

LIFE CASHBACK REWARDS PROGRAM

- The LIFE Cashback Rewards Program (the "Program/Cashback Program") allows eligible Bank Covered Cardholders ("Cardholder/s") to accumulate Cashback ("Cashback") from spending on their Bank Covered Card ("Ajman Bank Card/s"). For avoidance of doubt, the Cashback Program only applies to LIFE Credit Card.
- Exclusions from the Program: The Bank has the right to include/exclude any Card into/from Cashback as per the terms mentioned in the Amendment to the Terms & Conditions and Service and Price Guide section of this agreement.
- Card holders are eligible for welcome bonus cash back as per the below table if the card holder meets the spend criteria condition (Excluding Easy installment plan – Retail transaction, Easy Cash Installment , Balance Transfer, Refund transaction , reversals:

LIFE Card	WELCOME Bonus	Spend criteria
LIFE world	AED 1,000*	*Spend AED 10,000 within 60 days of credit card issuance date

- In order to benefit from Cashback, the Bank Card must be valid and in good standing as per the criteria and standards applied by the Bank from time to time. The Cardholder's acceptance of the Terms and Conditions outlined hereinafter shall be deemed satisfied upon redemption of his/her Cashback.
- Participation in the Program is automatic and free on receiving the Bank Card. Cardholders can redeem the Cashback through Ajman Bank Mobile Banking channel for points accrued on statement date
- Cashback will be awarded from the date the Card is activated whenever the Bank Card is used for all domestic and international retail spends/ purchase transactions only.
- Cardholders will be enrolled for the below cash back program. The determination of dine-in restaurant, movies MCC(Merchant category Code) spend will be basis merchant code as published by MasterCard, from time to time. The following rate of Cashback will be awarded to the Corresponding Eligible transactions and maximum Cashback accrual cap will apply during statement cycle period as per the table below:

Category	Cash Back Rate	LIFE Platinum	LIFE world
		Monthly Cap-AED(11th to 10th of the month)	Monthly Cap-AED(11th to 10th of the month)
Online Merchants (amazon,noon,careem)**	10%	50	100
Dine-In at restaurants	7%	-	100
Dine-In at Restaurants	5%	50	-
International Spends	5%	Not Applicable	100
Refreshment/snacks	50%	50	100
All other Retail Spend	1%	50	Up to the limit assigned spend on other category*
Maximum Cash Back		AED 200	AED 400 + Other Retail spends
Minimum Spend criteria to qualify for cash back		₹3000 (within the statement cycle period for all authorized transaction) (within the statement cycle period)	₹5000 (within the statement cycle period for all authorized transaction)

The Bank will not be responsible for providing Cashback for purchases at merchant outlets/franchises that have not registered themselves under the merchant codes assigned for the Cashback program spend categories.

Below are the MCC category which qualify for Dine-in and Refreshment/snacks:

Refreshment/Snacks category	7832 ,7929,7911
Restuarants/Café – Dine-in category	7011, 5814 , 5812 , 5811

Below are the Merchant ID which qualify for online/e-commerce category : amazon UAE , noon UAE , careem UAE

Amazon-UAE	464400000000857 464400000000853 464400000006707 464400000008275
Noon-UAE	000008186751 000008124612 818054000 700400 000008088718 818064000 000008242968 000008100430 000008242984
Careem-UAE	00000000524737 271067000241169 271067000213580 271067000213804 271067000213572

8. Cashback will stop accruing if the Cardholders fail to pay the Minimum Amount Due on the Card Account on 2 consecutive Payment Due Dates. The Cardholder should not be delinquent in his/her Card Account to be eligible to receive Cashback. No transfer/credit of the Cashback will be done with retrospective effect if the Card Account has been returned to normal after being delinquent.
9. Warning: In the event, the Card is voluntarily closed by the Cardholder, Cashback accumulated on his/ her Card will automatically lapse. In the event the Card is cancelled by the Bank for any other reason, all the Cashback accumulated will stand forfeited. If the Card is blocked or suspended by the Bank for any reason whatsoever, then the Cashback accumulated shall stand forfeited but may be reinstated at the discretion of the Bank if the use of the Card is reinstated.
10. The Bank's decision on the computation of Cashback will be final, conclusive and binding on the Cardholder.
11. The Cardholder can only redeem those Cashback credited to the Bank Card Account of the Cardholder at the time of making the redemption. The books and records of the Bank shall be conclusive evidence in respect of the number of Cashback registered and credited to the Cardholder's Bank Card Account.

Following MCC will be excluded for cashback accrual :

6211	Security Brokers/Dealers
6010	Cash disbursement
6011	Cash disbursement
6012	Financial institution - Merchandise and Services (Wallet such as Paypal)
6051	Non-Financial Institution - Foreign Currency, Money Orders, Travelers Cheques
6300	Insurance Sales, Underwriting and premiums
9399	Government Services
9223	Bail and Bond payments
4829	Money transfer, wire transfer
6050	QUASI Cash - Customer financial Institution
6540	QUASI Cash - Transactions

12. In addition to any other conditions outlined in these Terms and Conditions, Cashback accumulated under the Cardholder's Bank Cards Account(s) will be cancelled if the Cardholder's Bank Card
 - (a) is closed;
 - (b) is not in good standing in the opinion of the Bank i.e. missed his payments on credit cards and/or any other product with Ajman Bank;
 - (c) has expired;
 - (d) has breached the Bank's Agreement
13. Cashback redemption will not be allowed if the Minimum Amount Due on the Card Account has not been cleared on the Payment Due Date for one statement cycle. The account will be reactivated only after the dues are cleared.
14. Cashback will expire automatically in 1 year from the date of point accrual.
15. Cashback requests cannot be cancelled, revoked or changed once submitted to the Bank.
16. The Bank reserves the right to disqualify any Cardholder from further participation in the Cashback Program after sending a written notification to the Cardholder, if in the Bank's sole judgment, that Cardholder has in any way violated these Terms and Conditions and/or the Terms and Conditions of the Bank Covered Card Agreement. Suspension and disqualification may result, at the Bank's sole discretion, in the cancellation and nullification of all Cashback earned by the Cardholder.
17. The Program does not in any way amend the Bank Card Terms and Conditions between the Bank and the Cardholder, and any term referenced but not defined herein may be interpreted by the said Terms and Conditions.
18. The Bank acts in good faith in response to any oral or electronic instruction or inquiry by the Cardholder in respect of any matter about this Program and fulfilment of Cashback. The Cardholder will not be entitled to claim or allege any loss, damage, liability, expense etc. attributable directly or indirectly to any such good faith action of the Bank and the Cardholder shall indemnify and hold the Bank harmless in respect thereof.
19. Cashback may not be earned on any expenditure not classified by the Bank as a Qualifying Expenditure. The following transactions are classified as non-Qualifying Expenditure and will not be eligible for the Cashback unless otherwise specified by the Bank:
 - a. Cash withdrawals at ATMs, exchange houses or similar institutions;
 - b. The issuance of traveler's cheques or similar instruments
 - c. Any cash or Easy Cash transaction
 - d. Any balance transferred to the Card Account
 - e. Any Transactions at merchants classified as "Security Brokers/Dealers", "Government transaction, Money transfer, Wallet top-up
 - f. Any transaction above the card limit
 - g. Fees or Charges
 - h. Installment Payment Plan transactions
 - i. Disputed or fraudulent transactions
20. The Bank may at its own discretion amend the list of transactions classified as Non-Qualifying Expenditure and not eligible for Cashback listed in the condition above after giving -60day advance notice.
21. The Bank reserves the right to terminate the Cashback program or amend its terms and conditions after giving -60day advance notice.

برنامج الاسترداد النقدي من LIFE

1. يتيح برنامج مكافآت الاسترداد النقدي LIFE ("البرنامج/برنامج الاسترداد النقدي") لحاملي بطاقات المصرف المؤهلين ("حاملو/حاملو البطاقة") تجميع مكافآت الاسترداد النقدي ("الاسترداد النقدي") من خلال الإنفاق باستخدام بطاقتهم المشمولة من مصرف عجمان ("بطاقات مصرف عجمان"). ولتجنب الشك، يقتصر برنامج الاسترداد النقدي على بطاقة LIFE الائتمانية فقط.
2. الاستثناءات من البرنامج: يحق للمصرف إدراج أو استبعاد أي بطاقة من ضمن برنامج الاسترداد النقدي وفقاً للشروط الواردة في تعديل الشروط والأحكام ودليل الخدمات والأسعار الخاص بهذه الاتفاقية.
3. يتأهل حاملو البطاقات للحصول على مكافأة ترحيبية على شكل استرداد نقدي وفقاً للجدول أدناه، وذلك عند استيفاء شرط الحد الأدنى للإنفاق (باستثناء: خطط التفسير المباشر لمعاملات المشتريات، التفسير النقدي، تحويل الرصيد، معاملات الاسترداد، والمعاملات الملغاة).

بطاقة لايف	مكافأة ترحيبية	معايير الإنفاق
بطاقة لايف وورلد	1,000 درهم*	أفوق 10,000 درهم إماراتي خلال 60 يوماً من تاريخ إصدار بطاقة الائتمان

4. للاستفادة من الاسترداد النقدي، يجب أن تكون البطاقة المصرفية سارية وبحالة جيدة وفقاً للمعايير والضوابط المعتمدة لدى المصرف من وقت لآخر. ويُعد قيام حامل البطاقة بالاستفادة من قيمة الاسترداد النقدي موافقة منه على الشروط والأحكام الواردة أدناه.
5. يتم الاشتراك في البرنامج تلقائياً وبدون رسوم عند استلام البطاقة المصرفية. ويمكن لحاملي البطاقات الاستفادة من مكافأة الاسترداد النقدي عبر تطبيق مصرف عجمان، وذلك مقابل النقاط التي حصل عليها العميل من تاريخ كشف الحساب.
6. يتم احتساب مكافآت الاسترداد النقدي اعتباراً من تاريخ تفعيل البطاقة عند استخدامها في معاملات الشراء (مشتريات التجزئة) فقط داخل الدولة وخارجها.
7. يتم تسجيل حاملي البطاقات في برنامج الاسترداد النقدي الموضح أدناه. ويتم تحديد إنفاق المطاعم (الجلوس داخل المطعم) ودور السينما وفق رمز فئة التاجر (MCC) كما هو معتمد من ماستركارد من وقت لآخر. وتُمنح نسب الاسترداد النقدي للمعاملات المؤهلة وفقاً لما هو موضح في الجدول أدناه، مع تطبيق حد أقصى للاسترداد خلال دورة كشف الحساب.

الفئة	نسبة الاسترداد النقدي	بطاقة لايف بلاتينيوم	لايف وورلد
المتاجر الإلكترونية (أمازون، ونون، وكريم)**	10%	الحد الشهري - درهم (من تاريخ 11 وحتى 10 من الشهر التالي)	الحد الشهري - درهم (من تاريخ 10 وحتى 10 من الشهر التالي)
تناول الطعام في المطاعم	7%	50	100
تناول الطعام في المطاعم	5%	50	100
عمليات الإنفاق الدولية	5%	لا ينطبق	100
المشروبات والوجبات الخفيفة	50%	50	100
جميع مشتريات التجزئة الأخرى	1%	50%	بحسب الحد المعتمد للإنفاق على الفئات الأخرى*
الحد الأقصى للاسترداد النقدي		200 درهم	400 درهم + مشتريات التجزئة الأخرى
الحد الأدنى للإنفاق للتأهل للاسترداد النقدي		3,000 درهم (خلال فترة دورة كشف الحساب لجميع العمليات المعتمدة)	5,000 درهم (خلال فترة دورة كشف الحساب لجميع العمليات المعتمدة)

لن يكون المصرف مسؤولاً عن تقديم استرداد النقدي على المشتريات التي تتم لدى المتاجر أو الفروع التجارية غير المسجلة تحت رموز فئات التجار المعتمدة لفئات الإنفاق ضمن برنامج الاسترداد النقدي.

فيما يلي فئات رموز تصنيف التاجر (MCC) المؤهلة ضمن فئة المطاعم وتناول الطعام والمشروبات/الوجبات الخفيفة:

المشروبات/ الوجبات الخفيفة	المطاعم/ المقاهي - فئة تناول الطعام في المطاعم
7832, 7929, 7911	5811, 5812, 5814, 7011

فيما يلي معرّفات التجار (Merchant IDs) المؤهلة ضمن فئة التسوق الإلكتروني/التجارة الإلكترونية:

46440000000857 46440000000853 464400000006707 464400000008275	أمازون - دولة الإمارات
000008186751 000008124612 818054000 700400 000008088718 818064000 000008242968 000008100430 000008242984	نون - دولة الإمارات
00000000524737 271067000241169 271067000213580 271067000213804 271067000213572	كريم - دولة الإمارات

٨. سيتم إيقاف احتساب الاسترداد النقدي في حال عدم سداد الحد الأدنى المستحق على حساب البطاقة في تاريخي استحقاق متتاليين. ويشترط ألا يكون حساب البطاقة في حالة تعثر حتى يكون حامل البطاقة مؤهلاً للحصول على الاسترداد النقدي. ولن يتم تحويل أو قيد أي استرداد نقدي بأثر رجعي في حال عودة الحساب إلى وضعه الطبيعي بعد التعثر.
٩. تحذير: في حال إغلاق البطاقة من قبل حاملها طوعاً، سيتم إلغاء جميع مبالغ الاسترداد النقدي المتراكمة تلقائياً. وفي حال إلغاء البطاقة من قبل المصرف لأي سبب، تُصادر جميع مبالغ الاسترداد النقدي المتراكمة. وإذا تم إيقاف أو حظر البطاقة من قبل المصرف لأي سبب كان، فسيتم إلغاء الاسترداد النقدي المتراكم، مع إمكانية إعادته وفقاً لتقدير المصرف في حال إعادة تفعيل البطاقة.
١٠. يُعد فرار المصرف بشأن احتساب الاسترداد النقدي نهائياً وملزماً لحامل البطاقة.
١١. يحق لحامل البطاقة الاستفادة من مبالغ الاسترداد النقدي التي تمت إضافتها في حساب البطاقة فقط وقت تنفيذ عملية الاسترداد. وتُعد سجلات المصرف دليلاً قاطعاً على عدد عمليات الاسترداد النقدي المحسوبة والتي تمت إضافتها إلى حساب البطاقة.

لن يتم احتساب الاسترداد النقدي على المعاملات التي تندرج تحت رموز MCC الواردة أدناه:

6211	شركات الوساطة المالية/ تجار
6010	عمليات السحب النقدي
6011	عمليات السحب النقدي
6012	مؤسسة مالية - سلع وخدمات (محاظ إلكترونية مثل Paypal)
6051	مؤسسة غير مالية - عملات أجنبية، حوالات مالية، شبكات سياحية
6300	مبيعات التأمين، الاكتاب والأقساط
9399	خدمات حكومية
9223	مدفوعات الكفالات والضمانات
4829	تحويل أموال / حوالات مصرفية
6050	معاملات شبه نقدية - مؤسسة مالية لخدمة العملاء
6540	معاملات شبه نقدية

١٢. بالإضافة إلى أي شروط أخرى واردة في هذه الشروط والأحكام، سيتم إلغاء أي استرداد نقدي تم احتسابه ضمن حساب/ حسابات بطاقات العميل لدى المصرف في حال كانت بطاقة المصرف:

- أ. مغلقة؛
- ب. غير منتظمة، وفقاً لتقدير المصرف، أي في حال عدم سداد مستحقات بطاقات الائتمان و/أو أي منتج آخر لدى مصرف عجمان؛
- ج. منتهية الصلاحية؛
- د. قد خالفت اتفاقية المصرف.

١٣. لن يُسمح بالاستفادة من الاسترداد النقدي (Cashback) في حال عدم سداد الحد الأدنى المستحق على حساب البطاقة في تاريخ الاستحقاق لدورة كشف حساب واحدة، ولن يُعاد تفعيل الحساب إلا بعد سداد المبالغ المستحقة.

١٤. تنتهي صلاحية الاسترداد النقدي تلقائياً بعد سنة واحدة من تاريخ الحصول على النقاط.

١٥. لا يمكن إلغاء أو سحب أو تعديل طلبات الاسترداد النقدي بعد تقديمها إلى المصرف.

١٦. يحتفظ المصرف بالحق في استبعاد أي حامل بطاقة من المشاركة في برنامج الاسترداد النقدي، وذلك بعد إشعاره خطياً، إذا رأى المصرف، وفقاً لتقديره المطلق، أن حامل البطاقة قد خالف بأي شكل من الأشكال هذه الشروط والأحكام و/أو شروط وأحكام اتفاقية بطاقة المصرف. وقد يؤدي التعليق أو الاستبعاد، وفقاً لتقدير المصرف المطلق، إلى إلغاء وإبطال جميع مبالغ الاسترداد النقدي المكتسبة.

١٧. لا يُعد هذا البرنامج بأي شكل من الأشكال تعديلاً على شروط وأحكام بطاقة المصرف المبرمة بين المصرف وحامل البطاقة، وأي مصطلح مشار إليه دون تعريف في هذه الوثيقة يُفسر وفقاً لتلك الشروط والأحكام.

١٨. يتصرف المصرف بحسن نية استناداً إلى أي تعليمات أو استفسارات شفوية أو إلكترونية صادرة عن حامل البطاقة فيما يتعلق بهذا البرنامج وتنفيذ الاسترداد النقدي. ولا يحق لحامل البطاقة المطالبة بأي خسارة، أو ضرر أو مسؤولية أو مصاريف ناتجة بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي تصرف يتم بحسن نية من قبل المصرف، ويلتزم حامل البطاقة بتعويض المصرف وإبراء ذمته من ذلك.

١٩. لا يتم احتساب الاسترداد النقدي على أي إنفاق لا يصنّفه المصرف ضمن "الإنفاق المؤهل". وتُصنّف المعاملات التالية كإنفاق غير مؤهل ولا تكون مستحقة للاسترداد النقدي ما لم يحدد المصرف خلاف ذلك:

- السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي أو شركات الصرافة أو الجهات الممثلة؛
- إصدار الشيكات السياحية أو الأدوات الممثلة؛
- أي معاملات نقدية أو معاملات Easy Cash؛
- أي رصيد يتم تحويله إلى حساب البطاقة؛
- أي معاملات لدى تجار مصنّفين ضمن: "شركة وساطة مالية/ تجار"، "معاملات حكومية"، "تحويل الأموال"، أو "تعبئة المحافظ الإلكترونية"؛
- أي معاملات تتجاوز الحد الائتماني للبطاقة؛
- الرسوم أو المصاريف؛
- معاملات خطط السداد بالتقسيط؛
- المعاملات المتنازع عليها أو الاحتياطية.

٢٠. يجوز للمصرف، وفقاً لتقديره الخاص، تعديل قائمة المعاملات المصنّفة كإنفاق غير مؤهل وغير المستحقة للاسترداد النقدي، وذلك بعد إشعار مسبق مدته ٦٠ يوماً. ٢١. يحتفظ المصرف بالحق في إنهاء برنامج الاسترداد النقدي أو تعديل شروطه وأحكامه بعد إرسال إشعار مسبق قبل ٦٠ يوماً من تاريخ الإنهاء أو التعديل.