

شروط وأحكام الحملة الترويجية للإلحاق الرقمي

- للعملاء الذين تقدموا بطلب الحصول على بطاقة مصرف عجمان الائتمانية من خلال تطبيق مصرف عجمان الرقمي مباشرة، استجابةً للحملة الترويجية للمصرف عبر وسائل التواصل الاجتماعي، الحصول على مكافأة ترحيبية بقيمة 500 درهم.
- من أجل التأهل للحصول على المكافأة الترحيبية، يتوجب على العميل إنفاق ما لا يقل عن 3,000 درهم إماراتي في أول 60 يومًا من تاريخ حجز البطاقة.
- ولا يحق للعملاء الذين يتقدمون بطلباتهم عبر أي قنوات أخرى الاستفادة من هذا العرض.
- المكافأة الترحيبية متاحة حصريًا لعملاء مصرف عجمان الجدد.
- فئات عمليات الإنفاق المسموح بها: جميع نفقات تجارة التجزئة (رموز المعاملات 040 و 320 و 340).
- تُستثنى السلفيات النقدية وخدمة "إيزي كاش" وتحويل الرصيد وخطط الدفع بالتقسيط والمبالغ المستردة والعمليات المعادة والمعاملات المنفذة عبر تطبيق مصرف عجمان للهواتف المتحركة من الحد الأدنى لعمليات الإنفاق المؤهلة للحصول على المكافأة.
- يتم احتساب عمليات الإنفاق المنفذة بالبطاقات الإضافية الخاصة بحامل البطاقة الأساسية ضمن إجمالي عمليات الإنفاق المؤهلة للحصول على المكافأة. ومع ذلك، تُستثنى أي عمليات استرداد أو إعادة أو شراء متنازع عليها من التأهل كعمليات إنفاق مؤهلة خلال فترة العرض.
- في حال امتلاك العميل لعدة بطاقات ائتمانية مؤهلة، سيتم احتساب عمليات الإنفاق التراكمية البالغة 3,000 درهم لكل بطاقة على حدة.
- تُقيد المكافأة الترحيبية خلال 150 يومًا من تاريخ حجز البطاقة.
- يحتفظ مصرف عجمان بالحق في إقصاء حامل البطاقة من الحصول على مزايا الحملة إذا ما ثبت قيامه بأي عملية احتيال بغرض الاستفادة من المزايا التي توفرها الحملة أو غير ذلك باستخدام البطاقة.
- يجب أن تكون البطاقة في حالة نشطة لدفع المكافأة الترحيبية.
- العملاء الذين تم إلغاء بطاقتهم أو إيقافها لأي سبب من الأسباب غير مؤهلين للحصول على العرض.
- يكون قرار البنك فيما يتعلق بتأهل العميل للحصول على المكافأة نهائيًا وملزمًا.
- يحتفظ البنك بالحق في إلغاء البطاقة الائتمانية واستبعاد العميل من الحملة في حال ثبوت تقديم أي معلومات مضللة أو غير دقيقة أو إقرارات كاذبة أثناء عملية تقديم الطلب.
- تُجمع بيانات العملاء خلال هذه الحملة حصريًا لأغراض تنفيذها وإعداد التقارير المتعلقة بها، مع التزام البنك الصارم بمعايير السرية وحماية البيانات.
- يحتفظ البنك بالحق في تعديل هذه الحملة أو تعليقها أو إلغائها، على أن يُخطر العميل كتابيًا بذلك قبل 60 يومًا من سريان أي تغيير.

﴿ يمكن الاطلاع على هذه الشروط والأحكام، إلى جانب بيان الحقائق الرئيسية وشروط وأحكام البطاقات، عبر موقعنا الإلكتروني: www.ajmanbank.ae.

﴿ في حال وجود أي نزاع يتعلق بالأهلية أو مزايا الحملة، يمكن للعملاء التواصل مع وحدة الشكاوى في البنك عبر الهاتف 600555522 أو البريد الإلكتروني info@ajmanbank.ae. على أن يتم تسوية النزاعات وفقًا لسياسة البنك المعتمدة لحل الشكاوى.