكن لم يتم خصمها بعد من حساب البطاقة. سيستمر التزامك بموجب هذه الاتفاقية على الرغم من إنهاء حساب البطاقة واستخدام البطاقة لأي سبب من قبل أي من الطرفين.

7.11. بصرف النظر عن أي شيء وارد في هذه الاتفاقية ، تظل حقوقنا واستحقاقاتنا بموجب هذه الاتفاقية سارية المفعول والتأثير الكامل وستظل سارية بعد أي إلغاء أو إلغاء أو تعليق للبطاقة.

8. نقاط المكافآت

8.1. يسمح برنامج نقاط المكافآت ("البرنامج") لحاملي البطاقات المصرفية المؤهلين ("حامل / حاملي البطاقات") بتجميع النقاط ("نقاط المكافآت") من الإنفاق على بطاقتهم المصرفية ("بطاقة / بطاقات AB"). البطاقات المؤهلة للحصول على المكافآت سيتم تحديد كسب النقاط على النحو الذي يحدده المصرف من وقت لآخر.

8.2. الاستثناءات من البرنامج: يحق للمصرف تضمين / استبعاد أي بطاقة في / من نقاط المكافآت وفقاً للشروط المذكورة في تعديل الشروط والأحكام وقسم دليل الخدمة والأسعار (البند 12).

- 8.3 للاستفادة من نقاط المكافآت ، يجب أن تكون بطاقة المصرف صالحة وفي وضع جيد وفقاً للمعايير والمعايير التي يطبقها المصرف من وقت لآخر. يعتبر قبول حامل البطاقة للشروط والأحكام الموضحة فيما يلي مقتنعاً عند استرداد نقاط المكافأة الخاصة به.
- 8.4 المشاركة في البرنامج تلقائية ومجانية عند استلام البطاقة المصرفية.
- 8.5 ستمنح نقاط المكافآت من تاريخ تفعيل البطاقة متى تم استخدام البطاقة المصرفية لجميع عمليات الإنفاق / عمليات الشراء المحلية والدولية بالتجزئة فقط.
- 8.6 معدل كسب نقاط المكافآت محدد في كتيب الميزات والمزايا و / أو تم تحديثه على الموقع الإلكتروني و / أو يتم الإبلاغ عنه من وقت لآخر. يحتفظ المصرف بالحق في تغيير النسبة بين (أ) نقاط المكافأة التي سيتم منحها ، و (ب) المبلغ المحدد المخصوم من البطاقة المصرفية لحامل البطاقة وفقاً للشروط المذكورة في تعديل الشروط والأحكام وقسم دليل الخدمة والأسعار (البند 12).
- 8.7 جميع المعاملات التي يتم تحميلها على البطاقات المصرفية لحامل البطاقة مؤهلة للحصول على نقاط المكافآت باستثناء ما يلي: الرسوم السنوية ، الرسوم الشهرية ، النقدية المقدمة ، رسوم السداد المتأخر ، الرسوم والمصاريف الأخرى ، الشيكات السياحية ، تحويل الرصيد ، مشتريات العملات الأجنبية ، الدرع الائتماني / أي برامج أو منتجات أخرى للتأمين التكافلي قد يختار المصرف تقديمها ، المعاملات التي يقرر المصرف أنها متنازع عليها و / أو خاطئة و / أو غير مصرح بها و / أو غير قانونية و / أو احتيالية وتسهيلات خطة التقسيط التي يقدمها المصرف. يجوز للمصرف إضافة أو إزالة من القائمة أعلاه للرسوم والمعاملات المؤهلة. يجوز للمصرف أيضاً تطبيق حدود و / أو نقاط مكافآت مخفضة على فئات معينة من الإنفاق وفقاً للشروط المذكورة في التعديل على الشروط والأحكام وقسم دليل الخدمة والأسعار (البند 12).
- 8.8 ستوقف نقاط المكافآت عن تجميعها إذا فشل حامل البطاقة في دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق على حساب البطاقة في تاريخين متتاليين لاستحقاق السداد. يجب ألا يتأخر حامل البطاقة في دفع حساب بطاقته ليكون مؤهلاً لتلقي نقاط المكافآت. لن يتم إجراء أي تحويل / انتماء لنقاط المكافآت بأثر رجعي إذا تمت إعادة حساب البطاقة إلى الوضع الطبيعي بعد التأخر في السداد.
- 8.9 في حالة إغلاق البطاقة طواعية من قبل حامل البطاقة ، يجب استبدال نقاط المكافآت المترابطة على بطاقته في غضون 30 يوماً من إغلاق البطاقة ؛ وإلا فإن هذه سوف تنقضي تلقائياً. في حالة إلغاء البطاقة من قبل المصرف لأي سبب آخر ، سيتم مصادرة جميع نقاط المكافآت المترابطة. إذا تم حظر البطاقة أو تعليقها من قبل المصرف لأي سبب من الأسباب ، فإن نقاط المكافآت المترابطة ستكون مصادرة ولكن يمكن إعادتها وفقاً لتقدير المصرف في حالة إعادة استخدام البطاقة.
- 8.10 سيكون قرار المصرف بشأن احتساب نقاط المكافآت نهائياً وحاسماً وملزماً لحامل البطاقة.
- 8.11 الاسترداد - يمكن لحامل البطاقة فقط استرداد نقاط المكافأة المسجلة والمودعة في حساب البطاقة المصرفية لحامل البطاقة في وقت إجراء الاسترداد. تعتبر دفاتر وسجلات المصرف دليلاً قاطعاً فيما يتعلق بعدد نقاط المكافآت المسجلة والمودعة في حساب البطاقة المصرفية لحامل البطاقة.
- 8.12. بالإضافة إلى أي شروط أخرى موضحة في هذه الشروط والأحكام ، سيتم إلغاء نقاط المكافآت المترابطة في حساب (حسابات) البطاقات المصرفية لحامل البطاقة إذا كانت البطاقة المصرفية لحامل البطاقة

- (أ) اغلقت
(ب) لم تكن في وضع جيد من وجهة نظر المصرف
(ت) انتهاء تاريخ الصلاحية
(د) خرق اتفاقية المصرف و / أو فيزا أو ماستر كارد

8.13. لن يُسمح باسترداد نقاط المكافآت إذا لم يتم دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق على حساب البطاقة في تاريخ استحقاق الدفع لدورة كشف واحدة. سيتم إعادة تنشيط الحساب فقط بعد تصفية المستحقات.

8.14. تنتهي صلاحية نقاط المكافأة تلقائياً في غضون عامين من تاريخ استحقاق النقاط.

8.15. لن يقوم المصرف بمعالجة أي طلب استرداد غير معالج لنقاط المكافآت التي تم إلغاؤها على الرغم من حقيقة أن أمر الاسترداد هذا قد تم استلامه قبل إلغاء نقاط المكافآت ذات الصلة لحامل البطاقة.

8.16. يخضع أي طلب يتم تقديمه لاسترداد نقاط المكافآت لأي من المكافآت لموافقة المصرف ، وتوافر المكافأة في وقت تقديم طلب الاسترداد من قبل حامل البطاقة ، بالإضافة إلى أي قيود يطبقها موردو المكافأة. يمكن تقديم طلبات الاسترداد من خلال أي قناة يتم الاتصال بها من وقت لآخر.

8.17. لن يكون المصرف مسؤولاً عن أي خسارة في الربح أو المدخرات أو العقود أو الإيرادات أو الشهرة أو أي خسارة أو أضرار أو نفقات أو أضرار لاحقة غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو عقابية أو فقدان البيانات التي يتكبدها حامل البطاقة نتيجة لاسترداد نقاط المكافآت. و / أو حيازة و / أو استخدام المكافأة (المكافآت) المستردة ولا يتحمل المصرف المسؤولية أو يتحمل مسؤولية أي مبلغ مستحق الدفع من قبل حامل البطاقة إلى أي طرف ثالث ناشئ عن الشراء أو التوريد أو الجودة أو التثبيت أو الاستخدام أو أي شيء آخر. من المكافآت أو أي إهمال أو خرق لواجب قانوني أو أي واجب آخر من جانب المصرف و / أو المورد.

8.18. لا يمكن إلغاء أو تغيير أوامر الاسترداد بمجرد إرسالها إلى موقع الولاء الخاص بالمصرف.

8.19. يحتفظ المصرف بالحق في استبعاد أي حامل بطاقة من المشاركة الإضافية في برنامج نقاط المكافآت ، إذا كان ذلك وفقاً لتقدير المصرف الوحيد ، قد انتهك حامل البطاقة بأي شكل من الأشكال هذه الشروط والأحكام و / أو شروط وأحكام اتفاقية البطاقة المصرفية الخاصة به. قد يؤدي التعليق والاستبعاد ، وفقاً لتقدير المصرف المطلق ، إلى إلغاء وإلغاء جميع نقاط المكافآت التي حصل عليها حامل البطاقة.

8.20. لا يقوم البرنامج بأي شكل من الأشكال بتعديل شروط وأحكام البطاقة المصرفية بين المصرف وحامل البطاقة ، وأي مصطلح مشار إليه ولكن لم يتم تعريفه هنا يمكن تفسيره وفقاً للشروط والأحكام المذكورة.

8.21. يتصرف المصرف بحسن نية ردًا على أي تعليمات أو استفسارات شفوية أو إلكترونية من قبل حامل البطاقة فيما يتعلق بأي مسألة تتعلق بهذا البرنامج والوفاء بأي مكافأة. لن يكون لحامل البطاقة الحق في المطالبة أو الادعاء بأي خسارة أو ضرر أو مسؤولية أو مصاريف أو ما شابه ذلك تنسب بشكل مباشر أو غير مباشر إلى أي إجراء حسن النية من قبل المصرف ويجب على حامل البطاقة تعويض المصرف وإبقائه غير ضار فيما يتعلق بذلك.

8.22. يمكن لحامل البطاقة ربح نقاط المكافآت على نفقات التجزئة حتى الحد الائتماني لبطاقته في شهر تقويمي واحد. بالنسبة للبطاقات التي يزيد حدها عن 100,000 درهم إماراتي ، فإن الحد الأقصى لنقاط المكافآت التي يمكن ربحها في شهر تقويمي واحد سيكون بحد أقصى 100,000 درهم إماراتي.

8.23 لا يجوز اكتساب نقاط المكافأة على أي نفقات لم يصنفها المصرف على أنها نفقات مؤهلة. يتم تصنيف المعاملات التالية على أنها نفقات غير مؤهلة ولن تكون مؤهلة للحصول على نقاط المكافآت ما لم يحدد المصرف خلاف ذلك

- أ. السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي أو الصرافة أو المؤسسات المماثلة
- ب. إصدار الشيكات السياحية أو ما شابه
- ت. أي معاملة نقدية أو معاملة إيزي كاش
- ث. أي رصيد يتم تحويله إلى حساب البطاقة
- ج. أي معاملات لدى التجار المصنفين على أنهم "وسطاء / تجار أمن" ، و "معاملات حكومية ، وتحويل أموال ، وتعبئة رصيد المحفظة
- ح. أي معاملة تتجاوز حد البطاقة
- خ. الرسوم أو المصاريف

8.24. يجوز للمصرف ، وفقًا لتقديره الخاص ، تعديل قائمة المعاملات المصنفة على أنها نفقات غير مؤهلة وغير مؤهلة لنقاط المكافآت المدرجة في الحالة أعلاه بعد تقديم إشعار مسبق لمدة 60 يومًا.

9. التعويض والمسؤولية

- 9.1 يجب عليك تعويضنا عن أي عواقب أو مطالبات أو دعاوى أو خسائر فعلية قد تنشأ أو نتكبتها أو نتكبتها بسبب تنفيذ التعليمات الهاتفية من ، أو المزعم أنها منك
- 9.2 يجب عليك تعويضنا وتعويضنا بالكامل ضد جميع المطالبات الفعلية والمطالب والإجراءات والإجراءات والخسائر والأضرار والتكاليف والنفقات من أي نوع (بما في ذلك التكاليف القانونية على أساس التعويض) التي تكبدناها أو تكبدتها أو تكبدتها ، بشكل مباشر أو غير مباشر ، بسبب أو فيما يتعلق بهذه الاتفاقية ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر (أ) خرق أي حكم من أحكام هذه الاتفاقية من جانبك ؛ و / أو

(ب) إنفاذ أو حماية حقوقنا وسبل الانتصاف ضدك بموجب هذه الاتفاقية ، أو في الحصول أو السعي للحصول على مدفوعات لكل أو أي جزء من الأموال المتفق عليها بموجب هذا الاتفاق على دفعها بواسطتك ؛ و / أو

(ج) أي تغيير في أي قانون أو لائحة أو توجيه رسمي قد يكون له تأثير على هذه الاتفاقية

(د) ويجب دفع هذا التعويض بواسطتك عند الطلب و / أو قد يتم خصمه من حساب بطاقتك دون إشعار.

9.3 نتعهد بأن تدفع لنا مبلغ أي خسارة أو أضرار فعلية قد يتكبدها أو يتكبدها مدرائنا أو موظفونا أو موظفونا ("الأشخاص المعوضون") بسبب عدم امتثالك لهذه الاتفاقية أو بسبب انتهاكك لها. أو الناشئة عن أو فيما يتعلق بحساب البطاقة أو بطاقة الائتمان. ومع ذلك ، لن يتم تطبيق هذا البند في حالة الإهمال الجسيم والاحتيال وسوء السلوك المتعمد من جانب الأشخاص المعوّضين.

9.4 لن نكون مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر من أي نوع نتكبده أو نتعرض له بسبب رفضنا نحن أو تاجر أو أي بنك أو مؤسسة مالية أو أي ماكينة صراف آلي أو أي طرف آخر السماح بمعاملات البطاقة أو قبول البطاقة أو رقم البطاقة. أو رقم التعريف الشخصي أو لتمديد أو توفير سحب نقدي حتى الحد الأقصى أو على الإطلاق.

9.4 لن نكون مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر من أي نوع نتكبده أو نتعرض له بسبب رفضنا نحن أو تاجر أو أي بنك أو مؤسسة مالية أو أي ماكينة صراف آلي أو أي طرف آخر السماح بمعاملات البطاقة أو قبول البطاقة أو رقم البطاقة. أو رقم التعريف الشخصي أو لتمديد أو توفير سحب نقدي حتى الحد الأقصى أو على الإطلاق.

9.6 إذا كان هناك نزاع بينك وبيننا أو تاجر أو بنك أو مؤسسة مالية أو أي شخص آخر ، فلن تتأثر مسؤوليتك تجاهنا بأي شكل من الأشكال بهذا النزاع أو أي مطالبة مقابلة أو حق مقاصة قد يكون لديك ضدنا ، هذا التاجر ، أو أي بنك أو مؤسسة مالية أو شخص آخر.

9.7 لن نكون مسؤولين عن أي نزاعات يتم إحضارها إلى إشعارنا من قبلك بعد 30 يوماً من تاريخ كشف الحساب ذي الصلة.

9.8 لن نكون مسؤولين ، بأي شكل من الأشكال ، تجاهك عن أي خسارة أو ضرر مهما كانت طبيعته ، بسبب أو ينشأ عن أي انقطاع أو عطل أو عيب في أي ماكينة صراف آلي أو جهاز أو محطة أو نظام اتصال أو مرافق أو نظام معالجة البيانات أو نقلها. رابط أو أي نزاع صناعي أو غيره أو أي شيء أو سبب ، سواء كان خارج عن إرادتنا أو غير ذلك.

9.9 لن نكون مسؤولين تجاهك في الظروف التالية

(أ) ممارسة حقنا في إنهاء أي بطاقة أو حساب بطاقة وفقاً للبند 7.4

(ب) أي ضرر يلحق بشخصيتك الائتمانية وسمعتك بسبب استرداد البطاقة من قبلنا ، أو أي طلب لإعادتها أو رفضها من قبل أي شخص لتكريم أو قبول البطاقة ؛ و

(ج) أي خطأ أو إغفال في أي تفاصيل نكتشف عنها بموجب البند 9.

(د) أي تأخير أو عدم قدرة من جانبنا على أداء أي من التزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية بسبب أي نظام إلكتروني أو ميكانيكي أو معالجة البيانات أو عيب أو عطل في الاتصالات أو القضاء والقدر أو

الاضطراب المدني أو أي حدث خارج عن سيطرتنا أو سيطرتنا أي من موظفينا أو وكلائنا أو مقاولينا

(هـ) أي ضرر أو خسارة أو عدم القدرة على استرداد أي بيانات أو معلومات قد تكون مخزنة في بطاقتك أو أي رقاقة أو دائرة أو جهاز في بطاقتك أو تلف أي من هذه البيانات أو المعلومات ، مهما كان السبب.

(و) عن أي خسارة أو سرقة أو استخدام أو إساءة استخدام للبطاقة أو الكشف عن رقم التعريف الشخصي الخاص بك و / أو أي خرق لهذه الاتفاقية (2) عن أي احتيال و / أو تزوير يرتكب علينا أو أي تاجر (3) عن أي إصابة ائتمانك وشخصيتك وسمعتك فيما يتعلق باستعادة حيازتنا أو طلبنا لإعادة البطاقة أو استخدامك للبطاقة

(ز) لاعتراض أو إفشاء أي شخص (سواء كان غير قانوني أو غير ذلك) لأي بيانات أو معلومات تتعلق بك ، أو أي معاملة بطاقة أو حساب بطاقتك يتم نقله أو تخزينه في أي نظام أو وسيط إلكتروني ، مهما كان السبب.

10. إفشاء المعلومات

10.1. لغرض تقييم أهليتك الائتمانية ، فإنك تفوض

(أ) الحصول على المعلومات المتعلقة بك من أي مكتب ائتمان والموافقة على قيام مكتب الائتمان بالإفصاح عن معلومات عنك لنا ؛ و

(ب) يقوم مكتب الائتمان بالإفصاح عن المعلومات الخاصة بك التي حصلنا عليها منا لأعضائه أو المشتركين فيه و / أو لجان الامتثال.

10.2. قد نتحقق أو نسمح ، من خلال أي من وكلائنا أو مفوضينا المعينين حسب الأصول ، بفحص وضعك الائتماني في أي وقت وعندما نراه مناسباً دون الرجوع إليك.

10.3. أنت تفوضنا وتسمح لنا بشكل غير قابل للإلغاء بالكشف عن وتقديم هذه المعلومات التي قد نراها مناسبة بخصوصك وشؤونك بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر حساب البطاقة لشركائنا أو الفروع أو المتنازل لهم أو الوكلاء أو الأطراف أو الأشخاص الآخرين ، بما في ذلك البنوك والشؤون المالية المؤسسات والمنظمين ومقدمي الخدمات الذين يقدمون لنا خدمة على هذا النحو.

يجب أن تظل سلطتنا في الكشف عن المعلومات التي حصلنا عليها سارية بعد إنهاء هذه الاتفاقية.

10.4. أنت توافق على أنه في حالة طلب إذن كتابي منك بموجب القانون أو بطريقة أخرى لأي إفشاء من هذا القبيل من قبلنا ، فإن التوقيع على نموذج طلب البطاقة و / أو التوقيع على البطاقة و / أو استخدام البطاقة سيشكل ويُعتبر كذلك إذن كتابي كاف لمثل هذا الكشف.

10.5. يجب أن تكون حقوقنا بموجب هذا البند بالإضافة إلى حقوق الإفصاح الأخرى المتاحة بموجب القوانين الحاكمة ذات الصلة أو أي حكم قانوني آخر ودون المساس بها ، ولا يجوز تفسير أي شيء هنا على أنه يقيد أيًا من هذه الحقوق الأخرى.

11. البرنامج والإخطارات والتعديلات

11.1. قد نقدم ، وفقاً لتقديرنا الخاص ، أي برنامج أو مخطط أو خطة من وقت لآخر فيما يتعلق باستخدام أو الترويج لاستخدام البطاقة ("البرنامج"). لا يشكل هذا البرنامج عند تقديمه جزءاً من علاقتنا القانونية معك. قد تخضع هذه البرامج للشروط والأحكام الخاصة بها. إذا كنت تنوي الحصول على أي امتياز أو فائدة ممنوحة أو مقدمة بموجب ذلك ، فيجب عليك قبل طلب أو إجراء أي عملية شراء من أي تاجر مشارك أو مشارك في البرنامج ، إبلاغ ذلك التاجر بنيتك وتقديم البطاقة لذلك التاجر.

11.2. بالإضافة إلى البند 11.1 ، فإن أي امتياز أو منفعة يتم الحصول عليها أو منحها من قبل أي تاجر بموجب أي برنامج قد تكون غير متاحة أو يسحبها ذلك التاجر في أي وقت ولأي سبب وسواء كان ذلك مؤقتاً أو غير ذلك. لن نكون مسؤولين عن أي رفض من جانب أي تاجر لتمديد أو منح أي امتياز أو منفعة بموجب أي برنامج لأي سبب من الأسباب.

11.3. يجب عليك إخطارنا كتابياً على الفور بأي تغييرات في اسمك أو وظيفتك أو عملك وعنوانك بما في ذلك رقم الهاتف والبريد الإلكتروني وما إلى ذلك.

11.4. إذا كنت خارج دولة الإمارات العربية المتحدة لمدة تزيد عن 6 أشهر ، فيجب عليك تسوية حساب البطاقة بالكامل قبل سبعة (7) أيام من مغادرتك.

11.5. إذا غادرت الإمارات العربية المتحدة للإقامة في مكان آخر ، فيجب إعادة البطاقة (بما في ذلك أي بطاقة إضافية) إلينا مقطوعة من النصف قبل أربعة عشر (14) يوماً قبل مغادرتك ويعتبر استخدامها / استخدامها منتهياً.

11.6. تعتبر جميع الطلبات والإشعارات والمراسلات الأخرى المرسلة بموجب هذه الاتفاقية إليك وإلى أي حامل (حامل) بطاقة إضافية قد تم إرسالها إليك كليهما.

11.7. يجب أن يكون أي طلب أو تعليمات لنا كتابياً ويجب أن يتم توقيعه بواسطة أو من خلال الهاتف الذي يعتقد موظفنا أو موظفنا الذي يحضر هذه التعليمات أو الطلب أنه قد تم تقديمه أو تقديمه أو التصريح به من قبلك. على الرغم من أن مثل هذه التعليمات أو الطلب قد لا يكون قد تم تقديمه أو تقديمه أو الإذن به من جانبك ، وبغض النظر عن أي احتيال قد يكون موجوداً فيما يتعلق به ، فإننا لن نكون مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر يتم تكبده نتيجة تصرفه أو الانضمام إليه مثل هذه التعليمات أو الطلب. لن نتحمل أي واجب للتحقق من هوية أي شخص يتواصل كما يُزعم أنك أنت أو نيابة عنك. يجب على حامل البطاقة تزويدنا بإخطار كتابي بأي تغيير يطرأ على تفاصيل حامل البطاقة. تعتبر جميع التعليمات المذكورة أعلاه صالحة وملزمة لك وقد نتصرف وفقاً للتعليمات التي نتلقاها من خلال الوسائل المذكورة أعلاه.

11.8. قد يتم تسليم جميع الاتصالات أو البطاقات أو الإخطارات أو بيانات الحساب أو الطلبات أو المستندات الأخرى بموجب هذه الاتفاقية إليك شخصياً أو إرسالها بالبريد أو البريد الإلكتروني إلى آخر عنوان معروف على مسؤوليتك وحدك. يُعتبر أن كل اتصال من هذا القبيل أو أي مادة أخرى قد تم استلامه وإرساله إليك في يوم التسليم إذا تم تسليمه شخصياً أو عبر البريد الإلكتروني وبعد يومي عمل بعد الإرسال ، إذا تم إرساله بالبريد.

11.9 يجوز لنا في أي وقت وفقاً لتقديرها المطلق وبناءً على إشعار كتابي لك أو بإخطار كتابي ، تغيير أي واحد أو أكثر من البنود والشروط الواردة في هذه الاتفاقية ("التعديلات"). يسري هذا التغيير من التاريخ المذكور في الإشعار. إذا لم تقبل مثل هذا التغيير ، فيجب عليك التوقف فوراً عن استخدام البطاقة وإرشادنا إلى إنهاء البطاقة وفقاً للشروط المذكورة في تعديل البنود والشروط ودليل الخدمة والأسعار (البند 12).

عندما تستمر في استخدام البطاقة بعد هذا الإخطار ، يُعتبر أنك قد وافقت على هذا التغيير وقبلته.

- 11.10 لغرض البنود 11.9 ، يعتبر المصطلح "إشعار خطي" أيًا مما يلي
- أ) نشر هذه التغييرات أو التعديلات في كشوف الفواتير الخاصة بك ؛ أو
 - ب) عرض هذه التغييرات أو التعديلات في فروعنا أو أجهزة الصرف الآلي. أو
 - ج) نشر هذه التغييرات أو التعديلات على موقعنا على الإنترنت ؛ أو
 - د) التنبيه بهذه التغييرات أو التعديلات من خلال البريد الإلكتروني أو الخطاب ؛ أو
 - هـ) نشر هذه التغييرات أو التعديلات في أي صحيفة. أو

إبداء مثل هذه التغييرات أو التعديلات من خلال وسائل الاتصال الأخرى التي قد نحددها.

12. تعديل الشروط والأحكام و / أو دليل الخدمة والأسعار

12.1 يتفق الطرفان على أنه يجوز تعديل هذه الشروط والأحكام من خلال إشعار أو إعلان معروض في جميع فروعه من قبل مصرف عجمان في أي وقت ، وفقاً لتقديره الخاص ، وتكون هذه الشروط والأحكام المعدلة / المعدلة ملزمة لحامل البطاقة و ورثتها القانونيون وخلفاؤها ذوو المصلحة والمتنازلون عنها فيما يتعلق بالبطاقة. إلى الحد الذي تسمح به القوانين المعمول بها ، يجوز لمصرف عجمان تعديل الشروط والأحكام أو دليل الخدمة والأسعار المذكور على صفحة الويب (www.ajmanbank.ae). إذا كان هناك أي تغييرات على هذه الشروط والأحكام أو دليل الخدمة والأسعار أو على أي ميزات محددة ، فسيقوم مصرف عجمان بإعطاء حامل البطاقة إشعاراً قبل 60 يوماً تقويمياً بهذه التغييرات من خلال الموقع الإلكتروني و / أو عبر البريد الإلكتروني و / أو من خلال أي وسيلة اتصال أخرى يراها مصرف عجمان مناسبة. إذا احتاج حامل البطاقة إلى مزيد من التوضيح أو لم يقبل التغييرات الجديدة / المعدلة ، فيمكن لحامل البطاقة الوصول إلى أقرب فرع خلال الفترة المحددة أو الاتصال على الرقم 80022 ؛ وإلا فسيكون حامل البطاقة مسؤولاً عن التغييرات بمجرد تنفيذها. سيتم تقديم أي تغيير في الشروط والأحكام بلغة واضحة كملخص للتغييرات الرئيسية مع نسخة من الشروط والأحكام المعدلة.

12.2 بالإضافة إلى البند 12.1 أعلاه ، يقوم مصرف عجمان بإصدار إشعار لحاملي البطاقات لإبلاغهم بالتعديلات المقترحة على الشروط والأحكام. يجب على حامل البطاقة تقديم موافقته كتابياً إلى مصرف عجمان خلال فترة [7] أيام من تاريخ الإشعار. إذا لم يستجب حامل البطاقة لمثل هذا الإشعار خلال الفترة المذكورة من [7] ، فإن نفس الشيء سيشكل موافقة حامل البطاقة أو قبوله للتعديلات المقترحة والشروط والأحكام المنفق عليها في الأصل بين مصرف عجمان وحامل البطاقة سيتم تعديلها وفقاً للشروط والأحكام المعدلة ، كما تم إخطار حامل البطاقة.

13. عام

- 13.1. لن نكون مسؤولين عن التصرف بحسن نية بناءً على تعليماتك.
- 13.2. أنت تفوضنا وفقاً لتقديرنا لتسجيل أي تعليمات على الهاتف واستخدام هذه السجلات كدليل في محكمة قانونية أو إجراءات قانونية أخرى.
- 13.3. لا يعتبر أي إجماع أو فشل أو تأخير من جانبنا في ممارسة أي حق أو سلطة أو تعويض تنازلاً أو تنازلاً جزئياً عن ذلك من جانبنا ؛ ولا يعتبر أي تنازل من جانبنا عن أي خرق لهذه الاتفاقية من جانبك تنازلاً عن أي خرق لاحق لنفس أو أي حكم من أحكام هذه الاتفاقية. سنعتبر أننا قد تنازلنا عن حقوقنا فقط إذا أبلغناك على وجه التحديد بهذا التنازل كتابياً.
- 13.4. بالإضافة إلى أي حق آخر قد نمتلكه إما بموجب هذه الاتفاقية أو بموجب القانون ، يجوز لنا في أي وقت وبدون إشعار مسبق أو طلب دمج أو دمج أي وجميع الحسابات التي تحتفظ بها معنا (سواء أكانت مستحقة أم لا) وبغض النظر عن المكان توجد حساباتك أو ما إذا كانت حساباتك محتفظ بها باسمك الوحيد أو بالاشتراك مع آخرين (بما في ذلك مع واحد أو أكثر من حامل (حامل) البطاقة التكميلية) وقم بمقابلة أو تحويل أي مبلغ قائم إلى الائتمان في أي أو كل هذه الحسابات في أو تجاه إبراء ذمة أو دفع أي وجميع المبالغ المستحقة لنا منك على أي حساب بطاقة أو بموجب هذه الاتفاقية بغض النظر عن ذلك
- (أ) لم يتم إنهاء استخدام البطاقة أو حساب البطاقة ؛ و / أو
(ب) لا يتجاوز الرصيد المستحق الحد.
- 13.5 عندما تنطوي أي مقاصة أو توحيد نقوم بها على تحويل عملة إلى أخرى ، فإننا سنجري التحويل اللازم في صرف العملات السائد لدينا وستتحمل جميع مخاطر الصرف الفعلية والخسائر والعمولات والرسوم المصرفية الأخرى التي قد يتم تكبدها .
- 13.6 يجوز لنا ، نيابةً عنا ، تعيين وكيل أو مفوض لتحصيل أي مبلغ مستحق منا بموجب هذه الاتفاقية دون الحاجة إلى تزويدك بتفاصيل عن مواعيدهم. ومع ذلك ، سيطلب منك الحصول على إيصالات أو قسائم مصدقة حسب الأصول من هذا الوكيل أو المفوض عند إجراء هذه المدفوعات. في حالة وجود أي نزاع ، يقع على عاتقك عبء إثبات أنك سددت المدفوعات المطلوبة للوكيل أو المندوب من خلال تقديم الإيصالات أو القسائم المصدق عليها حسب الأصول.
- 13.7 هذه الاتفاقية ملزمة لك شخصياً ولا يجوز لك التنازل عن حقوقك والتزاماتك لأي شخص آخر.
- 13.8 أنت توافق على التوقيع وتسليمنا مثل هذه المسندات الإضافية التي قد نطلبها من وقت لآخر.
- 13.9 لا يجوز تفسير أي تأخير أو إغفال من جانبنا في ممارسة أو إنفاذ (كلياً أو جزئياً) لأي حق أو تعويض ناشئ بموجب هذه الاتفاقية على أنه تنازل عن هذا الحق أو التعويض. لا يجوز التنازل عن أي من هذه الاتفاقية أو خرق لها ما لم يكن كتابياً ولا يعمل على أنه تنازل عن أي متطلبات أخرى أو خرق لهذه الاتفاقية

- 13.10 إذا أصبح أي من هذه الاتفاقيات غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ أو أصبح غير قابل للتنفيذ ، فستظل البنود والشروط المتبقية سارية المفعول والتأثير الكامل.
- 13.11 قد نقوم من وقت لآخر بإشعارك بتغيير هذه الاتفاقية. يتم التعامل مع احتفاظك بالبطاقة أو استخدامها على أنه قبول لأي تغييرات من هذا القبيل. إذا لم تقبل أي تغييرات ، يمكنك إغلاق حساب البطاقة وتطبيق المادة 7 من هذه الاتفاقية.
- 13.12 لن نتحمل أي مسؤولية تجاهك فيما يتعلق بأي تسهيلات أو مزايا قد نوفرها لك ، والتي لا تشكل جزءاً من هذه الاتفاقية. يجوز لنا سحب هذه التسهيلات والمزايا في أي وقت دون إشعار.
- 13.13 دون الإخلال بالمادة 4.1 ، تجسد هذه الاتفاقية التفاهم الكامل بيننا ولا توجد أحكام أو شروط أو شروط أو التزامات ، شفوية أو كتابية ، صريحة أو ضمنية ، بخلاف تلك الواردة في هذه الاتفاقية.
- 13.14 جميع الاتفاقات أو الترتيبات السابقة ، إن وجدت ، المبرمة بين الطرفين ، مكتوبة أو شفوية ، تلغى بموجب هذه الاتفاقية وتحل محلها.
- 13.15 تخضع هذه الاتفاقية لقوانين إمارة عجمان والقوانين الاتحادية المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة إلى الحد الذي لا تتعارض فيه هذه القوانين مع مبادئ الشريعة وفي هذه الحالة تسود مبادئ الشريعة. أنت ونحن نخضع للاختصاص القضائي غير الحصري لمحاكم عجمان. لن يقيد هذا الإرسال حقوقنا في رفع دعوى ضدك في أي ولاية قضائية أخرى فيما يتعلق بالتزاماتك بموجب هذه الاتفاقية.
- 13.16 يجب أن تكون هذه الاتفاقية متاحة باللغتين العربية والإنجليزية ، وفي حالة وجود أي اختلاف بين النسختين العربية والإنجليزية ، فإن النسخة الإنجليزية هي التي تسود.
- 13.17 احتفظ دائماً بالملفات الشخصية / السجلات محدثة مع المصرف لتجنب فقدان أي اتصال مهم. يمكنك الاتصال بفرع مصرف عجمان لتحديث معلوماتك.

الدرع الائتماني

تمنحك حماية الدرع الائتماني خيار التنازل عن الرصيد المستحق على بطاقتك الائتمانية في حالة حدوث بعض الظروف غير المتوقعة لفقدان الحياة بسبب أي سبب وإعاقة دائمة. يقدم مصرف عجمان أيضاً ميزة فقدان الوظيفة غير الطوعي وتغطية الأمراض الحرجة إلى جانب تغطية الوفاة والعجز الأساسية. ستكون التغطية للشهرين الأولين مجانية للعملاء وسيتم تحصيلها من الآن فصاعداً.

خيارات الدفع :

، سيتم تجديد اشتراكك تلقائياً مقابل رسوم شهرية قدرها Credit Shield بمجرد التسجيل في 0.95% من رصيدك الشهري المستحق. سيتم دفع الرسوم بسهولة من خلال بطاقة الائتمان الخاصة بك. سوف ينعكس هذا المبلغ في كشف حساب بطاقتك الائتمانية الشهري.

المميزات الخاصة بهذا المنتج:

- 1- الوفاة لأي سبب (الوفاة) والعجز الكلي الدائم (PTD) في حالة الوفاة أو العجز الكلي الدائم لحامل البطاقة بسبب الإصابة أو المرض الناشئ عن سبب لم يتم استبعاده على وجه التحديد بموجب هذه السياسة بعد تاريخ البدء وأثناء فترة الوثيقة ، يتعين على

مزود التكافل تعويض المصرف عن الرصيد الفعلي المستحق. المبلغ بما في ذلك الأرباح المتراكمة في تاريخ الحدث بحد أقصى 100,000 درهم إماراتي / - لكل عميل.

2- الأمراض المزمنة:

في حالة إصابة حامل البطاقة بواحد أو أكثر من الأمراض الخطيرة التي تمت تغطيتها بعد تاريخ البدء وأثناء فترة الاتفاقية ، يجب على مزود التكافل تعويض المصرف عن مبلغ الرصيد الفعلي المستحق بما في ذلك الأرباح المتراكمة في تاريخ الحدث الخاضع لـ 120% كحد أقصى من حد الائتمان ويخضع لسقف إجمالي قدره 100,000 درهم إماراتي لكل عميل. الأمراض الخطيرة التي يغطيها هذا القسم هي ؛ النوبة القلبية والسكتة الدماغية والفشل الكلوي وجراحة تجاوز الشريان التاجي والسرطان وزرع الأعضاء الرئيسية والتصلب المتعدد.

3- فقدان القسري للوظيفة (ILOE)

في حالة فقدان الوظيفة بشكل غير طوعي لحامل البطاقة بعد تاريخ البدء وأثناء فترة الاتفاقية ، يجب على مزود التكافل تعويض المصرف بنسبة 10% من الرصيد الفعلي المستحق اعتباراً من تاريخ إشعار الإنهاء المقدم إلى حامل البطاقة ، مع مراعاة حد أقصى قدره 4,000 درهم إماراتي / - شهرياً ، بحد أقصى 12 شهراً ، أي 48,000 درهم إماراتي / - في المجموع لكل حامل بطاقة.

4- حماية المشتريات

في حالة سرقة المشتريات المغطاة أو إتلافها خلال الفترة المشمولة ، يجب على مزود التكافل دفع مبلغ الشراء المغطى المشار إليه في الحساب المؤهل ؛ أو التكلفة الفعلية لإصلاح أو استبدال الشراء المغطى بعنصر من نفس النوع والجودة.

5- تمديد الضمان

لتعويض حاملي بطاقات المؤمن عليه إذا تم الشراء في أي مكان في العالم بواسطة بطاقات الائتمان الصادرة عن المؤمن عليه

كان سيخضع لمطالبة بموجب ضمان الشركة المصنعة الأصلية ، إذا حدثت الخسارة ضمن ضمان الشركة المصنعة ، إذا كانت الخسارة قد حدثت خلال فترة الضمان الأصلية للشركة المصنعة. ستكون فترة هذه التغطية هي ضعف ضمان الشركة المصنعة ولكن ليس أكثر من 24 شهراً من تاريخ الشراء الأصلي.

6- تأمين المحفظة الشخصية:

في حالة ضياع أو سرقة محفظة حامل البطاقة في أي مكان في العالم ؛ سوف يقوم مزود التكافل بتعويض أي خسارة بخلاف تلك المستبعدة على وجه التحديد نتيجة لسوء استخدام بطاقة (بطاقات) الائتمان الصادرة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة في المحفظة من قبل أي شخص غير مصرح له بحد أقصى 10,000 درهم إماراتي / - خلال فترة الاتفاقية. ومع ذلك ، سيتم تغطية الخسائر المتكبدة في غضون 48 ساعة قبل وقت الإبلاغ عن فقدان المحفظة أو سرقتها فقط.

7- تغطية حوادث سفر لحاملي بطاقة الائتمان

في حالة وجود أي نفقات طبية طارئة ، سوف يقوم مزود التكافل بتعويض حامل البطاقة فيما يتعلق بالنفقات الطبية الطارئة المترتبة على الرحلة المغطاة.

خطة الدفع بالتقسيط ("خطة IP")

تتيح هذه الخطة لحاملي البطاقات المؤهلين الفرصة لتحويل معاملات أو مشتريات معينة أو Easy Cash أو تحويل الرصيد إلى أقساط شهرية

1. التعريفات:

تاريخ التسجيل: يعني التاريخ الذي يوافق فيه المصرف على تطبيق خطة IP لحامل البطاقة
المعاملة (المعاملات) المؤهلة: تعني Easy Cash و / أو تحويلات الرصيد و / أو مشتريات أو معاملات معينة عالية القيمة ، ضمن الحد الأدنى والأقصى لمبالغ حدود حامل البطاقة كما حددها المصرف.

إيزي كاش: يعني المبلغ النقدي أو ما يعادله الذي يقدمه المصرف من حد الائتمان الذي يتعين على حامل البطاقة سداه وفقاً لشروط خطة IP.

تحويل الرصيد: يعني التحويل إلى البطاقة لكامل أو جزء من الرصيد المستحق المستحق بموجب بطاقة ائتمان صادرة عن مزود ائتمان إماراتي بخلاف مصرف عجمان.

2. الأهلية

- 2.1 تقتصر خطة IP على حاملي البطاقات الحاليين والجدد على النحو الذي يحدده المصرف من وقت لآخر والذين لم يتم حظر بطاقاتهم الائتمانية ، وهم في وضع جيد وفقاً لتقدير المصرف وحده.
- 2.2 المعاملات المؤهلة التي يجريها حامل البطاقة الاضافية مؤهلة للتحويل إلى خطة IP بواسطة حامل البطاقة

3. التسجيل والمشاركة

- 3.1 يتم التسجيل في خطة IP من قبل حامل البطاقة المؤهل الذي يتقدم للمشاركة من خلال مركز الاتصال المصرفي أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك بعد التحقق المناسب. يخضع التسجيل لموافقة المصرف حسب تقديره المطلق.
- 3.2 لا يجوز لحامل البطاقة إلغاء الاشتراك في خطة IP حتى يتم سداد جميع المدفوعات بموجب خطة IP بالكامل. يجوز لحامل البطاقة في أي وقت أن يدفع مسبقاً أي التزام قسط مستحق و يخضع لدفع رسوم الدفع المسبق

4. ميزات خطة الدفع بالتقسيط

- 4.1 يتم تحويل المعاملات المؤهلة إلى أقساط مدفوعة شهرياً من قبل حامل البطاقة. ستتم إضافة الدفعة الشهرية على المعاملات المؤهلة إلى كشف حساب البطاقة الشهري لحاملي البطاقات.
- 4.2 تتراوح فترة السداد لأقساط المعاملات المؤهلة بين ثلاثة وستة وثلاثين (3 - 36) شهراً